

新竹市政府服務中心 103 年 7 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10307010027	<p>投書人領有身障手冊，請家人至交通處停車管理科(府後街)協助銷單並繳交停車費，反映：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務人員服務態度極不友善。</li> <li>2. 現場等候繳費民眾多，卻人力分派少；但，銷單窗口分派人力多，民眾卻佔少數，不符人力比例原則，徒增民眾繳費等待時間，請改善。</li> </ol>	交通處	<p>有關蔡先生您反映停管處一. 服務態度不佳二. 人力分配不勻問題，造成您不便，本府深感歉意：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 您反映身心障礙者停車至停車繳費室辦理銷單及繳費，本府已簡化身障者核銷方式，可傳真(03-5239008)身障專用停車識別證，或至繳費室辦理銷單，須檢附相關證件(身障專用停車識別證)供查核，以維護身障者權益。</li> <li>2. 值班服務窗口分為路邊停車繳費及月租繳費窗口，路邊服務窗口8時起由一人服務，10時後由二人服務，如繳費民眾增多，本府會主動增加服務窗口，並督促全體服務員應秉持熱心服務態度及禮貌為民服務，以維護市府形象。本府會落實服務態度及禮貌，本府深感謝忱。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處停車管理科陳先生聯繫(電話：03-5216121分機484) (已於7/8日12:23分聯繫)</li> </ol>
2	10307010037	<p>明湖路393巷71弄旁巷口河床擋土牆施工，施工人員將現場挖除混擬土回填道路墊底(日後加封柏油)，投書人表示：此舉日後將造成道路坍塌，後患無窮，正確應將泥土回填道路才是，而非以混擬土填充，請儘速改善。</p>	工務處	<p>查本案為本府辦理「新竹市東區湖濱特區(客雅溪旁)邊坡改善工程(客雅溪計畫洪水位以上部分)」之工程範圍，業函請監造單位及承包商查覆妥處，且若有民眾投書所述情形，依契約相關規定辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科劉先生聯繫(電話：03-5216121分機393)。(已電話連繫)</p>
3	10307010040	<p>路燈編號:15321、10806、10762 三支路燈不亮，請修復。</p>	工務處	<p>有關您所反映本市路燈編號:15321、10806、10762 三支路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映)。(上述情形於103.7.3中午12時50分以電</p>

				話向來信者說明)
4	10307010042	南大路 519 號前常有違規停車，經投書後卻無法解決問題，投書人建請規劃為人行通道，禁止汽車通行。	交通處	經查南大路 519 號前違規停車處已為建築物退縮人行空間，依法禁止停車，本案將函轉警察局依法取締。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處綜合規劃科李先生聯繫（電話：03-5216121 分機 438）。
5	10307020020	長興街 103 巷 17 號正前方路燈被路樹遮蔽，影響照明，請派員修剪。	城市行銷處	感謝您反映長興街 103 巷 17 號前，路燈被爬藤遮蓋照明情形，本府城市行銷處於 7/12 日派員前往處理完畢，本案 7/15 日 18:10 分電話回覆民眾(未接電話)，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。
6	10307020023	明湖路 446 號對面道路繪製疑似公車停靠站的大車格，民眾疑惑及用途不明，如確認為公車停車格，務請於格內標示清楚，以利辨識。	交通處	有關您反映明湖路 446 號對面道路繪設公車停靠站之大車格一案，因該處繪設大客車標線為道路重鋪後廠商復舊標線時繪設錯誤，本府將儘快連絡廠商對於該處標線重新進行繪設，若有疑問，歡迎來電新竹市政府交通處(大眾運輸科)劉先生(聯絡電話：03-5216121 分機 476)。本案已於 103 年 7 月 3 日上午 9 時 10 日回覆陳情人。
