

新竹市政府服務中心 102 年 4 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10204020009	<p>1. 武陵路（德安家康）大樓人行道上及轉彎處巷子，有十幾個大圓柱，柱內種植樹木圍成一圈。</p> <p>2. 德安家康大樓一樓處，左右各一（綠色奇蹟）廣告看板。</p> <p>綜上，人行道及騎樓下路霸問題，請取締。</p>	警察局	<p>1. 台端反映「武陵路（德安家康）大樓人行道上及轉彎處有十幾個大圓柱，種樹圍成一圈及德安家康大樓一樓左右各有一（綠色奇蹟）廣告看板造成行人過往不便」等情事，本分局十分重視，已勸導該社區將盆栽等物品移置完畢，俾維用路人權益。</p> <p>2. 您如對本案之處理仍有疑義或未改善，請向本分局勤務指揮中心（5222725）電話聯繫反映，俾能即時派員查處。</p>
2	10204030012	<p>投書人希望提供大專生暑期工讀的機會（打工），學生既可賺取學費，又可避免暑期在外茲事。</p>	教育處	<p>經於 4 月 9 日（星期二）上午 11:37 電話與您聯絡，向您說明大專生暑期工讀的機會（打工），可與本市國中小於暑假期間辦理補救教學（原攜手計畫）學校登記。唯擔任授課人員需具備補救教學知能 18 小時研習時數，歡迎大專生於 7 月份本市辦理相關研習時參加，屆時會公告於本市教育網，以取得擔任補救教學人員資格。另亦可至青輔會 RICH 網查閱暑期工讀機會。</p> <p>如有大專院校學生暑期工讀的機會（打工）相關問題，可與本處學管科林老師聯絡，電話：5216121 轉 278。</p>
3	10204030020	<p>投書人住處（00 街 00 號 00 樓）與（00 街 00 巷 0 弄 0 號）為屋後相對應設計，該 00 街 0 巷 0 弄 0 號屋主使用加壓抽水馬達設備，聲音超大，鄰居無法接受。</p> <p>1. 00 街 0 巷 0 弄 0 號住戶後面，已推出原有巷道之寬度，阻礙行走空間及逃生。</p> <p>2. 投書人已向環保局投訴，但前往檢測人員並未事先通知投書人前往配合檢測時間，致使很多相關細節投書人無法詳細表述。</p>	環保局	<p>1. 本案本局已於 3 月 13 日（10:09~11:58 間）至台端宅院（生活居所）指定室外、室內實測全頻及低頻噪音源（室內外共計 5 次），均告符合本噪音管制法第三類公告事項標準範圍內。</p> <p>2. 另於測定噪音源時陳情人與被陳情人亦全程參與本局噪音測定作業（測定音源時，經被陳情人同意開啟所有抽水馬達供本局實測音源）。</p> <p>3. 雙方（陳情人與被陳情人）當下也同意，願意至所屬區公所投書調解改善此噪音擾寧乙事，面對面處理。</p>
4	10204080014	<p>投書人建議本市停車費能否結合銀行辦理民眾代繳停車費功能，方便民眾因遺忘或未收到繳款單遭罰鍰之情事。</p>	交通處	<p>本府為提供民眾更多元及便捷付費方式，目前已研議本市路邊停車費多媒體資訊機列印繳費單委託代收案，並預計於 102 年 8 月底前實施，屆時停車繳費單因故不見或查詢停車費用並</p>

				補列印繳費，皆可於委託代收業者處查詢、補列印停車繳費單及繳費，另台端意見，本府將再研議辦理，本府特致謝忱，敬祝愉快。
5	10204080016	位於孔廟廣場附近鴿子數量眾多，其糞便已造成環境髒亂及空氣污染，又以晨間6:00開始，群鴿聚集竄飛，干擾附近住戶，涵蓋區域(食品路41號~49號及一品博觀大廈、麗池公園)等，近因有H7N9流感發生，民眾感到異常擔心，務請儘速處理。	城市行銷處	感謝您細心關注本市公園綠地廣場環境維護管理，並反映孔廟廣場鴿子眾多，其排泄物已造成環境髒亂情事，本府城市行銷處已請現場維護同仁加強該區之清潔維護，以提升公園休憩之最佳品質，本案民眾未留聯繫電話，本處無法作進一步回報民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉261鍾先生。
6	10204080034	十八尖山74號路燈已多日不亮，請修復。	城市行銷處	本案已於04月10日修復。 回覆時間：04月10日下午4:00。
