

新竹市政府服務中心 102 年 6 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10206030037	投書人 5 月 28 日下午 2:00 至稅務局一樓櫃台洽公： 1. 投書人感覺承辦人林秀芳小姐未積極處理其案件，而在長時間使用電話作內部溝通，讓投書人因等待過久，心生不滿。 2. 投書人感覺該一樓大廳後方沒有冷氣空調，致投書人身體不適，請改善。	稅務局	有關反映櫃台服務人員受理臨櫃服務，態度未積極先行處理電話服務及 1 樓室內空調不好，致身體不適乙節，本局已轉知全功能櫃台服務人員應以臨櫃服務為主，完成後再回電接續處理稅務事宜，至室內空調部分，俟評估後裝置 1 樓民眾洽公處上方空調出風口風扇，提升空調效能，本局已於 6 月 5 日電話回覆彭小姐。
2	10206050031	新竹市光華二街 17 號(阿惠冰店)內所食用之珍珠、粉圓、QQ、米台目等…疑似毒澱粉，吃了極不舒服，請儘速檢驗。	衛生局	來信收悉，感謝您對食品衛生的關心與指教！ 本局將派員前往了解稽查，如有疑慮產品將進行抽驗，並輔導業者須主動張貼「安全具結證明」，於明顯處供消費者檢視，以確保民眾食的安心。 感謝您對食品衛生的關心，若尚有其他食品衛生問題，歡迎來電食品衛生科專線 03-5744452 林小姐洽詢。
3	10206050040	東前街、民族路轉彎處(煙酒公賣局)前，張貼許多補習班廣告，據了解公賣局已列為新竹古蹟，如此隨意張貼廣告破壞古蹟，請取締並罰鍰。	環保局	1. 102. 6/6 下午本局派員前往採證，並無發現張貼廣告，如有任意張貼小廣告，本局將會依權責加強取締。 2. 於 6 月 7 日上午打電話回覆陳情人。
4	10206070038	中華路 5 段大湖路以北，人行路樹歪斜，颱風季節將屆，請扶正並修剪。	城市行銷處	有關中華路 5 段大湖路以北樹木生長歪斜情事，本府城市行銷處已錄案辦理，將於 6/24~6/28 日派員前往修樹處理，並於 6/13 日上午 9:40 分電話回覆民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。
5	10206100029	6 月 10 日世博 5 號(香山線)於 14:38 分抵達東區區公所站，該公車到站不停急駛而去，投書人氣憤難平，請市府督促改善。	交通處	有關您反映「102 年 6 月 10 日世博 5 號(香山線)14:38 分抵達東區區公所站卻過站不停」一節，本府已函請新竹汽車客運股份有限公司提供行車紀錄器影像資料查證，俟該公司函復本府再行續辦。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處(大眾運輸科)高小姐聯繫(電話：5216121 分機 476)。
6	10206110011	6/11 上午 8:40 分，投書人至中央路東門市場側邊垃圾棄置場所丟棄垃圾，該市場管理人員出面將垃圾甩至投	產業發展處	台端投書指正，東門市場垃圾轉運站管理人員口氣欠佳乙事，本市場針對此事，會要求該管人員改善態度，另因該垃圾轉運站為一臨時性垃圾集中

		書人腳邊並口氣不佳說：垃圾沒綁緊，令投書人深感受辱，請業務單位督導改善。		區，為避免影響周邊商家生意及衛生環境，仍請上午 10:30 分垃圾車清運完畢後，勿再丟棄垃圾，並請保持合作，謝謝！
7	10206110023	中華、玄奘大學附近元培街，銜接中華路之該路段，路面過窄，遇有雙向車輛交會，機車即無行駛空間，建議規劃拓寬道路。	工務處	有關台端建議規劃拓寬元培街(中華路四段至元培科技大學路段)乙案，查本府前於民國 94 年 6 月即完成「新竹市市十四線道路工程先期作業規劃報告」，台端建議拓寬改善之元培街屬該規劃報告之第二期工程，預估用地經費約 20 億元(包括建物及農林作物補償費)。工程費約 2.5 億元，總經費約 22.5 億元，本項龐大經費非本府財政所能負擔，本府將積極向內政部營建署爭取納入下期生活圈計畫(民國 104 年~109 年)予以補助。感謝您對市政建設之關心