7	10307030034	中正路新東陽食品門市前新鋪設人行步道旁的公車站牌設立高度太低、且因站牌材質銳利、等車民眾容易誤碰受傷，請改善。	交通處	有關台端反映本市「東門市場」站站牌設置高度太低一案，日前因本市中正路東門市場施作人行道工程，廠商於復就站牌時埋設過深，本處將通知工務處養護工程科儘速請廠商修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處大眾運輸科溫小姐聯繫（電話：03-5216121 分機 476）。
8	10307090025	7/7 晚間 7:15 分于光復、東光路口發生車禍，投書人車號:0000、對方車號:0000，現場由交通隊處理，但經由警方告知：路口監視器故障，無法取證，投書人認為： 1. 監視器故障未予定期安檢，隸屬究責單位應予說明負責。 2. 警方告知監視器故障，申訴人希望前往親自看監視錄影記錄。釐清責任歸	警察局	您於 103 年 7 月 9 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，經轉交本分局處理，茲答復如下：有關您反映之事項，經查本分局於 103 年 7 月 5 日檢視該路口監視系統，因錄影主機硬碟壞軌，無法正常存取錄影檔案，管理單位已報修並由維護廠商拆回檢測維修中。倘台端仍有疑義，請逕來電聯繫監視系統承辦人栢新南，聯絡電話 03-5728747。感謝您的來信。本案聯絡人：陳正憲聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局。

		屬。		
9	10307110008	<p>新竹市北區 00 路 0 巷 0 號 0 樓，本府工務處於 7/8 前往拆除頂樓違建(72 年加蓋)，但投書人目前正提起假處分中，投書人表示：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民國 72 年加蓋之鐵皮違建，須列入拆除違建中嗎？</li> <li>2. 工務處告知：7/24 會再前往拆除。但投書人正在申請假處分中。</li> <li>3. 投書人從未接到本府任何拆除通知，請予補發。</li> <li>4. 投書人希望房子問題釐清後，市府再予處理。</li> </ol>	工務處	<p>首先感謝您的來信，本府尚未收到與本案相關之假處分通知，另本案之違章建築拆除通知單及拆除時間通知單已寄至新竹市 0 路 0 巷 0 號收件人為李 00 女士，倘台端未能如期收到通知，請您提供您正確之通訊地址，以利本府辦理後續寄送作業。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處綜合工程科陳偉傑先生聯繫(電話：03-5216121 分機 283)。</p>
10	10307150024	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 明湖路、南大路、柴橋路整條路段…</li> <li>2. 明湖路接南大路；明湖路接西大路路段…</li> <li>3. 食品路接東南街路段…</li> </ol> <p>路燈電桿張貼違規 A4 廣告，請相關單位積極清除該違規廣告。</p>	環保局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有關明湖路、南大路、柴橋路、食品路等路段路燈電線杆張貼 A4 違規廣告，本局已派員於 7 月 17 日 14:25 至 15:20 到現場稽查採證完畢，未發現張貼違規廣告。</li> <li>2. 爾後將針對上述路段加強派員稽查及採證，依歸查證門號後予以停話處分。同時請清潔科人員針對該路段加強執行清除違規廣告作業。</li> <li>3. 於 103 年 7 月 18 日 14:24 至 14:26 電話撥三通回覆陳情人，皆未接通。</li> </ol>
11	10307150025	<p>明湖路往雙溪方向，路燈電桿附掛網綁木製廣告看板，請儘速拆除，以維市容美觀。</p>	工務處	<p>有關反映本市明湖路道路範圍內之路燈附掛違規廣告物乙節，經本府於 103 年 7 月 18 日派員巡查，未有發現違規廣告物，本府將加強上開路段違規廣告物巡查。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科吳先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295)。工務處(已電話回覆)</p>
