

新竹市政府服務中心 103 年 12 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10312010006	香山區浸水街 435 號前，水溝蓋下方，散發出惡臭味，請派員清理。	環保局	有關浸水街 435 號前水溝清理的問題，本局已派員清理，謝謝您對環保公共事務的關心。 環保局清潔科 承辦人黃昭勳 03-5388406-20 12月1日已回覆
2	10312010010	竹蓮市場對面停車場一樓繳費機旁圍欄損壞，另圍欄下方樓梯，為避免危險發生，建請一併更換圍欄及樓梯，並加裝繩索網保護民眾安全。	交通處	有關反映頂竹圍停車場一樓繳費機樓梯間圍欄損壞一事，經本府王先生於 103 年 12 月 1 日與您電話連繫說明如下：經現場會勘後，本府將派員封閉該處破損圍欄，並在該處製作繳費機指示牌。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，王先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處。
3	10312010018	1. 十八尖山(博愛街入口)公廁旁流動攤販。 2. 幸福亭公廁附近，平日約下午 4:00~6:00 設攤、假日即全天候設攤，影響市民運動休閒空間。 已反映數次，請加強取締違規攤販。	城市行銷處	感謝您對 18 尖山環境的關心，18 尖山屬公共空間，若發生攤販長期占用之情事，本府將協請警察局處理，如有取締攤販問題，請逕電 110 或 5728750 由值班同仁受理報案。民眾拒留電話。
4	10312010030	民生路 170 巷 18 號轉彎處，原設立「禁止進入」標誌，近日已將該標誌移除，且地上文字也塗銷，但立桿尚留原處，請派員儘速移除。	交通處	有關新竹市民生路 170 巷 18 號轉角處移除標誌一事，經本府交通處曾先生於 103 年 12 月 2 日與您電話聯繫說明，惟未能聯繫上，茲以書面回復如下：經查民生路 170 巷 18 號轉角處前有設置禁止停車標誌牌面，因配合消防巷道取消拆除牌面，本府已派員儘速將該標誌桿拆除。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，曾先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上。
5	10312020032	00 世界住戶陳情： 1. 客雅里重新分里的紅色	北區區公所	有關您來信反映 00 世界問題，經本所程先生於 103 年 12 月 5 日與您電話聯

		<p>問卷表，(地址:00街00號)大多數住戶根本不知情，突然被通知要改換戶籍，令人錯愕！據聞，童00先生擅自作業，根本未將表單放入各住戶信箱，一手遮天、黑箱作業，手法卑劣！另，童00先生尋求第四、五屆主委的選票也大有問題。</p> <p>2. 至少二位女性住戶受害者，童文鑠先生濫發性暗示圖文影片及傷害、搶奪、襲胸等涉及性騷案被告中。此種人怎可大言不慚選里長？</p>		<p>繫說明，茲再以書面回復如下：</p> <p>1. 客雅里分里後，更名問券 調查案，係因多位地方仕紳及團體建議，遂本所邀集轄內各公寓大廈管理委員會及里鄰長、民意代表、地方仕紳等人，於本(103)年1月20日召開之「新鵬里里名修正研商會議」，經出席者表決決議辦理。</p> <p>2. 問卷調查表再依新竹市北區戶政事務所提供之設籍名冊以郵件方式寄發，每戶1張問卷；問卷調查結果採相對多數決，未投遞者視為無意見。回收問卷自2月19日8時起至3月5日17時止。回收問卷票匱分別設置於大鵬新城、布達佩斯、采舍新世界、陽光臻品公寓大廈管理委員會及本所客雅聯合里辦公處等5處。公開統計時間為3月6日上午10時，於本所3樓會議室舉行。</p> <p>3. 問券調查表總計寄發張數為1945張，總計回收問卷張數為1003張，回收率達51.5%，各名稱勾選張數分別為新鵬里134張，凌雲里346張，中雅里510張，另有無效問卷13張，以中雅里510張為最高，獲得51.5%住戶認同，本統計結果經提新竹市政府同意，再經新竹市議會審議通過，陳報內政部核備後實施。</p> <p>4. 另有關台端反應管理委員會主委選票問題，係屬貴社區管委會內部管理問題，建請逕向貴管委會提出投書。</p> <p>5. 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢，電話：03-5152525轉209程先生或403余小姐，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市北區區公所敬上</p>
6	10312030024	<p>1. 育英街轉林森路，大型紅燈倒數計時器故障，已反映數次，請立即修復。</p> <p>2. 南外街與中華路2段路口，紅燈號誌燈顯示閃爍，請查察及修復。</p>	交通處	<p>有關您來信反映本市號誌燈閃爍問題一事，本府交通處梁先生於103年12月4日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：</p> <p>本府已於同年12月4日上午9時聯絡號誌中心陳先生前往處理此紅燈閃爍問題。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機437，梁先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上</p>

