

新竹市政府服務中心 103 年 11 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10311030050	1. 東門街與中華路 2 段路口，安全島上選舉旗幟廣告太過密集，影響行車視線。 2. 東大路橋下方(中華路 2 段)亦是。 請派員拆除。	環保局	新竹市政府業於 103 年 10 月 14 日公告「103 年地方公職人員選舉」競選活動期間競選廣告物之設置時間及地點。競選廣告物設置時間自公告日起至今(103)年 11 月 28 日止，各候選人得於主辦事處(競選總部)周圍 50 公尺以內、競選辦事處 30 公尺以內之道路設置選舉廣告旗幟，但不得妨礙公共安全及公共交通。台端所陳情選舉廣告旗幟路段，環保局將針對違規競選廣告物予以清除，以維市容環境。 環保局環境衛生管理科 承辦人林金月 03-5368920-4032 備註：已於 103 年 11 月 4 日 15:09 至 15:15 兩次電話回覆陳情人，未接電話。
2	10311040014	建案名稱:本事，基地座落於青草湖國小對面，該公司將廣告看板約 30 公分*70 公分(材質金屬)用螺絲固定於路燈桿，致明湖路、柴橋路整條路，此舉破壞公家公務，請派員拆除違規廣告並裁罰廣告公司及建商。	環保局	有關陳述"建案名稱:本事，金屬廣告看板用螺絲固定於路燈桿等處乙案，本局於 12 月 1 日上午與陳情人溝通討論本案，陳情人表示該廣告勿誤已拆除完畢。 備註:於 12 月 1 日 11:25 電話回覆陳情人。 環境衛生管理科 承辦人林金月 03-5368920-4032
3	10311040029	寶山植物園入口處起至全國加油站前(往園區方向)，行人道太陽能路燈不亮約 60 盞，請派員修復。	城市行銷處	感謝您細心關注本市設施，並反映寶山植物園至全國加油站行人道燈不亮乙案，本府已於 11 月 5 日通知外包廠商報修，並於 11 月 05 日上午 0950 時與您聯繫，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 262. 謝先生。或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府城市行銷處
4	10311040033	青草湖國小對面街道，道路兩側水銀路燈前後間距過近，照明太亮，過於浪費且設計不良，市民詢	工務處	有關反映地點經查為自辦重劃區設計，監單位為民間自辦重劃會所辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工

		問該路段是由何單位發包、設計監造的，請說明。		務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736250 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(已電話於 103.11.5 上午 9 時說明)
5	10311060046	景觀大道頂埔高架橋路燈故障不亮(拱形造型)，已反映數次，請派員儘速修復。	工務處	有關您所反映本市景觀大道拱型橋上景觀日光燈不亮乙節，本府將再儘速派員前往檢修。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(經電話連繫；惟未獲接聽)
6	10311060048	中華路四段頂福人行陸橋跑馬燈字幕顯示不清(已反映數次)，如不修復請立即拆除，節約電源。	交通處	有關您來信反映頂福人行路橋跑馬燈字看不清楚一事，首先感謝您對本府的關心與建議，經本府廖先生於 103 年 11 月 10 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：經查旨案係屬本府工務處養護工程科權管，本府已將台端意見轉陳卓處。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，廖先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
7	10311060049	中華路 4-5 段，兩側人行道遭中古車長期佔用，影響行人通行，請派員處理。	警察局	有關您來信反映新竹市中華路 4-5 段中古車商占用人行道一事，首先感謝您對本分局交通方面的關心與建議，經本分局賀先生於 103 年 11 月 10 日與您電話聯繫，茲以書面回復如下： 經本分局轄區香山、中華、朝山等三所派員前往查處，業已依規勸導多件在案，並責令車商不得再占用人行道；已請轄區香山、中華、朝山等三所持續加強該路段交通違規取締，以維人車安暢。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2509，賀先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市警察局第三分局敬上