12	10307150027	<p>南外街與中華路路口；西大路與食品路路口，紅綠燈之紅燈顯示器一閃一閃故障，請派員儘速修復，以維安全。</p>	交通處	<p>有關反映紅綠燈運作問題，回復如下。該兩處紅綠燈，目前皆已派員修復，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處(交通工程與管理科)梁先生連繫(電話：03-5216121 分機 437)。</p>

13	10307150028	1. 西大路與南大路路口往 地下道前路段… 2. 食品路與明湖路交叉路 口往頂好超商路段… 沿線路燈照明太暗，請加設 路燈照明，以保障行車安全 。	工務處	有關反映上述路段路燈照明不足乙 節，經查上述二處地點沿線皆設有路 燈且正常照明，本府將派員持續巡 視該路段照明。如您尚有疑問或其他 意見，亦歡迎您與本府工務處養護科 楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736250 路燈維修專線反 映）。（已電話連繫回覆）
14	10307150030	1. 食品路與西大路路口機 車格內： 2. 南大路 636 巷全家超商 對面機車格內： 3. 3. 竹蓮街 15 號竹蓮市場 大門口前機車格內： 機車座墊上擺置廣告，請取 締。	警察局	您於 103 年 7 月 15 日寄交民意信箱案 號第 10307150030 號之電子郵 件，經轉交本分局處理，茲答復如下： 一、有關您來函反映機車坐墊上擺置 廣告，希望警力加強取締，經本分局 派員前往查處，已告發多件違規車 輛；另責令南門派出所持續加強該路 段舉發違規行為。 三、倘若您再發現上情，請立即向本 分局勤務指揮中心（03-5380040）電 話聯繫反映，俾能適時派員查處舉發。 感謝您關心本轄交通的問 題，本案聯絡人：張文勳 聯絡電話：03-5300491 新竹市警察局第三分局
15	10307150031	學府路 139 號對面的人行 道，地面上有一自來水錶箱 (近住家圍牆)旁，因該水錶 箱未與路面拉平，造成如坑 洞般危險，影響行路人安 全，請儘速改善。	工務處	有關反映學府路 139 號對面的人行 道，地面上有一自來水錶箱未與路面 平行，易造成用路人安全乙案，本府 將會同承包廠商現地勘查處理。如您 尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本 府工務處養護科余先生聯繫（電話： 03-5216121 分機 294） 。新竹市政府工務處(已電話連繫)
16	10307160014	明湖路 1050 巷往斜坡處上 方左手邊，有一大帆布廣 告，經電話聯繫業者拆除， 業者聲稱:公共空間無法可 管，投書人身為該大樓委 員，懇請市府予以幫忙拆 除。	環保局	一、有關陳述「本市明湖路 1050 巷往 斜坡處上方左邊遭設置大帆布廣告」 乙案，本局已派人員於 7 月 17 日 15: 15 至 15:50 到現場稽查採證完畢， 確實有懸（繫）掛違規廣告情事，將 依規查證門號後予以告發處分。 二、於 103 年 7 月 18 日 14:55 回覆 陳情人。 承辦人林金月 03-368920# 4032
17	10307160036	東光路、光復路二分局旁監 視器故障，請修復。	警察局	有關您陳情民意信箱之電子郵件，經 轉交本分局處理，茲答復如下： 1. 查該路段監視器主機於 103 年 7 月 5 日故障，已由維修廠商拆回檢視維

				<p>修中，俟修復後將儘速裝回運作。</p> <p>2. 為掌控第一時間有效處理，如您再發現仍有您所述之情事時，建議您上班時段逕來電聯繫監視器業務承辦人栢新南，聯絡電話：03-5728747，俾利適時派員維修；感謝您的來信。本案聯絡人：陳正憲聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局。</p>
18	10307160037	中湳街 20 號星光餐廳，常有傳出女人尖叫聲，合理懷疑有不當營業行為，請查察取締。	警察局	<p>1. 有關您來函反映，於本市中湳街 20 號星光餐廳，常出女人尖叫聲，合理懷疑有不當營業，希警方查察取締。</p> <p>2. 經查該餐廳為合法營業處所，另有關於經常發出女人尖叫聲部分，本分局已指派轄區南門派出所派員積極查察，以杜絕不法情事。</p> <p>3. 倘若您再發現上情，請隨時向本分局勤務指揮中心（03-5380040）電話聯繫反映，俾能適時派員查處。</p> <p>本案聯絡人：張文勳 聯絡電話：03-5300491 新竹市警察局第三分局</p>
