

新竹市政府服務中心 104 年 10 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10410010020	明湖路 648 巷路口，綠燈故障不亮，請派員修復。	交通處	有關您來信反映明湖路 648 巷路口號誌故障一事，經本府廖先生於 104 年 10 月 1 日與您電話聯繫說明，惟未聯繫上，茲以書面回復如下： 本府已派員前往維修，造成不便，尚請諒察。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，廖先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上
2	10410020013	編號：312335 路燈不亮，請修復。	工務處	有關您所反映本市明湖路 648 巷 77 號編號： (312335)路燈不亮乙節，經查該盞路燈為本府 LED 示範城市計畫內辦理更換之路燈，現正保固中，本府已通知承包廠商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.10.2 下午 2 時以電話向來信者說明)
3	10410020061	光復路新莊車站旁停車場內有一顆老榕樹，該樹已遭擴葉形蔓藤包覆，抑制了榕樹的生長及接觸陽光的機會，長久必致榕樹枯死，請相關單位將纏繞的藤蔓去除，以利該榕樹日後的生長。	交通處	有關您來信反映新莊車站榕樹枯死一事，經本府王先生於 104 年 10 月 2 日與您電話連繫說明如下：本府將會同相關單位前往現勘，並提出有利榕樹存活之相關措施。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，王先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上
4	10410050059	育英街、林森路轉彎處倒數計時器故障，經修復後再度故障，請查察處理。	交通處	有關您來信反映育英街與林森路口之紅燈倒數計時器修復後再故障乙節，係因控制器被撞毀造成設備無法正常運作，本府已錄案派員查修，因已設置多年若無相關零件可修復，將辦理拆除報廢。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服

				務。 新竹市政府交通處敬上
5	10410050063	<p>投書人於地政事務所 2 樓地價科洽公，發現以下問題：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦公室前兩排同仁辦公時間聚集聊天，送交案件審核緩慢。</li> <li>2. 上班時間該科同仁於附近書店內閒逛聊天，並於所內 2 樓晚上看到燈源開啟加班。</li> <li>3. 該所同仁上班時間工作態度既散漫，又要花時間加班，是否本末倒置、浪費公帑。</li> </ol> <p>建請加強服務態度及辦事效率。</p>	地政事務所	<p>有關您來信反映前兩排同仁常聚集聊天，送交案件審核緩慢一事，經本機關黃先生於 104 年 10 月 6 日與您電話聯繫，惟未能聯繫上)，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對於您所提辦公室前兩排同仁常聚集聊天，送交案件審核緩慢，對於此事本機關當加強宣導其正確工作態度，並督促同仁之工作效率，謝謝指正。</li> <li>2. 於上班時間同仁於附近書店內閒逛聊天，此事請具體提供陳述相關事實，本機關再予查證並處理。</li> <li>3. 本所地價課同仁加班，係因辦理地價業務之需要，謝謝您關心。</li> </ol> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5325121 分機 301，黃先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市地政事務所 敬上</p>
6	10410060039	<p>南大路 519 號轉彎處人行道上，常有車輛違停，經投訴回覆：該地為林務局所有，無法開單取締，但卻在地上設立 2 支 40 公分高的鐵桿，鐵桿間距內常被車輛佔據，投書人表示：此兩根鐵桿用意為何？請有關單位設立警示牌說明，以其達到原設立之目的。</p>	工務處	<p>有關反映本市南大路 519 號轉彎處人行道上設有鐵桿乙節，經查該地點位於道路範圍外林務局所有土地，本府並無任何處置之法源依據，請逕洽林務局詢查。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科陳先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。新竹市政府工務處 敬上(已電話回覆)</p>
7	10410070056	<p>編號：554018 及牛埔東路、景觀大道交叉口路燈不亮，請修復。</p>	工務處	<p>有關您所反映本市經國路三段(路燈編號：554018)路燈不亮乙節，經查該盞路燈為本府 LED 示範城市計劃內辦理更換之路燈，現正保固中，本府已通知承包廠商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104. 10. 12 上午 10 時 51 以電話向來信者說明，惟無人接聽)</p>

