

新竹市政府服務中心 103 年 5 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10305010033	香山區瑞光街 8 號後方(位於香北路上),目前因有建築施作工程,施工時間自上午 6:00~7:00 即開始作業,且連續假日也持續施作,投書人表示嚴重影響生活品質,請派員處理。	工務處	有關反映本市瑞光街 8 號後方工地施工乙案,經通知施工承商,約束施工包商施工時間,如有噪音過大之情事,則請台端逕洽本市環保局 03-5368920(噪音防制科)辦理。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處建築管理科劉兆煒先生聯繫(電話:03-5216121 分機 292)。
2	10305020025	民眾來電讚譽本府民政處 4/26 桐花祭活動辦得相當成功,現場贈送民眾印有桐花圖案 T 恤乙件,既實用又有意義,建議日後活動,亦能比照辦理。對於表演、明星等經費支出可予縮減。以替代贈送實用性較高贈品,既節省大筆經費支出,民眾亦能感受到市府貼心誠意,藉以達到市府相關活動宣傳效果。	民政處	有關對於桐花祭活動的建議,會做為明年改進參考。 民政處承辦員:黃淑惠 電話:5216121#231
3	10305050015	市立動物園內座椅過少,民眾攜家帶眷常感無處落腳休息,請予樹蔭處附近多增設涼椅供民眾休憩。	市立動物園	感謝您關心本園座椅問題。本園於沙坑區設有階梯型座椅,可容納數十人,其餘區域散置一些長條椅供民眾休憩,根與芽廣場也有。因未具體掌握您建議設置位置,本園將列入參考,若有適合設置座椅的區域,再行增設。
4	10305050017	孔廟附近,約有 7-8 攤小販,私設折疊桌椅,並販售茶水、瓜子等零食予民眾聊天聚集(有時聚賭),造成現場環境髒亂:茶渣、瓜子殼、菸蒂、檳榔等滿地都是...請嚴加取締。	城市行銷處	感謝您反映新竹公園(孔廟前廣場周邊)私設攤販乙節,本府已於 103 年 5 月 7 日進行勸導離開,仍持續不定期進行勸導作業,以維完善休憩空間。(未留電話無法說明)。若再有任何疑問,請洽 035216121#259 蔡先生。感謝您的來信。
5	10305060017	中正路、世界街口附近有一大洞(疑似施工後未補),暫以鐵板蓋住,但該鐵板日前已移位,危險在即,請立即派員處理。	工務處	有關台端反應本市中正路與世界街口鐵板移位問題,本府於 103.5.6 派工前往處理完畢。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話:03-5216121 分機 294)。

6	10305070015	中華路富禮國中前電子鐘故障，請修復。	交通處	有關反映本市中華路六段、五福路口電子鐘損壞之問題，本府已於103年5月8日派員前往查察。該處電子鐘之設計由於較為老舊，故本府將會同廠商進行查察，若有相關設備料件則儘速維修，若無相關設備料件，則本府將擇期拆除該處電子鐘設備。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處(交通工程與管理科)梁先生連繫(電話：03-5216121分機437)。 【於103年5月8日上午11時00分聯繫】
7	10305070016	公道五路沿途安全島上雜草叢生，已溢滿道路上，尤以世博館附近更應時常修剪，以免影響觀光客對本市的觀感。或者以植栽花卉來美化市容。	城市行銷處	已於5月7日電話與陳情人聯絡說明，同時並持續加強督促承包廠商修剪及除草等維護工作(本案聯絡人吳先生03-5216121分機383)，謝謝您對市政建設的關心。
8	10305070018	中華路六段、五福路口電子鐘壞掉，請派員修復。	交通處	有關反映本市中華路六段、五福路口電子鐘損壞之問題，本府已於103年5月8日派員前往查察。該處電子鐘之設計由於較為老舊，故本府將會同廠商進行查察，若有相關設備料件則儘速維修，若無相關設備料件，則本府將擇期拆除該處電子鐘設備。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處(交通工程與管理科)梁先生連繫(電話：03-5216121分機437)。 【於103年5月8日上午11時00分聯繫】