7	10204090016	1. 中華路一段，近中鎂汽車附近(省道)，車流量大，卻經常圍籬施工，造成道路窄化，上、下班時間窒礙難行堵塞狀況，用路人請教：為何經常性施工？難道無法一次解決相關問題。 2. 經國路近台大醫院轉彎處(位經國路上)，長時間施工，阻礙車流量順暢，務請儘速完工。	工務處	因本市推動污水下水道建設，將陸續埋設污水下水道管線，施工期間造成交通不便，尚請見諒。 中華路一段目前污水下水道施工廠商營運出問題，已不進場施作，業主內政部營建署已辦理中止契約。路上橘色圓形蓋板後續將再發包以完成管線建設，期間仍委請其他施工廠商緊急修復及維護。造成用路人不便，敬請見諒。(102.4.11中午12:00電話連繫)，感謝您的來信。
8	10204090027	東園街41號旁水溝內堆積許多樹葉，造成堵塞，請清理。(投書人希望清晨6:00-7:00清理，並通知投書人:郭先生配合移車，電話:0910932533。	環保局	台端反應水溝阻塞乙案，本局已於4月11日派員清疏完畢，如尚有疑問，請電洽本局清潔科(電話5338406)
9	10204100011	光復路730號前裝置「禁止停車」交通號誌牌，但因裝置過低、號誌牌尖角處傷及用路人頭部受傷，請予儘速調整改善。	交通處	有關禁止停車標誌設置問題，本府於102年4月10日派員前往將標誌牌面調整至最頂處。本府深感謝忱。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處交通工程與管理科廖先生聯繫(電話：03-5216121分機464)
10	10204100013	投書人在新竹市火車站及本府交通處索取新竹市摺頁式地圖，方便認識新竹及旅遊，但卻告知已沒再印製，投書人頗感詫異，這麼重要的地圖文宣印刷品，怎可缺席？	城市行銷處	有關您反映欲索取新竹市摺頁式地圖卻向隅乙節，首先向您致歉，因數量有限，故有索取未果情形。後續本府城市行銷處或相關單位在印製相關宣導摺頁時，會考量您的建議印製摺頁式地圖。
11	10204100019	明湖路、南大路十字路口紅綠燈下有一籃球般大坑洞(已補過)，最近因下雨	工務處	關於您所反應明湖路與南大路口坑洞問題，本府已於102.4.11派工前往修復。本案於102.4.11下午1:40電話

		再度破損，請派員修復。		連繫。感謝您的來信。
12	10204100022	新竹市公車上請訂定成人、兒童、老人免費票價告示牌，方便外縣市民眾搭乘時參考。	交通處	有關您建議「本市公車應於車上公告票價收費標準」一節，查本市市區公車於投幣箱處貼有全票15元及半票8元之字樣公告，歡迎您多加搭乘及利用。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處大眾運輸科高小姐聯繫(電話：03-5216121分機476)。
13	10204150005	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本人 2/2 至北大派出所 1 樓報案遭人逼車，並至 3 樓檢舉，結果交警回覆人員週休且需檢附影片內容(檔案已在備案時一併交付)，難道北大派出所 1 樓與 3 樓是天差之遠嗎?</li> <li>2. 4/14 早上 8:20 新竹市光復路二段與東光路交接路口擁塞，一旁的警局無人出面指揮交通。</li> <li>3. 4/14 晚上 8:10 中正路 398 號附近交警執行完勤務後，警用機車與汽車皆違規雙黃線迴轉並對民眾按示喇叭。</li> </ol>	警察局	<p>您於 102 年 4 月 15、29 日向新竹市政府民意信箱反映事項，提及「交警怠惰及知法犯法」1 節，本局答復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有關 台端遭人逼車部分，經查本局第一分局北門派出所員警已依規備案，若有任何問題或線索，請逕與受理單位聯繫。</li> <li>2. 本轄光復、東光路口交通擁塞一節，已責請轄區第二分局派員加強該路口之交通疏導勤務，以維正常行車秩序。</li> <li>3. 本局員警駕駛汽車、騎乘機車違規迴轉部分，請提供車輛違規之照片及詳細的時間及地點，本局將依所有證據審慎研判，經認定確有違規事實後予以告發並議處。非常感謝您對警政工作的關心，謝謝來函。本案聯絡人員：林昆達。聯絡電話：(03) 524-2091</li> </ol>