8	10311070040	1. 民權路 213 號至 219 號前(約 30 公尺)標線脫漆，原為黃線但未剷除塗銷直接繪製紅線，因脫漆標線呈現黃紅顏色相間，建請先行剷除再重新繪製。2. 民權路 213 號前路面中間雙黃線已不清楚，請補繪。	交通處	有關您來信反映本市民權路 213 號至 219 號前標線問題一事，經本府交通處陳先生於 103 年 11 月 10 日與您電話聯繫說明回復如下：本府將儘速派員前往巡視補繪模糊標線，以維護交通安暢，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
9	10311070046	1. 振興路起至中華路 6 段。 2. 香山大庄。 3. 香山國小前，仲介公司於電線桿網綁廣告看板(木製)，影響市容，請派員取締並拆除。	環保局	有關「振興路起至中華路六段、香山大庄、香山國小前等處，電線桿網綁廣告看板(木製)，影響市容，請取締並拆除」乙案，環保局已於 11 月 18 日派員稽查，未發現上述廣告看板(木製)。 環保局環境衛生管理科 承辦人林金月 03-5368920-4032 於 11 月 19 日 11:21 電話回覆陳情人。
10	10311100032	1. 中華路與林森路交叉路口，第一支路燈不亮，請修復。 2. 頭前溪橋(往南下方向)，橋頭算起第二支路燈不亮，請派員修復。	工務處	有關反映中華路與林森路交叉路口，第一支路燈不亮乙節，經查為地下路燈線路損壞，已通知承包商儘速前往修復。另頭前溪橋(往南下方向)，橋頭算起第二支路燈不亮乙節，本府已派員修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736250 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上 (已於 103.11.11 上午 10 時 30 分電話連繫)
11	10311100033	新竹火車站前 SOGO 旁紅綠燈號誌故障(往北上方向)，請派員處理。	交通處	有關您來信反映本市新竹火車站前 SOGO 旁紅綠燈號誌一事，首先感謝您對本府交通處有關的關心與建議，經本府交通處梁先生於 103 年 11 月 10 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 由於此處路口為本市 102 年度智慧化交通基礎建設之施作路口，路口時制計畫將配合行人偵測計畫動態調整號誌運作模式。故請用路人遵照交通號誌標誌及標線依序行進，務必遵守紅燈停綠燈行之規則，以維交通順暢及安全。

				如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437，梁先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上
12	10311120018	車站前(SOGO 站前店轉彎處)的大型倒數計時器因損壞遭關閉，請儘速恢復正常運作。	交通處	有關您來信反映本市大型倒數計時器一事，首先感謝您對本府交通處有關的關心與建議，經本府交通處梁先生於 103 年 11 月 12 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 本市中華路 SOGO 以及火車站週邊，由於目前實施幹道時制重整相關計畫案，故於特定時段將進行動態性時制計畫之執行。因此，配合相關計畫之實施，倒數計時偶有關閉現象，本府將派員進行了解。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437，梁先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上
13	10311130043	公道三(竹光路)橋面寬度設計太狹小，沒有機車道，投書人表示有意見，請相關單位說明。	工務處	有關詢問「新竹市公道三(客雅溪防汛道路至牛埔東路)新闢工程後續工程」(即竹香南路跨越客雅溪橋橋梁工程)未設機車道乙事，查該工程橋面寬度 20 公尺，中央分隔島 0.8 公尺，雙向各配置 1 快車道(3.5 公尺)、1 混合車道(4.1 公尺)及人行道(2 公尺)，並無多餘空間劃設機車專用道，且本橋梁主要作為竹香南、北路之聯絡道路，非公道三之主線，經評估設置混合車道足供機車通行。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科林先生聯繫(電話：03-5216121 分機 286)。新竹市政府工務處敬上(已電話於 103.11.14 上午 9 時 4 分電話說明)
14	10311130044	景觀大道為新竹市八大夜景之一，建請儘速修復故障之路燈，提供明亮照明，以保障用路人行車平安。	工務處	有關景觀大道路燈故障乙節，本府將派員修復隔音牆夜間照明。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736250 路燈維修專線)