9	10305080009	香山區大湖路71巷、147巷T字型路口處，凸透鏡裝置角度略有偏差，導致下坡路段未能完全正確顯示影像，影響行車安全，請派員調整角度，以維安全。	交通處	有關反映本來大湖路71、147巷處之反射鏡角度偏差致功效不佳一案，經查確實位置為山水豪景社區前，本案已派員前往進行調整完畢，感謝您來函反映。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處交通工程與管理科聯繫(電話：03-5216121分機464)。 已於5月8日電話回復。
10	10305120023	關新路段的交通號誌紅燈，等待時間過長，致使支、幹道車輛嚴重堵車，且重要時段才有紅綠燈顯示(其他時間皆以黃燈顯示)，易造成交	交通處	有關反映本市關新路交通號誌運作之問題，本府回覆如下。由於關埔特區為本市新建社區，交通流量成長變化較大，預計將先派員至現場進行相關交通流量之調查，並據此依調查資

		通事故，建議此路段紅、綠燈燈號應開放 24 小時通用，另燈號等候時間過長問題，也請一併處理。		料進行號誌計畫之相關調整作業。另外，號誌全天候開放乙案，本府亦將納入時制調整計畫中，並根據交通流量調查進行相關作業之配合，以維護交通安全。 如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處(交通工程與管理科)梁先生連繫(電話：03-5216121 分機 437)。【於 103 年 5 月 13 日下午 14 時 30 分聯繫】
11	10305120026	南大路 672 巷轉彎處，建請加裝反射鏡一面。	交通處	經查台端建議反射鏡設置地點係於本市南大路與南大路 672 巷路口，又查該路口已設置號誌以時段性三色號誌運作管控通行，餘時段以閃光號誌提醒駕駛人小心行駛，依「道路交通標誌標線號誌設置規則」毋須設置反射鏡，尚請諒察，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處交通工程與管理科曾先生聯繫(電話：03-5216121 分機 464)。103 年 5 月 12 日已與民眾聯繫。
12	10305130005	中華路 3 段 121 巷(往億客披薩方向)道路兩側樹木，枝繁葉茂，請儘速派員修剪，以維行車安全。	城市行銷處	感謝您反映中華路 3 段 121 巷口樹木下垂枝，影響用路人行車安全情形，本府城市行銷處已錄案辦理，並排入喬木修樹工作表，本案 5/13 日 10:30 分電話回覆民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。
13	10305130042	投書人由台北市搬遷至本市，5 月 13 日至東區戶政事務所申請戶籍謄本，狀況如下： 1. 本人申請：申請人須攜帶本人身分證、印章。 2. 委託申請：受委託人須自帶個人身分證、印章及委託人身分證、印章及委託書，繁瑣且不便民。 投書人表示：台北市申請戶籍謄本手續簡單快速。該科科长告知實因個資法規定乃必要之程序，建請有關單位參考改進申辦文件手續更便民化，節省雙方時間，利己利民。	東區戶政事務所	有關您提及戶籍謄本手續應更簡化一事，感謝您接受本所行政股長電話說明。對於申請戶籍謄本需準備的文件說明如下： 1. 本人申請：身分證、印章(可簽名)。 2. 委託申請：受託人的身分證、印章(可簽名)、委託書；無需另附委託人身分證及印章。 基於個人資料保護法之規定及當事人委託之真意，新竹市各戶政事務所對於委託申請，均需提出委託書辦理，尚祈見諒。 若您尚有其他建議，亦歡迎您來函或電話聯繫本所 03-5226020 轉 40 蔡小姐。