14	10204150008	中華路 1 段 251 號前圓孔蓋，周邊柏油已成塌陷狀，極易造成車禍，請派員儘速處理。	工務處	有關中華路一段 251 號圓型孔蓋周邊路面塌陷，已於當日(102.4.15)接獲通報後，委請廠商緊急修復。並於 102.4.16 上午電話連繫投書人。
15	10204150009	東園街 41 號旁水溝內堆積許多樹葉，謝謝有關單位已經清理，但溝內淤泥堆積造成堵塞部分，懇請相關單位一併解決(投書人希望清晨 6:00-7:00 配合清理，並通知投書人：郭先生配合移車，電話：0910932533)。	環保局	有關清理部份本局清潔科已處理完畢，另堵塞部分因係涵管式水溝，並水溝內崩坍，本局已傳真另請區公所經建科協助處理，如尚有相關問題，請與本局清潔科連絡 5388406 或洽東區區公所 5218231 轉 401 分機連繫。
16	10204150020	滿雅街街底右轉，往中華路 1 段 2 巷(快速道路下 P95-96 之間)，有一約 30 公分大坑洞，請派員修補	工務處	有關您所反映滿雅街坑洞問題，本府已於 4 月 15 日派工修復完成。如您尚有疑問或其他意見，請與工務處養護科張先生聯繫(電話：03-5216121)

		。		分機 294)。
17	10204160018	中華路四段調查站旁天橋上路燈不亮，請派員修復。	工務處	有關您所反映本市中華路四段調查站旁天橋上路燈不亮乙節，本府已派員修復完成。感謝您的來信。(本案於 102.4.18 中午 12 時 30 分電話連繫)，工務處楊先生，電話：03-5216121 分機 294 或 5736251。
18	10204160022	牛埔東路與景觀大道交接處 LED 跑馬燈看板已無顯示，請修復。	交通處	有關本市牛埔東路與景觀大道交接處 LED 跑馬燈看板故障乙案。經查該設施為當地里長爭取設置之鄰里資訊告示板，並非本府權管，經聯繫里長，其已敘明並無能力維護修復，本府先暫時協助予以關閉。市府感謝您的來信指教，敬祝愉快。
19	10204160024	竹蓮市場外，欲進大門停放機車處附近牆面龜裂，請修復。	產業發展處	有關台端反映竹蓮市場牆面龜裂乙案，本府經 102 年 4 月 17 日電洽該市場委外經營管理廠商「新竹市觀光夜市協會」請其了解現場情形，同時函請該協會確依契約規定進行修護作業。 產業發展處 王可欣先生，連絡電話：03-5216121 分機 263；另本案已於 102 年 4 月 16 日下午 4 時 25 分以電話向台端說明，謝謝來電指教。
20	10204170022	投書人三月份投書，案號：10203050024，對於衛生局回覆作以下說明： 1. 投書人曾告知醫院，病房有漏水現象（大約報紙般大小），衛生局未經查證，妄聽院方說詞即告知投書人說已修復（事實並未維修）。投書人表示：醫院隸屬衛生局管轄，凡事應至現場查證；或於漏水前、修復中、修復後均應拍照存證，此舉不僅可杜絕醫院作不實告知，衛生單位也可省卻因不察造成之業務疏失，徒增行政困擾。 2. 另，當衛生局收到投書人案件時，為釐清真相及醫病關係枝節，不能僅聽院方單方說詞，為使真相清楚、以竟全功督導責任，（投書人、醫生、衛生局）三方是否應見面協調、聽證，並做成記錄，才是根	衛生局	台端陳訴台大醫院新竹分院病房浴室漏水乙案，本局業已多次以電子郵件；於 101 年 11 月 21 日府授衛醫字第 1010201298 號及 101 年 12 月 24 日府授衛醫字第 1010201418 號函回復台端在案。感謝您的建言，敬祝平安健康。

		本解決問題之道。		
21	10204170033	高峰路(聖經學院),左邊圍牆接寶山路處有一(時間溫度)顯示器,損壞已久,請派員修復。	交通處	有關反應本市高峰路(聖經學院)旁時間溫度顯示器故障乙案,本府已列入本年度交通設施維護案中排程施作,將儘速予以修復。市府感謝您的來信指教,如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府交通處工程管理科曾先生聯繫(電話:03-5216121分機464)。
22	10204170037	1.延平路一段214巷2~3弄(客雅里15鄰),已有3年時間無監視錄影器,環境治安令人堪慮,請派員安裝。 2.延平路一段214巷2~3弄(客雅里15鄰)的消防器材設備是否可堪使用,請派員檢驗。	北區區公所	有關延平路一段214巷2-3弄: 1.有關監視器北區客雅里辦公處已於該巷內適當位置申裝中。 2.有關消防器材滅火器藥劑使用期限,經里幹事實地了解尚在使用期限內。 3.對於本案若尚有疑問,建請逕洽北區區公所所民政課(程先生),電話:5152525轉212。