7	10312030025	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 頭前溪橋上路燈不亮(汽車道、北上及南下方向)，已反映數次，請儘速修復。</li> <li>2. 經國路 1 段(近鐵道路)，多盞路燈閃爍，請修復。</li> </ol>	工務處	<p>有關您所反映本市頭前溪橋路燈及經國路 1 段路燈閃爍乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已通知廠商前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(已於 103.12.8 上午 11 時 8 分電話連繫，無人接聽)</p>
8	10312030026	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 信義街與中華路二段轉彎處，客運長期佔用，影響交通，請積極取締違規(已反映數次)。</li> <li>2. 林森路轉中華路二段(全虹電信)、民族路二號(SOGO)旁，計程車排班雜亂停放，阻礙交通，請加強巡邏取締。</li> <li>3. 中正路(麥當勞)前，客運久停不離，妨礙交通，請查察取締。</li> </ol>	警察局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本案經本分局業已責令東門派出所派員告發取締多件在案，並將中華路與中正路及周邊路段列為重點，將廣續編排交通稽查勤務，加強取締告發違規，以維護交通秩序與順暢。</li> <li>2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於 102 年 2 月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自 102 年 11 月 1 日正式上線啟用(網址：<a href="http://www.hccp.gov.tw/traffic/report.asp">http://www.hccp.gov.tw/traffic/report.asp</a>)，歡迎多加使用(使用前請詳閱相關使用須知)</li> <li>3. 為掌控第一時間有效處理，建請台端撥打 110 或分局勤務指揮中心 03-5728750、東門派出所 03-5222607 電話報案，或對本案有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人顏楠彰，聯絡電話：5728749，本分局將立即派員警到場取締；聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局。</li> </ol>
9	10312030030	<p>新竹市埔頂路 285 巷(慈雲路至埔頂路 317 巷段)由雙向通行改為單行道，請於該路口明確設置單向「禁止進入」標誌。</p>	交通處	<p>有關您來信反映建議於新竹市埔頂路 285 巷路口設置單行道一事，並對本市埔頂路 285 巷路口交通設施問題提出建言，經本府交通處曾先生於 103 年 12 月 3 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：經與台端電話聯繫反映事項係為埔頂一路，查埔頂一路部份路段配合慈雲路段埔頂一路缺口封閉與為減少慈雲路與埔頂一路車輛交織狀況，將埔頂一路部份路段(慈雲路-占梅路)改為單向通行(往慈濟路方向)，以提升慈雲路段之交通安全環境，並於埔頂一路與占梅路口處設置禁止進入標誌標線，仍請台端行經該路段依標誌標線指示行駛，俾利交通</p>