14	10305140009	<p>新竹市中正路經常維修道路或挖馬路，平均一年似乎三、四次，次數太過頻繁，這次看到下水道工程，告示倒數 30 天(為期較長)，堆放工程用圍籬總是暫用一個車道，佔用不但一個車道外，圍起來的長度約(3 個店面的長度)，行人只能走在內車道上，對於安全考量，不免讓人心驚膽顫，請問無法改善嗎?安全之虞誰能負責???</p>	工務處	<p>為改善生活環境並提升生活品質，本市正積極推動污水下水道建設，且為降低施工對周遭環境的影響，污水下水道管線埋設採由推進工法(簡單說就是雪山隧道使用潛盾工法的小型版本)而非全路幅開挖的方式，施工期間機具設備皆需持續佔用道路範圍，造成交通不便敬請見諒，本府已責成監造單位要求施工廠商儘速完成施工，降低交通衝擊。施工期間造成之不便，敬請見諒。如您尚有疑問或其他意見，仍請不吝來電指教，與本府工務處下水道科林友勝先生聯繫(電話：03-5216121 分機 393)。(已於 103.5.19 下午 2 時 10 分回電說明)</p>
15	10305160020	<p>北區衛生所主動來電告知當事人(年齡約 70 歲)可做乳房攝影檢查，當事人認為衛生局因所屬市府單位，撥打電話告知此訊息立意很好，市府關心市民身心健康值得讚許。但，近日又接到南門醫院來電告知可做乳房攝影檢查，覺得很不妥當，因當事人從未到過南門醫院就診，認為其個資遭外洩，質疑是否市府單位未善盡保護個人資料，將資訊提供院方使用，請釋疑?</p>	衛生局	<p>有關您於 103 年 5 月 16 日反映事項，本局非常重視，業於 103 年 5 月 16 日下午 16 時與您聯繫，並述明衛生福利部國民健康署四大癌症篩檢推廣情形。也詢問北區衛生所了解相關情形，簡述如下： 北區衛生所與南門綜合醫院共同合作推廣癌症篩檢，南門醫院癌症篩檢個管師會不定時至該所進行電話邀約及衛教宣導。本案係醫院個管師至該所持國民健康署未篩檢名冊電話邀約，惟因所方並無在第一時間將您已篩檢資料更新，故造成重複邀約，本局深感抱歉；已請相關人員強化資料更新即時性及完整性，以避免造成民眾的困擾及擔憂。 若尚有相關問題，歡迎隨時來電本局健康促進科專線(03)5723515#256 吳小姐洽詢。</p>
16	10305160049	<p>4/8 仙水里(本府城市行銷處喬木班工作技術員)於 1 個半月前工作執行中遭樹木砸傷，食指骨頭裂碎，日前遭截指三分之一(馬偕醫院治療中)，療程至今尚未結束；市府目前進行慰問金一萬元補助，後經投書人至本府人事處請教有無(殘缺)補助金申請，該處說法是：無法確定有或無，再次懇請市府予以協助處理。</p>	人事處	<p>對於您執行職務不幸造成食指骨頭碎裂截肢之結果，本府刻正辦理因公受傷慰問金核撥手續，然有關因公殘廢慰問金申請一案，依公務人員因公傷殘死亡慰問金發給辦法規定，因公殘廢者，應請就診醫院(須為中央衛生主管機關評鑑合格醫院)出具殘廢等級證明書(含造成殘廢原因)，再依公務人員保險殘廢給付標準表認定是否符合因公殘廢慰問金發給標準。本府前已提供公教人員保險殘廢給付標準表等相關表件請您交由主治醫師依式填列，俟醫院開具證明後將據以</p>

				辦理後續事宜。本府業於 103 年 5 月 19 日上午 10 時 35 分與您聯繫說明，感謝您的來信，如尚有疑義，歡迎來電。承辦單位：人事處，服務電話：03-5216121 轉 345 吳小姐。
17	10305160053	投書人反映所見道路凹凸不平，影響行車及用路人安全，建請負責有關單位勤於巡視各項道路的修補並加強路平整頓工程。	工務處	有關反映本市道路凹凸不平問題，本府將加強派員巡查及道路修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張世昌先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。
18	10305190037	東園街 37 號施工下水道工程有鋪設柏油，但近日連續大雨造成柏油路面下陷，請派員修復處理。	工務處	有關東園街 37 號柏油下陷部分，經現場確認，為自來水公司埋設管線工程（從東園街 39 號旁之消防栓至東園街 37 號），將再與自來水公司聯繫，辦理後續修復事宜，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科黃小姐聯繫（電話：03-5216121 分機 393）。
19	10305200009	北門街 145 號前路面積水，目前道路上擺置三角錐警示牌，請派員儘速處理。	工務處	台端反應北門街 145 號前路面積水乙案，本府已責成監造單位現場勘查為覆工蓋板周邊路面下陷，因近日氣候不佳瀝青廠暫不供料，待天氣狀況良好時儘速辦理修復，如您尚有疑問或其他意見，仍請來電與本府工務處下水道科林友勝先生聯繫（電話：03-5216121 分機 393）。
