

新竹市政府服務中心 103 年 8 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10308010012	明湖路全國加油站起，往雙溪、柴橋路方向，沿線路燈燈桿及十字路口處，設置鐵製廣告看板且用螺絲鎖住(建築案名:古根漢)，大小約30*50公分，務請加強巡邏並拆除違規廣告。	工務處	有關反映本市明湖路沿線路燈燈桿設置違規廣告物乙節，本府已要求違規業者自行拆除。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科吳先生聯繫(電話：03-5216121分機295)。(已電話連繫)
2	10308010013	明湖路 608 巷口前後約 200 公尺，沿線有宋金海競選宣傳旗幟，投書人表示應於選舉投票日前 1 個月才可設置宣傳旗幟，請查察是否符合規定。如未，請選舉人儘速拆除。	環保局	一. 有關陳述「明湖路 608 巷口前往 200 公尺沿線有宋金海競選宣傳旗幟」乙案,本局已派人員於 8 月 4 日 12:05 至 12:25 到現場稽查採證完畢。 二. 於 8 月 6 日 14:25 電話請宋金海先生於三日內自行拆除宣傳旗幟。 三. 於 8 月 6 日 15:00 電話回覆台端。 環保局環境衛生管理科 承辦人林金月 03-5368920-4032
3	10308010045	育賢國中前路段，交通號誌控制箱遭仲介張貼廣告，請積極處理並清除違規廣告。	環保局	一、有關陳述「育賢國中前路段交通號誌控制箱遭仲介張貼廣告」,本局已派人員於 8 月 5 日 10:05 至 10:30 到現場稽查採證完畢，並未發現張貼違規廣告情事。 二、爾後將針對上述路段加強派員稽查及採證，依規查證門號後予以停話處分。同時請清潔科人員針對該路段加強執行清除違規廣告作業。 三、於 8 月 6 日 15:00 電話回覆陳情人。 環保局環境衛生管理科 承辦人林金月 03-5368920-4032
4	10308010046	北新街與民富街十字路口，小綠人號誌燈號故障，請派員修復。	交通處	有關您來信反映北新街與民富街十字路口小綠人號誌燈號故障一事，經本府廖先生於 103 年 8 月 8 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：本府已派員前往儘速維修。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，廖先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
5	10308040011	1. 南大路與明湖路交叉路口 2. 西大路與食品路交叉路口 紅燈燈號顯示一閃一閃，穩	交通處	有關您來信反映本市號誌燈不穩定一事，經本府交通處梁先生於 103 年 8 月 4 日與您電話聯繫說明，茲以書面

		定性不足，投書人表示承辦單位回覆已修復完成，但至現場勘查，並未處理，請儘速修復。		<p>回復如下：</p> <p>旨揭號誌路口已派員前往勘查，經查該二處路口有部分紅燈亮度較為不足，本府已入案，列入更換清單中進行更換。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437，梁先生/小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>
6	10308040029	7/15 學府路 139 號對面的行人道，地面上有一自來水錶箱(近住家圍牆)旁，因該水錶箱未與路面平行，有如坑洞般，造成用路人行走安全疑慮，投書人表示承辦單位回應會同承包商現地勘查處理，但，直至今(8/4)尚未處理，請儘速改善。	工務處	有關學府路 139 號對面(新竹中學圍牆邊)錶箱與路面產生落差，已於 8/7 連繫總務處逕處。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與新竹中學總務處 5736666 連繫。
7	10308040031	浦雅街 216 巷出口處地段，道路柏油鋪設，將人孔蓋整個覆蓋住，日後如要檢測修復，如何找尋正確位置及敲開該人孔蓋子等工程問題，投書人表示：正確做法應將柏油路面與人孔蓋周邊儘量拉平鋪設才是正道，而非將整個人孔蓋覆蓋住。	工務處	有關台端來電反應本市浦雅街 216 巷出口於辦理瀝青混凝土銑刨加鋪時將部分人孔蓋覆蓋乙案，係因本府於辦理路面銑刨加鋪作業時為求路面鋪設平順及平整即以污水人孔為高程標準鋪設，導致部分管線單位人孔因無法配合鋪設時程辦理調高及下降所致，本府於鋪設前已與各管線單位事先協調，倘若各管線單位有維修需求時，將再辦理提升。本府 103.8.5 上午 11 時致電陳情人，惟未開機。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科葉培倫先生聯繫(電話：03-5216121 分機 393)。
8	10308040037	慈雲路 costco 對面馬路 200 公尺人行道上，有一黃色路燈變電箱，設置地點為人行道中間，務請挪移至人行道靠內側處較安全處為宜。	工務處	有關慈雲路人行道上有黃色開關箱乙節，經查因該路段人行道上邊有木棧興建圍籬，致人行道寬度窄小，俟圍籬拆除後如仍開關箱佔用人行道，本府會派員前往遷移。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736250 路燈維修專線反映)。 (103.8.7 下午 3 時 20 分無人接聽)
9	10308040039	十八尖山往寶山方向的桂花巷斜坡處階梯間掏空，恐有崩塌危險，請儘速派員維修。	城市行銷處	有關階梯掏空乙案，本府已於 8/7 進場施工。 如有相關問題請聯絡 03-5216121*262 楊小姐。