8	10410070057	編號：554018（於牛埔東路、景觀大道附近）路燈被路樹遮蔽，請派員修剪。	城市行銷處	感謝您反映牛埔東路與景觀路口樹枝擋路燈照明乙節，本府城市行銷處已錄案辦理，將儘速派員前往處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
9	10410070059	果菜市場週邊攤販佔用機車停車格私自設攤，造成交通紊亂，請加強開罰取締。	警察局	您於 104 年 10 月 7 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「果菜市場攤販違規佔用機車格營業，影響交通」1 案，經轉交本分局查處，業以電話無法聯繫，茲以書面回復如下： 1. 案經本分局派員前往經國路果菜市場沿線加強勸導取締告發違規設攤佔用機車格計 5 件，另責令轄區文華派出所針對經國路、民主路果菜市場周邊道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續每日於上午 6-10 時加強派員前往交整、巡邏取締，以維行人及交通安全順暢。 2. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案，本分局將立即派員警到場處置；感謝您的來信，聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局 敬上。
10	10410120026	投書人於 9/25 晚上 23：05 分於中華路二段 205 號（機車號 0000）被開違停罰單，投書人認為晚間 23:05 開單造成擾民並不合乎常理，建請： 1、開單前應先勸導並設立禁止停車告示。 2、晚間 10:00 過後就不該開單舉發。 請電話回覆投書人處理情形。	警察局	經本分局以電話聯繫台端說明，茲再以書面回復如下： 1. 依據道路交通標誌標線號誌設置規則第 169 條規定略以：禁止臨時停車線，用以指示禁止臨時停車路段…。本標線禁止時間為全日 24 小時，如有縮短之必要時，應以標誌及附牌標示之。先予敘明。 2. 本件經查證，台端之機車於違規單所載時、地，將 0000 號重機車，停放在禁止臨時停車處所（紅線路段）案經執行勤務員警依違規事實舉發核無不當。 3. 受處分人不服裁決者，應以原處分機關為被告，向原告住所、居住地、所在地或違規行為地之地方方法院行政訴訟庭提起訴訟，其中撤銷訴訟之提起，應於裁決書送達後 30 日不變期間為之。

				4. 倘台端仍有疑義請逕來電聯繫 本案交通承辦人張琴富，聯絡電話：5728749，新竹市警察局第二分局 敬上。
11	10410130007	10/13 早上 7:45 分搭 52 路公車(金牌客運)經由光復路右轉新光路合作金庫上車，班車司機車速過快，導致車上 90 多歲老人摔跤，其 80 歲太太經和司機反映有人跌倒，請他開慢些，該名司機竟大聲回應：我停旁邊，你來開。投書人表示：老人家年老力衰，司機怎可如此缺乏愛心，建請該名司機再職教育或給予懲處。	交通處	有關您來信反映 104 年 10 月 13 日早上 7 點 45 分 52 路公車於光復路右轉新光路司機車速過快致民眾受傷 1 案，向您說明如下：本府交通處將函文金牌客運公司檢送當天該班次行車紀錄影像以供調查，並要求加強駕駛員教育訓練。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，莊哲維；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
12	10410130020	十八尖山(博愛街)入口內 100 公尺處，電線桿上掛的電纜線垂落，請派員處理。	城市行銷處	有關您反映十八尖山電線垂落問題，經查此電線屬台灣電力公司維護管理，本府已連繫台灣電力公司維修人員處理(電話：03-5230121 轉 381)，已於 10/13 與您電話說明辦理情形，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 262. 江先生。 新竹市政府城市行銷處敬上
13	10410130021	草湖街往新香街路上有 3 盞路燈被吹歪斜，請派員處理。	工務處	有關您所反映本市草湖街往新香街路上路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.10.14 下午 2 時以電話向來信者說明)
14	10410130022	新香街 188 巷巷口附近人孔蓋下陷，未與路面拉平，請修正，以免發生交通事故。	工務處	有關反映本市新香街 188 巷人孔下陷乙節，經派員現場勘查為台電公司所有，已通知台電派員處理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科謝先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (已電話連繫)

