

新竹市政府服務中心 102 年 12 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10212020029	青青草原內櫻花、桂花、楓樹已枯死一半，請派員整治處理。	城市行銷處	感謝您關心反映青青草原枯樹需處理乙節，本府已清除完成，仍持續加強植栽維護，以維完善休憩空間（已於102年12月3日15時40分電話聯絡說明）。若再有任何疑問，請洽03-5216121#259 蔡先生。
2	10212030008	新完工的竹光路工程，投書人建請繪製路邊停車格，避免住家當成自家停車位使用及併排停車等問題。	交通處	本府預計於新雅里景觀工程完工後，恢復竹光路(經國路438巷至和平路，竹光國中旁)之路邊收費停車位，並於該路段(磐石路至和平路、磐石中學旁)增設路邊收費停車位，屆時歡迎多加利用。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處停車管理科楊先生聯繫(電話：03-5216121分機484)。王小姐電話無人接聽。
3	10212030011	光復路一段335巷前段道路已拓寬，後段連接中油錦青處理廠(已變更為住宅區)，投書人建請此巷道後段一併徵收拓寬。	工務處	台端所述路段經查為八公尺寬之計畫道路，囿於地方財源短絀，該計畫道路本府無法在短期內辦理徵收開闢；且本市類似道路繁多，本府於辦理瓶頸道路開闢時，係依交通需求、都市防災、環境衛生、治安及土地所有權人配合度等方面作評估調查。容視本府財政寬裕後，再依本市轄區內公共建設開闢計畫之輕重緩急，逐年編列預算辦理。承辦單位：新竹市政府工務處土木工程科 承辦人：陳英芬 聯絡電話：03-5216121轉288
4	10212060007	東門街與中華路(東大陸橋下方)的紅綠秒數計時器及溫度、時鐘顯示器一併損壞，請儘速修復。	交通處	關於反映東大陸橋下之倒數計時顯示器與溫度顯示器故障乙案，查東大陸橋下之倒數顯示器因主機板嚴重損毀，待備料完成後將更換新品，已催請廠商加速修復時間。另溫度顯示器，本府近期將派員前往拆除。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處(交通工程與管理科)洪小姐聯繫(電話：03-5216121分機464)。
5	10212090006	由火車站對面中正路兩邊，騎樓下充滿了攤販，小販生意比店家客人還多，尖峰時段，行路人毫無行走空間，請嚴加取締。	警察局	1. 本分局已將中正路沿線道路列為交通稽查重點處所，加強派員取締各項交通違規，以維交通安全順暢。 2. 為掌控第一時間有效處理及強化執法效能，建議您可即時撥打110、03-5728750電話報案，本分局將立即派員警依交通違規事實嚴正交通執法；感謝您來信。

6	10212090007	由火車站前至 SOGO 百貨前紅綠燈，延至中華路穿南門醫院接林森路，沿途塞車嚴重，車輛無法動彈，請調整該路段號誌秒數計時器，以改善交通紊亂現況。	交通處	關於反映中華路、林森路與中正路站前號誌設定乙案。 火車站前為本市人潮聚集區域，本府自 102 年 9 月 14 日起於站前實行人專用時相，實現人本交通環境，本府也持續派員實地勘查，評估實際交通狀況，適當微調該區域號誌時制，讓該路段行車更為順暢，也請行經該路段禮讓行人，遵循號誌管制燈號行駛，維護交通安全。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處(交通工程與管理)科洪小姐聯繫(電話：03-5216121 分機 464)
7	10212090009	11/29 早上 52 路市區公車，應於 9:05 由新莊站啟動，於 9:15 分停靠於華廈新城站，投書人於 9:10 即於華廈新城站等待公車至 9:40 分都未見公車停靠，請檢討改善。	交通處	有關您反映「102 年 11 月 29 日免費公車 52 路發車時間 9 時 5 分班次未依預計到站時間抵達華廈新城站」一節，本府 102 年 12 月 9 日下午致電向臺端說明旨案辦理情形，惟臺端表示其反映時間應為當日該路線 18 時 30 分班次。查本府已於 102 年 12 月中旬函請新竹客運報府說明，俟函覆後再行續辦。非常感謝您關心本市交通發展，並期不吝再賜教。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處大眾運輸科高小姐聯繫(電話：03-5216121 分機 476)。 。 102 年 12 月 10 日上午約 10 時 20 分電知陳情人本案辦理方式。
8	10212090027	學府路與光復路口(近世博館)附近，時間、溫度號誌燈損壞，請派員修復。	交通處	關於反映學府路與光復路口時間、溫度號誌燈故障乙案，本府針對本市路口設置之時間、溫度及倒數顯示器以專案包發，進行全面勘驗維護及維修，預計於 103 年初執行，以提升本市之交通環境。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處(交通工程與管理科)洪小姐聯繫(電話：03-5216121 分機 464)
9	10212090028	1. 香山火車站改建老街工程，建請積極公開招商。 2. 取締人行步道上違法設攤。	交通處	有關您反映「應取締香山車站旁人行道上違法設攤」一案，經電洽您已了解應係香山車站改建工程物品堆置佔用人行道，案因主辦機關為交通部臺灣鐵路管理局，已轉請該局改善。非常感謝您關心本市交通之發展，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處大眾運輸科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 476)。
10	10212100007	今年跨年晚會建議改在世博館舉行，原因如下： 1. 往年於市府前舉辦，造成	文化局	本局於 10 日下午 4 時 20 分以電話聯繫，向您說明處理方式。為求慎重，擬以書面方式回復，叨擾之處，尚請包