20	10307170036	海天一線風景望海處，垃圾、菸蒂滿地，多次反映都無成效，請積極改善。	城市行銷處	<p>感謝您反映海天一線髒亂乙節，本府已清潔完成，以維完善休憩空間（因未留電話，無法聯絡說明）。若再有任何疑問，請洽 035216121#259 蔡先生。</p>
21	10307170037	市府建設希望勿重視東區而輕忽香山或其他區塊，應予考量整體城鄉發展，建議將海埔新生地區塊，因地價便宜、停車方便，建置新竹世貿館，請予採納。	都市發展處	<p>有關您所建議之海埔新生地區塊係位屬本府刻正辦理之「擬定新竹市都市計畫（新竹機場附近地區）主要計畫暨細部計畫」範圍內，現仍為非都市土地。依目前經本市都市計畫委員會審議通過，並提報至內政部都市計畫委員會審議中之計畫內容（草案），該土地係規劃為遊憩區、風景區、保護區及道路等公共設施用地，您的意見本府將納入本都市計畫案內予以整體規劃考量。謝謝您的來信。</p> <p>電話：(03)5216121 分機 555 蔡小姐 (本件已於 103 年 7 月 22 日 11:50 電話回覆蔡先生)</p>
22	10307170038	颱風將屆，中華路 4-6 段行道樹，歪七扭八，反映數次未見改善處理，藐視民意，請確實檢討改進。	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映中華路 4-6 段行道樹歪七扭八需修剪情形，本府城市行銷處已錄案辦理，並已排入喬木修樹工作表，將儘速派員前往處理，本案 7/21 日 17:07 分電話回覆民眾(未接電</p>

				話),如尚有其他疑問或意見,歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。
23	10307170039	7/11、12 星期六、日下午 3:30-5:00 麗池玻工館舉辦活動,該活動女主持人頭髮雜亂夾起、穿著怪異,配搭白布鞋一雙,整體予人非常不妥感覺,建請市府日後承辦活動,慎選優質主持人選。以免拖累整個活動品質。	文化局	您的問題本局原應電話先行聯繫,但因您未留電話號碼,現以書面方式回復,叨擾之處,尚請包涵。 有關藝文表演主持人裝扮不妥之處,本局已告知主持人,嗣後會注意主持人穿著。若您仍有相關疑問,也歡迎您與玻璃工藝博物館聯繫(電話:5626091*66),
24	10307180014	面對火車站左側出口處有合法計程車位,該停車位設計地點不當,堵住行人行動路線,請予塗銷。	交通處	有關您反應本市火車站出口右側計程車停車格設置地點不當,本府將會同相關單位現場會勘,研議塗銷此處計程車格之可能性。(本案已於 7 月 18 日下午電話回覆無人接聽。)。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府交通處大眾運輸科姜小姐聯繫,電話:03-5216121 分機 476)。
25	10307180012	明湖路 319 巷巷口,路燈照明不亮,請修復。	工務處	有關您所反映本市明湖路 319 巷巷口路燈不亮乙節,經本府派員勘查結果,通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話:03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。(上述情形於 103.7.21 上午 8 時 30 分以電話向來信者說明)
26	10307210031	北門街 185 巷路燈(編號:29493)於白天時間照明未熄,浪費公帑,且撥打路燈維修專線:573-6251 無人接聽,請派員處理。	工務處	有關您所反映本市北門街 185 巷路燈未關閉乙節,經本府派員勘查結果,通報地點本府已派員修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話:03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。