20	10305200014	北大路（東大路 2 段至西大路間）施作路面改善工程，道路標線至今尚未繪製，請儘速處理，以維人車安全。	交通處	有關反映北大路（東大路 2 段至西大路間）道路標線至今尚未繪製乙節，經查該路段係因工務處道路加封後未復舊完成，本府將責成施工單位儘速復舊完成，以維交通安全，本府深感謝忱。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處交通工程與管理科聯繫（電話：03-5216121 分機 437）。已於 5 月 20 日回電說明。
21	10305220010	明湖路 359 號對面起從 4 月施作水溝工程(公告告示牌: 6 月結束)，但至今邊溝後續收尾動作卻遲未處理，建請工程單位儘速完成該工程之施作。	工務處	有關台端反映邊溝收尾動作未處理乙節，本府已通知承包商並改善完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，請與本府工務處下水道科劉昌舉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 393）。
22	10305220011	面對新竹火車站左側行人地下道及右側(全虹通訊電信)	工務處	有關台端建議封閉或拆除火車站兩處人行地下道乙案，現交通處已在中華

		<p>旁行人地下道。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 兩側地下人行道使用率過低且安全有疑慮，建請拆除、封閉或做其他用途。</li> <li>2. 兩側地下道路入口處，皆屬交通行人流量頻繁處，惟有拆除，方可舒解林森路及中華路交通打結現象。</li> </ol>		<p>路火車站前設置行人專用號誌及標線，故人行道使用效率降低，本處將與各單位研議後續人行地下道使用之方式。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294）。</p>
23	10305220012	<p>西大路與西門街(大遠百)十字路口，路面繪製交叉行人通行道，因該路段窄小且車流量大，建請重新規劃，以避免汽、機車因等待行人穿越馬路，造成路況更易塞車。</p>	交通處	<p>有關台端反映本市西大路與西門街口設置行人專用時相乙案，查該路口因臨近百貨公司，為減低該處行人與車輛交織情形，強化車流動線順暢與提高行人行走安全，於該路口設置行人專用時相，以分隔人流與車流。目前實施時段性「國定例假日 11 時-22 時」之行人專用時相，以減低人車衝突，保障行人安全。另考慮增加行人時相後，機慢車等候時間過長，已開放機車於該路口直接左轉。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處交通工程與管理科聯繫（電話：03-5216121 分機 464）。</p>
24	10305220013	<p>柴橋路 132 巷起往茄苳交流道方向標線已不明顯，已反映數次，請儘速派員補繪，以維人車安全。</p>	交通處	<p>有關本市南大路與光復路交叉口劃設標線乙案，本府將儘速派員重新評估劃設標線，感謝您來函反映，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處(交通工程與管理科)陳先生聯繫，電話：03-5216121 分機 464</p>
25	10305220016	<p>南大路 1 號起至明湖路 775 巷間，路燈光損但尚堪使用，投書人認為此路段照明度不夠，建請全面性檢測燈源照明度及更換全新燈泡，以保障行車安全。</p>	工務處	<p>經查本路段路燈照明屬 Led 光源，經本府派員現場檢測，尚符合相關規範，本府尚不需更換。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736250 路燈維修專線反映）。</p>