				8/5 聯絡民眾
10	10308050018	明湖路 400 巷轉彎處有坑洞，請儘速填補，以保障行車安全。	工務處	有關本市明湖路 400 巷轉彎處坑洞乙節，經派員勘查結果，係因排水溝牆破損導致路面有下陷情形，本府已於 103.8.6 修復排水溝牆，坑洞部分將俟水泥凝固後派工修補。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。（已電話連繫）
11	10308050021	環保局海天一線風景處：斜坡上去中間廁所內： 1. 廁所內無衛生紙。 2. 洗手台內凹槽排水不通。 3. 黑松飲料機擋住廁所牌示。 4. 廁所內又髒又臭。 請確實檢討改進。	城市行銷處	感謝您關心市政並熱心建言，反映海天一線廁所等缺失問題，本府已改善完成，仍持續加強環境維護工作，以維完善休憩空間（因未留電話，無法聯絡說明）。若再有任何疑問，請洽 035216121#259 蔡先生。
12	10308050029	投書人投訴來府洽公看見市府員工未到中午 12:00 即外出用餐，影響前來洽公民眾權益，請相關單位加強管理。	人事處	有關您來信反映本府員工疑似擅離職守，影響洽公民眾權益一事，首先感謝您對本府差勤管理的關心與建議，經本府人事處劉科長於 103 年 8 月 5 日與您電話聯繫，惟未能聯繫上，茲以書面回復如下： （一）經查本府一向嚴格要求各處及所屬各機關確實督促所屬員工加強差勤管理，上班不得無故離開工作崗位，避免從事與公務無關之行為，並請各單位主管加強宣導及嚴加查核。 （二）感謝您對本府員工差勤紀律的關心，本府將持續加強員工出勤與辦公情形之查核。日後如您發現有同仁違失不當之情形，請敘明時間、地點及對象，本府將嚴予議處。 （三）如您尚有其他問題，歡迎來電洽詢。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 344，許志銓先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
13	10308050034	香山里吳厝街 12 號、14 號前道路 101 年柏油路墊高，產生問題如下： 1. 103 年 14 號住戶又要求市府前來下水道蓋加高，以免自家淹水。	工務處	有關台端來電反映本市吳厝街 14 號雨水及排水均因柏油路面墊高而流至台端住宅前排水溝乙案，經本府多次派員至現場確認，造成原因為本市吳厝街 14 號住戶逕自將道路側溝封住導致洗滌水流至台端屋前造成積水，

