

新竹市政府服務中心 104 年 11 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10411020012	11 月 2 日上午 8:00，光復路（二分局前）路段鋪設柏油，此時段為上班、上學尖峰時段，整條光復路段塞車嚴重，務請業務單位避免於尖峰時段施工，造成民眾極大不便。	工務處	經查本市光復路二段目前正進行鋪面改善工程，施工時間為晚上 10:00 至隔天凌晨 06:00 止，有關承包廠商為趕工未能及時於時間內收工乙節，本府將嚴格督促承包商依相關規定辦理，以避免造成塞車情形，施工期間造成市民之不便，尚請諒察。您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (已電話回覆)
2	10411020021	竹市殯儀館旁現有停車格已不敷使用，時有大型公祭，承德一、二街出入口常有民意代表車輛違停，經反應警方亦無法處理，造成當地居民通行困擾，投書人建請市府將週邊空地徵收，藉以擴大停車用地開發，解決停車格不足問題。	交通處	有關您反映的殯儀館旁內現有停車格不足，建議鄰近空地開闢停車場事情，已於 104 年 11 月 3 日下午 15 時 05 分與您聯繫並說明，茲以書面簡要回覆如下： 目前本府已針對生命紀念園區內停車場、人行步道、照明設備及標誌導引等設施，整體重新檢討與規劃，刻正進行初步規劃審查，將儘速請府內民政處接續辦理，如您上有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，陳小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 另鄭先生於電話內反映事項，如曲溪里活動中心為開放使用及請新竹市殯儀館派員警於路口協助指揮交通乙事，將為您轉知相關單位協助辦理，新竹市政府交通處 敬上
3	10411020024	安和街 6 巷 30 號前路燈不亮，請修復。	工務處	有關您所反映本市安和街 6 巷 30 號前路燈不亮乙節，經本府派員勸查結果，通報地點本府已派員修復完成。 如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(已與陳情人現場會勘)

4	10411030042	<p>1. 竹蓮街機車專用地下道於半年前裝設 LED 照明，除第一盞路燈正常外，其餘 8 盞皆為瑕疵品（亮度不均），投書人不解：品管不良的產品如何通過驗收？且透過市長室 3 次電話投書，皆未改善，請督促該廠商改善並回覆投書人處理狀況。</p> <p>2. 印順橋路燈報修得到工務處回覆：需要購買材料才能更換，且已超過 4 個月，皆未修復，投書人不解市府招標工程使用材質易壞且產品來源不易取得，浪費公帑又效率不彰，建請承辦單位檢討改進，勿以良莠不齊產品施作，以徒增成本及更換次數。</p>	工務處	<p>有關反映竹蓮街機車專用地下道路燈不亮乙節，本府已通知承包商依合約規定將光衰照明燈更換。另印順橋路燈材料乙節，查為本處土木科新建後移交本科辦理維護，已請該科後續新建橋樑時不要使用特殊材料，另本府材料應尚未交貨，俟 11 月中旬交貨後，即刻前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上（已電話連繫，惟未獲接聽）</p>
5	10411030050	<p>十八尖山博愛街入口至防空洞區段為其門面，唯有賞花季時才有綠意盎然百花齊放的景象，投書人建請承辦單位能改善目前此區段枯葉頹然之窘境，打造十八尖山為新竹觀光之亮麗景貌。</p>	城市行銷處	<p>感謝您反映「建請改善十八尖山博愛街入口門面問題」改善事項。對於您所提的問題，因現在已經年底經費所剩不多，感謝您提供相關建議，將於近期先請本府苗圃同仁現場了解，予以改善。未來如有任何需要歡迎來電詢問。（11/05 16:10 聯繫劉小姐說明）倘相關疑義請洽 03-5216121#478 觀光設施科陳辦事員。</p>
6	10411040022	<p>民族路 0 巷 0 號 0 樓，每天固定上午 10：30 分有位身穿”新竹市政府身心障礙者送餐服務員”來此送餐，投書人表示送餐員每次送完餐後都會用力將 0 樓住戶的門及一樓大門用力關上，聲音之大造成附近居民困擾，已多次向送餐員反應此問題，卻從未改善，長達一年之久，請承辦單位加強該名送餐員教育訓練及督導作業，給予當地居民安寧環境。</p>	社會處	<p>有關您反映本市身心障礙者營養餐飲服務志工關門動作過當，造成附近居民困擾 1 案，本府已於 11 月 4 日請送餐服務單位針對該名志工進行個別督導，加強其服務工作品質及缺失改善，日後也將於例行性工作會議及個別督導過程，要求所有志工避免有類似情形發生，日後若有其他的問題，歡迎您來電洽詢，聯絡電話：03-5352386 轉 502、503 及 505。 新竹市政府社會處 敬啟</p>