26	10305220017	<p>南大路與光復路交叉口(近新龍興麵包店)，建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 繪製機車綠燈等待區，避免機車越線受罰。</li> <li>2. 此路段斑馬線繪製有部分連接至槽化線，民眾不解，請釋疑？</li> </ol>	交通處	<p>感謝您對本市道路交通現況提出建議，有關本市南大路與光復路交叉口劃設標線乙案，本府將儘速派員重新評估劃設標線，感謝您來函反映，本府深感謝忱。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處(交通工程與管理科)陳先生聯繫（電話：03-5216121 分機 464）</p>

27	10305230006	往香山、中華路五段免費公車，有些點沒有設置站牌，只有裝置苗栗客運站牌，辜負政府施政美意，民眾根本無法得知在哪搭車，請予檢視所有免費公車搭乘點都有設置站牌嗎?並予改善。	交通處	有關您反映往香山(中華路五段)免費公車有些點沒有設置站牌一案，經查本府免費公車駛經中華路路線有 79 路(南隘線)及 80 路(南港線)，另中華路五段上有苗栗客運所屬之公路客運路線，本府將於 103 年辦理站位整併之整體規劃，完成前請您至本府交通處(網站： <a href="http://dep-traffic.hccg.gov.tw/">http://dep-traffic.hccg.gov.tw/</a> )下載路線圖、時刻表等資訊使用。再次感謝您的來信，若有疑問，歡迎來電新竹市政府交通處(大眾運輸科)劉先生(聯絡電話：03-5216121 分機 476)
28	10305230007	香北路、莊敬街十字路口有兩造建築工地，施作工程、施作時間噪音擾民，請予管制改善。	工務處	有關台端陳情本市香北路及莊敬街工地施工噪音乙案，經通知施工廠商已約束施工包商施工時間，如有噪音過大之情事，則請台端逕洽本市環保局辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處建築管理科劉兆煒先生聯繫(電話：03-5216121 分機 292)。
29	10305230008	中華路新光三越對面有一公車站牌及公車停車格，又有汽車停車格，該處為地下道穿越出口右轉中華路必經路段，車輛擁擠，請予重新規劃廢除汽車停車格。	交通處	經查旨揭路邊停車位與公車停靠區之距離不足，本府將予以調其位置。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處停車管理科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 484)。新竹市政府交通處。
30	10305230012	文昌街與復興路路口(7-11 超商)旁，路燈編號:16071 不亮，請派員儘速處理。	工務處	有關您所反映本市文昌街與復興路路口路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。(上述情形於 103.5.26 下午 2 時以電話向來信者說明)
31	10305230013	南大路 537 巷，路燈編號:13111 不亮，請派員儘速處理。	工務處	有關您所反映本市南大路路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。

32	10305230014	明湖路 365 巷巷口路面有坑洞，請派員儘速修補。	工務處	有關反映明路 365 巷口路面坑洞乙節，本府已於 103.5.23 派工修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張世昌先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294）。
33	10305230015	新竹市區往青草湖方向(明湖路)，位於客雅大道路口處設置兩盞(近距離)號誌燈，用路人無法清楚辨識、易混淆燈號顯示意義，建請改善燈桿高低或角度之調整，易於駕駛人辨識，以保障安全。	交通處	有關建議明湖路與客雅大道路口號誌燈易混淆部分，本府已派員前往勘查，現況並無疑慮或設置不當問題，感謝您的來信建議，如台端尚有疑問，可洽詢交通處林先生（03-5216121#465）