8	10206110017	大坪頂墓園已呈飽和，建議移至客雅山重新規劃建置。	民政處	所提建議在客雅山規劃建置納骨堂乙案，說明如下： 1. 本處將簽會相關單位，了解本府是否已有規劃拓寬或建設通往大坪頂聯外道路之相關計畫，如有相關計畫、本府將評估在大坪頂擴建納骨堂之可行性。 2. 若本府並無規劃相關計畫解決民眾通往大坪頂交通擁塞方案，本府將審慎評估另覓興建納骨堂之適合地點。 3. 本處將簽會相關單位回復情形，再次向蔡先生說明。 4. 本案已於 102 年 6 月 17 日上午 9:00 先行電話回復蔡先生。
9	10206110018	建議中秋節市府應推動各聯里活動，藉以減少烤肉項目，進而達到節能減碳之功效。	民政處	有關建議中秋節市府應推動各聯里活動藉以減少烤肉項目，進而達到節能減碳之功效乙案，本府將轉知各區區公所配合。 自治行政科 102.06.13 回覆，承辦人：盧雪娥 電話：03-5216121 分機 234
11	10206110019	十八尖山賞花月贊助廠商所提供之花卉，花種及視覺評賞均感不佳，有損其活動質感，日後務請慎選贊助廠商所提供之花藝品種。	城市行銷處	今年賞花月活動已於 3 月 31 日落幕，本府會將您的建議納入明年活動參考，屆時歡迎您再度前往觀賞。如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 03-5216121 轉 541 許小姐。
12	10206110021	建議新竹市巷道車輛怠速 3 分鐘後即可轉為綠燈之感應式紅綠燈系統設置。	交通處	有關建議新竹市巷道車輛怠速 3 分鐘後即可轉為綠燈之感應式紅綠燈系統設置。經查目前並無相關系統設備可供建置與執行，爰未能予以規劃設

				置，尚請諒察。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處(交通工程與管理科)曾先生聯繫(電話：03-5216121 分機 464)。
13	10206130012	國泰醫院急診室旁巷子內，業者經營停車場已有 9 年時間，今年初業者將停車場內一間沒屋頂之磚牆屋打掉後，加大面積私設柵欄營業，建請派員查明該加大面積處是否侵佔公有地營業不當獲利?未查明前請先取締違停。	市政府	有關反應本市國泰醫院旁之停車場設置，經查尚未於本府申請核准立案，本府將另函請土地所有權人儘速提出說明，並依據「停車場法」等相關規定辦理，感謝台端來函反應。如尚有疑問或其他意見，歡迎您與本府交通處停車管理科潘小姐聯繫(電話：03-5216121 分機 483)。(102 年 6 月 19 日下午 4 點 10 分電話回覆)
14	10206140024	經國路 2 段，從金巴黎至隆美窗簾處對面 18 巷公園內： 1. 有三大牆面湊成的大圓筒(獅子會捐贈)，三大牆柱內藏污納垢，許多狗大便，外圍地磚面也已殘舊不堪，建請拆除此破壞景觀的建物。 2. 該 18 巷內賣羊肉店將巷道佔據營業是否違法，請查察。	環保局	感謝您關注本市環境維護及巷道管理等議題，茲回覆如下： 1. 反映經國路 2 段公園，已請清潔人員加強周邊環境整理，另有關意象拆除建議，本府將納入該區進行相關改善規劃時辦理，若有公園綠地相關建議，歡迎聯繫 5216121#261 許先生。 2. 本市光華街 18 巷 11-1 號 18 巷公園羊肉炒麵，經本府產業發展處於 102 年 6 月 18 日現場稽查結果，未辦理商業登記，除已送交商業登記申請書表予業者，另函請業者限期辦理商業登記，若屆期未辦妥商業登記，將依相關法規裁處。 3. 另由本市警察局第二分局轄區派出所針對光華街 18 巷內，商家違規占用道路營業，已派員前往勸導取締並責令改善；該分局已將光華街沿線道路列為交通稽查重點處所，加強派員取締違規攤販，以維市容觀瞻。為掌控第一時間有效處理，如發現該處仍有所述之情事時，可即時撥打 110、03-5728750 電話報案，該分局將立即派員警依交通違規事實嚴正執法。
15	10206140025	投書人長期在果菜市場內做生意，日前環保局收取垃圾已排除菜葉部份不予處理，電話至環保局人員告知:不是他們訂的規定，投書人表示，市場內有菜葉是必然的結果，如沒有相關單位予以協助處理，造成市場內更易髒亂，懇請恢復載運。	產業發展處	有關台端反映新竹農產運銷股份有限公司協助市場處理菜葉乙案，經查如菜葉廢棄物屬該公司合法之承銷攤商在市場內產生則由農產運銷公司統一負責清運處理，如屬市場外部週邊攤商產生則非屬該公司權責，由本市環保局依規定負責處理合法廢棄物。