				<p>行車安全。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，曾先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上</p>
10	10312050005	<p>食品路與西大路路口(往教育大學方向)，紅燈號誌顯示不穩(閃爍)，請派員處理。</p>	交通處	<p>有關您來信反映本市紅綠燈顯示問題一事，經本府交通處梁先生於 103 年 12 月 5 日與您電話聯繫說明，惟未接通，茲以書面回復如下：</p> <p>本府已派員至現場查看號誌燈運作狀況，並將依號誌運作狀況進行適度修復。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437，梁先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上</p>
11	10312050006	<p>1. 路燈編號：401087 的 LED 路燈不亮。</p> <p>2. 中華路 1 段南下至鐵道路區間有 3 盞路燈閃爍，請派員修復。</p>	工務處	<p>有關您所反映上述路段路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 103.12.9 上午 11 時 15 分以電話向來信者說明；惟未獲接聽)</p>
12	10312110013	<p>投書人表明 12/10 下午 3:00 左右市府工務處陳波潭、教育處范芳淑至本公司小紅點教育機構(光復路一段)做公共安全檢查，該二位人員進入後亮出公文及檢查證，態度不佳，現場開始拍照，公司表明負責人不在，事前也無任何訊息知會，要求翻法令、簽名，該檢查動作已影響當事人工作時間(加班至晚上 9:00)，民眾很不滿，請說明。</p>	教育處	<p>關於您反應本府稽查輔導小組乙案，依”新竹市短期補習班設立及管理規則”第 40 條 直轄市縣(市)主管教育行政機關對補習班之招生、班級、學生…等班務行政管理事項，得派員檢查，補習班不得規避、妨礙或拒絕；…。該組依檢舉案件至 貴公司執行輔導，為維護學童安全故無法事先知會。仍請 轉達貴公司負責人依法辦理立案事宜，以維護員工權利及學生安全。</p> <p>又本府已督導該組人員於執行公權力期間，需秉持公務人員依法行政、服務人民的程序執行勤務，若有造成困擾，請體諒。若有後續問題，請來電本府教育處范小姐。03-5216121 轉 275。</p>
13	10312110019	<p>中華路-路燈編號 11680 不亮，請修復。</p>	工務處	<p>有關您所反映本市中華路(路燈編號：11680)路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修</p>

				復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 103.12.15 上午 10 時 50 分已電話向來信者說明)
14	10312110029	中華路 2 段 10 巷路口處，馬路已重新鋪設柏油，但未繪製斑馬線，選舉前來電向 1999 專線反映，但至今尚未處理，因該路口車流量大，請儘速繪製斑馬線，以利行人通行。	交通處	有關您來信反映本市中華路 2 段與中華路 2 段 10 巷口標線設置問題一事，經本府交通處陳先生於 103 年 12 月 12 日與您電話聯繫回復如下：依「道路交通標誌標線號誌設置規則」第 186 條規定；斑馬紋行人穿越道線，設於道路中段行人穿越眾多之地點，但距最近行人穿越設施不得少於 200 公尺。先予敘明，經查旨揭路段前後已有設置行人穿越道線，該地點不宜再增設，且於設置規則不符，爰本府歉難同意辦理，尚請諒察，還請台端多加利用前後段設置之行人穿越道線，以維護交通安暢，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
15	10312110033	東光陸橋下停車場(新竹高工旁)，經常有惡少持木棍出沒，將當事人汽車車窗破壞，為維護市民人身安全，請加裝監視器錄影並加強巡邏。(選舉前有向 1999 專線反映過，但至今尚未處理)	交通處	有關您來信反映東光陸橋下停車場安全問題一事，經本府王先生於 103 年 12 月 12 日與您電話連繫說明如下：本府並未在旨揭停車場內裝設監視系統並將您建議納入考量，並轉知新竹市警察局加強巡邏，以維護市民安全。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，王先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
16	10312110038	民族路與東大路路口(東大路橋下，竹北往新竹市區方向)，電子時鐘(時間/溫度)顯示異常，請派員處理。	交通處	有關您來信反映民族路與東大路路口(東大路橋下，竹北往新竹市區方向)電子時鐘顯示異常情形一事，經本府於 103 年 12 月 16 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 有關您來信反映上述地點時間溫度顯示器顯示異常情形，已派員現勘後俟損壞情形儘速修復，造成您的不便，尚祈見諒！