7	10411050011	11/4 下午 2:09 分停於九停車場內停車(車號:0000),取車時為 3:11 分,投書人不滿超過 2 分鐘就被加收一小時的費用,建請彈性調整為半小時收費制或車輛第二小時超過 5 分鐘後才開單,並請電話回覆投書人處理狀況。	交通處	有關您來信反映停九停車場車輛違停問題一事,經本府王先生於 104 年 5 月 6 日上午 10 時 43 分與您電話連繫說明如下:因囿於本市道路寬度,無法在路邊大量設置停車格供民眾使用,且民眾使用路邊停車格需求甚鉅,爰本府採用一小時計費,並鼓勵民眾進入以半小時計費之路外停車場停放車輛。如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121 分機 483,王先生;或撥打 1999 服務專線,將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上
8	10411050039	東南街 188 巷 2 號對面停車場,投書人認為係屬違建,請查察認定,並電話回覆投書人處理狀況。	東區區公所	有關您向市府服務中心反映東南街 188 巷 2 號對面停車場涉有違建情形,經本所承辦於 104 年 11 月 10 日與您電話聯繫說明,茲以書面回復如下: 1. 有關台端說明地點涉有違建乙案,本所已填報 103 年東違字第 177 號違章建築查報單將相關資料函送市府憑辦。市府亦於 103 年 5 月 2 日府工使字第 1030096455 號函發違章建築拆除通知單在案,市府違建拆除作業之排定有其先後順序,您可依上列查報單案號逕洽市府工務處使用管理科。 2. 如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5218231 分機 400-401(公所)、03-5216121 分機 451(市府);或撥打 1999 服務專線,將有專人為您服務。 新竹市東區區公所敬上
9	10411060022	車號:0000 車主收到路邊停車催繳通知單(已繳款),經來電查證為收費員車號寫錯,投書人不滿: 1. 開單人員為何不仔細查驗後再開出單據? 2. 為了追回已繳款項 20 元,必須填寫表格自行寄回,投書人不解錯誤不在他,卻要他自行處理,建請業務單位檢討改進,並	交通處	有關您來信反映路邊停車單誤開單一事,王先生於 104 年 11 月 9 日上午 9 時 00 分與您電話連繫,茲以書面回覆如下:請台端至新竹市政府交通處網站>表單下載>下載公有停車場停車費退費申請表格,填寫完表格及檢附相關資料後請郵寄新竹市府後街 45 號新竹市政府交通處停車管理科,或是填寫「停車繳費退費收據正本無法繳回切結書」及相關資料傳真至(03)5239008,俟收到台端資料本府儘