16	10206140032	民眾於果菜市場內行駛機車亂竄購物，影響其他採購民眾安全，請督導改善並禁止機車入內。	產業發展處	有關台瑞反映新竹農產運銷股份有限公司民眾行駛於市場內亂竄購物，影響其他採購民眾安全乙案，本府已函請該公司管理單位確實做好交通管制，加強宣導及禁止市場內部機車行駛行為，以維護市場購物環境安全。
17	10206170015	投書人曾建議本府舉辦熱氣球活動，但未予採納，再次建議本府對於優質的活動學習又有何妨，何況本市南寮及青青草園又可提供場所，台東此次活動造成觀光收益不容小覷，希望市府見賢思齊，再次帶動觀光熱潮。	城市行銷處	有關您建議新竹市可在南寮及青青草原舉辦熱氣球活動乙節，本府會再從長計議，考量該項活動是否可帶動地方產業發展、為地方帶來產值、深耕新竹及辦理經費等面向，並請專業單位評估相關可行性，謝謝您的建議。
18	10206180014	路燈編號 16553，投書人已報修 3 個星期尚未修復，請儘速處理。	工務處	有關您所反映本市路燈編號 16553 路燈不亮乙節，經查通報地點為本府正進行 LED 示範城市計畫工程內辦理之路燈，本府已通知承包廠商儘速前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：5216121 分機 295，路燈維修專線反映）。
19	10206180016	高峰路與寶山路口紅綠燈監視系統故障，導致該地區機車嚴重違規行駛，請儘速修復並整治交通秩序。	警察局	有關民意信箱之電子郵件，茲答復如下： 1. 有關您來函反映高峰路與寶山路口監視系統故障，本分局已立即派員查處，俟查處完竣後再行回覆您。 2. 本案聯絡人：曾玉婷。 聯絡電話：03-5300491 新竹市警察局第三分局
20	10206180045	投書人 6/18 下午 4:00 因要考街頭藝人證照，電話至演藝廳 5420121 轉 9 分機，一位男性承辦員接聽 1. 該承辦員口氣不佳又不 停插話，令投書人無法表達來意及需要。 2. 此次街頭藝人活動資訊登載在演藝廳網頁，投書人表示：民眾根本無法得知在那個頁面，何況字體既小又不顯眼。 3. 希望相關單位與投書人聯繫，並協助其完成考證照事宜。 4. 投書人黃小姐電話：0916-133263。	文化局	來函所提事項，本局已在 102 年 6 月 20 日夜間透過電話先行聯繫，為求審慎起見，現再以書面方式回覆，叨擾之處，尚請包涵。 有關「演藝廳同仁語氣欠佳及不斷插話」乙節，本局向您致歉，並加強員工應對態度訓練，避免爾後發生類似情況。另，本局網頁目前將「街頭藝人審查資訊」相關表單等資料電子檔附掛於「演藝廳」選項內 (http://www.hcccb.gov.tw/chinese/16museum/mus_b01.asp?station=106)，歡迎下載參閱。本年歷年街頭藝人資格認證審查，皆自 5 月 1 日起至 5 月 31 日止開放報名，如透過寄件方式，則以郵戳為憑。本年度現已截止收件，無法再行受理，不便之處，敬請見諒。

				如仍有該方面疑問，歡迎電洽 03-5420121-313，本局表演藝術科李先生。
21	10206190017	經國路1段、公道五路交叉路口(新竹米粉貢丸)旁巷內，雜草叢生，請定期修剪。	環保局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於 6/20 前往稽查。 2. 現場確有雜草過長情形。 3. 將查明土地所有人後，發文通知改善。 4. 納入本是空地空屋髒亂點列管。
22	10206190018	中華路4段調查站附近(軍人抱小孩銅像旁4棵大樹)，高度已至3層樓高，颱風季節已屆，請大幅修剪。 備註:以往工作人員現場修剪1、2枝即交代完事。	城市行銷處	感謝您反映中華路4段與經國路口樹木需修剪情事，本府城市行銷處已錄案辦理，將於7/1~7/5日派員前往修樹處理，並於6/20日15時40分電話回覆民眾未接，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉261鍾先生。