15	10410130025	南寮漁港內停車位附近及休憩區有 2 盞水銀燈及 4 盞 LED 燈不亮，其中一盞燈頭已掉，請修復。	產業發展處	有關您反映南寮漁港(新竹漁港)內停車位附近及休憩區有燈具不亮的問題，本府已派員前往修繕照明燈，感謝您的來電反應。
16	10410130031	竹蓮寺前舖有紅色柏油馬路路面龜裂斑駁，請重新鋪設。	工務處	有關您反映竹蓮寺前道路龜裂問題，此路段路面如有坑洞將先行派工修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上(已電話連繫)
17	10410130032	十八尖山(博愛街入口)室內停車場飲水機排水口堵塞，請派員處理。	城市行銷處	感謝您反映「十八尖山(博愛街入口)室內停車場飲水機排水口堵塞問題」改善事項。對於您所提的問題，本府已請廠商近 1-2 天處理改善。未來如有任何需要歡迎來電詢問。(10/13 下午 15:50 聯繫林先生說明)，倘相關疑義請洽 03-5216121#478 觀光設施科陳辦事員。
18	10410130033	十八尖山(博愛街入口)公廁前柏油路面在”行人專用”字下有一紅線，請派員將紅線去除。	城市行銷處	感謝您反映「十八尖山(博愛街入口)公廁前柏油路面在”行人專用”字下有一條紅線問題」改善事項。對於您所提的問題，是承辦人員疏忽已請廠商近 1-2 天處理改善。未來如有任何需要歡迎來電詢問。(10/13 15:50 聯繫林先生說明)倘相關疑義請洽 5216121#478 觀光設施科陳辦事員。
19	10410140010	崧嶺路、中山路交叉口，倒數計時器故障不亮，請派員修復。	交通處	有關您來信反映崧嶺路、中山路口之紅燈倒數計時器故障乙節，本府已錄案派員查修，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464;或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上
20	10410140011	明湖路 343 號前紅綠燈桿，投書人反應長達 6 年：電線外露未蓋蓋子，請派員處理。	交通處	有關您來信反映明湖路 343 號前紅綠燈桿電線外露未蓋蓋子一事，經本府廖先生於 104 年 10 月 15 日與您電話聯繫說明，惟未聯繫上，茲以書面回覆如下：本府已派員前往處理，造成不便，尚請諒察。

				<p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，廖先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上</p>
21	10410140013	中華路一段 2 巷（近頭前溪）至東大路一段，人行道被汽、機車及店家看板佔用，請派員積極取締處理。	警察局	<p>您寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「中華路一段 2 巷至東大路段人行道遭店家看板佔用及違停」1 案，經轉交本分局查處，業無法以電話聯繫，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>案經本分局持續派員前往中華路一段、二段人行道沿線加強勸導取締告發各項違規路障及違規停車計 10 餘件，另要求轄區各派出所針對中華路段人行道沿線列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締，以維行人及交通安全順暢。</li> <li>新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於 102 年 2 月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自 102 年 11 月 1 日正式上線啟用（網址：<a href="http://www.hccp.gov.tw/traffic/report.asp">http://www.hccp.gov.tw/traffic/report.asp</a>），歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）</li> <li>為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人張琴富，聯絡電話：5728749，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局 敬上。</li> </ol>
22	10410140014	竹蓮寺週邊人行道被店家佔用放置物品（尤其小雅百貨最為嚴重），請派員積極處理。	警察局	<p>有關您來信反映「人行道被店家佔用放置物品」一事，首先感謝您對本分局交通方面的關心與建議，茲以書面回覆如下：</p> <p>經本分局派員前往您檢舉地點商家將商品放置騎樓通道查處，妨礙行人通行加以勸導並開立交通違規勸導單（編號：059551、031185、</p>