		電話回覆投書人處理情形。		速依相關規定辦理退費作業，造成不便敬請諒察。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，王先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
10	10411090008、7	馬偕醫院側邊大草坪旁公車站人行道水溝蓋附近地磚破裂，請檢視周邊破損地磚一併修復。	工務處	有關反映本市馬偕醫院側邊公園人行道水溝邊地磚破裂案，經本府派員勘查，將通知承包廠商進場辦理修繕，其中周邊另有二處亦有破裂情形，將一併辦理修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上(已電話連繫)
11	10411090023	興竹街 180 號斜對面公園，上月因故施工，圍牆拆除，曾有的 2 個停車格遭塗銷變成斜坡上劃紅線、矮牆變斜坡之現狀，間接導致機車亂停、花草亦遭受踐踏，務請消弭此種狀況。	工務處	經查該地點設置公園廁所為符合法規要求需設置無障礙設施，故於人行道設置無障礙設施供通行。另現場並無公設停車格且也無法設置合法之停車格(已設置無障礙設施)，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處綜合工程科林先生聯繫（電話：03-5216121 分機 283）。新竹市政府工務處 敬上(已電話連繫)
12	10411090025	中正台入口處兩邊紅線已模糊不清，請重新繪製。	交通處	有關您來信反映於本市中正台入口處兩邊紅線模糊不清一事，經本府交通處於 104 年 11 月 12 日與您電話聯繫說明：上揭路段本府已於 11 月 13 日派員補繪完成。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府 交通處 敬啟
13	10411090026	竹蓮寺廟正前方紅色水泥地已退色並龜裂，投書人表示： 此廟信眾頗多，又至年尾過年期間，希望修補或重鋪。	工務處	有關本市竹蓮寺前路面建議重鋪或修補乙節，經現場勘查結果，本府將先行錄案，並視年度預算經費執行情形，研議辦理改善，另路面坑洞處本府將先行派工辦理修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張世昌先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294）。新竹市政府工務處 敬

				上(已電話回覆)
14	10411100045	棒球場對面民富街上(台電變電箱旁),路樹枯死,請派員重新栽種。	教育處	有關您來信反映棒球場對面民富街上路樹補植問題,經11/13上午9點多與您電話聯繫,復以書面回覆。 本府近期將進行評估,感謝您。 如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121分機269,許小姐;或撥打1999服務專線,將有專人為您服務。 新竹市政府教育處 敬上
15	10411100046	西大路、民富街(民富國小)轉彎處紅綠號誌燈桿已傾斜10度,實因之前挖基地所造成,請予填補扶正。	交通處	有關西大路、民富街(民富國小)轉彎處紅綠號誌燈桿已傾斜10度事宜,本府已派員前往維修,以利車輛行進。如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢: 03-5216121分機464張小姐;或撥打1999服務專線,將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
16	10411100052	西大路624巷巷口路邊紅白線已遭塗銷,請重新繪製。	交通處	有關本市西大路624巷巷口交通標線問題提出建言,經本府曾先生於104年11月13日與您電話聯繫說明,惟未聯繫上,茲以書面回復如下:經查西大路624巷巷口因管路挖掘致使部份紅白線遭挖除,已於104年11月12日完成補繪。 如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121分機464,曾先生;或撥打1999服務專線,將有專人為您服務。 新竹市政府 交通處 敬啟
17	10411110007	北大路、西大路交叉口附近(頂好超市)隔壁7-11旁的巷道未劃紅、黃線,請派員繪製。	交通處	有關您來信反映新竹市北大路342號7-11旁巷道劃設紅線一事,並對本市北大路342號7-11旁巷道交通標線問題提出建言,經本府曾先生於104年11月11日與您電話聯繫說明,茲以書面回復如下:經現場勘查北大路342號7-11旁巷道兩側轉角與單邊已劃設紅線,倘須劃設紅線,因當段住戶為主要用路人,交通標線規劃秉持尊重全體住家意見,由當地里長調查協調住戶之意見,依取得之共識做為憑辦