		<p>2. 如遇下雨，雨水全流向投訴人 11 號家中。</p> <p>3. 本案投書人於 4/6、4/16、5/10、5/15、5/20 都有投訴本府幫忙處理。</p> <p>4. 該案承辦員下水道科:葉培倫先生承諾:5/14-6/5 會協助處理完工。但至今未至處理。</p> <p>5. 請正視民眾問題，積極處理。</p>		<p>本案因涉及道路側溝主管機關權責，本府已將本案通知香山區公所派員前往處理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科葉培倫先生聯繫（電話：03-5216121 分機 393）。103.8.7 致電 陳情人說明</p>
14	10308110005	<p>文化局裡的飲水機無紙杯提供給民眾，且標示「為維護用水品質，請勿用大容器裝水」，投書人表示:至其他縣市公家機關或銀行…等都有紙杯提供服務，此舉文化局太不便民，建請恢復紙杯提供服務。</p>	文化局	<p>有關您來信反映文化局飲水機無紙杯提供給民眾一事，首先感謝您對本局的關心與建議。針對建請恢復紙杯提供服務，謹向您說明如下：為落實環保政策，本局自 103 年 7 月 3 日起即不再提供扁紙杯服務，敬請自備環保杯。若有急需，可至本局一樓服務台索取。謝謝您的合作，如您尚有疑問或其他建議，歡迎直接洽詢：03-5319756 分機 222，陳小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>
15	10308110014	<p>中正路兩旁樹木經移除後、人行道鋪平整修，視野拉寬、空間變大，非常好的規劃，但有些機車仍違停於人行道上，請加強取締。維護良好狀況。</p>	警察局	<p>一、台端反映「機車違規停於中正路人行道上」等情事，本分局十分重視，經通報所屬派員前往查處，惟未發現機車違停情事，已責由所屬加強巡邏、取締，俾維用路人權益。</p> <p>二、台端如對本案之處理仍有疑義或未改善，請向本分局勤務指揮中心（03-5222725）電話聯繫反應，俾能即時派員查處。</p> <p>新竹市警察局一分局，本案聯絡人員：徐進龍</p>
16	10308110019	<p>1. 明湖路 446 號對面，投書人反映(案號：10307020023：7 月 3 日承辦員來電說明因該處繪設大客車標線為道路重鋪後廠商復舊標線時繪設錯誤，本府將儘快連絡廠商，對於該處標線重新進行繪設，但至今 8 月 11 日尚未處理，請儘速施作。</p> <p>2. 明湖路 608 巷對面，因挖掘路面後，未再補繪標線</p>	交通處	<p>有關您來信反映本市明湖路 446 號對面、明湖路 608 巷對面標線問題一事，經本府交通處陳先生於 103 年 8 月 12 日與您電話聯繫惟未能聯繫上，茲以書面回復如下：本府將儘速請承包廠商復舊標線，另明湖路 608 巷係為本府工務處進行道路柏油鋪面加封工程，俟承包廠商完工後一併復舊標線，以維護交通安暢，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服</p>

		，請處理。		務。
17	10308110020	柴橋路 132 巷轉彎過紅綠燈，約 30 公尺路面： 1. 為何其餘路段皆有重新鋪設，該路段卻未做路面重新鋪設。 2. 如不施做，請儘速補繪標線。	工務處 交通處	有關反映內容 1. 由於本府本年度路面改善經費有限，本年度已無多餘經費可供辦理，有關您所建議路段改善乙節，本府將先行辦理破損部分修補並俟財源研議改善。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294）。 2. 反映本市柴橋路 132 巷轉彎上坡路段標線問題一事，經本府交通處陳先生於 103 年 8 月 11 日與您電話聯繫說明如下：本府將儘速派員勘察並視線路況補繪標線，以維護交通安暢，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
18	10308110034	民眾於今日 8/11 上午 8:35 行經世博館周邊道路，駕駛人差點發生事故，原因是：世博館對面(台肥公司)疑似環保局清潔人員於人行道做清掃工作，將清掃用具推車置放於機車道上，致使駕駛人差點發生碰撞，建請清潔人員多加注意，預防事故發生。	環保局	您投書反映有關世博館對面人行道上清潔人員將清掃用具推車放置機車道，致駕駛人差點發生碰撞的問題，我們會請清潔人員加強注意，以免發生事故。謝謝您的提醒與關心。 環保局清潔科 承辦人黃昭勳 03-5388406-20
19	10308110035	1 美之城 86 巷前，半年前有重新鋪設，但時經半年，路面經過大型車輛駛過，已造成龜裂及坑洞，請派員逐一檢視及修補。 2. 美之城 86 巷往商店方向轉彎處，未繪製標線，請補繪製。	工務處 交通處	1. 本市美之城 86 巷路面破損乙案，本府將儘速通知廠商挖除不良路基，並改善後續修復路面。 2. 同地點往商店方向轉彎處未劃設標線，據查本路段係因去(102)年度由工務單位辦理道路加封，廠商施作未依紀錄復舊，本府將派員依循紀錄重新辦理標繪，以確保路口行車安全。如尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 專線，將有專人為您服務。(本府楊先生於 103 年 8 月 14 日與您電話聯繫，惟未能聯繫上)
20	10308120019	柴橋路 128 號前未劃線，請儘速繪製標線。	交通處	有關您來信反映本市柴橋路 128 號前標線問題一事，經本府交通處陳先生於 103 年 8 月 12 日與您電話聯繫惟未能聯繫上，茲以書面回復如下：本府將