23	10206190030	南大路255號(炸糊)魯肉飯，營業場所於騎樓下，並在騎樓兩邊鐵皮圍起，圈定營業範圍，請予拆除並取締。	警察局	<p>茲答復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 有關您來信反映「南大路255號(炸糊)滷肉飯於騎樓下違規營業，並將兩邊以鐵皮圍起圈定營業範圍，請予拆除並取締」1案，本分局非常重視，已立即派員查處。 2. 經派員前往勸導、取締，現場鐵皮部分係商家鐵捲門，惟商家將廚房占用騎樓部分，本分局自6月20日起將予以告發，並要求轄區南門派出所持續規劃勤務加強周邊攤販整理，以維本市市容良好觀瞻。 3. 非常感謝您的來信，如對本案之處理有任何建議事項，歡迎與本分局承辦人黃宗標聯絡電話:03-5300491。 新竹市警察局第三分局
24	10206210035	投書人為殘障人士(電動輪椅)回新竹，已預先電話煩請富康巴士在火車站幫忙搭載一段路程，結果告知：沒車，並請其到達新竹時再聯繫，有車才去接駁，投書人抵達新竹火車站，即刻再度聯繫陳偉勳先生，其口氣不佳的說:訂不到車，可打到其他單位支援。 投書人表示:該陳姓辦事員口氣不佳外，其辦事態度是否應主動替殘障人聯繫其他可搭乘交通工具，解決殘障人行動不便之苦，非以推託之詞拒絕搭載。	社會處	有關您陳述復康巴士工作人員服務態度及口氣不佳，本府已於6月21日上午與您連繫，並且當日已專案簽准同意辦理，另事後也要求加強工作人員注意改善服務態度，爾後若有相關問題可逕洽身心障礙福利科5216121轉306傅小姐。

25	10206250023	<p>愛文街 26 巷巷道內有 2 台汽車長期違規路邊停放(車牌號碼 4882-JU、5592-YW)占用車道，影響交通安全及消防救護阻礙：</p> <p>1. 該路段請予繪劃紅線。 2. 將此 2 部車移走或拖吊。</p>	交通處	<p>經查愛文街 26 巷，並非本市消防局列管之消防巷道，其巷口已劃設禁止臨時停車線，若須延長或變更，請透過當地里長協調當段全體住戶取得多數意見後一併規劃辦理，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處交通工程與管理科林先生聯繫（電話：03-5216121 分機 464）。</p>
26	10206260019	<p>香村路 801 巷口柏油路面噴灑許多油漬，易形成交通事故，請儘速派員處理。</p>	環保局	<p>本局於 6 月 26 日派員清除完畢。環保局清潔科。承辦人林宗逸 5388406#20。</p>
27	10206270011	<p>經國路 1 段 398 巷，巷頭至巷尾大水溝內蚊蟲超多，請派員清理。</p>	環保局	<p>本局於 7 月 1 日派員處理完畢。環保局清潔科承辦人楊麗華 03-5388406-19。</p>
28	10206270025	<p>中正路、北大路口轉角處「新娘物語」商家，因內部整修，現場外圍未作安全維護，玻璃碎片及雜物砸到路人，異常危險，請派員即時處理。</p>	警察局	<p>台端反映「中正、北大路口「新娘物語」商家內部整修，現場外圍未作安全維護十分危險」等情事，本分局十分重視，經通報所屬派員前往查處，現場工地負責人已允諾改善並加強安全，俾維交通安暢。 若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦同仁電話聯絡。新竹市警察局第一分局聯絡人員：徐進龍</p>
29	10206270028	<p>經國路一段靠近台大至福爾摩沙加油站一帶，時常挖路施工，沿途道路如補丁般坑坑疤疤，建請儘速施工完成，還給民眾一條平整通行順暢的道路。</p>	工務處	<p>有關本工區範圍內，沿線已開挖工作井位置，周邊 A、C 切割凌亂不整齊及回填部分不平整，已請監造單位督促承包商確實依照施工規範辦理，俾利民眾通行順暢。如您尚有疑問或其他意見，請與本府工務處下水道科莊先生聯繫（電話：5216121 分機 393）。</p>
30	10206270036	<p>投書人看到網路新聞，本市流浪狗交由環保局撲殺，很感痛心！畢竟流浪狗也是一條生命，生命豈可當垃圾處理，懇請市府懷抱仁愛之心，交由動保協會妥善結紮或其他方式處理。</p>	環保局	<p>有關流浪犬網路 FB 新聞，本局再次呼籲勿聽信不實新聞，本局絕對尊重生命，絕無濫捕及撲殺流浪犬，本局執行流浪犬(貓)捕捉業務係依據人道捕犬作業規範執行，並捕捉後點交至市府產業發展處動物收容所安置。</p>