				<p>031184)等3張，另請轄區南門所持續加強該路段交通違規取締、勸導，以維護市容整齊及行人通行安全，如還有商家占用道路營業，請撥打南門派出所電話(03-5222224)將立即派員前往取締勸導。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168分機2507周先生，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>
23	10410140016	明湖路400巷口紅綠燈燈罩角度太高，以致無法看到號誌顯示，投書人反應6年都未改善，請派員積極處理。	交通處	<p>有關您來信反映明湖路400巷口紅綠燈燈罩角度太高一事，經本府廖先生於104年10月15日與您電話聯繫說明，惟未聯繫上，茲以書面回覆如下：</p> <p>該路口號誌設置依據設置規則辦理，設置明確。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，廖先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
24	10410140025	投書人搭乘57路公車於東南街口上車，每次班車都誤點20分鐘左右，造成民眾等車時間過久，無法掌控生活規劃，請檢討改進。	交通處	<p>有關您反映搭乘57路於「東南街口」上車，每班次誤點20分鐘1案，本府溫小姐於104年10月15日致電無回應，說明如下：本府55、57路公車為交叉排班，行駛方式57路南寮發車於新安站，銜接57路在行駛55路新安站往南寮方向。公車亦容易受路況影響而遲延，不便之處，本府深感抱歉。本府將函請新竹客運檢討並研擬可行之改善方案。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，溫小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上</p>
25	10410140027	青草湖內環湖道路及音樂橋附近所有路燈白天皆開啟，其中一盞編號:312435路燈故障，請一併修復。	工務處	<p>有關您所反映本市青草湖內環湖道路上路燈皆亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映)。</p>

				新竹市政府工務處 敬上(上述情形於104.10.15下午2時以電話向來信者說明；惟未獲接聽)
26	10410140036	1. 編號:312755(煙波飯店),路燈白天依然開啟。 2 編號:312481(明湖路443巷旁)燈頭向左歪斜。請修復。	工務處	有關您所反映本市煙波飯店及明湖路443巷路燈全亮及歪斜乙節,經本府派員勘查結果,通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話:03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於104.10.15下午2時電話向來信者說明)
27	10410140037	建功一路104巷20-37號對面公園斜前方路燈最左邊一盞光源異常刺眼,請修復。	城市行銷處	有關您反映建功一路公園路燈光源刺眼問題,本府已派員處理,並於10/15電話回覆,如尚有其他疑問或意見,歡迎電話聯繫5216121轉262.江先生。 新竹市政府城市行銷處敬上
28	10410140039	青草湖音樂橋第3、4盞路燈往前走2公尺,水泥地破損,底部混擬土抽空(未打底),踩在地上有軟綿綿感覺,請強固補底鋪平。	城市行銷處	有關台端反映青草湖映月橋鋪面破損乙案,本府城市行銷處已錄案派工請承包商儘速修繕。如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121轉259王先生(本案已於10/15上午9時致電回覆)
29	10410140040	青草湖室內停車場對面湖泊右側下去第1.2.3木階道損壞,請修復。	城市行銷處	有關台端反映青草湖木棧道台階損壞乙案,本府城市行銷處已錄案派工請承包商儘速修繕。如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121轉259王先生(本案已於10/15上午9時致電回覆)
30	10410140044	中華路1段2巷至省女中兩側已重新鋪整的人行道,多被商家置放障礙物(車輛、農用五金機具、活動看板、中古車)等,人行道如此被商家佔用,民眾權益有嚴重被剝奪感,城市景觀亦遭破壞殆盡,務請嚴格執法取締。	警察局	您於104年10月14日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件,反映「中華路一段2巷至新竹女中前兩側人行道,遭店家置放障礙物(車輛、農用五金機具、看板、中古車等),影響行人通行」1案,經轉交本分局查處,業以電話無法聯繫,茲以書面回復如下: 1.案經本分局派員前往中華路一、二段人行道沿線加強勸導取締告發各項違規路障、違規停車等計