				<p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437，吳衛理先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
17	10312120026	<p>武陵路與金竹路路口(全家超商對面)，近日路面施工，因繪製兩段式轉彎標線，造成路面不平，導致投書人摔傷，請予改善路面不平整鋪，以保障用路人安全。</p>	工務處	<p>有關本市武陵路與金竹路路口路面不平整建議重新鋪設，經現場勘查結果，因本 103 年度預算經費已用罄，本府將先行錄案，並視明(104)年度預算經費執行情形，再研議辦理改善。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294)。新竹市政府工務處 敬上(103.12.16 下午 15 時 10 分電話回覆)</p>
18	10312120027	<p>西大路幼稚園前，有三部機車停放已久，請派員查察並移走。</p>	環保局	<p>1. 本局於 12 月 16 日 08:25 派員前往稽查，該處發現二輛閒置有牌機車及一輛閒置無牌機車，無牌機車符合廢棄車輛認定並張貼公告限期 7 日。</p> <p>2. 爾後有其他問題，歡迎隨時提報本局，本局將儘快為您答覆，感謝您對本市環境的關心。</p> <p>環保局環境衛生管理科 承辦人楊怡楨:5368920-4020</p>
19	10312150017	<p>建新路 100 號(餃子大王)，排油煙機馬達噪音超大，說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 該店有無營利事業登記。</li> <li>2. 排煙設備建置於違建處。應屬違建設備。應予拆除。</li> <li>3. 請環保單位優先查察噪音分貝，投書人已無法忍受。</li> </ol>	<p>產業發產處</p> <p>工務處</p> <p>環保局</p>	<p>1. 有關您所提「建新路 100 號(餃子大王)」乙案，經查業已辦妥商業登記(商業名稱：益良餃子大王，統編：40996354。)(產業發展處 承辦人：張祐嘉，03-5216121-255)</p> <p>2. 有關該址建物後側涉有違章建築乙節，本府工務處業以府工使字第 1030220768 號書函請本市東區區公所依違章建築處理辦法規定程序辦理在案。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處使用管理科周先生聯繫(電話：03-5216121 分機 403)。</p> <p>3. 本市環保局經 12 月 18 日電洽陳情人，欲了解此案該局應配合處理情形，經詳解後表示：本案先行結案，將自行與業者溝通協調改善，並逕向公寓大廈管委會及所屬里辦公處請求協助改進處理。爾後若需本局實測音量，將進一步稽處再行陳情。(環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人萬國君 03-5368920-2011)</p>

20	10312150018	西門街天主堂(聖心堂)內有一棵百年樟樹，為怕影響地基，故於最近擬予移除，投書人認為現為冬季，不適宜移置樹木，請市府盡告知義務通知教堂，避免樹木因移植時令不對枯死。	民政處	有關台端來信提及西門街天主教聖心堂樟樹移植相關事宜，經本府洽詢該宗教團體負責人孫神父表示：該顆樟樹移植，係因樹根影響建築物地基結構，已洽請專業人員移植，並妥為照護。 民政處宗教禮儀科 敬上 承辦人：駱文良 電話：5216121 分機 353
21	10312170010	本府社會處前洗手間內，發現地板髒亂且有異味，請加強清潔管理。	行政處	有關您來信反映本府社會處前洗手間地板髒亂且有惡臭異味一事，向您說明如下：本處已請清潔公司人員落實廁所環境清潔工作，並加強督導，以確保環境整潔與衛生。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 216，王先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府行政處 敬上
22	10312190009	玻工館前大時鐘時間不準，請派員調整修復。	城市行銷處	感謝您反映玻工館大時鐘不準問題，本府已於 12 月 24 日調整，於 12 月 25 日 08:50 回覆民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 262. 謝先生。或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府城市行銷處 敬上
23	10312190010	香山交流道(北上方向)，秒數號誌燈燈號不亮，請修復。	交通處	有關您來信反映香山交流道(北上方向)紅燈倒數故障一事，經本府廖先生於 103 年 12 月 25 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 本年度工程預算已用罄，俟明年預算編列後錄案辦理維修。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，廖先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
24	10312190011	人行道遭占用，請加強取締(已反映數次)： 1. 中華路六段 674 號小吃麵店。 2. 中華路六段 230 號早餐店。 3. 中華路六段 78 號廢棄物(玻璃)堆放。 4. 中華路四段 562 號油漆桶、花盆等。	警察局	您於 103 年 12 月 19 日寄交新竹市政府之電子郵件，經交由本局處理，並於 12 月 23 日以電話與您聯繫，茲以書面答復如下： 1. 有關您來信所提及之問題，本局目前執行「清除道路障礙」工作，均由轄區各分局依地區特性，每月統籌規劃執行「清除道路障礙」勤務，以有效清除道路障礙。 2. 本局為維護本市市容觀瞻及交通