				反映)。新竹市政府工務處敬上 (已於 103.11.18 上午 10 時 50 分 電話連繫)
15	10311130047	投書人表示新竹市道路 狹小不建議推行 windBike 的系統，因竹市 道路不像北市路寬，且近 日北市發生有民眾騎乘 YouBike 摔死，為維護市 民安全，建議改建為捷運 或地下鐵。	交通處	有關您來信反映公共自行車系統 一事，首先感謝您對本市交通議題 的關心與建議，經本府李先生於 103 年 11 月 17 日與您電話聯繫， 惟未能聯繫上，茲以書面回復如 下：公共自行車系統目前已於台北 市、新北市、台中市、彰化市及高 雄市等縣市陸續建置，為兼具大眾 運輸最後一哩及吸引外地人士觀 光使用；與本市道路條件類似之彰 化市已於今年年中開始營運，經查 營運期間並未造成交通事故顯著 提升，顯見公共自行車上路後對於 當地之交通並無負面之衝擊；另台 北市日前民眾騎乘 YOUBIKE 肇事 乙案，經查為騎乘於自行車道下坡 未減速慢行因而發生事故；另有關 您建議改建設捷運或地下鐵乙事， 原則上公共自行車系統與其他 大眾運輸系統為互補之系統，公共 自行車建置後亦可提升大眾運輸 之搭乘率。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直 接洽詢：03-5216121 分機 463，李 先生；或撥打 1999 服務專線，將 有專人為您服務。新竹市政府交通 處 敬上
16	10311140033	文化中心對面籃球場(東 大路)，球場內投球籃框 損壞易卡球，請派員修 復。	城市行銷處	感謝您反映文化中心東大路對面 籃球場籃框損壞乙案，經本府派員 巡查籃框無損壞情形，感謝您對於 市政建設的細心觀察與指導，倘相 關疑義請洽 03-5216121#261 觀光 設施科許先生，(本案為文化中心 代轉已電話回覆文化中心) 新竹市政府 敬復
17	10311170031	本人居住新竹市光復路 二段 882 號 2 樓之 2，樓 下 886 號今年 10 月中遷 入「奇緣歡唱美食咖啡」餐廳，電話： 03-5615170，該店面星期 一到星期五客源不多、生意普通，但到了星期五及	產業 發展處	有關您所提「KTV 於住宅區營業」 乙案，經查「奇緣歡唱美食咖啡」、 業已辦妥商業登記在案(統編： 40992076，營業項目：餐館業、飲 料店業)，依經濟部 100 年 11 月 28 日經商字第 10002158090 號函 釋「...，其餘法規非禁止或限制 之業務，均得以經營，且經營法令

		<p>假日時，生意興隆出入份子複雜，該店客人歡唱時，音量及噪音嚴重影響樓上住戶安寧，期間曾向東勢派出所及環保局反映，但無法得到滿意的結果。身為小市民，覺得蠻無奈及無助，今天樓下有兩家特種行業在營業(越氏護膚按摩店及卡拉OK)，而這兩家都沒有後門可疏通，哪天遇到投擲汽油彈事件發生時，試問，應由哪個單位負責。今天這兩個場所都沒有後門可逃離避難，難道有關單位能夠發給證照讓其營業，相信不斷陳情能獲得有關單位重視，不要到了哪天，真的發生災難時，大家再來追究及推卸責任。懇請各單位長官能體恤小老百姓的痛苦。</p>		<p>非禁止或限制之業務者，並不以登記為必要。」爰其營業項目尚無違反商業登記法之規定，先予敘明。惟為維護消費者權益，本府將列入商業活動聯合稽查辦理，倘經查有違規事實者，本府將依法裁處。另有噪音影響住戶、沒有逃生門及消防設備部分，本府將專函移請環保局及消防局卓處，以維公共安全。謝謝您的關心。</p> <p>(業於103年11月18日13時許與錢先生電話連絡過)</p> <p>新竹市政府 產業發展處 上(承辦人：張祐嘉，03-5216121-255)</p> <p>有關您所提「重視住戶居住安全，取締違規店家」乙案，經查「奇緣歡唱美食咖啡」、「夜世界企業社」業已辦妥商業登記在案(統編：40992076 及 39983578)，先予敘明。</p> <p>另針對卡拉OK歡唱部分，本府亦將進行商業活動聯合稽查，若有違規事項，則依法裁處，以導正商業秩序。</p> <p>有關噪音影響住戶安寧及沒有後門逃難避難部分，本府將專函移請環保局及消防局卓處，以維公共安全。謝謝您的關心。</p> <p>新竹市政府 產業發展處 上(承辦人：張祐嘉，03-5216121-255)</p>
18	10311170033	<ol style="list-style-type: none"> 1. 食品路與東南街路口，遭黏貼 A4 小廣告及塑膠廣告看板(11/14 星期五至今未清除)，請派員立即清除違規廣告。 2. 食品路整條路段及周邊道路，遭仲介黏貼 A4 小廣告，請派員處理。 	環保局	<p>有關陳述「食品路東南街一帶 A4 小廣告及塑膠廣告看板。」乙案，本局已於11月18日上午派員稽查採證並清除完畢，將依規予以處分。</p> <p>環保局環境衛生管理科 承辦人：林金月 03-5368920-4032 於11月9日11:21 電話回覆陳情人。</p>
19	10311190005	寶山路與建華街路口、寶山路145巷路口、寶山路200巷路口，三個紅綠燈號誌沒有連貫，請派員查察並調整。	交通處	<p>有關您來信反映本市號誌連鎖一事，首先感謝您對本府交通處有關的關心與建議，經本府交通處梁先生於103年11月18日與您電話聯繫說明，惟為皆通，茲以書面回復如下：</p> <p>本府將派員實際查察現場狀況，並且將號誌調整至連鎖狀態，以減少</p>