				<p>10 餘件，另責令轄區東門、東勢、文華所針對轄內人行道沿線列為巡邏、交通稽查重點處所，並不定時配合清道專案前往取締整頓，以維行人及交通安全順暢。</p> <p>2. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案，本分局將立即派員警到場處置；聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局 敬上。</p>
31	10410190013	<p>民意信箱投書案號：10410070059，投書內容：果菜市場週邊攤販佔用機車停車格私自設攤，造成交通混亂乙案，投書多次都未改善，建請嚴格執行。</p>	警察局	<p>您於 104 年 10 月 19 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「果菜市場週邊攤販佔用機車停車位設攤，影響交通」1 案，經轉交本分局查處，業無法以電話聯繫，茲以書面回覆如下：</p> <p>1. 案經本分局派員前往果菜市場周邊路段（民主路）沿線加強勸導取締告發佔用機車格違規設攤計 4 件，另責令轄區文華派出所針對果菜市場路段違規之情形，持續於每日 6-10 時編排勤務前往加強整頓，以維行人及交通安全順暢。</p> <p>2. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750、文華派出所 03-5332120 電話報案，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局 敬上。</p>
32	10410190014	<p>民意信箱投書案號：10410070057，投書內容：編號：554018（於牛埔東路、景觀大道附近）路燈被路樹遮蔽乙案至今未處理，請儘速達辦。</p>	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映牛埔東路與景觀路口樹枝擋路燈照明乙節，本府城市行銷處已錄案辦理，將儘速派員前往處理，本案 10/21 日 13:05 分回覆民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
33	10410190024	<p>民權路 111 巷整條道路因未劃線，經常遭路霸停車，久佔不走，影響車輛通行及會車困難(附近已</p>	交通處	<p>有關您來信建議於本市民權路 111 巷劃設禁止(臨時)停車線一事，經本府交通處於 104 年 10 月 22 日與您電話聯繫，惟無人接聽，茲以書</p>

		有大型停車場),請予該巷路段繪製紅線,期使交通順暢。		面回復如下:經查旨揭路段非列管消防巷道,一般道路標線規劃不以特定對象辦理,係採全段多數住戶及當地里長意見做為憑辦依據,建請將本案逕向貴里長陳情研議規劃卓處。另車輛違規停放等情節請逕向市警察局檢舉取締,如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線,將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
34	10410200026	投書人於早上 6:40 左右於中山路欲搭乘 51 號公車,公車到站後投書人在 5 步距離前即揮手示意搭乘,司機卻不予停靠,逕行駛離,投書人因此又將耗時等待下一班車,建請司機改善服務態度免除民眾惡質印象。	交通處	有關您反映 104 年 10 月 20 日搭乘 51 路上午 6 時 40 分於「中山路」站,司機過站不停 1 案,本府莊先生於 104 年 10 月 20 日下午致電無回應,說明如下:本府交通處將函文金牌客運公司檢送當天該班次可資佐證之行車紀錄檔案、行車動態資料,若查明屬實將依規懲處,並請該公司確實約談駕駛員,提供員工輔導紀錄表,及加強駕駛員教育訓練。 如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121 分機 476,莊先生;或撥打 1999 服務專線,將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
35	10410200027	中山路 640 巷 566-600 號(第一國宅)間,一樓都屬違建,請查察拆除。	工務處	有關反映社區一樓加蓋乙節,本府業已府工使字第 1040158996 號函請區公所依規辦理查報。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處使用管理科陳波潭先生聯繫(電話:03-5216121 分機 403)。 新竹市政府工務處 敬上
36	10410210020	南大路 617 巷 8 號,透天厝整修中,因貨車出入及廢棄物超載清運,造成路面壓損下陷低於路面 20-30 公尺,請予補平。	工務處	有關反映南大路 617 巷 8 號前路面壓損下陷乙節,經派員勘查後本府將通知承包商儘速前往辦理修復。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話:03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上(已電話連繫)
37	10410210037	成功路 233 號,夜晚大貨車經過,道路中之人孔蓋	北區區公所	有關您來信反映成功路 233 號水溝問題,茲再以書面回復如下:

		(或水溝蓋)發出巨響，請修復。		<p>1. 本案本已於 104 年 10 月 24 日修復完畢。</p> <p>2. 對於本案若尚有任何建議，請逕洽本所經建課黃先生，電話：5152525 轉 405，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市北區區公所 敬上</p>
38	10410220019	<p>1. 中華路 2 段 482 號前國光客運停車格凹凸不平嚴重，請立即處理。</p> <p>2. 火車站前往中正路方向第一個左轉路口（肯德基）旁苗栗公車站牌前路面凸起，請整鋪修復。</p>	工務處	<p>有關反映上述地點，本府業已錄案，本府將通知承包廠商進場辦理修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上（已電話回覆）</p>
39	10410220035	<p>1. 編號:11398 茄苳交流道南下(景觀大道)上，路燈不亮。</p> <p>2. 編號:134311 等約 10 盞路燈不亮(景觀大道、五福路口附近)。</p> <p>3. 編號:451159 (美芝城、柴橋路口) LED 燈不亮。</p> <p>綜上，請儘速修復。</p>	工務處	<p>有關景觀大道 11398、134311 等 10 盞路燈不亮及 451159 路燈不亮乙節，經查其中 11398 及 451159 本府已通知保固廠商前往修復，另 134311 約 10 盞路燈不亮，俟本府材料採購完成後再前往處理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(已電話連繫回覆)</p>
40	10410220063	振興路 109 巷 24 號路燈不亮，遭整支拔除，現今路口另一盞路燈又故障不亮，請修復。	工務處	<p>有關反映本市振興路 109 巷 24 號路燈不亮乙節，經查通報地點本府正進行水溝工程，俟水溝工程施作完成時路燈也一併恢復照明。造成您的不便，尚請諒察。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上</p>
41	10410230037	編號:266066 西大路全聯超市旁路燈故障，請修復。	工務處	<p>有關您所反映本市西大路(編號 266066)路燈不亮乙節，經查該盞路燈為本府 LED 示範城市計畫內辦理更換之路燈，現正保固中，本府已通知承包廠商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。</p>

				新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.10.28 中午 12 時電話向來信者說明)
42	10410230049	1. 南大路、西大路與明湖路、食品路附近，投書人發現許多碎玻璃、塑膠片、鐵絲等被清掃人員堆棄於路邊，易造成用路人不慎割傷及車輛輪胎損壞，建請各路段負責人員清掃路面結束後，請即刻一併將堆砌之廢棄物清運載走，勿堆砌於路邊。 2. 除上述路段投書人在景觀路、中山路……等皆有發現此等狀況，請貴單位加強業務清潔人員之職前訓練。	環保局	您投書反映有關掃路人員將玻璃、塑膠片、鐵絲等堆置路邊的問題，本局會加強教育並要求清理，謝謝您對環保公共事務的關心。環保局清潔科，承辦人黃昭勳 03-5388406-20 已回覆
43	10410230050	崧嶺路、中山路交叉口，大型倒數計時器故障不亮，已通報報修逾一個月皆未修復，請儘速派員處理。	交通處	有關您來信反映崧嶺路、中山路口之紅燈倒數計時器故障乙節，本府已錄案派員查修，造成您的不便，尚祈見諒！如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
44	10410260018	中華路台汽客運站民眾往火車站方向，須繞中華路才能到達，該路口又有紅綠號誌燈，造成民眾及車況不便，建請由客運站側邊直接打通建置直通火車站道路，既可方便民眾安全行走、亦可舒緩中華路交通壅塞，不致影響道路車流，建構人車分流動線，請採納辦理。	交通處	有關您來信反映行人路權一事，經本府李先生於 104 年 10 月 27 日與您電話聯繫，現以書面回復如下：為因應市長「一平方公里友善城區」政見，本府交通處於今(104)年辦理「新竹火車站前庭廣場暨週邊道路人本環境規劃設計」案，以火車站週邊為規劃範圍，有關台端指陳之新竹客運(原國光客運)側人行動線亦納入該規劃案範圍，台端意見本府將納入評估。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 463，李先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
45	10410260023	林森路、中華路 3 段及景觀大道、中華路 3 段間三角地帶，荒草蔓延、草比人高，請業務單位美化市區所有三角畸零地，建置	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映中華路三段等荒草蔓延需美化情事，本府城市行銷處已錄案辦理，近期將儘速派員前往處理，並於 10/27 日 16 時 05 分電