				<p>依據，全段以符合住戶需求辦理規劃，爰台端倘有需求，可請當地里長協助辦理。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，曾先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
18	10411110010	體育街 20 號原屬消防隊宿舍，長久多戶空屋無人居住，20-22 號間水溝堆積淤泥、雜草、蚊蠅孳生，環境髒亂，請派員清理水溝及雜草。	環保局	<p>有關您來信反映「本市體育街 20 號宿舍環境髒亂」一事，茲以書面回復如下：</p> <p>本局已於 104 年 13 日規劃並請廠商協助清除該處水溝及雜草、雜物等，以維護環境衛生，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2082，邱先生，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市環保局敬上</p>
19	10411110017	棒球場大門前辦活動時開放予民眾停放車輛，但平日亦遭民眾違停，請予規劃遏止民眾平日違規停放之舉措，以防交通動線堵塞，造成行人通行不便。	市立體育場	<p>有關您來信反映本場所屬中正棒球場大門前停放車輛一事，本場許先生於 104 年 11 月 16 日與您電話聯繫，惟未能聯繫上，茲以書面回復如下：中正棒球場已於停車場入口前設置欄杆，僅供比賽或借用單位使用，另兩個通道為無障礙坡道，依法不可設置欄杆，以保障身心障礙者之權益，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5621138，許先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市立體育場 敬上</p>
20	10411110019	十八尖山植栽之花圃許多都已枯死，請隨時注意更新替換，此地觀光遊客甚多，以免造成新竹市觀光品質印象不佳影響。	城市行銷處	<p>感謝您反映「十八尖山花圃許多都已枯死問題」改善事項。對於您所提的問題，本府於 11 月已備料，且於當月 12 日補植完成。未來如有任何需要歡迎來電詢問。</p> <p>(11/12 無電話無法說明) 倘相關疑義請洽 03-5216121#478 觀光設施科陳辦事員，新竹市政府 城市行銷處 敬啟</p>
21	10411110035	建請派專責人員將本市所有凸透鏡定期擦拭清潔。	交通處	<p>有關您來信建議派專責人員將本市所有凸透鏡定期擦拭清潔一事，經本府楊先生於 104 年 11 月 16 日上午與您電話聯繫說明，惟無人接聽，茲以書面回復如下：查本府職司反射鏡設置維護確有 1</p>

				<p>位專門人員辦理，反射鏡功能純係屬交通輔助設施，經設置後會由當地里長接手協助管理，倘有污損導致無法辨識，里長與巡查人員均會於發現時進行清拭，惟全市反射鏡設施數量數以千計，礙於人力不足，確實有部分區域會無法顧全，惟倘有與台端一樣熱心之民眾來電反映，本府人員均會儘速處理。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
22	10411120025	食品路 47~49 號路面黃線斑駁，請派員重新繪製。	交通處	<p>有關您來信反映於本市食品路 47~49 號前標線模糊不清一事，經本府交通處於 104 年 11 月 12 日與您電話聯繫說明：上揭路段本府已於 11 月 13 日派員補繪完成。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府 交通處 敬啟</p>
23	10411130033	林森路、振興路十字路口紅燈故障，已通報月餘，尚未處理，請儘速修復。	交通處	<p>有關新竹市林森路與振興路路口紅燈故障事宜，本府已派員修復，以利車輛行進。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，張小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
24	10411130034	元培大學校門口對面往右邊 30 公尺處人行道地磚翹起，顛頗不平，請修復。	工務處	<p>有關反映本市元培大學門口對面人行道磚不平乙節，經派員勘查後將通知承包商進場辦理修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上（已電話回覆）</p>
25	10411130044	景觀大道下頂埔路，兩段式左轉標誌牌偏左歪斜，請派員扶正。	交通處	<p>有關您來信反映本市景觀大道往頂埔路方向機慢車二段式左(右轉)標誌牌問題一事，經本府交通處陳先生於 104 年 11 月 16 日與您電話聯繫，回復如下：本府已於 11 月 16 日派員巡視調整完成，現</p>