		<p>5. 中華路四~六段中古車停放。</p> <p>6. 光復路與新莊路路口處，雜物置於人行道上。</p>		<p>環境，針對本市市區道路障礙情形將持續派員加強整理、疏導及取締並利用各類媒體廣為宣導，讓市民共同遵守交通規則，以維本市交通安暢。</p> <p>3. 謝謝您的寶貴意見及來信，倘您發現道路障礙之違規情形，請逕向本局勤務指揮中心(聯絡電話:110)或轄區分局勤務指揮中心(聯絡電話:第一分局 5222725、第二分局 5728750、第三分局 5380040)反映並提供詳細地點及違規事實，本局將儘速派員適時處理，若確有違規，本局將依法取締舉發。</p> <p>新竹市警察局 敬上</p>
25	10312190014	中華路與經國路交叉路口，秒數號誌燈不亮，請派員修復。另，請全面檢查本市市區內各路口倒數計時器是否正常運作，並請一併修復。	交通處	<p>有關您來信反映中華路與經國路交叉路口紅燈倒數故障一事，經本府廖先生於 103 年 12 月 19 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：</p> <p>該路口行車倒數計時顯示器故障，本府已派員維修，並另錄案於 104 年度工程案內更新。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，廖先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
26	10312190016	經國路大果菜批發市場，經常有機車騎乘於該建物內，影響顧客買菜安危，且機車排放廢氣，造成建物內空氣品質不良，請加強勸導並取締違規車輛(已反映數次)。	產業發展處	<p>有關台瑞反映經國路果菜市場(新竹農產運銷股份有限公司)部份市民將機車騎進市場內部，造成人車爭道易發生危險乙案，本府已函請該公司管理單位確實做好交通管制，加強宣導及禁止市場內部機車行駛行為，以維護市場購物環境安全。</p> <p>承辦人：產業發展處 畢佳琪小姐，連絡電話：03-5216121 分機 263</p>
27	10312190017	中華路五段 648 號電子鐘時間不準，請修復。	交通處	<p>有關您來信反映上述地點時間溫度顯示器時鐘不準情形，已派員現勘後俟損壞情形儘速修復，造成您的不便，尚祈見諒！</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437，吳衛理先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>



28	10312190027	水源街(馬偕醫院)前穿越對面光復路2段(麥當勞)旁小綠人號誌燈故障,請修復。	交通處	有關您來信反映本市行人號誌燈故障一事,經本府交通處梁先生於103年12月19日與您電話聯繫說明,茲以書面回復如下: 此處行人號誌燈已納入預算內儘速維護施作。 如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121分機437,梁先生;或撥打1999服務專線,將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
29	10312190028	中華路1段編號:11680路燈故障(曾通報過)	工務處	有關您所反映本市中華路1段(路燈編號11680)路燈不亮乙節,經本府派員勘查結果,通報地點本府已通知承包商前往修復。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話:03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於103.12.22上午8時30分以電話向來信者說明)
30	10312190030	高峰路110巷19弄39號(巷子內)水銀燈白天依舊亮著,請修復。	工務處	有關您所反映本市高峰路110巷19弄39號路燈白天依舊全亮乙節,經本府派員勘查結果,通報地點路燈正常照明。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話:03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於103.12.20上午8時27分電話未獲接聽)
31	10312190035	建議改善新竹市花市觀光環境,如下: 1. 請宣導垃圾不落地及垃圾桶滿位即刻更新垃圾袋處理,保持環境整潔。 2. 提供整體花市創造無菸環境。 3. 部分設攤區塊通道過窄,造成人潮擁擠,請予調整,以利觀光人潮通行順暢。	產業發展處	回覆台端反映關於新竹市花市觀光環境問題,有關垃圾不落地及即時更垃圾袋將要求業者遵照辦理,另外攤區通道過窄及創造無煙環境,本府將請業者予以檢討改善並適時宣導無煙環境,共同創造新竹市花市美好、舒適休憩地方。 承辦人:黃啟訓,連絡電話:03-5216121-263。 新竹市政府 產業發展處
32	10312220007	從光復路銜接中華路地下道出口,往左方向有一反光鏡被撞落在地,請速	交通處	經本府交通處曾先生於103年12月22日與您電話聯繫說明,茲以書面回復如下:本市光復路銜接中華路地下