		新竹為實質美麗城市。		話與您回覆。如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
46	10410270012	1. 編號:226054 西大路遠百百貨公司對面路燈故障。 2. 編號:160052、160064 牛埔東路上路燈不亮。 3. 編號:160054、55、57、59 右轉燈頭歪掉。	工務處	有關您所反映上述本市三處路燈不亮乙節，經查為本府 LED 示範城市計畫內辦理更換之路燈，現正保固中，本府已通知承包廠商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.10.29 上午 8 時 30 分以電話向來信者說明)
47	10410270014	1. 編號:323103 東大路 4 段尾，路燈故障。 2. 南寮新港 1 路停車格 482、475、782 旁路燈不亮。	工務處	有關您所反映本市東大路四段(323103)及新港一路 482、475、782 停車格旁路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.10.29 上午 8 時 30 分以電話向來信者說明)
48	10410280010	文化局後面草坪，早上都有許多民眾在此運動，草坪內許多蚊蟲，造成投書人身上多處被蚊蟲叮咬，請予消毒處理草坪環境。	城市行銷處	有關台端反映文化公園蚊蟲叮咬情事，本府城市行銷處將派員現況了解該區環境問題。 如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121 轉 260 王先生，謝謝您。
49	10410280024	中華路 1 段 2 巷至省女中段，沿途道路兩旁人行道上停放機車、汽車、生財器具、花盆等各式障礙物，人行道形成虛設，無法通暢行走，景觀不良，請嚴格取締，恢復市容。	警察局	您於 104 年 10 月 28 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，再次反映「中華路一段 2 巷至新竹女中前，沿線兩側人行道上違停及擺放花盆、路障等物品，影響行人通行」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下： 1. 案經本分局持續派員前往中華路一段、二段沿線加強勸導逕舉取締告發各項違規違規及路障停車計 10 餘件，另已責令轄區文華、東門、東勢派出所針對該處道路、人行道列為巡邏、交通稽查重點處