				況如您尚有疑問或其他意見，歡迎電話：03-5216121分機464，陳先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
26	10411130045	景觀大道上方人行天橋跑馬燈未顯示，請派員修復。	工務處	有關您反映本市景觀人行天橋跑馬燈損壞乙案，該跑馬燈為本市中埔里社區發展協會保管之財產，本處已電話轉知該協會陳理事長，並請其儘速辦理設備維修或拆除事宜，新竹市政府工務處 敬上（經電話連繫，未連繫上）
27	10411130058	大莊路、香北路紅綠燈燈桿上的路牌歪斜；一盞位在(萊爾富)、另一盞位置(提亞諾)，請扶正。	交通處	有關您來信反映本市大庄路與香北路口道路指示牌問題一事，經本府交通處陳先生於104年11月16日與您電話聯繫，回復如下：本府已於11月16日派員巡視調整完成，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，陳先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
28	10411160008	編號：226127、401400路燈不亮，請修復。	工務處	有關您所反映本市路燈編號226127、401400路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上（上述情形於104.11.17下午1時以電話向來信者說明）
29	10411160032	煙波飯店附近全家超商對面燈桿路燈基座底部，有4隻螺絲遭拔除，請儘速處理。	交通處	有關您來信反映煙波飯店附近全家超商對面燈桿路燈基座底部，有4隻螺絲遭拔除一事，經本府廖先生於104年11月19日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：查該處螺絲非本府設置，係為該路口之全家便利商店所設，後續將通知全家便利商店儘速處理。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上

30	10411170010	1. 中華路 5 段中間分隔島植栽之紅花已枯死一半。 2. 香山路橋—上橋及下橋間隨處看到枯死一半的紅花。 請研擬方案拯救這些美化環境的觀賞植物。	城市行銷處	有關台端反映本市中華路五段及香山路橋分隔島植栽枯死情形，本府城市行銷處將派員現況了解後研議辦理。 如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121 轉 260 王先生。 本案已於 11/18 致電說明 新竹市政府 城市行銷處 敬啟
31	10411170015	育英路、林森路及中華路三叉路口倒數計時器故障，去年十月份維修，如今總計 6 個面向已有三個面向是故障的，請儘速修復。	交通處	有關您來信反映育英街與林森路口之紅燈倒數計時器有 3 面故障乙節，本府已錄案派員維修，惟前次故障原因係因控制器被撞毀以致倒數計時器產生故障，造成您的不便，尚祈見諒！ 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上
32	10411170047	元培街 399 號前面道路中央雙黃線及兩旁紅線已模糊不清，請重新補繪。	交通處	有關您來信反映新竹市元培街 399 號前面道路中央雙黃線及兩旁紅線都已模糊不清一事，經本府曾先生於 104 年 11 月 18 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：經現場勘查，該段標線多已脫落，本府已錄案，預計於 104 年 12 月 5 日前完成。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，曾先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
33	10411170049	明湖路 482 巷客雅大道右轉上去，汽機車中央安全島指示方向標誌牌歪掉，請扶正。	交通處	有關您來信反映本市明湖路 482 巷客雅大道右轉汽、機車分隔島方向指示牌歪掉問題一事，經本府交通處吳先生於 104 年 11 月 24 日與您電話聯繫說明如下：本府已於 104 年 11 月 20 日前往勘查，經查該標誌桿已鏽蝕導致牌面歪斜，本府已錄案辦理更換，依本(104)年度預算及承包廠商施作順序，預於 104 年 12 月 18 日前施作完畢。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，吳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上