				儘速請派員復舊標線，以維護交通安暢，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
21	10308110045	中華路四段頂福人行陸橋路燈不亮，請修復。	工務處	有關反映頂福人行陸橋路燈不亮乙節，本府將確認故障位置後儘速派員前往換修。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話:03-5216121 分機 294 或 5736250 路燈維修專線反映)。
22	10308110046	中華路四段 226 巷，整條路段修剪草皮後，未做後續清除處理，導致風吹四溢，造成人孔下水道阻塞，請派員儘速處理。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映中華路 226 巷割草草屑未及時清理情事，本府城市行銷處於 8/15 日派員前往處理完畢，本案 8/15 日 12:20 分電話回覆民眾(未接電話)，無法進一步回報民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。
23	10308120017	柴橋路 61 號轉彎處反光鏡因遭撞擊，造成鏡面破損及基柱斷裂，請儘速修復。	交通處	有關您來信反映建議於新竹市柴橋路 61 號轉彎處反射鏡遭撞擊損壞一事，並對本市柴橋路 61 號轉彎處交通標示問題提出建言，經本府曾先生於 103 年 8 月 11 日與您電話聯繫，惟未能聯繫上，茲以書面回復如下：經查本市柴橋路 61 號轉彎處反射鏡已損壞，本府已錄案，俟工程發包後，儘速修復。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，曾先生
24	10308120021	埔頂路 274 號透天廢棄屋內(檳榔攤隔壁)，垃圾堆積滿屋。請處理。	環保局	1. 於 8/12 前往現場勘查確有陳情之事宜。 2. 於 8.15 與陳情人連絡告知陳情人。 3. 將查明該空屋所有人後發文通知改善。 4. 納入本市空地空屋髒亂點列管。 承辦人員 王榮光 03-5368920-4011
25	10308120024	府後街至文化街沿線-護城河水質汙濁且淤積，請派員儘速清理，並請相關單位加強管理，以維市容美觀。	城市行銷處	感謝您反映護城河河道環境髒亂情形，本府城市行銷處已錄案辦理，並請現場維護同仁加強該區環境清潔維護，本案 8/15 日 12:00 分電話回覆民眾(未接電話)，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。

				有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，張先生。
30	10308180012	南寮漁港內周邊許多路燈不亮，請派員檢查並儘速修復，以維民眾安全。	產業發展處	有關您反應新竹漁港路燈問題，新港二路往環保局方向路燈，台電線路已維修完成，現該區域路燈均已正常供電提供照明，漁港區內北側庭園燈部份，將通知本府城市行銷處進行修繕或拆除作業，造成不便之處，尚祈見諒。 已於 103.08.22 上午 09:05 電話回覆台端。
31	10308180016	投書人(台北市人)於 8/13 晚間行駛汽車由東光陸橋下來要左彎忠孝路，因燈號顯示綠燈，不清楚新竹市道路交通規定與台北市不同，認為可直行左轉，遭員警開罰，警察表明須二段式左彎，投書人不解，請說明。	警察局	以電話告知當事人涂先生，汽車行駛必須遵照號誌，特別是多象燈號之紅綠燈，駕駛人必須依照號誌行駛，不可能在新竹市要遵守，而台北市可以不遵照號誌隨意開。
32	10308180018	中華路 4~6 段人行道地磚夾縫，雜草叢生，投書人表示有反映才前往處理，請相關單位加強其管理及維護。勿被動式通知才前往處理。	工務處	有關反映中華路 4~6 段人行道地磚夾縫雜草叢生乙節，本府業已通知廠商進場割草。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科徐先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294）。（本案已於 103.8.19 電話連繫）
33	10308180040	市區內到處看到鐵絲綁的房屋廣告，西大、食品、四維、南大、柴橋等...有請業務單位以廣告上刊登之電話告知業者拆除，並課以重罰，必將達到徹底美化市容的目的。	環保局	1. 有關陳述「西大、食品、四維、南大、柴橋等路段房屋廣告」乙案，本局已派人員於 8 月 19 日 15:05~17:25 到現場稽查採證完畢，並未發現張貼違規廣告情事。 2. 爾後將針對上述路段加強派員稽查及採證，依規查證門號後予以裁處。 3. 於 8 月 21 日電話回覆陳情人。 環保局環境衛生管理科 承辦人林金月 03-5368920-4032
34	10308180050	舉凡舉辦大型節目，希望主辦單位能請基地台加強在地訊號，避免民眾手機無法使用之窘態。	交通處	有關您來信反映手機通訊不佳一事，經本府於 103 年 8 月 25 日與您電話聯繫，惟未能聯繫上，茲以書面回復如下：本府未來舉辦大型活動，將與相關電信業者(如中華電信、台灣大哥大等等)架設臨時基地台，協助維持通訊正常運作。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有

