

新竹市政府服務中心 102 年 2 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10202050028	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 香檳三街入口旁空地，一個月前由建商開挖蓋房。1/20 建商自行將既有公用排水溝截斷，並表明土地為其所有，不做公用排水溝使用，請原有住戶自行克服排水問題。</li> <li>2. 建案下方鄰居之住戶表示：住戶擁有原水溝土地之所有權，建商挖空排水溝，不同意再提供公共排水溝用地。</li> <li>3. 建案下方鄰居之住戶因地處坡地下方，擔心排水往其住家任意流放，於 1/24 自行將排水溝開口以水泥及模板封閉，致排水屯積無法流放。</li> <li>4. 受困住戶代表找建商協商，建商仍堅持無法提供作為公共排水溝用，態度自私強硬，已無法後續溝通。</li> <li>5. 香檳別墅群為民國 70 年極負盛名的歐風建案，現因屋齡老舊翻修或改建，或許當時建案對公共設施用地之相關法規未竟完善，致土地所有權人各自宣稱自有權，枉顧公共安全及衛生不顧。尤其靠營造為業之建商，施工期間除造成原住戶生活困擾外，並擅自封閉通行超過 20 年既有道路，做為土方堆置場所，亦未善盡環境保護責任，建商態度令人無法苟同。</li> <li>6. 年關將屆，懇請市府相關單位以急件協助處理本案，要求建商於春節長假前，恢復公用排水溝之順暢，並作好周邊環境保護，讓原住戶及香檳三街之受害住戶得以安心過年。</li> </ol>	工務處	<p>有關台端陳情本市香檳三街入口因建案封閉屋後排水溝乙案，查套繪及相關資料，台端及該建案屋後均無排水溝之設置，另屋前係為 6 米私設通路，並設有公共排水溝，為高程落差導致無法排水部份，本府下水道科已於 102.2.8 與陳情人：康小姐電話聯繫後，擇期辦理現場會勘。感謝您的來信。本案由工務處建築管理科劉兆煒先生 03-5216121-292 及下水道科童筱晏小姐 03-5216121-481。</p>

2	10202040009	2/4 上午 9:00 左右，撥電話至環保局詢問有關大型垃圾清運時間問題，承辦員(陳寶鳳)服務態度及口氣不佳，請予查察並改善。	環保局	本局於 2 月 4 日 16:45 連絡台端，了解主要為反映人員於電話接聽過程未主動告知相關機動載運程序，本局已向內勤人員宣導注意加強服務品質，再次感謝台端之建議與指教。
3	10202060023	中山路 209 號(愛森眼鏡行)後面竄出濃煙，製造空氣汙染，警方前往卻因無法入內探究，有請環保局即刻前往處理。	環保局	1. 於 2 月 9 日查看時，該址人員表示其後戶鐵皮屋不定時會發現濃煙飄散之空氣汙染之情事，巡查時未發現有汙染之情形。 2. 現場查看其後方鐵皮屋為空屋，大門深鎖，無法進入，現場詢問鄰戶，所言該處已多年無人使用也無人進出。 3. 建請民眾再發現汙染時，連絡本局 0800-066666，本局將派員前往了解。
4	10202070016	武陵路 73 巷 8 號(停車場右邊保全室門口)，水泥溝蓋翹起，增添車輛行駛危險，請查察改善。	北區區公所	1. 本案已於 102 年 2 月 7 日惠請施工廠商至現場勘查並依現況研擬修復對策，並於 102 年 2 月 7 日先以電話告知台端處理狀況。 2. 台端對於本案若尚有疑問，建請逕洽本所謝先生電話：(03) 5152525。
5	10202070018	柴橋路 258 巷 1 號，投書人車輛停放門口，後照鏡被撞破損，合理懷疑是當天除草人員所為(因當日並無其他施作工程)，請查察？	環保局	敬請台端提供連絡方式及時間地點，以利釐清確認。
6	10202070019	市區 52 路公車光復路馬偕醫院站： 1. 時常誤點 30 分鐘以上。 2. 12 月份搭車民眾曾有等車 2 個小時之久，尚未等到車的經驗。 請確實檢討缺失並改善營運狀態。	交通處	1. 本案業於 102 年 2 月 18 日電話回覆何小姐如下： 本府業請業者(102 年 2 月 1 日府交運字第 1020012908 號函)檢討免費公車 52 路沿途到站時刻準確性，倘民眾有任何候車問題，可電洽新竹客運公司(03-5268599)瞭解車況。 2. 擬回覆如下： 本處業請業者檢討各線免費公車到站準點性，另 台端搭車時若有任何疑問，可電詢新竹客運公司 03-5268599 瞭解車況。如您尚有疑問或其他意見，歡迎您與本府交通處大眾運輸科李小姐聯繫(電話：03-5216121 分機 475)。
7	10202070020	中華路 4 段 178 巷 25 號，位在水溝上石棉瓦圍籬違建，至今未拆除，請查察。	工務處	有關您所反映案件違章建築乙節，本府將依優先順序排序辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，歡迎您與本府工務處綜合工程科黃先生聯繫(電話：03-5216121 分機 283)。