34	10411170048	香檳東街、景觀大道路口矗立許多違規廣告看板，請派員處理及開罰。	工務處	有關反映本市香檳東街及景觀大道路口違規廣告看板乙節，本府將立即派員前往拆除。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上（已電話回覆）
35	10411170051	竹市武昌街總郵局對面體育館，目前無任何使用情形，請問市府有何規劃或建設準備？位處市中心要區，應善加利用有所作為，而非閒置浪費資源餵養蚊子。	交通處	有關您來信反映民眾活動中心規劃一事，經本府王先生於 104 年 11 月 18 日下午 13:00 與您電話連繫，茲以書面回覆如下： 本府預計 105 年於上開地點規劃設置機車停車場，改善市區機車違停之情形並維護交通秩序。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，王先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
36	10411200025	三角公園燈光昏暗，請增加照明設備。	城市行銷處	有關您反映三角公園昏暗問題，本府已錄案辦理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 262. 江先生。 新竹市政府 城市行銷處敬上
37	10411230012	民生路、中華路 2 段路口往南下方向路邊第一個停車格，有一約 60 公分寬、深 10 公分的大坑洞，請儘速補平。	交通處	有關您來信反映本市中華路 2 段（近民生路路口）南下方向路邊第一個停車格有大坑洞一事，經本府李先生於 104 年 11 月 25 日下午 14 時 20 分與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：查旨揭地點之停車位地點為中華路 2 段（近民生路路口）南下方向路邊第一個停車格旁外車道下陷，本案業已轉知本府權責單位工務處辦理。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，李先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
38	10411230013	中山、牛埔路口倒數計時器故障，請修復。	交通處	有關您來信反映中山與牛埔路口倒數計時器故障乙節，本府已錄案派員維修，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服

				務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
39	10411230014	竹蓮街地下道路口右邊路燈編號:119042 故障，請修復。	工務處	有關您所反映本市中華路二段547號(路燈編號119042)路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於104.11.24下午1時10分以電話向來信者說明)
40	10411230044	我是中風15年的80餘歲老阿嬤。因為身體殘障，去年九月在家，起身時失去平衡，折斷了左邊的髖關節，雖然立即開刀換上人工髖關節，目前還在醫院做復健治療」。為了身體的健康，除了醫院的復健治療外，每天還必須到附近的經國路一段公園自推輪椅做走路復健。公園的硬體設施很不錯。綠色樹木茂盛，樹蔭很多，給市民散步乘涼休閒的好去處。但軟體卻需急迫改善，目前可列舉的地面上垃圾、枯葉、飲料罐很多。還有廣告牌掛在樹幹上。花壇沒修剪，也有雜枝摻雜在金露花裡。這些人為的疏失，只要管理加一把勁，就可以改善了。如人工編制少，導致每個清潔工所負責範圍太廣太大，可酌以增加。僱用一些臨時工也可。市容很重要，我們需要乾乾淨淨的公園，不但讓市民有榮譽的感覺，也讓外縣市的親友，來訪新竹時刮目相看。 或許可指派城市行銷處主管人員，到新加坡學習參觀人家的公園社區，如	城市行銷處	感謝您反映經國路綠園道環境髒亂乙節，本府城市行銷處已請現場維護同仁加強該區環境清潔維護，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉261鍾先生。新竹市政府城市行銷處 敬上

