

新竹市政府服務中心 102 年 7 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10207010006	中正路 394 號「大碗公冰店」所使用冰塊生菌數不知是否超標(曾吃到肚痛)，另外店內水果，由工讀生切削處理，過程未戴手套、口罩、理頭罩等，水果中亦曾夾雜頭髮，請派員前往檢驗。	衛生局	本局今(2)日與您電話聯繫，確認反映事件細節，並於上午立即派員前往「大碗公冰店」加強稽查，輔導業者應遵守食品良好衛生規範之規定，並針對操作人員衛生及冰塊衛生加強查察，另您反映「首竹素慳」餐飲衛生不佳，本局今日下午將派員前往稽查輔導，其反映油煙排放問題，將轉知新竹市環境保護局依權責處理。若尚有其他食品衛生問題，歡迎來電食品衛生科專線 03-5744452 林小姐洽詢。
2	10207010007	中正路、北門街交叉路口，「首竹素慳」素食油炸品(下午 4:00 後營業)： 1. 油炸設備無過濾系統，油煙直接內竄外排污染環境。 2. 店內從業人員摸狗後未洗手即操作食材工作。 3. 食物無冷藏、冷凍設備。 請派員查察。	衛生局  環保局	本局(2)日與您電話聯繫，確認反映事件細節，並於上午已派員前往「大碗公冰店」加強稽查，輔導業者應遵守食品良好衛生規範之規定，並針對操作人員衛生及冰塊衛生加強查察，另您反映「首竹素慳」餐飲衛生不佳，本局今日下午將派員前往稽查輔導，其反映油煙排放問題，將轉知新竹市環境保護局依權責處理。若尚有其他食品衛生問題，歡迎來電食品衛生科專線 03-5744452 林小姐洽詢。  本局 7 月 2 日現場勘查，業者貼出公告 7 月 1.2.3 日皆休息，本局預計 7 月 4 日再行稽查，並持續追蹤。 承辦人:何昭瑛 03-5368920-2005
3	10207010008	十八尖山賞花月過後，許多花木枯死，塑膠盆栽花器擺置雜亂，請派員處理。	城市行銷處	本府已於 7 月 1 日通知廠商處理。如有任何問題，請電話 03-5216121*262 楊小姐。7/1 已電話聯繫民眾。
5	10207030017	高翠路、寶山路紅綠燈，由寶山路直向通行處(大多為園區上、下班人口)，闖紅燈車輛及機車無視於紅燈警示，直闖通行，因該路口已裝設有監視器，投書人表示：監視器無法發揮遏止民眾闖越紅燈之違規情事，請予加裝照相設備器材才能根本解決問題。	警察局	1. 有關您所建議之問題，查本局已於本市寶山路沿線，分別在寶山路 200 巷口及高峰植物園前設有違規照相設備；又本局設置違規自動照相設備，係參照道路狀況、交通流量、肇事頻率等因素，會同相關單位會勘決議，編列預算，並經市議會審議通過後，依法設置。另「道路交通安全管理處罰條例」第 7 條之 2 明訂有逕行舉發交通違規之規定，並非得以隨意設置。 2. 您建議設置地點，基於交通安全考量，本局交通隊已納入評估，如經勘查符合建置條件者，將會依程序

				建置。本局將加強該路段違規車輛取締，並責請轄區第二分局、保安隊、交通隊等單位，加強該路段違規車輛稽查取締，以確保行車安全；謝謝您的寶貴意見及來函，本案聯絡人員：黃竹青，聯絡電話：03-5250382
6	10207040026	南大路 255 號(炸糊)魯肉飯，營業場所於騎樓下，並於騎樓兩側以鐵皮圍起，圈定營業範圍，經投書人投訴，由三分局轉南門派出所，再轉工務處，再轉東區公所，多次轉接不同單位，投書人建請儘速處理。	東區區公所	有關台端舉報違建地點，本所已開立 102 年 7 月 5 日東違字第 236 號違建查報單。違建案於區公所查報後，後續認定或認定後之補照或拆除作業權屬市府工務處，市府違建拆除作業之排定有其先後順序，您可依上列查報單案號逕洽市府工務處。(本所另於 102 年 5 月 23 日以電話聯繫回覆台端)。
7	10207090018	苗栗客運為使用汽油燃料之交通工具，駛往新竹途中大量製造空氣汙染，希望市府與苗市府溝通，促其改善現有之汙染空氣狀況。	交通處	有關您建議「苗栗客運改善現有空氣汙染狀況」一節，查苗栗客運主管機關為交通部公路總局新竹區監理所苗栗監理站，本府已於 102 年 7 月 10 日函請該主管機關卓處並復知本府辦理情形，俟函復後再行回覆 台端旨案辦理情形。本府交通處大眾運輸科高小姐，電話：03-5216121 分機 476)。