23	10204220006	西大路736巷(陳君毅小兒科)後面,巷內沿著水溝蓋繪設黃線,唯獨3~4號(一新書坊)對面圍牆,從變電箱後即已繪設黃直線,因此有人佔用該區塊為自家停車格使用,請業務單位勘查該區塊黃線是否符合規定?	交通處	有關反映西大路736巷口標線問題乙節,經查旨揭路段為消防局102年列管之消防巷道,其標線係依「道路交通標誌標線號誌設置規則」劃設,車輛若有違規行為,可洽請警察機關協助,感謝您來函反映,本府深感謝忱。
24	10204230024	投書人認為棒球場移至南寮地區不妥:因 1.南寮風大。 2.地屬偏遠。 3.請原地重建。	教育處	感謝您對本市棒球場遷建的關心與建議,本案已於102年4月24日與您電話聯繫,您的建議將納入新建棒球場評估之參考,感謝您的來信。如有任何問題,歡迎您隨時與本府教育處體健科王小姐聯繫,電話:03-5216121#269。
25	10204230037	經國路二段、高雄銀行對面,其分隔島路樹修剪不齊,請重新修整。	城市行銷處	有關經國路二段分隔島樹木修剪不齊情事,本府城市行銷處已錄案辦理,日後施作時,台端所建議之事項將納入考量。並於4/23下午5:30回覆民眾,如尚有其他疑問或意見,歡迎電話聯繫5216121轉261鍾先生。
26	10204240037	新竹飲料業甘喜茶截至4/24止,目前有16間店(請參閱官網資訊 <a href="http://www.yestea.com.tw/store.php?pg=1&amp;s_sn=1">http://www.yestea.com.tw/store.php?pg=1&amp;s_sn=1</a> ),無預期通知員工將在5月中旬後收掉10間店,僅剩6間門市。並要求收店員工轉	勞工處	有關您投書新竹飲料業甘喜茶違反勞基法1案,本府勞工處同仁業於102年4月23日18:00及4月24日9:00多次致電予您,惟您皆未接電話,本府謹以書面回覆如下: 一.查雇主因虧損或業務緊縮需裁減員工,得預告勞工終止勞動契約,並依規定發給勞工資遣費

		<p>至其他營業中門市，但告知無法提供比擬以往工時(甘喜茶為計:時新制，正職人員亦同)，人員若無法接受自行提出離職，並無給付資遣費。若公司無法比照未收店時之薪資，員工即須自提離職，此舉是否已違反勞基法第11條及第12條。</p> <p>另甘喜茶長久以來並未遵守勞基法第30條規定，員工工作時數通常超過8小時，且未遵守勞基法第24條延長工作時間加給工資之規定，請貴單位予以徹查。</p> <p>甘喜茶辦公室地址：新竹市光復路二段295號11樓之一。</p>		<p>，此為勞動基準法(以下簡稱勞基法)第11、17條及勞工退休金條例第12條所明定，先予敘明。</p> <p>二. 次查工資之議定、調整、計算、結算及給付之日期與方法有關為勞動契約應約定之事項，此為勞基法施行細則第7條明定，倘雇主未經勞工同意片面減薪，已構成違反勞動契約，勞工應於知悉其情形之日起30日內，得不經預告終止契約，並依勞基法第14條第4項規定，請求雇主發給資遣費。</p> <p>三. 本案倘雇主非法解僱損及您的權益，請逕向本府勞工處申請勞資爭議調解循求救濟，勞資爭議調解申請書可至本府勞工處網站下載。</p> <p>四. 另投書雇主違反勞基法第30條及第24條部分，本府勞工處將安排勞動檢查，併予敘明。</p> <p>五. 本案聯絡人電話：03-5324900分機60(黃先生)。</p>
27	10204240039	中華路3段(台溪公園)內雜草叢生、髒亂不堪，狗大便隨處可見，請派員清理及除草。	城市行銷處	有關台溪公園草長及環境髒亂情事，本府城市行銷處已錄案辦理，本處將於4/29~4/30日派員割草人員前往割草，另環境髒亂將請現場維護同仁加強該區之清潔維護，以提升公園休憩之最佳品質，本案民眾未留任何聯繫方式，本處無法作進一步回報民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉261鍾先生。