				<p>紅綠燈開放使用對車流序進之負面衝擊影響。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437，梁先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
20	10311190033	<p>中南街 20 號星光餐飲，疑似違規經營特種行業，音量及噪音過大，尤其午夜 2:00~5:00 時段，已嚴重影響樓上住戶安寧，該住戶曾向南門派出所、環保局及當地里長反映該情形(已反映數次)，但無法得到滿意的結果，懇請:1. 相關單位研議辦法管理。2. 要求該店家改善天花板隔音設備。</p>	產業發展處	<p>有關您來信反映本市中南街 20 號星光餐飲疑似違規經營特種行業、音量及噪音過大、影響住戶安寧一案，經查該址登記為「星光餐飲有限公司」(統一編號：4234379，本府將排定聯合稽查行程前往查察，有關該址音量及噪音過大、影響住戶安寧部分，將另函請環保局及警察局卓處，感謝您的關心。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 254，莊小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>(本案 11 月 19 日下午 17:10 回覆陳情人)</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p>
21	10311200022	<p>建議政府單位能推行倫理道德生活須知活動，培養市民道德、改進社會風氣、聯繫民眾情感，可利用電視廣告、文宣品、宣導手冊... 等，宣導政令，提升新竹市城市幸福感。</p>	民政處	<p>有關您反映政府單位能推行倫理道德生活須知活動，感謝您對本府倫理道德活動的關心，本府已將您的寶貴意見納入市政宣導措施之參考方向，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：</p> <p>03-5216121#353，黃先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府民政處 敬上</p>
22	10311200048	<p>中華路二段新光三越對面，最外側路面(近機車道)近日有重新鋪設整理過，但水溝蓋與柏油路面有高低落差(不平整)，為避免交通事故發生，建請施工單位將該處拉平，以維行車安全。</p>	工務處	<p>台端反映本市中華路二段(新光三越)對面外側路面不平乙節，經派員勘查結果，該處路側設置排水溝提供道路排水，並留設多處鍍鋅格柵清掃孔，本府辦理該處道路改善工程已一併辦理提昇，因排水溝清掃孔有留設之必要。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295)。新竹市政府工務處 敬上</p> <p>(已電話連繫，惟無接通)</p>

23	10311200049	明湖路 247 號對面，路燈遭路樹遮蔽影響照明，請派員修剪。	城市行銷處	<p>感謝您的來信，有關您反映的事項，已請本處相關科室承辦人員查處，將盡速再行回覆。</p> <p>城市行銷處敬上</p> <p>感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映明湖路 247 號前，樹木擋路燈照明需修剪乙節，本府城市行銷處已錄案辦理，將儘速派員前往處理，本案 11/24 日 11:30 分回覆民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。竹市政府城市行銷處 敬上</p>
24	10311200051	新竹市明湖路 1075 巷 9 號消防教育訓練基地往環湖單行道方向，約 100 公尺(逆向方向)路段無路燈之設置，投書人表示有反映過，但該處路段為私人土地無法裝設，為維護市民行車安全，建請增設路燈提供照明。	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市設施，並反映青草湖燈光問題乙案，經查該處實屬私人土地無法裝設路燈，已於 11 月 25 日與您聯繫(0930553565)並說明，建議請相關單位(交通處)設置反光標誌以增加夜間行車安全，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 262. 謝先生。或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務</p> <p>。新竹市政府城市行銷處敬上</p>
25	10311240021	<ol style="list-style-type: none"> 1. 頭前溪橋(南下方向)汽車道，橋面中間第 1 支路燈不亮，請修復。 2. 中華路二段至東大路，數盞路燈不亮，請派員修復。 	工務處	<p>有關您所反映本市頭前溪橋及中華路二段路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府業已通知保固廠商儘速派員前往修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 103.11.26 上午 10 時以電話向來信者說明)</p>
26	10311240022	信義街起至誠品書店、信義街轉大同路(肯德基)附近，機車違規停放，不管是平日或假日，嚴重影響行人通行，請派員處理。	警察局	<p>台端您好：您於 103 年 11 月 24 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，經轉交本分局處理，業於 103 年 11 月 26 日電話聯繫 台端說明查處情形，茲以書面回復如下：</p> <p>1. 有關您陳情之事項，本分局已派員前往加強勸導取締告發信義街、大同路段各項機車、攤販等交通違規計 18 件，並責令轄區東門派出所將該路段沿線列為巡邏、交通稽查重點處所，賡續編排各項交整勤務前往加強取締</p>