8	10202200018	東大路(空軍醫院至文化局)此路段早上6:30-7:30左右,馬路清潔車因清掃路面,車行龜速前進,造成上班民眾路權受阻,影響上班時間。	環保局	本局清潔人員依工作時間出勤作業,掃街車作業特性為低速清掃,以維清潔效果,陳情人所提意見將納入作業參考,敬請見諒。
9	10202230039	中正路、北大路口右轉處,燈會看板綁線過長,機車行進間易生問題,請即刻處理。	城市行銷處	有關中正路、北大路口右轉處,看板線過長事宜,本處已即刻派人處理完畢。如仍有疑義,請電5216121-540朱小姐。
10	10202230050	投書人太太的伯父於2月14日早上過世(無妻子、兒女),當日上午11:00投書人前往新竹市立殯儀館請求處理後事問題,因過年期間,只有一位住守人員出面接洽,中午12:00大體即入冰庫冰存,接續和投書人接洽人員皆為葬儀社人員,並列舉許多名目收費,問題重點如下: 1.當初接洽單位實為殯儀館,為何變成葬儀社出面。 2.死亡人既無直系親屬,又屬低收入戶,葬儀社開價項目眾多,極不合理,其中支節繁瑣,投書人不解。 3.務請殯儀館相關人員與投書人電話聯繫,釐清疑慮、解決問題。	殯葬管理所	有關新竹縣往生者劉00家屬使用殯儀館設施安置遺體一案,說明如下: 1.劉00於2月14日病逝 大安醫院,大體由家屬陪同殯葬業永進國際殯儀有限公司載運至本所安置。 2.同日大體入館冰存,亦由家屬簽具委託書,委託業者辦理殯葬事宜。 3.事後家屬與業者消費糾紛,且因往生者外縣市民眾規費倍數計價,急欲於2月15日辦理退庫。 4.因逢年假期間大安醫院無法開具死亡證明,又家屬因與業者糾紛,對服務中心值班人員惡意攻訐謾罵,十分不理性。 5.本所是日因考量家屬喪親之慟,於其尚未檢具死亡證明文件情況下,予以繳交使用規費辦理退庫手續,並請其於年假後補正。 6.本所業已於2月20日以殯服字第1020000325號函請補正,多方催促家屬置之不理,經洽大安醫院協助補正結案。
11	10202250012	民湖路(光鎮里)14鄰198巷3弄路口,電線桿旁有2間違建鐵皮屋(1大1小),請拆除。	東區區公所	本所將依違章查報辦法於限期7日內完成查報,特此先覆信予您,本所辦理查報後,將再次覆信予您。
12	10202250018	林森路(均豐水果行),傾倒垃圾未予分類,保麗龍亦隨手丟給隨車(司機),投書人反映: 1.勸阻並教育民眾該垃圾分類。環保人員及民眾人人有責。 2.清潔人員及同車司機都該事前接受專業訓練,即使民眾未予垃圾分類,亦該自動在清潔車外加裝資源回收車,以便(	環保局	本局於102年2月26日前往稽查,已告知業者做好垃圾分類工作,並要求業者乾淨保麗龍應交由資源回收車,並要求限期改善,將於擇日前往複查。感謝台端對本市環境的關心,並請繼續給予指正及支持。

		即時分類),並同時告知民眾垃圾分類之重要性。 3. 2/22 清潔人員(司機)直接將(均豐水果行)丟棄之保麗龍棄置於垃圾車內,投書人認為環保人員直接做了不良示範。		
13	10202260020	投書人:林曾冠先生於2/26 中午 12:20 左右前往香山戶政所申請換發身份證,發生情況如下: 1. 第一位承辦員告知投書人照片(人頭及臉)比例不對。 2. 第二位承辦員又告知投書人(頭髮覆蓋額頭)照片亦不合格。 3. 最後,兩位承辦員互推責任,推諉歸究於照相館搞不清楚,且服務態度不佳。 4. 以上事實,投書人往返多次相館與戶政事務所之間奔波。 5. 投書人不解公務人員為何不能一次看清楚、講明白告知民眾,如此耗損人民時間、體力的行政效率,請確切檢討改進。	香山 戶政事務所	有關辦理身分證事宜,造成不便之處,深表遺憾,本所將再加強教育訓練並檢討改進,謝謝來函。
14	10202250028	東園街 41 號路口,路燈重覆壞掉(已修過),請再查察修復。	工務處	有關您所反映路段路燈不亮乙節,本府已派員修復完成。感謝您的來信。(本案於 102. 2. 26 下午 2 時電話連繫)。
15	10202270013	頭前溪下,台鐵行運下方(開心農場)有一土地公廟附近,時有 3 隻野狗攻擊路人,請予補捉。	產業 發展處	補犬人員已於 2/27、3/1 兩次前往捕捉,惟未見犬隻,補犬人員將不定時前往捕捉,謝謝!(已電話聯絡增小姐本人)。承辦人:徐金水,電話:5368329
16	10202270019	中華路 5 段 652 號北上行道植栽樹木,投書人反映: 1. 該路段樹木,樹種繁雜,希望能統一品種植栽,以利觀瞻。 2. 目前約有 10 多棵左右樹木,歪傾斜成 70° 狀,請予扶正。	城市 行銷處	感謝您反映中華路 5 段 652 號北上行道,行道樹樹種繁雜及傾斜情事,本府城市行銷處已錄案辦理,有關植栽樹種應統一品種之項,本處將台端之建議納入後續種植參考,另樹木傾斜部分,本處 3/4 日已派員前往扶正完畢,較大之樹木幹如無法扶正,將作適度修樹減少其受風面,避免風大造成樹木倒塌之虞,並於 3/4 日 12 時電

				話回覆民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。
17	10202270020	沿著頭前溪開心農場往前走 100 公尺之自行車騎乘步道－往南寮方向，該自行車步道，已充斥著機車、小汽車及貨車在其行道內行駛，務請相關單位防堵漏失缺口，摒除自行車外其他車輛入內，維護自行車民眾行的安全。	交通處	有關反映事項，本府已函請警察局協助勸導取締。謝謝您的來信，本府深感謝忱。