		處理。		道出口處牌面桿子係老舊腐朽，因而倒塌於路面，本府將請廠商儘速施作。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，曾先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
33	10312220036	中華路 6 段 460 巷，巷口樹木擋住紅綠號誌燈視線，請處理。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映中華路六段 460 巷口樹木擋號誌燈乙節，本府城市行銷處已錄案辦理，將儘速派員前往處理，本案 12/24 日 11:45 分回覆民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。新竹市政府城市行銷處 敬上
34	10312220037	孔廟廣場前造型燈半數以上不亮。請修復。	城市行銷處	感謝您反映孔廟造型燈問題乙案，因該處燈具老舊，已重新請廠商估價更新，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 262 謝先生。或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府城市行銷處敬上。已於 12/26 聯絡民眾
35	10312240013	巨城百貨公司最近適逢週年慶，含週六、日車況擁擠(已無法通行)，投書人表示：騎乘機車都無法找空隙鑽出，經投書人 110 通報，派來一女性義交，根本無法解決當時交通問題，附近道路有中央路、民生路、民權路、民族路、中華路等…無一不塞，建請警方徹底研擬方案，改善周邊道路交通狀況。	警察局	您於 103 年 12 月 24 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「巨城百貨公司最近適逢週年慶，週六日車況擁擠」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下： 1. 有關本案本分局已協調巨城百貨公司於該周年慶及周六、日等易擁塞之時段，由該公司協請義交等人員在各路口及沿線疏導車流，另本分局針對易擁塞之路口編排員警前往疏導管制交通。 2. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有上述之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案，將由勤務指揮中心人員管制並派員前往疏導，直至交通恢復順暢。聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局 敬上。
36	10312240028	1. 光復路、建功路口。 2. 光復路、食品路口。 3. 南大路、東大路口。 4. 四維路、林森路口。	交通處	有關您來信反映本市行人穿越道設置問題一事，經本府交通處梁先生於 103 年 12 月 24 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：

		以上路段之交叉路口倒數號誌燈之秒數皆無顯示，請儘快修復。		由於本府今年度維修預算已用罄，將待明年度預算核撥後予以維修。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437，梁先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上。
37	10312250048	站前廣場兩側轉彎處各有五盞及腰高度路燈不亮，請儘速修復。	城市行銷處	感謝您反映站前廣場矮燈問題乙案，本處已排定預計於 12 月 26、27 日派工修復，本案已於 12 月 26 日 09:25 與民眾聯繫，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 262. 謝先生。或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府城市行銷處 敬上。
38	10312270007	田美三街 28 號 7 樓內部隔間分租，8 樓又加蓋，此 20 年老建築，結構體恐有安全顧慮，請查察並拆除該違建。	東區區公所	有關田美三街 28 號 7 樓涉有違建乙案，本所將依違章查報辦法於限期 7 工作日內完成查報，特此先覆信予您，本所辦理查報後，將再次覆信予您。 新竹市東區區公所 服務課室：經建課，電話：03-5216121 分機 401
39	10312250044	高翠路 160 巷，於藍芽庭園社區前路旁，一直有載土的卡車進入，堆土已達一米高；投書人認為 1. 其建案已完成但又繼續施工是否違建？ 2. 其卡車載運泥土沿路掉落，請派員取締。	工務處	經現場勘查，現場無堆土高 1 米之土堆，高度約為 60-70 公分高之平整土堆，且經地主(梁先生)表示為日前暫時堆置，欲種植農作物用。另涉及建築案違建部分，本府將函請東區區公所辦理查報作業。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處建築管理科賴先生聯繫(電話：03-5216121 分機 293)。新竹市政府工務處 敬上(於 103.12.29 下午 5 時 15 分電話連繫，惟無人接聽)
40	10312270033	中正路 186 巷前段，道路凹凸不平，請修復。	工務處	有關反映中正路 186 巷前路面不平乙節，經派員現場勘查為台電公司管線施工所致，已通知台電公司派員前往修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科余先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294)。新竹市政府工務處 敬上
41	10312270034	東區建功一路 29 號頂樓加蓋三層違建，出租予 32 人使用，最近租屋人	東區區公所	有關台端舉報地點建功一路 29 號頂樓加蓋三層違建乙案，本所已填報東違字第 607 號違章建築查報單並將相