27	10307220016	投書人反映颱風將至,中正路(近東門城)道路兩側擺置之紐澤西式護欄及三角椎,如行人道工程已施工完畢請儘速移除,以免發生危險。	工務處	該路段承包商已使用鐵釘等將三角錐固定,並於紐澤西護欄加水,以防風勢過大,造成交通安全問題;另該路段人行道工項已完成,將進行道路調降及路面改善工程,因相關工項需封閉道路 4 天,為避免天候影響,造成封路時程過長,本府將俟天候穩定時,儘速進場施作。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫(電話:03-5216121

				分機 295)。
28	10307220017	林森路(四維路~中華路2段)沿線路段兩側,經常有機車、汽車臨停,嚴重影響交通及用路人安全,請加強取締違規車輛。	警察局	您於103年7月22日向新竹市政府民意信箱反映事項,提及「林森路(四維路~中華路2段)沿線路段兩側,經常有機車、汽車臨停,嚴重影響交通及用路人行走安全,請加強取締違規車輛」1節,本局答復如下: 依據「行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點」第14點第1項第1款之規定,已明確規範陳情人應填具「真實姓名」為受理陳情要件之一。為落實行政程序法第173條的意旨外,並避免機關無法踐行查證程序造成業務執行的困擾。因此,本案擬以登記方式辦理。謝謝來函,本案聯絡人員:吳慶聰,聯絡電話:(03):524-2091
29	10307220021	竹蓮市場內公有辦公室管理人員公然在室內抽菸,屋內煙霧瀰漫,臭氣薰天,影響不吸菸人權益,請予明文規範制止。	產業發展處	有關您反映竹蓮市場內公有辦公室管理人員公然在室內抽菸,屋內煙霧瀰漫,臭氣薰天,影響不吸菸人權益,請予明文規範制止案,本府已於103年7月28日發文府產市字第1030145657號函,請管理單位依菸害防制法加以規範制止,努力做好為民服務。聯絡電話:03-5216121分機263。
30	10307220057	景觀大道(近綠鏡景觀餐廳)路樹倒塌,請派員儘速移除,以維安全。	城市行銷處	感謝您反映景觀大道公廁旁斷裂枝,影響用路人安全情形,本府城市行銷處於7/22日派員前往處理完畢,本案7/24日11:35分電話回覆民眾,如尚有其他疑問或意見,歡迎電話聯繫5216121轉261鍾先生。
31	10307220066	公道五路世博台灣館(近停車場出口)處:風力發電風扇只有一支運轉,其餘皆停滯不動。另,路燈電桿亦遭撞歪,請一併修復。	產業發展處	本市世博台灣館產創園區係依「促進民間參與公共建設法」委託民間機構營運管理,其經營權屬民間機構。台端所提台灣世博館風力發電風扇無運轉及路燈電桿遭撞歪乙事,本府將轉請民間機構維護改善。產業發展處,承辦人:江艾琳連絡電話:03-5216121轉587。
32	10307240032	南大路428號2樓(欣安老人養護中心),有些長者整天大聲喧譁,前幾日有相關單位人員前往查察時,投書人懷	社會處	有關您反映欣安老人養護中心住民影響住戶生活品質案,本府社工員已於7月24日下午4時電話先行回覆,合先敘明。有關欣安老人養護中心2樓

		<p>疑:該業者把長者藏起來(當下並無發生喧譁之情事)。此情形已嚴重影響附近居民生活品質，請儘速查察並要求改善(請三天內回覆)。若相關單位不積極處理，將投訴媒體。</p>		<p>部分，屬合法立案老人養護機構，本府於7月14日下午進行稽查作業，確實發現該機構有超收等相關違法情形，並已立即依法進行裁處及限期改善。有關該養護中心違法部份，本府將持續進行稽查作業，並協助聯繫相關住民家屬，轉往合法立案機構為宜。</p> <p>如您仍有相關疑問，歡迎您致電本府社會處，聯絡電話 03-5216121 分機 394 張小姐。</p>
33	10307240034	<p>竹蓮市場周邊： 1. 竹蓮街路段… 2. 西大路 46 巷路段… 3. 東南街 142 巷路段…</p> <p>攤販及小型發財車擺置之流動攤販，嚴重影響交通通行及環境衛生，請加強取締並改善。</p>	警察局	<p>有關民意信箱反映檢舉「竹蓮市場周邊流動攤販影響交通」1案，經轉交本分局處理，茲答復如下：</p> <p>一、警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於102年2月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自102年11月1日正式上線啟用（網址： 二、<a href="http://www.hccp.gov.tw/traffic/report.asp">http://www.hccp.gov.tw/traffic/report.asp</a>），歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。