				<p>告發，並通報交通隊派拖吊車前往拖吊，共維交通安全順暢。</p> <p>2. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案管制或尚有疑義請來電聯繫本案交通承辦人顏楠章，聯絡電話：03-5728749，本分局將立即派員警到場取締告發；感謝您的來信，本案窗口聯絡人：陳正憲聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。</p>
27	10311240023	<p>中華路二段與信義街轉彎路口(國光客運經常停放於該處)，但該路段為畫紅線轉彎處及單行道(已反映數次)，常態性違規停車，每每都是現場口頭勸導，並無實質改善效果，建請派員取締開單以遏止違規。</p>	警察局	<p>台端您好：您於 103 年 11 月 24 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，經轉交本分局處理，業於 103 年 11 月 26 日電話聯繫台端說明查處情形，茲以書面回復如下：</p> <p>1. 有關您陳情之事項，本分局已派員前往勸導取締告發國光客運違規停車 2 件，並責令轄區東門派出所將該處道路列為巡邏、交通稽查重點處所，發現該客運車輛違規停車等各項違規，即予以取締告發，以維交通安全順暢。</p> <p>2. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案管制或尚有疑義請來電聯繫本案交通承辦人顏楠章，聯絡電話：03-5728749，本分局將立即派員警到場取締告發；感謝您的來信，本案窗口聯絡人：陳正憲聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局 敬上。</p>
28	10311240032	<p>00 世界(地址:00 街 00 號)住戶陳情:</p> <p>1. 社區主委童 00 濫用職權，未經全體住戶同意「公器私用」，大廳四片落地大玻璃，貼告其「競選里長」看板，在汽機車道出入口兩側，設立兩座大型柱體廣告燈箱，與西區呂於台議員合看板擺一起，令人相當刺眼、不</p>	工務處	<p>有關您反應社區大廳設置為競選總部乙節，依據公寓大廈管理條例第七條：「公寓大廈共用部分不得獨立使用供做專有部分。其為下列各款者，並不得為約定專用部分：</p> <p>1. 公寓大廈本身所占之地面。</p> <p>2. 連通數個專有部分之走廊或樓梯，及其通往室外之通路或門廳；社區內各巷道、防火巷弄。....」如為約定專用之行為，門廳應留設可通行之通道。約定專用行為需經區分所有權人同意，如社區另有規約則從其規約。</p>

		<p>舒服。</p> <p>2. 童某擅私自用保全櫃檯電話，做其競選名片連絡之用，門號也侵用131號店面，搞得整棟大樓像是童某的「競選總部」，強迫大家為其背書？更甚者，竟令清潔人員穿上「競選上衣」全時段行動宣傳員，情何以堪？蘇姓總幹事上班時間，也穿競選衣陪童某到別社區進行拜票 此不齒行逕令人唾棄，是否涉及「侵占」？</p> <p>3. 社區103年9月21日會議記錄公告，載明：全體委員同意其在競選期間，使用所有公設。此非事實，是否涉及「偽造文書」？正查證中（況且選舉乃個人行為，少數委員能代表多數住戶嗎？）四、據悉，大樓大廳設立成個人競選總部，並非管委會同意即可，而是需經過區分所有權人同意，此程序錯誤，會議無效。請工務處即刻強制拆除及開罰【依照公寓大廈管理條例】辦理處罰部份，並對上述二位候選人童文鑠及呂於台，立刻進行開罰，還社區住戶乾淨的大廳空間及交通要道。</p> <p>五、客雅里分新里的紅色問卷表，本社區大多數住戶大根本不知情，突然被通知要改換戶籍，很令人錯扼！？據聞，童某擅自作業，根本沒將表單放入各住戶信箱，一手遮天、黑箱作業，手法卑劣！（童某尋求第四屆第五屆主委的選票也是</p>	<p>感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處使用管理科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機403）。新竹市政府工務處 敬上（已電話連繫說明）</p>
--	--	--	---