		家中時常跳電，深怕引起火災，務請相關單位前往查察並拆除違建。		關資料移送市府憑辦。違建案區公所查報後，後續認定或認定後之補照或拆除作業權屬市府工務處，市府違建拆除作業之排定有其先後順序，您可依上列查報單案號逕洽市府工務處使用管理科。 新竹市東區區公所回覆您 服務課室:經建課 服務分機:03-5218231 分機 400-401
42	10312290022	勝利路 40 號隔壁(溫慶珠)服飾店，人行道商家私自將三角錐拉繩圍起，造成民眾無法通行。請取締。	警察局	有關民眾 103 年 12 月 29 日反映事項，答復如下： 本分局勤務指揮中心執勤官(員)接獲報案稱「勝利路 40 號隔壁(溫慶珠)服飾店，人行道商家私自將三角錐拉繩圍起，造成民眾無法通行」訊息後，即立刻通報所轄東門派出所派員前往查處，因現場商家未營業，已先將路障移離到旁邊。並責令轄區東門派出所將該人行道列為交通稽查重點路段，加強派員前往整頓，以維行人安暢。本案已電話聯絡陳情人，告知查處情形。新竹市警察局第二分局敬上 本案聯絡人員：陳正憲 聯絡電話：03-5728756
43	10312290043	中華路道路旁編號：21011 路燈閃爍不停，請修復。	工務處	有關本市中華路(路燈編號：21011)路燈閃爍乙節，經本府派員勘查，已通知保固廠商前往辦理修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736250 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 (已於 103.12.30 中午 12 時 30 分電話連繫)
44	10312290044	柴橋路 139 巷有一方向(→)箭頭立牌指示牌，已遭撞斷，請修復。(原立牌鐵桿之材質偷工減料)。	交通處	有關您來信反映建議於新竹市柴橋路 139 巷前輔 2 牌面倒塌一事，並對本市柴橋路 139 巷交通標誌牌面問題提出建言，經本府曾先生於 103 年 12 月 22 日與您電話聯繫，茲以書面回復如下： 本市柴橋路 139 巷前輔 2 牌面係遭撞擊倒塌於路面，本府將儘速派員處置。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，曾先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上



45	10312290045	柴橋路上(整條路)許多違規廣告，請取締或清除。	環保局	有關陳述「柴橋路(整條路)許多違規廣告物」乙案，台端提供寶貴建議，並已將上述路段列入重點加強區域。針對杜絕違規廣告之做法，環保局現採「處分」及「清除」雙管齊下之方式，亦即加強派員稽查及採證違規廣告，依規予以處分(停話或罰鍰)，同時派員加強執行清除違規廣告作業。環保局環境衛生管理科承辦人林金月 03-5368920-4032 於 103 年 12 月 30 日 13:45 電話回覆陳情人。
46	10312290046	忠孝大潤發後方，八德路 15 巷附近有一建案(投書人未查清建案名稱)，其工地無設置安全防護網及照明設備，使現場工作人員及附近居民安全有疑慮，請派員查察處理。	工務處	1. 本府已派員至現場勘查並通知工地負責人確實作好安全措施，以確保施工人員安全。 2. 本案為大潤發忠孝店後方，八德路 19 巷附近(台端陳情八德路 15 巷現場並無 15 巷建案)，本案目前為地下室開挖，其工地周圍均設置安全圍籬，工地出入設有警衛，進出工地均有管制。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處建築管理科吳先生聯繫(電話：03-5216121 分機 292)。新竹市政府工務處敬上 (103.12.30 上午 11 時 20 分電話連繫，惟無人接聽)
47	10312300015	投書人表示：法律諮詢時間表(目前紙本)請改以墊板式規格發放。	民政處	有關您來信反映法律諮詢時間表(目前紙本)改為墊板式發放一事，經本府民政處鄭燦銘先生於 103 年 12 月 30 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：本府以本紙提供法律諮詢時間表內容為暫定律師值班表，因律師若遇事件，將會有調班情形，值班表將需更新其內容。本府曾將值班表印製成墊板，因無法更新，目前暫不續印。本府每星期均會公布最新律師值班人員，以供民眾參考。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 234，鄭先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府民政處 敬上
48	10312300016	經國路 1 段 479 巷 32-1 號巷子內，下水道大水溝蓋，因天冷(熱脹冷縮)關係，夜間躁音甚大，請予改善。	工務處	有關您來信反映本市經國路一段 479 巷 32-1 號覆工蓋板聲響一事，經本府工務處下水道科陳小姐 103 年 12 月 30 日電話說明，本府已責成監造單位要求施工單位改善，預計於 12 月 31 日進行修復。