</p> <p>二、查據「道路交通管理處罰條例」第7條之1，對於民眾檢舉違反道路交通管理事件，檢舉人應具備資料及注意事項，已有明確之規定，由於您在民意信箱反映之事項，本分局已責由南門派出所持續針對竹蓮市場周邊加強派員取締，以維交通安全順暢。</p> <p>三、如您當場發現有違反道路交通管理事件之行為， 為加強服務民眾及加快處理流程，請多利用110或逕向轄區分局、派出所舉報（請敘明詳細路段地址、違規事實、車號等），俾利警方立即派員前往查處（取締）。</p> <p>四、另您提到「流動攤販嚴重影響環境衛生」部分，本案提問人自得列舉事實及檢附相關證明文件， 請市政府環保局依廢棄物清理法處理。</p> <p>本案聯絡人員：張文勳。 聯絡電話：(03) 5300491。 新竹市警察局第三分局</p>
34	10307240038	<p>力行1路與力行6路交叉路口，於路燈下方疑似黃色變</p>	工務處	<p>有關反映力行一路與力行六路交叉口變電箱損壞乙節，經查該路段屬科管</p>



		電箱損壞,造成電線外露(標示高壓電),請儘速處理,以免發生危險。		局管理,本府已通知科管局派員前往處理。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話:03-5216121分機294或5736250路燈維修專線反映)。
	10307250015	1. 南寮漁港自行車道往環保局方向沿線,多數路燈照明不亮,且有部分只有燈桿,無燈罩、燈泡等裝置,請派員修復並加強定期維護。 2. 建議要求出租自行車的業者於自行車上安裝反光警示燈,以利夜間騎乘民眾安全。		1. 有關您反應新竹漁港自行車道往環保局方向路燈問題,因該區域台電地下線路遭竊,現正由台電進行修繕中,經聯繫台電公司,預計本週(103.8.1)完成,另海堤旁及溜冰場周圍矮燈不亮問題,將通知本府城市行銷處辦理修繕,造成不便之處,尚祈見諒。(已於103.07.29下午16:40電話回覆台端) 承辦人:王龍裕 聯絡電話: 03-5216121 轉 252 2. 感謝您關心市政並熱心建言,另函文宣導自行車租賃業者裝車燈等,以維夜間騎乘安全(已於103年7月25日16時55分電話聯絡說明)。若再有任何疑問,請洽035216121#259蔡先生。
35	10307250036	經國路一段479巷附近因臨近果菜批發市場,蚊蠅蟑螂超多,往年都有定期消毒,如今似乎次數遞減,環境髒亂不堪,希望有關單位儘速派員消毒,維護附近居家品質。	環保局	本局於每年夏季5月至11月期間均實施全市環境用藥噴灑工作,施作範圍針對本市轄區120里之戶外環境(不包括私人住家、私領域、社區大樓地下室),例如空地、草叢、花園、髒亂點、大小排水溝等易孳生蚊蟲病媒之公共區域進行戶外環境用藥噴灑工作,各里噴藥工作雖由里長帶隊執行,但仍以前揭公共區域孳生源場所之噴灑範圍為限。 經查本年度復興里已於103年7月29日下午進行噴藥工作,本局已告知噴藥公司,請其於復興里噴藥時加強經國路一段479巷周邊加強噴灑,台端如遇蚊蟲密度較高之地區須特別進行消毒者,屬前揭公共區域之範圍,亦可先行告知里長,可於消毒時一併前往處理。台端如仍有相關問題,可逕洽本局承辦人員5368920轉1009環保局綜計科,承辦人呂昌祺 03-5368920-1009
36	10307280020	香山國小附近,最近早上7:00~9:00間,軍機飛行噪音過大,已影響當地住戶安寧,請相關單位處理。	環保局	1. 本局7月31日電洽新竹空軍第四九九聯隊,建議其考量民眾生活作息調整相關飛訓時間(不要太早飛,亦不要飛太晚),該聯表示相關演訓任務已盡量於上午8時後開始,並於晚上7.8

				時結束，另本局強烈建議新竹空軍基地週整相關飛訓航道，盡量避開市區人口集中區域，避免產生噪音擾寧。 2. 倘有其他相關問題，請逕洽業務承辦人:謝文雄先生，電話:5368920 分機 2007。 環保局空氣污染及噪音防制科承辦 03-5368920-2007