		大有問題???) 六、至少二位女性住戶受害者，童某濫發性暗示圖文影片及傷害、搶奪、襲胸等涉及性騷案，被告中。此種人怎可大言不慚？選里長？		
29	10311250009	頭前溪橋北上及南下方向(汽車道)，LED 路燈約 16 盞其中有 3 盞故障不亮，請儘速修復。	工務處	有關您所反映本市頭前溪橋南下、北上路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府業已通知保固廠商前往修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 103.11.26 上午 10 時以電話向來信者說明)
30	10311250010	新竹火車站前，中華路二段與林森路交叉路口，紅綠燈號誌(近端與遠端)綠燈燈號顯示亮度暗且一閃一閃不穩定，請派員修復。	交通處	有關您來信反映本市紅綠燈顯示問題一事，首先感謝您對本府交通處有關的關心與建議，經本府交通處梁先生於 103 年 11 月 25 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 本府將盡速派員前去旨揭地點觀察號誌運作狀況，並依照燈衰狀況適度更換號誌燈頭，以維交通安全。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437，梁先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上
31	10311250035	新竹市埔頂路 285 巷(慈雲路至埔頂路 317 巷段)由雙向通行改為單行道，市民反映相關單位沒有宣導，而今日路過該路段遭員警開單，民眾不解，請說明。	交通處	感謝您的來信。有關您反映事項，已請本處交通工程管理科承辦人員陳先生（電話：03-5216121 分機 464）查處，將儘速再行回覆。新竹市政府交通處敬上 有關您來信反映本市問題埔頂路 285 巷(慈雲路至埔頂路 317 巷段)變更管制疑義一事，首先感謝您對本府交通處的關心與建議，經本府交通處陳先生於 103 年 12 月 2 日與您電話聯繫回復如下： 經查新竹市埔頂路 285 巷(慈雲路至埔頂路 317 巷段)將自 103 年 11

				<p>月 12 日零時起由雙向通行改為單行道，請行經本路段市民依交通標誌標線指示行駛，並請注意交通安全，小心駕駛。由於本市埔頂路 285 巷(慈雲路至埔頂路 317 巷段)道路幅寬度僅約 4 米，且因路幅寬度不足往返該段道路之車輛如遇對向來車經常發生交通阻礙進而造成回堵嚴重，為解決旨揭路段每逢尖峰時段交通嚴重滯礙問題，本市交通處已規劃自埔頂路 285 巷(慈雲路至埔頂路 317 巷段)現行雙向通行於 103 年 11 月 12 日零時起變更為單向通行，屆時民眾行經該路段只能自慈雲路進入埔頂路 285 巷，由埔頂路 285 巷往慈雲路之車輛，則須行駛埔頂路 317 巷往公道五路方向行駛，現場並已設置相關標誌標線明確指示尚請於行經該路段請遵守交通規則，並注意行車安全，以維持道路順暢。</p> <p>，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽 03-5216121 分機 464，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
32	10311260005	新竹市光華街 23 號至 183 號，路面不平，多次反覆未果，請比照國華街區公所路面辦理。	工務處	<p>有關本市光華街 23 號至 183 號路面不平，建議重新鋪設柏油乙案，因本(103)年度預算經費已用罄，本府將先行錄案，並視明(104)年度預算執行情形，再研議辦理改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294)。新竹市政府工務處 敬上</p> <p>(已電話於 103.11.26 下午 2 時電話連繫)</p>
33	10311260009	<ol style="list-style-type: none"> 1. 湳中街環保局垃圾車，收取在湳中街 42 號時，漏落污水，造成路面惡臭，整條新鋪路面有汙點汙漬。 2. 湳中街狗大便特多請 	環保局	<p>有關您來信反映「街道路面髒亂問題」一事，首先感謝您對本市環保業務的關心與建議，經本市環保局清潔科楊小姐於 103 年 11 月 26 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 有關湳中街 42 號及 40 巷口垃圾車污水污染 路面問題，本局已