				專人為您服務。
35	10308190013	中華路五段 522 巷至香山火車站，中央分隔島上有栽種紅花，投書人表示雜草已比紅花高，影響美觀，請派員處理。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映中華路五段新植栽部分雜草叢生乙節，本府城市行銷處 8/21 已請廠商處理完畢，本案 8/21 日 11:15 分電話回覆民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。
36	10308220016	明湖路 319 巷巷口至大眾廟 575 巷巷口間，路面因大型車輛經過頻繁造成龜裂、坑洞，建請重新刨除重鋪。	工務處	台端建議本市明湖路 319 巷巷口至大眾廟 575 巷巷口間道路辦理刨除加封改善乙節，經查該地點本府業已派員會同里長勘查完成，由於本府本年度路面改善經費有限，本年度已無多餘經費可供辦理，您所建議路段改善乙節，本府將先行辦理破損部分修補，並視財源研議辦理改善。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。
37	10308220018	1. 竹蓮國小、大門口至麥當勞… 2. 寶山路至新安路… 道路路面標線脫落，裸露出不同顏色標線，建請施工單位先刨除舊有標線，重新繪製。	交通處	有關您來信反映本市食品路(竹蓮國小前至麥當勞)及寶山路至新安路標線問題，經本府交通處陳先生於 103 年 8 月 25 日與您電話聯繫說明如下：經查明反映地點二係為寶山路至高翠路，本府將儘速派員巡視補繪，以維護交通安暢，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
38	10308220019	投書人再次反映南大路 519 巷轉彎處車輛違規停放，造成人行道通行受阻，投書人表示不滿意承辦員回覆處理情形，要求市府重視民意，積極處理。	警察局	有關您來信反映南大路 519 巷，轉彎處違規停車一事，經本分局賀先生於 103 年 8 月 27 日與您電話聯繫，茲以書面回復如下： 經本分局轄區南門派出所派員前往查處，該處所鋪設水泥走道，並非市府一般人行道所鋪設方式，經本組已函請新竹市政府工務處釋覆（府工土字第 1030121271 號），該處所地目：新興段 1619-6 號，其土地使用區分為「第二種住宅區」範圍，非屬現有巷、道或計畫道路用地，自不適用道路交通管理處罰條例範疇，係屬私人土地；已責由轄區南門派出所持續加強該路段交通勸導，以維人車安暢。

				如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2509，賀先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
39	10308220020	食品路 298 巷，巷口路燈照明度不足，請加裝路燈，以維用路人安全。	工務處	有關反映食品路 298 巷巷口加裝路燈乙節，經現場勘查因裝設路燈需住戶同意附掛於牆上，俟同意書送達後，將納入路燈新設工程內辦理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736250 路燈維修專線反映）。（103.8.26 上午 11 時 20 分電話連繫）
40	10308220021	食品路頂好超市左邊巷口，路燈電桿高度不足，請改善。	工務處	有關反映食品路頂好左邊巷口，路燈電桿高度不足乙節，經查該支路燈附掛台電電桿上，因上方有高壓線路無法在升高。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736250 路燈維修專線反映）。（103.8.26 上午 11 時 20 分電話連繫）
41	10308260024	中央路 228 公園內路燈，白天未關燈，請修復。	城市行銷處	感謝您反映 228 公園白天未關燈問題，因本府於 228 公園處送電檢修燈具，因此造成部份路燈白天持續點著。如您尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 262 謝先生。
42	10308270029	承辦員告知投書人(長青學苑)插班招生時間於 103 年 7 月 1 日至 18 日止，再次詢問是否尚有名額可報名參加，但承辦員回覆：報名時間已過不再受理，投書人不解，市府既然提倡高齡友善城市，對於有心學習的長者更應提供更多機會，建請戮力改善。完成老人心願。	社會處	有關貴單位反映姚小姐長青學苑插班報名案，本案經本處了解後，已於 8 月 27 日當日聯繫姚小姐，並再次說明相關規定，感謝貴單位協助轉知本案，如貴仍有相關疑問，歡迎致電本處洽詢，聯絡電話：03-5216121 轉分機 411 沈小姐。
43	10308280007	興學街 50 巷 1 弄 6 號旁路燈不亮(電桿為老式木製)，請派員修復。	工務處	有關反映興學街 50 巷 1 弄 6 號旁路燈不亮乙節，經現場勘查為電信桿上裝置一盞日光燈，並非本府所維護路燈，本府無法派員修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。（上述情形於 103.9.1 日上午 11