34	10305230021	西大路地下道口旁 217 號前，裝置一盞超亮 LED 燈，投書人表示：該盞路燈太亮且屬多餘裝置，浪費電源，建議遷至南大路與西大路口處(近西大路)，此處燈光不足，剛好適用。請採納處理。	工務處	有關反映遷移燈桿照明乙節，經查該盞路燈為區公所應當地里民建議而施作，如將該盞路燈遷移，恐遭當地里民反對，本府將不遷移該盞路燈。（已於 103.5.28 上午 8 時 42 分電話連繫說明）感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736250 路燈維修專線反映）。
35	10305260032	南大路 591 號道路前人孔蓋已遭柏油封住，每隔一段時間，孔蓋與地面即產生裂縫，造成孔蓋下陷，車輛經過異常危險，投書人表示：反映此問題已多次，每次業務單位均以柏油填補縫隙帶過，根本無法解決問題，希望本府研擬如何徹底解決。	工務處	有關反映南大路 591 號附近人孔蓋不平乙節，經查該段道路近期將辦理刨除加封，反映部分係屬人手孔下地面，俟刨除加封後將恢復路面平整。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。
36	10305260033	南大路 591 號往育賢國中方向人孔蓋時常下陷，與路面無法拉平，造成機車即汽車行走危險，請徹底解決問題。	工務處	有關反映南大路 591 號附近人孔蓋不平乙節，經查該段道路近期將辦理刨除加封，反映部分係屬人手孔下地面，俟刨除加封後將恢復路面平整。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。
37	10305260034	投書人建議公有停車場是否設計規劃 1-2 格孕婦停車位(申辦孕婦停車卡)，一方面體貼孕婦辛苦，另一方面：	交通處	有關您建議於公有停車場設置孕婦停車位一事，因本市停車供給尚不充足，且孕婦停車位設置尚無法源依據，倘設置後遭佔用，無法有效取締，



		間接鼓勵生育。		易衍生後續停車爭議，故本府尚無設置孕婦停車位之計畫。 感謝您來函反映，本府深感謝忱。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處停車管理科黃先生聯繫（電話：03-5216121 分機 549）。 103.5.27 10 時 30 分與民眾電話聯繫。
38	10305270016	西大路 736 巷 22 之 1 號前施作污水工程後，置放於道路上路燈電線未作善後處理，夜間行駛易造成危險，請派員儘速處理。	工務處	有關您所反映本市西大路 736 巷 22-1 號前路燈電線未作善後處理乙節，經本府派員勘查結果，通報地點施工廠商派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。
39	10305290016	愛文街 131-3 號(透天厝)，正對面 145 號(5 層住宅)，共用一條馬路： 1. 131-135 號間道路是暢通的。 2. 145 號住戶現正打算把門做小，只讓機車出入。 3. 請查明 131 號進出的地目是否屬私人土地？ 4. 145 號住戶將路圍起已 10 年，不想讓 135 號住戶及路人經過。 5. 請將 131-135 號之間圍牆打通，讓 131 號住戶可方便出入。	北區區公所	關於台端投書本所回覆如下： 1. 本案已於 103 年 6 月 5 日將本所處理情形電話回覆台端，惟台端電話無人接聽，並分別以 103 年 6 月 5 日北建違字第 086 及 090 號查報單送請新竹市政府工務處認定在案。 2. 台端對於違章建築認定結果及違章建築相關法規解釋若有疑問，惠請逕向新竹市政府工務處使用管理科洽詢，電話：03-5216121 轉 451，或逕洽本所經建課謝技士，電話：5152525 轉 406，我們將竭誠為您服務。