				<p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 393，陳美雯；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府工務處敬上</p>
49	10312300043	南大路 575 巷 3 弄對面轉彎處斑馬線(楊光國小後面)，原為黃線，後改為紅線，但紅線已退色模糊，原黃線露出，造成車輛停放於黃線之狀況，易發生危險，請派員徹底清除黃線後，再重新繪製紅線。	交通處	<p>有關您來信反映本市南大路 575 巷 3 弄對面轉彎處劃設標線問題一事，經本府交通處陳先生於 103 年 12 月 30 日與您電話聯繫說明：本府將儘速派員完成補繪標線，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上</p>
50	10312300049	明湖路 486 巷旁道路進去，有一休閒設施廣場(茂築社區)，投書人之前向里長反應增加 CTS-688AF 手動式牽引保健機，並淘汰不適用之設施，至今未見改善，投書人建請全面改善廣場設施，以提高民眾使用率及安全性。	城市行銷處	<p>您建議明湖路 486 巷內公園不適用之設施更新乙案，本府業於今年編列經費，針對本市各公園老舊及損壞之設施，逐步辦理汰舊換新作業。</p> <p>若還有任何指教，歡迎來電(03) 5216121-383 新竹市政府城市行銷處楊先生。</p> <p>(本案業於 104 年 1 月 5 日下午 2:55 與趙小姐回電，但無人接聽)。</p>
51	10312310035	東門街 182 號、平和街口，有一(三角廢池)，廢池邊架設大型廣告看板，投書人表示：該地屬私人地目，請將看板拆除。	東區區公所	<p>有關您來信反映東門街 182 號、平和街口之廢池邊有 1 處大型廣告看板涉有違建情形，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>有關台端說明地點涉有違建乙案，本所已填報 104 年東違字第 017 號違章建築查報單並將相關資料移請市府處理。</li> <li>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 400-401；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</li> </ol> <p>新竹市東區區公所敬上</p>
52	10312310044	<ol style="list-style-type: none"> <li>牛埔東路跟景觀大道交叉口-往茄東交流道方向。</li> <li>和平路上第二盞 LED 路燈。</li> </ol> <p>以上地段路燈不亮，請派員修復。</p>	工務處	<p>有關您所反映本市牛埔東路與景觀大道交叉口路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果已修復完成，另和平路上第 2 盞 LED 路燈不亮乙節，本府業已通知保固廠商修復。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處(上述情形於 104.01</p>

				.06 上午 8:40 以電話向來信者說明)
53	10312310045	香山交流道往北方向，有七八輛大型卡車長期停放於人行道上，致使路面壓損，請派員取締、修補填平。	警察局	有關您來信反映新竹市香山交流道往北方向，有 7、8 輛大卡車長期停放於人行道上，一事，本分局賀先生已於 104 年 01 月 06 日電話與您聯繫，茲以書面回復如下： 經本分局轄區朝山派出所派員多次稽查，均未發現違規車輛；並已責由轄區朝山派出所列為重點，持續加強該路段交通違規取締，以維人車安暢。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2509，賀先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市警察局第三分局敬上