				時以電話向來信者說明)
44	10308280038	中華路五段 47 號附近(南北向)道路,投書人曾經投書道路不平,也曾接到業務單位回覆:八月會修復鋪設,如今已近 9 月,尚無任何動作,請告知原因。	工務處	有關反映中華路五段 47 號附近道路未整平乙節,目前本府已完成工程發包預計 9 月底前施工。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處養護科陳先生聯繫(電話:03-5216121 分機 295)。
45	10308290009	1. 竹蓮寺對面機車亂停,請取締。 2. 竹蓮寺對面巷內藏放營業用攤販車(已置放很久),及灰色活動看板,請取締。	警察局	有關您來信反映新竹市竹蓮寺對面機車亂停及巷內棄放營業用攤販車一事,首先感謝您對本分局交通方面的關心與建議,茲以書面回復如下: 1. 經本分局轄區南門派出所派員積極查處,業已依規舉發多件在案,並責由南門派出所持續加強該路段交通稽查取締。 2. 棄置攤販車部分,本分局已請轄區南門派出所派員於攤販車張貼公告,要求物主限期內自行移置,如逾期未移置,本分局將編排清道專案,與環保局人員共同清除攤販車。 如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5224168 分機 2509,賀先生;或撥打 1999 服務專線,將有專人為您服務。 第三分局
46	10308290011	頂竹圍停車場路口右邊通道,往全家超商方向,人行道灰色地磚龜裂已久,請修復。	工務處	有關台端建議改善頂竹圍停車場人行道地磚乙節,經本府工務處土木工程科鄭先生於 103.9.5 與您電話連繫說明,茲以書面回復如下:經查該處人行改善作業已規劃設計完成,於 103.9.9 辦理工程發包,預計 103.11 月完工,工程完工後應可確實改善該人行道,提供行人良好通行空間。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處土木工程科鄭先生聯繫(電話:03-5216121 分機 288)。
47	10308290020	香山區海埔路 171 巷 99 弄巷口,號誌燈(閃黃燈)燈號故障,請派員修復。	交通處	有關您來信反映香山系統交流道往西濱公路路中央的分隔島被撞壞一事,經本府廖先生於 103 年 8 月 29 日與您電話聯繫說明,茲以書面回復如下:本府已於 9 月 1 日派員前往維修。如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121 分機 464,廖先生;或撥打 1999 服務專線,將有專人為您服務。

48	10308290022	延平路一段 261 巷起往南寮方向，沿線兩側路燈電桿遭網綁木製建案廣告看板，請儘速處理拆除，以維市容美觀。	環保局	<p>1. 有關陳述「延平路一段 261 巷起往南寮方向沿線兩側路燈電桿遭網綁木製建案廣告看板」乙案，本局已於 103 年 9 月 3 日上午派員至現場稽查，未發現所述建案廣告看板。</p> <p>2. 依據台端所敘述木製建案廣告看板業務管轄單位為市府工務處。</p>
49	10308290025	明湖路、南大路、柴橋路、四維路整條路段，路燈電桿遭仲介張貼違規 A4 廣告，請派員儘速清除，以維市容美觀。	環保局	<p>1. 有關陳述「明湖路、南大路、柴橋路、四維路等路段，遭仲介張貼違規廣告」乙案，本局已將上述路段列入重點加強區域，爾後將加強派員稽查及採證違規廣告，依規予以處分，同時派員加強執行清除違規廣告作業。</p> <p>2. 於 9 月 1 日 16:11 電話回覆陳情人。環保局環境衛生管理科 承辦人林金月 03-5368920-4032</p>