8	10207090020	中華路 5 段大湖路以北(投書人 6 月份曾經投書)，行道樹歪斜，至今尚未處理完成，請加強進度改善。	城市行銷科	反映中華路五段大湖路以北行道樹歪斜，本府城市行銷處已錄案辦理，將於近期派員前往現勘處理，並排入本處喬木修樹工作表，並於 7/16 日 14 時 45 分電話回覆民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。
9	10207100005	光華東一街 12 號路燈被路樹擋住光線，請派員處理(修剪或移樹)。	城市行銷科	有關光華東一街 12 號樹木擋路燈照明情事，本府城市行銷處已錄案辦理，將於 7/10~7/12 日派員前往現勘，並排入本處喬木修樹工作表，俟日後再行派工前往處理，本案民眾未留聯繫電話，本處無法作進一步回報民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。
10	10207110019	南寮竹港段(地號 697、699)，於 90 年 8 月由市府將該地列為都市重劃區，至今未有任何動作，投書人請釋疑： 1. 該筆土地何時徵收？ 2. 如市府不予徵收，請還地於民。	都市發展處	有關本市竹港段 697、699 地號等 2 筆土地經查係位於「變更新竹漁港特定區主要計畫(第一次通盤檢討)案」範圍內，使用分區為停車場用地；該都市計畫目前刻正由本府辦理第二次通盤檢討作業中，因仍有公共設施之需求，故將停車場用地變更為公園用地，日前已由內政部都市計畫委員會審議通過。本府都市發展處綜合規劃科(電話 03-5216121 轉 372、374)。

11	10207150021	金山街 2 號(中國信託)側門，許多小樹折斷倒地，堵住進出口，請儘速處理。	城市行銷處	本次蘇力颱風造成新竹市境內樹木倒塌甚多，本府城市行銷處已會同環保局、消防局所有同仁動員搶救復原中，關於您所反映事項，本府城市行銷處已錄案辦理，將於近期派員前往處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鐘先生。
12	10207150044	東南街 239 巷 2 及 3 號前，因排水溝施作，蓋上鐵板，如今完工一星期之久，迄未拆除，車輛過往噪音擾人，請派員立即拆除。	工務處	有關您所反映東南街 239 巷 2 號及 3 號前排水溝施作蓋上鐵板產生噪音乙節，經本府派員現場勘查通知承包廠商已將該鐵板移除。本府工務處養護科余先生。電話:5216121 分機 295)。
13	10207150045	經國路一段近果菜市場旁公園內樹木折斷數棵，請派員清理。	城市行銷處	本次蘇力颱風造成新竹市境內樹木倒塌甚多，本府城市行銷處已會同環保局、消防局所有同仁動員搶救復原，關於您所反映事項，本府城市行銷處已錄案辦理，將於近期派員前往處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鐘先生。
14	10207150047	7/13 上午 10:00 左右，投書人停放車輛(車號:0000 白色馬自達)於安康街 9 巷巷尾轉彎處，遭路樹壓毀傷及車體，現場有拍照舉證，可否請求國賠。	行政處	依您來信初判因事發當天係蘇力颱風來襲之日，當天風強雨大，如屬人力所無法抗拒之天然災害，並非本府執行公權力故意、過失或怠於執行職務所致，亦非對於公有公共設施之設置或管理欠缺所致，恐不符國家賠償法第 2 條第 2 項及第 3 條第 1 項之規定，先予敘明。 如您仍須提國家賠償，須依國家賠償法施行細則第 17 條填具國家賠償請求書(詳載請求人資料、事實詳述、事發時間地點，請求金額並簽名蓋章，若須電子檔請至新竹市政府全球資訊網站/市府介紹/市政團隊/行政處/文件下載/法制科/國家賠償請求書)，並附相關照片及損害證明資料逕送本處(法制科)收，提送於本府國家賠償處理事件小組審理。 本件已於 102 年 7 月 15 日 15:20 電洽台端，併予說明。