28	10204290028	新莊街52巷12號(地號：長春段13750000)，投書人已送件市府發文文號：1010030268，市府回覆：101年底可拆(工程號：15號)，務請儘速處理。	工務處	本案違建部分為圍牆違建，本府依序排定辦理拆除作業中。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處綜合工程科黃先生聯繫(電話：03-5216121分機283)。
29	10204240055	青少年館大門進入左邊櫃台與電腦間，去年底至今一直飄散著臭酸味，館方說：那是學童置放榴槤的殘留味，但投書人表示此味道存在已久，從未消失，請館方找出原因或置放除臭與芳香劑改善。	社會處	有關您投書本市青少年館左邊櫃檯與電腦間之酸臭味，於您反映當日已由館內工作人員向您當面說明並轉達本府承辦人員知悉。 <p>4/29休館當日，本府工作人員，亦再次徹底清潔週遭環境。經查，因該館屬歷史建築，屋頂及隔板幾乎為木製，時間均達10餘年以上，故空氣較潮濕時易有霉味，規劃將透過門窗之對流作用，減少異味發生，感謝您的提醒。如有相關事項，請來電本府社會處婦女兒童少年福利科，電話：5216121轉301吳淑楨社</p>

				工督導。
30	10204240056	民生路 180 巷 1 號住宅，堆放垃圾，環保局曾前往清理，但未久又再堆滿，建請徹底解決並清理現況。	環保局	本局於 102.04.25 派員稽查，發現圍牆內堆置回收物，圍牆破損傾斜恐有倒塌之虞，故無派員進入清除，且四周及路面未見髒亂，無法告發處分。
31	10204240060	十八尖山沿途播放(只有 2 首曲目輪播)快版歌唱，對爬山民眾感覺非常不妥，請還原輕音樂播放即可。	城市行銷處	因音樂播放牽涉智慧財產權，目前正洽談中，俟取得授權後再行還原輕音樂播放。 如有疑問請與本府連繫。 回覆時間：04 月 25 日下午 2:10 承辦人：謝青山 電話：5216121 轉 262
32	10204260029	投書人因單親及具中低收入戶資格，欲報名餐飲丙級證照，因此與東區區公所聯繫應檢附之相關資料，承辦人表示：投書人須檢附前夫的戶籍謄本(怎可能拿得到?)。投書人認為該承辦員態度不佳又欠缺法律常識(投書已由其它管道報名)，籲請該單位檢討及改善服務態度。	東區區公所	台端約於今年度 2 月左右來電洽詢，有關申請中低收入戶需要準備哪些證件乙事，本所當時依您電話告知情況回覆您。 依社會救助法第 5 條規定，低收入戶或中低收入戶所定家庭，其應計算人口範圍，除申請人外，另包括配偶、一等直系血親、同一戶籍或共同生活之其他直系血親、認列綜合所得稅扶養親屬免稅額之納稅義務人。 因此家內人口如要列為補助對象，其計算人口範圍皆要符合社會救助法第 5 條規定，台端子女若已成年則計算人口亦應包含父母，本所 102 年 4 月 26 日下午已與台端說明：若不列子女為補助對象，則不需檢附子女父親資料，台端若還有其他相關問題或有其他相關福利需求，歡迎與本所社政課聯絡。
33	10204290007	新竹客運 15 路公車，未依站牌時間發車，致使民眾錯失班次及轉搭其他交通工具時間延誤，請改善。	交通處	有關陳情人反應本市市區公車 15 路未依站牌表所訂時間發車，影響利用大眾運輸民眾上班時間延誤，本府將請新竹客運有限公司加強改善，以免影響民眾權益，建議您下次將 15 路公車延遲發車時間資訊(日期、發生時間、車號及司機姓名等)提供於本處，以供做為向該公司檢討缺失之依據。感謝您的建議，若有任何疑問，請與新竹市政府交通處大眾運輸科劉先生(聯總電話：03-5216121 分機 476)聯絡。
34	10204300025	中華路五段 680 至 680 號之 1 區間路段，人行道上的水溝蓋，有 2 個踩空的凹洞(之前施工造成)，急需派員填補(暫以木板覆蓋)。	香山區公所	有關您反映「新竹市中華路 680 至 680 號之一號區間水溝蓋凹洞問題」，本所立即以電話通知小型零星新建及修復廠商進場修繕，業於 5 月 2 日完成修復。 本所經建課業務承辦人吳技士電話

				(03)5307105#401
35	10204300033	投書人申請消防局的熱水器安裝補助經費，3 月份申請至今，遲遲未獲撥款，投書人認為其經費應在 1 個月內完成撥付，較符合民意期待，請業務單位改善。	消防局	台端所詢問燃氣熱水器「遷移或更換」補助款乙節，本局業已於本(102)年 3 月 28 日完成各申請案核銷作業，將於近期逐案核撥款項；造成不便，尚祈見諒。