				<p>所，加強派員前往巡邏整頓，以維行人及交通安全順暢。</p> <p>2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於102年2月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自102年11月1日正式上線啟用（網址：<a href="http://www.hccp.gov.tw/traffic/report.asp">http://www.hccp.gov.tw/traffic/report.asp</a>），歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。</p> <p>3. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打110、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人張琴富，聯絡電話：03-5728749，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局 敬上。</p>
50	10410280043	竹蓮寺兩旁及對面商家前人行道已被商家堆砌雜物、紙箱、機車、生財器具等…造成附近車輛擁塞，行人無法行走，請取締。	警察局	<p>您於104年10月28日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，經轉交本分局處理，茲答復如下：</p> <p>有關您來函反映，有關人行道已被商家堆砌雜物營業。本分局非常重視，已交業務單位派員查處，請等候將有專人與您聯繫。非常感謝您的寶貴意見。本案聯絡人：周文榮 聯絡電話：03-5300491 新竹市警察局第三分局敬上</p>
51	10410280048	竹蓮市場內地下室早上8:00即已停滿車輛，竹蓮街上因此也被停滿，投書人認為地下室被太多幽靈車輛停置佔據，造成民眾無車位可停之窘狀，請查察確實原因，整頓內部車輛停放時間長短及小販長時間或長期佔有問題。	產業發展處	<p>台端反應有關竹蓮市場地下停車場停滿問題，查竹蓮市場地下停車場目前委由民間收費管理，該停車場以攤販租用為主，若該處已無空車位建議台端可將車輛停至市場對面頂竹圍公園地下停車場，該停車場車位較多，謝謝您來信指教。</p> <p>承辦人：產業發展處 黃啟訓，聯絡電話：03-5216121#263</p>
52	10410290045	五福路二段、景觀大道交叉口（檳榔攤旁），綠燈不亮，請派員修復。	交通處	<p>有關五福路二段與景觀大道交叉口，綠燈不亮事宜，本府已派員前往維修，以利車輛行進。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：</p>

				03-5216121 分機 464 張小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
53	10410290046	景觀大道右轉柴橋路，右轉號誌燈不夠亮，請派員處理。	交通處	有關景觀大道右轉柴橋路，右轉號誌燈不夠亮事宜，本府已派員前往維修，以利車輛行進。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，張小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
54	10410290051	西大路、民富街交叉口，紅燈 2 盞皆會閃爍，請派員處理。	交通處	有關西大路、民富街交叉口，紅燈 2 盞皆會閃爍事宜，本府已派員前往維修，以利車輛行進。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，張小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
55	10410300007	光復路 2 段 289 號科技財經大樓路口安全島上有一「禁止左轉」牌示，此號誌牌裝置用意含糊不清，用路人無法理解，經詢問交通處回覆：非市府裝置；投書人表示：該標誌牌似乎是颱風天吹到此，被不明人士鑄立於安全島上，建請相關單位查察撤除。	交通處	該標誌牌係為本府交通處所設置，查光復路與忠孝路口為 T 字路口，科技財經大樓之出入口匯入光復路之車輛進出應順向右轉，還請由財經大樓出來之車輛右轉至水源街左轉(汽車)或待轉(機車)，該標誌牌係為提醒該大路住戶勿違規，避免肇事責任難以釐清。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，廖先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
56	10410300009	武陵路空軍醫院大門前有： 享洲、營道企業於上下班尖峰時段施工，造成交通堵塞，請儘速改善。	工務處	有關反映本市武陵路(空軍醫院大門前)施工造成交通擁塞乙節，本府已要求施工單位須避開上、下班時段，以免造成車輛擁塞。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科吳先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上
57	10410300031	民眾來府前往第五會議室開會，於府後街停管處旁通道進入找尋第五會議室	行政處	有關您來信反映牌示所繪箭頭與地點不符請更正一事，感謝您對本府廳舍的關心與建議，本府行政處

		<p>位置，投書人表示：機車停放處牆壁面所訂掛之指示牌標誌箭頭(↓)朝下，但該會議室卻在三樓，明顯牌示與地點不合，請更正。</p>	<p>說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 經本處人員現場察看後，府後街交通處停管科旁通道進入機車停車格附近有兩部分單位指示牌(含標誌箭頭)，分別為綜合工程科附近與電梯前。</li><li>2. 單位指示牌(含標誌箭頭)分為1F、2F與3F，其中綜合工程科旁的單位指示牌中，第五會議室標示為3F下方(箭頭為↓)，詳如照片1；電梯前的單位指示牌中，第五會議室標示為3F下方(箭頭為→)，詳如照片2。</li><li>3. 箭頭方向不同係因單位指示牌放置地點不同而有所不同(以人面對單位指示牌為基準)，為讓民眾更加清楚明確會議室位置，我們會針對指示牌作更完善的修正。</li></ol> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機216，王先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府行政處 敬上</p>
--	--	---	--