37	10307280021	五福二路及景觀大道沿線，路燈照明不亮，請逐一檢查修復，以保障行車安全。	工務處	有關本市五福二路及景觀大道沿線路燈照明不足請逐一檢修乙節，經派員現場勘查為台電線路故障，已通知台電公司並處理完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話:03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。
38	10307300038	南大路育賢國中 300 公尺前後處附近張貼的小廣告，檢舉過後經撕掉，爾後又再貼上，抓不勝抓，務請予以開罰並確實執行，才能實現美麗城市願景。	環保局	1. 有關陳述「南大路育賢國中 300 公尺前後張貼小廣告」，本局已派人員於 8 月 4 日 06:00 至 7:30 到現場稽查採證完畢，並未發現張貼違規廣告情事。 2. 爾後將針對上述路段加強派員稽查及採證，依規查證門號後予以停話處分。同時請清潔人員針對該路段加強執行清除違規廣告作業。 承辦人林金月 03-5368920-4032
39	10307300036	十八尖山(博愛街入口處)路邊沿線，每到 3 月賞花季，園內花木雖經修剪整理，但該花季活動過後即雜草叢生，希望有關單位勿被動式經通知才前往處理，請定期予以修剪及維護，以保常態環境美觀。	城市行銷處	本府已於 7/30 派員處理(7/31 電話聯絡民眾)再次感謝台端來信關心。 如有相關問題請聯絡 03-5216121*262 楊小姐。
40	10307300042	18 尖山近寶山路 105 號燈桿處，路邊石頭裸露，未做防護坡處裡，日後如逢大雨必將土石崩落，造成災害，請予積極改善。	工務處	有關您建議十八尖山近寶山路 105 號燈桿處路邊石頭裸露問題，本府已入案辦理，儘速派員至現場勘查評估防護坡改善規劃，並通知工作人員加強巡視管理。 (本案業於 103 年 8 月 4 日上午 16:19 電話回復蔡先生)如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 03-5216121 轉 259 萬小姐，謝謝您。
41	10307300043	18 尖山樹上攀長的蔓澤蘭藤，枝繁葉茂，請予定期修剪(已反映數次)。	城市行銷處	有關台端建議修剪乙案，本府已於(7/30 派員處理,7/31 電話聯絡民眾)再次感謝台端來信關心。 如有相關問題請聯絡

				03-5216121*262 楊小姐。
42	10307300044	18 尖山到處攤販，既然無法禁止，不如集中管理，繳交攤販租賃費，規範攤販經營型態及特色文化，形成另類餐吧或特色攤販文化。	城市行銷處	有關台端建議乙案，本府納入考量(7/31 電話聯絡民眾) 再次感謝台端來電關心，如有相關問題請聯絡 03-5216121*262 楊小姐。城市行銷處
43	10307300046	頂埔路 19 巷頂福人行路橋跑馬燈字只出現一半(晚上才看得到)，請修復。	交通處	有關您來信反映頂福人行路橋跑馬燈字故障一事，首先感謝您對本府的關心與建議，經本府廖先生於 103 年 8 月 5 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：經詢該跑馬燈為頂福社區發展協會申請安裝，本處已通知工務處協助處理故障乙事。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，廖先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
44	10307310008	香山區元培街 323 巷 6 號，垃圾堆積造成環境髒亂，請派員處理。	環保局	1. 本局於 103 年 7 月 31 日派員前往香山區元培街 323 巷 6 號前稽查，該處確有堆置廢棄物，行為人不在，待查明屋主函文限期改善，屆時再前往複查。 2. 已於 103.07.31.09:15 回覆陳情人處理情形。
45	10307310011	溪洲路沿線路燈(約 40~50 盞)全亮未熄，請儘速處理，以節約能源。	工務處	有關您所反映本市溪州路沿線路燈未關乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已通知台電公司並派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。(上述情形於 103.8.1 中午 12 時 20 分以電話向來信者說明)