		取締，謝謝。		<p>要求 各路線駕駛檢測車輛 狀況並放慢車速,以避 免造成路面污點污漬 及造成路面惡臭情事。</p> <p>2.有關湳中街 40.42 及 65 巷狗便特多希望加 強取締一事,本局將加 強稽查取締工作。若發 現有違規情事,即依規 處理。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5388406 分機 19,楊小姐;或撥打 1999 服務專線,將有專人為您服務。新竹市環境保護局 敬上</p>
34	10311260014	<p>本人購新竹市武陵路段 0000 建號,使用執照字號 83 工使字 308 號,現翻修浴室.通風管未裝(無管線)。現尋求上述地址大樓管線圖,以自立救濟和法律保護。(1)市政府工務處建管科可申請到整個大樓內部配線圖?(湳中大樓),因原施工公司允固建設一再拖...。(2)請協助住屋安檢,如管線、結構...等。</p>	工務處	<p>有關請本府提供本府核發 83 工使字 0000 號使用執照建築物之公共管線圖說乙節,因本府自升格(民國 71 年 7 月 1 日),並未要求申請人提供公共管線圖說供本府存查,故本府無從提供,請台端逕洽各目的事業主管機關(如自來水公司、電力公司等)辦理。另有關請本府協助住屋安全檢查、結構等情事,本府尚無相關服務,若有實際需要,請逕洽各相關建築、結構或土木技師公會等委託辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處建築管理科吳敬堂先生聯繫(電話:03-5216121 分機 292)。新竹市政府工務處 敬上</p> <p>(已於 103.11.27 上午 11 時電話說明)</p>
35	10311260032	<p>關東路與新莊街路口,人孔蓋冒水溢出已 2 天,請派員儘速處理。</p>	產業發展處	<p>有關 台端反映「本市關東路與新莊街路口,人孔蓋冒水溢出已 2 天」問題,經詢自來水公司新竹給水廠蘇先生答覆已修復,並請其將處理結果回覆 台端。</p> <p>若仍有任何疑問,可直撥專線 1910 將有專人 24 小時為您解決問題,或逕洽自來水公司新竹給水廠(電話:03-5733523)或新竹市政府產業發展處(電話:03-5259003)當竭誠為您服務。</p> <p>本案 103/11/27 07:55Am 回覆陳情人,陳情人未接電話。)</p> <p>本案聯絡人:黃建辰 電話:5216121 轉 256</p>

36	10311270030	東大路二段與鐵道路二段路口旁，樹林頭夜市停車場內柏油路面下陷、有坑洞，(舉例:055、071、178 停車格，363、364 攤販位置)，請相關單位做全面性檢查停車場內區域及周邊道路並立即填補，避免危險發生。	交通處	有關您來信反映士林市場公有停車場路面下陷一事，首先感謝您對本府停車場的關心與建議，經本府王先生於103年11月27日與您電話連繫說明如下:旨揭停車場尚在保固期間，本府已聯繫廠商前往修復。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，王先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
37	10311280014	滿中街 42 號與 40 巷入口設有狗大便(黃金屋)，請移除。我們本里不設. 不同意，造成更多狗來此大便。如堅持要移到市政府去 OK。(第二次通報，已知會清潔隊)	北區區公所	有關您來信反映滿中街黃金屋問題，首先感謝您對前述問題的關心與建議，經本所陳課長於103年12月5日電話與您聯繫，茲再以書面回復如下： 一、您的問題我們已向里長反映，里長表示將請環保志工加強清潔，里長亦自製溜狗不留便看板，請里民發揮公德心，自己清理寵物排泄物。另，里長也很歡迎您，有任何里內的問題或建議，可隨時向里長反映，讓大家一起為滿中里環境清潔而努力。 二、如您尚有疑問或其他意見，歡迎來電 03-5152525 分機 200 陳課長，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市北區區公所敬上
38	10311280022	東大路往民權路，安全島上路燈不亮，請查察並修復。	工務處	有關您所反映本市東大路往民權路安全島上路燈不亮乙節，本府已派員修復完成。(本案於103.12.1上午11時電話連繫，惟無人接聽) 如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上