15	10207180022	中華路 1 段 11-1 號(兩加油站中間巷弄內)，有一違建鐵皮屋(匯豐汽車保養廠)，該屋址違建： 1. 該址地目是農地。 2. 營業發票開立商家不是(匯豐汽車保養廠)。 3. 該筆土地使用分區證明地目經查不能作營業使用。	工務處	本市違章建築拆除之優先順序，乃以危害公共安全，妨礙公共交通、公共排水、供公眾使用建築物等，列為優先拆除之對象，其次再依查報順序排定。本案仍依上列原則排序辦理中。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處綜合工程科黃先生聯繫(電話：03-5216121 分機 283)。

		<p>4. 該址既是臨近加油站，但年前消防安檢並未通過。</p> <p>5. 業者事後並未作消防改善措施，也未見相關單位複檢查察。</p> <p>綜上，請儘速處理。</p>		
16	10207190012	<p>建功一路(在莒新村與建功國小)中間有一圍牆倒塌，投書人無法得知該圍牆是否隸屬建功國小建物，修補責任歸屬何方？該新村無管委會之設立，建請相關單位查察後以書面函復投書人。投書人地址:建功一路104巷20-27號，張守傑先生。</p>	教育處	<p>本案已於7月22日以書面函復張先生。</p>
17	10207190041	<p>公道五路二段312巷口，指示停車場的藍色標示牌折損傾倒，請儘快派員處理。</p>	交通處	<p>本府已派員移置該牌面，並將於近期予以修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處停車管理科楊先生聯繫(電話:03-5216121分機484)。已於7月25日09:47回覆徐先生。</p>
18	10207230010	<p>7/20下午3:00左右於民族路62號芙洛麗飯店正門臨停車輛遭拖吊，過程粗糙，說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 汽車取締過程先經拖吊上車後才鳴笛一短聲，即迅速拖吊，加速開走。</li> <li>2. 據瞭解應先鳴笛20秒後，才合乎正確程序准予拖吊。</li> </ol>	警察局	<p>有關您來函對於「本局執行拖吊移置作業程序提出質疑」1案，本局十分重視，已責由本局交通隊專責查處，俟查處結果另行以電話回覆；謝謝您的寶貴意見及來函。</p>
19	10207230011	<p>十八尖山常碰到野狗、野貓，最近狂犬病再起，籲請市府積極逮捕，以免發生咬傷人憾事發生。</p>	產業發展處	<p>本局於7月25日9:40前往十八尖山，未發現流浪狗，野貓。已列為定點不定期巡回繼續捕捉。</p>
20	10207230014	<p>光復路1段531巷2弄23號前水溝不通，日前請當地里長代為通報處理，經市府派員前來清理，困於鄰居自鋪石子走道而無法疏通，目前遇下雨依舊淹水，務請徹底解決溝內穢物問題。</p>	東區區公所	<p>本案本所於102年7月24日與台端聯繫，有關排水溝疑因建築施工鋪設石子造成阻塞部分，本所以102年7月23日東經字第1020010783號函請市府有關單位處理；另於該巷弄內排水溝嚴重阻塞部分，本所將儘速派員處理。</p>
21	10207230032	<p>經國路398巷大排溝設計不當，汗水、雨水、垃圾均堆積於大排溝的中游段(新竹小城與翠竹圍之間)，無法宣洩，且該中游段轉彎處底層水平低於宣洩大道約80公分，易造成積水及蚊蟲孳生。</p>	工務處	<p>有關經國路一段398巷排水圳髒亂問題，本府已錄案管理，並預定下周進場清淤，另有關於大排設計問題，因該大排溝為滄雅排水幹線權責單位係屬台灣新竹農田水利會其設計不當乙節，本府將與水利會研議辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意</p>

		1. 請儘速清理水圳內等污物。 2. 請長期規劃解決排水道內底層水平，務使排水順暢。		見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機294）。