40	10305290031	東大路 1 段(天橋下)、左轉南大路處，立地式黃色防撞軟管，已斷掉數支，路中剩下底座，無人扶正或移除，易造成汽、機車駕駛人行車危險，請儘速處理。	交通處	本府除已於 103 年 5 月 31 日派員清除完成外，本市四維橋雙側橋頭亦已一併清除完成。另台端於電話提出希冀本府不再設置回覆型防撞桿，以維用路人安全的問題，查本市平面道路其標誌標線之設置皆為完善，其回復型防撞桿係為交通輔助設施，日前交通部通報各縣市其回復型防撞桿之設置於平面道路對於機慢車有其危險性，以不設置為原則，爰該設施除用於山區轉彎雙向車道中央、道路安全島間、岔路兩端及易肇事路段外，餘平面道路視其危險性評估設置外，不再施作。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處交通工程與管理科曾先生聯繫（電話：03-5216121

				分機 464)。 103 年 5 月 30 日已與民眾電話聯繫
41	10305290026	圍繞金山公園周邊的紅磚人行道未鋪設地磚，建請改善。	城市行銷處	您建議金山公園周邊人行道尚未鋪設地磚乙案，本府將於 103 年 6 月底前發包施作。 若還有任何指教，歡迎來電 (03) 5216121-383 新竹市政府城市行銷處楊先生。(本案業於 103 年 6 月 11 日上午 11:00 與王小姐回報但無人接聽)
42	10305290027	金山街與金山 11 街路口(全家超商)前，紅磚人行道近日已重新鋪設完成，但人行道上商家私自擺放磨石子水泥製台階，妨礙用路人通行，建請市府相關單位勸導，並要求商家撤除，以利通行順暢。	警察局	您於 103 年 5 月 29 日向新竹市政府反映問題，經轉交本分局處理，茲答復如下： 1. 有關您陳情之事項，本分局已立即轉知轄區關東橋派出所派員前往勸導取締並要求商家自行將障礙物清除，已將該處列為交通稽查重點處所，持續派員前往整頓各項交通違規，以維交通安全順暢。 2. 為掌控第一時間有效處理及強化執法效能，如您再發現仍有您所述之情事，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案，本分局將立即派員警到場處置；感謝您來信探討指教交通議題，本案聯絡人：陳正憲聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局。
43	10305290033	香山區海埔路 185 巷(近金城湖)，道路路面因大型車輛時常進出，造成路面凹凸不平，請刨平重鋪。	工務處	有關台端反映本市海埔路 185 巷路面不平乙節，因近期天氣不穩，無法進場施工，俟天氣放晴後本府即刻派員進場施工。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科陳先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295)。
44	10305290034	香山區海埔路 185 巷(近金城湖)，有人私自傾倒廢土，請派員查察。	環保局	1. 經查正確位置為海埔路 185 巷 200 號(原宏金堆肥廠) 2. 稽查時，查獲正欣汽車貨運(股)公司所屬車號：371-zf 之車輛載運土石方至該處傾倒，該車雖出示清運聯單，但處理地點不符，仍違反廢棄物清理法規定，將依規告發裁處。 3. 空地堆置土石方部份，新竹市政府產發處於 103 年 5 月 12 日府產農字第 1030108105 號函請地主清除，故不再函文通知。

				4. 本案辦理情形已於5月30日向陳情人告知並獲得同意。 環保局廢棄物處理科 承辦人林俊華 03-5368920-6011
45	10305300008	西大路往寶山路進入18尖山登山入口步行約300公尺處，有一時間看板損壞，請派員修復。	交通處	有關建議18尖山時間溫度顯示器損壞乙節，經查係台電尚未接電源因，爰尚未運轉之故，市府感謝您的來信，如台端尚有疑問，可洽詢交通處林先生(03-5216121#465) 103.6.3下午5點聯繫，惟無人接聽。
46	10305300009	經國路、國華街口，168彩券行號誌燈IC版歪掉，有漏電疑慮，請派員修復。	交通處	有關您反映事項，已請本處交通工程管理科承辦人員歐小姐(電話：03-5216121分機464)查處，將儘速再行回覆。
47	10305300021	寶山路往十八尖山方向進去約四百公尺左邊地點，有一大樹已往路邊傾斜，請儘速處理。	城市行銷處	感謝您的來信，有關您反映的事項，已請本處相關科室承辦人員查處，將儘速再行回覆。