		何打造世界第一乾淨的公園，起碼做到台灣第一的公園社區。		
41	10411230047	光華街 96 號門前，五年內因任何工程已挖了 16 次馬路，上星期挖 1 次，這星期又要挖 2 次，店家根本無法做生意，務請市府整合一次做完，從此不再有頻繁的挖馬路聲，還給市民無噪音又乾淨的城市，更可避免浪費公帑。	工務處	有關反映本市光華街 96 號前施工乙節，經查該路段於 12 月上旬將進行路面刨除加封，以利路面平整，上開工程為各管線單位將人手孔埋降。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科吳先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。新竹市政府工務處 敬上（經電話連繫，未獲接聽）
42	10411240017	環北路與明湖路口，某建築案正在進行施工中，工程將雙線道佔據，並已挖掉四分之一，近一個月尚在施工，全天無人指揮交通，雙向會車非常危險，尤其上下班交通時間，汽、機車全部塞住，整個路面也都震爛了，道路都是裂縫，非常危險，煩請儘速協助處理！	工務處	經本府派員至現場勘查本案非本府轄區範圍內，係屬新竹縣寶山鄉管轄範圍，因未留電話，無法與您連繫，請逕洽新竹縣寶山鄉辦理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處建築管理科吳先生聯繫（電話：03-5216121 分機 292）。
43	10411240019	新竹市建功里： 最近被隔壁鄰居的聲音吵到無法睡覺~因為隔壁的住家加蓋出租~而房客作息影響所及，白天產生的聲音我們尚可忍受~但這些聲音出現的時間都在 24:00~02:00 之間，有硬物拖著地板的聲音、洗澡水聲、管線供給水的聲音等... 由於問題較複雜，所以只能請市長幫忙了~~ 1. 鄰居的加蓋是否違法？ 2. 市府是否知情此住宅為出租使用？ 3. 產生的噪音已讓我們家人不堪其擾，這樣的案件警察應該不會受理。 以上幾點請幫忙處理~尤其是晚上出現的噪音已經嚴重影響到我們的生活了！	東區區公所	有關台端反映鄰居房屋加蓋是否違法一事，經本市東區區公所於 104 年 11 月 25 日上午與您電話聯繫，回復如下： 本案經電話確認台端舉報違章建築地點為建功二路 50 巷 33 號，本建物該所已填報 100 年東違字第 205 號違章建築查報單將相關資料函送市府憑辦。市府亦函發 100 年 7 月 11 日府工使字第 1000073347 號違章建築拆除通知單在案。 違建案於區公所查報後，後續認定或認定後之補照或拆除作業權屬市府工務處，市府違建拆除作業之排定有其先後順序，您可依上列查報單案號逕洽市府工務處使用管理科。 如您尚有疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 400-401(新竹市東區區公所)、03-5218231 分機 451(市府)。 有關您反映「新竹市建功二路 50 巷 33 號住家加蓋及出租使用」乙案，因屬檢舉案件需多方查證，俟

		聯絡電話:0936268603 李小姐	稅務局	查核完竣後，再函覆您。本案已於104.11.24 電話先行聯繫。 您熱心稅政勇於檢舉，本市稅務局謹致謝意，對於檢舉人身份，亦將恪遵保密規定。如有任何稅務興革建言，歡迎多加利用稅務局免費服務電話 0800-356969；該局網站： http://www.hcct.gov.tw 。 如您尚有疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢：新竹市稅務局稽核科科長王惠紋。另有關噪音不堪其擾問題，已請相關業務單位瞭解處理中，後續情形再行回覆。 新竹市政府 敬上
44	10411240022	南大路 636 號對面燈桿： 1:下方路燈編號(牌示)已變形。 2. 燈桿上方(道路標示牌)已變形。 請修復。	工務處	有關您所反映本市南大路 636 號路燈編號指示牌變形乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府 敬上(上述情形於 104.11.27 上午 8 時 10 分已電話向來信者說明)
45	10411250040	新竹市停車場，優惠里民，應該要便民申請，但是目前全部推翻先前規定，真的很不合理？	交通處	有關您來信反映月租里民月租優惠一事，茲以書面回覆如下： 本府月租事宜依據「新竹市公有停車場月票發售作業要點」辦理實施，該作業要點第 8 條內容規定略以，「里民優惠登記之車輛所有人須與申請人同一戶籍，並應為申請人本人、配偶或直系親屬，一戶僅限優惠一輛」，惟當初興建停車場工程時造成週邊住戶不便才有里民優惠此項措施，爰承租人須設籍在停車場週邊才符合里民優惠規定。 如您尚有疑問或其他建議，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，王先生；或撥打 1 9 9 9 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
46	10411260023	小市民： 今日 11/25 已接到調查違建的單位的來電，已確認其地址:新竹市建功 0 路 0	警察局	有關您反映「聲音吵到無法睡覺…」一節，業經本市警察局第二分局以電話聯繫台端，了解其地點為建功 0 路 0 巷 0 號 0 樓，業

巷0號為(加蓋違建)，察報違建單位告知~此建築在民國100年時已認定為違建~但已過4年，政府單位卻遲遲無所作為，是否是有什麼樣的特權?能夠在100年確定違建之後，還繼續光明正大的用來出租用途，以致附近居民權益受損，希望市長能夠協助此案之調查，若此建築確實違法，希望能儘速依法執行拆除。
另，夜間的噪音依然每日造成我們全家的惡夢~~連最基本的睡眠品質都沒有了!懇請一併解決。