22	10207240005	世界街、文化街口護城河內噴水池，水質又髒又臭，且四周環境蚊蟲超多，投書人建議如無法改善噴灑乾淨水質，寧可廢除，以減少水電浪費及滋養蚊蟲。	城市行銷處	反映護城河水質乙案，經查護城河現階段採行幫浦循環機制，本府已安排近期將針對護城河整段辦理底部淤泥清理，以徹底改善水質及環境，另水池底部將錄案請人定期清洗，感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，若有公園綠地相關建議歡迎建言至5216121#261 許先生。(7/29 致電無人接聽)
23	10207250009	十八尖山愛林亭附近有跳蚤，請派員處理。	環保局	有關台端陳情十八尖山愛林亭附近跳蚤滋擾乙案，因跳蚤多寄生於野狗或野貓身上，如附近無貓狗等寄生體，跳蚤滋擾情形於一週內即慢慢消失，故正確之處置方式應將愛林亭附近的野狗及野貓驅除，本局將於近日針對十八尖山愛林亭週邊野狗野貓進行驅除，待驅除後，本局再俟跳蚤滋擾情形進行環境用藥噴灑工作。如台端針對全市消毒有其他問題或建議，可洽環保局承辦人處進行詢問5368920 轉 1009 呂先生。
24	10207250010	十八尖山愛林亭附近有野狗，近因狂犬病肆虐，請儘速派員捕捉。	環保局	有關 18 尖山之流浪犬捕捉，本局每星期不分上、下午均來回數次，因此處之流浪犬有民眾餵食，而餵食器具本局均沒收，當發現野犬前往捕捉時，野犬看到有人車到達便逃跑，有民眾阻擋本局人員或趕狗，妨礙捕捉作業，本局持續追蹤，列為定點不定期巡迴捕捉。保局清潔科承辦人林宗逸 03-5388406-20
25	10207250030	1. 明湖路 245 號對面(陽光國小側門)附近，路面有凹洞。 2. 食品路 278 巷巷口，路面凹洞。 3. 中華路國賓飯店對面車道，路面大型圓孔蓋，卡樺凸出。 綜上，請派員處理。	工務處	有關您反映明湖路及食品路二處路面凹洞問題，本府已派工修復完成。另中華路國賓飯店對面車道，路面大型圓孔蓋，卡樺凸出乙節，本府已請承包廠商往前處理。感謝您的來信。本府工務處養護科張先生（電話：03-5216121 分機 294）。
26	10207260013	力行三路 9 號(聯園運動中心)，於後山草坡及蓄水池附近，有流浪犬約 4~5 隻，近因狂犬病肆虐，請業務單位積極捕捉，維護民眾安全。	環保局	本案件之責任區域應屬科管局清潔隊，非屬本局權責範圍。承辦人：林宗逸 03-5388406-20
27	10207290011	投書人 7 月 15 日申請低收入	社會處	有關台端來信所述內容，本府社工員

		戶產婦及嬰兒營養補助款，至今該款項尚未核發，因投書人有急迫之需要，能否儘速撥款至投書人帳戶內。		已於102年8月2日上午11時，與您電話聯繫，告知補助審核已通過，補助款已撥入台端帳戶。若仍有不了解部分及相關問題，請與本府社會處社會救助與老人福利科陳社工聯絡，聯絡電話：5216121 轉 305 分機。
28	10207290019	經國路一段底(金輝餐廳)附近公園內，髒亂不堪，日前通報未予處理，請儘速清理髒亂不堪的環境。	城市行銷科	有關經國路綠園道環境髒亂情事，本府城市行銷處已錄案辦理，並於7/30、7/31 加派人力前往支援該區之環境清潔，以提升公園休憩之最佳品質，本案民眾未留聯繫電話，本處無法作進一步回報民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。
29	10207290049	金山 22 街 LED 路燈不亮，請派員修復。	工務處	有關反映金山街 22 號路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。(本案於 102.8.01 上午 10:43 電話連繫)如您尚有疑問或其他意見，歡迎您與本府工務處楊先生聯繫，電話:03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映。
30	10207300008	北門街長和公園，夜間照明設備不足，易造成治安問題，請業務單位儘速處理。	城市行銷處	關於您來信反映本市(長和公園)加裝照明設施等問題，本府城市行銷處已錄案辦理，將於近日派員瞭解公園夜間照明不足之處後研議改善方式。(本案於 7 月 31 日下午 15 時 30 分致電說明)如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 260 王先生。