工務處

經該分局派員前往查該住處為一對老人家自住，二、三樓未出租，已轉告有此之情形，請其注意。另經該分局埔頂派出所警勤區柯姓員警以電話聯繫台端未接聽，無法告知查處情形及協助了解。另依社會秩序維護法第72條第3款規定，製造噪音或深夜喧嘩，妨害公眾安寧者，亦有處理、處罰規定。警察機關處理妨害安寧原則如下：

1. 員警當場發現妨害安寧情事：員警獲報有妨害安寧情事前往處理，當場聽聞確有噪音傳於戶外（類似刑法上現行犯之概念），依據司法院刑事廳81年3月27日廳刑一字第329號函復臺灣高等法院釋以：「妨害安寧常為鄰居報警，處理警員身歷其境，噪音確實傳於戶外，又經鄰居證實難以忍受者，始可認其為妨害公眾安寧。」惟類此狀況必須有「報案之鄰居具名指證並製作筆錄」，始能依社維法移送法辦。

2. 員警未當場發現妨害安寧情事：員警獲報有妨害安寧情事前往處理，而未當場發現者，除依規定對被檢舉人勸導外，並應對被檢舉處所之鄰居實施訪查，如經相鄰住戶3戶以上具名指證確有妨害安寧情事，始得以社維法移送法辦。為掌控第一時間有效處理，倘台端再發現上述之情形，建請撥打110、分局勤務指揮中心03-5728750或逕來電聯繫埔頂派出所柯姓員警03-5773999，俾利新竹市警察局第二分局適時派員到場處置或協助。

本府目前為扼止新違建產生，現以施工中違建列為優先拆除對象，其次再依查報順序排定，本市違章建築拆除之優先順序，以危害公共安全，妨礙公共交通、公共排水、供公眾使用建築物等。本案仍依上列原則排序

辦理中。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處綜合工程科陳偉傑先

				生聯繫（電話：03-5216121分機 283）。 新竹市政府 敬上
47	10411260038	客雅大道汽、機車圓形標示牌歪掉，請扶正。	交通處	有關您來信反映於本市客雅大道汽、機車圓形標誌牌歪斜問題一事，經本府交通處吳先生於104年12月7日與您電話聯繫，因聯繫不上茲以書面針對歪斜標誌牌扶正說明如下：本府收到台端來信後於104年11月30日派人巡查，巡查結果並無台端所述圓型標誌牌，並於12月3日向台端再次詢問正確地點，依台端所述，僅說明該牌面位於客雅大道上，本府又於12月7日派人巡查，所查結果發現警22「分道標誌」牌下方反光板需調整方向，並於當下調整完畢。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，吳先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務 新竹市政府交通處 敬上
48	10411300027	牛埔路、中山路口倒數計時器故障，請派員查察更換。	交通處	有關您來信反映中山與牛埔路口倒數計時器故障乙節，本府已錄案派員維修，造成您的不便，尚祈見諒！ 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
49	10411300030	中華二段： 1. 編號：119071 路燈歪斜。 2. 編號：119091 路燈閃爍。 3 編號：117169 路燈灰暗不夠亮。 請派員處理	工務處	有關您所反映本市路燈編號(119071、119091及117169)路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於104.12.1下午1時50分電話向來信者說明)
50	10411300035	1. 中華路四段170號，人行道前堆放3~4個大型鐵桶。	環保局	您投書反映本市中華路4段170號前堆放鐵桶等問題，104.12.01本局已派員前往勸導改善，謝謝您對

		2. 新莊街、光復路路口，有一婦人將資源回收物品堆放路邊，造成環境髒亂。 請派員清除。		環保公共事務的關心。 環保局環境衛生管理科 承辦人電話連繫： 03-5368920-4012
--	--	--	--	---