		<p>交通堵塞及紊亂。</p> <p>2. 世博館場地及人潮，停車較為方便。</p> <p>3. 順此行銷世博館。</p>		<p>涵。</p> <p>為迎接嶄新的一年，市府舉辦跨年晚會乃全新竹市民同歡之慶典活動，除做公益外也增添熱鬧氣氛。有關跨年晚會今年依舊於新竹市政府前廣場舉辦。您的意見我們會參考辦理。如有不便之處，尚請見諒。若您仍有相關疑問，也歡迎您與本局推廣科聯繫（電話：5319756-213）。</p>
11	10212100015	<p>民族路與中華路(SOGO)的紅綠秒數及時間溫度計時器一併損壞，請儘速修復。</p>	交通處	<p>關於反映本市中華路與民族路倒數及時間溫度顯示器故障乙案，查該路口無設置時間溫度顯示器，另本府近期將派員前往拆除倒數時間顯示器。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處(交通工程與管理科)洪小姐聯繫(電話：03-5216121 分機 464)</p>
12	10212100019	<p>竹光路至景觀路目前已接近完工，但接南勢路段，至今拆遷及徵收戶尚未搬遷，工程不知何時完成，請全力促其早日完工。</p>	工務處	<p>有關詢問公道三(竹光路)延伸至灣潭地區新闢道路工程何時可完成乙案，查景觀大道至客雅溪南岸防汛道路，預103.1.26完工；至於客雅溪北岸至竹光路段，現正由本府都市發展處辦理都市計畫個案變更作業，俟完成法定程序後，續由本府工務處辦理細部設計及施工事宜。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科林先生聯繫（電話：03-5216121 分機 286）。（上述情形於102.12.10 下午 4 時 57 分以電話向來信者說明）</p>
13	10212110044	<p>公二公園願景館旁草坪綠地正在施工變成水泥地，投書人為綠地請命表示：市區綠地已顯不足，應予維護保存，務請施工單位儘速停止施作。</p>	文化局	<p>您的問題本局已於昨日透過電話先行聯繫，為求慎重，現再次以書面方式回復，叨擾之處，尚請包涵。</p> <p>為美化公園刻正進行玻璃藝術裝置藝術設置與草坪綠地養護，讓新竹公園可以提供更多元化的休憩功能。</p> <p>本工程並無施作水泥地，仿木表演舞台及植草磚鋪面皆為透水性設施，原草坪目前施作目的為整地，地坪整平完成後即種植草皮將綠地復原。謝謝您的指教。若您仍有相關疑問，也歡迎您與本局博物館科聯繫（電話：319756*280）。</p>
14	10212160031	<p>新竹公園內：</p> <p>1. 櫻花樹種植太過密集，且部份樹木遭砍闕，請以移植代替砍闕。</p> <p>2. 圓形階梯式舞台燈泡，安裝位置有疑義，投書人不解，請提供說明。</p>	城市行銷處	<p>感謝您關心市政並反映新竹公園圓形廣場幾棵櫻花遭砍乙節，經查為櫻花枯萎先行剷除處理，日後再進行補植，種植密度尚可生長（已於102年12月17日14時5分電話聯絡說明）。另圓形廣場照明工程問題已通知新竹市文化局處理回覆承辦：徐小姐(5626091#63)有任何疑問，請洽 5216121#259 蔡先</p>

				生。
15	10212200026	投書人的兩個孩子(徐世博、徐子葳)因看病發現健保卡身分證號碼與身分證號碼不同(兩個孩子錯認相反),因此老公請假一天處理此事,卻未辦妥,為此事又需再請假一天,從孩子出生至重辦身分證後再申請健保卡,疲於奔命,損失工資兩天,務請日後承辦員認真為民服務,並查證檢討此事,確實改善。	東區 戶政事務所	對於您來信指正本所承辦員因一時疏忽而誤寫您孩子的身分證字號,先致予誠摯歉意,並感謝您在12月23日上午接受本所電話道歉,本所已要求同仁承辦業務需嚴謹,提供給民眾的資料應仔細核對,以避免勞民傷財之情事發生,本所將錄案據以檢討改進並列入教育訓練重點及年度考核時獎懲依據。 若您在辦理健保相關事宜尚有須本所協力事項,請電話聯繫03-5226020轉52登記股鄭股長,本所將竭誠為您服務。
16	10212230015	南大路左轉西大路車道(紅綠燈口),由二線道擴增至三線道,造成上下班汽、機車搶道狀況,易生車禍,建請回復二線道,以維行車安全。	交通處	有關本市南大路轉西大路標線設置乙案,經查旨揭路口為平面車道與地下車道(機慢車道為一車道,汽車車道為一車道),台端上述情節係屬駕駛人違規行為,本府將函請警察局加強指揮勸導,以維護行(人)車交通安暢,感謝您來函反映,本府深感謝忱。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府交通處(交通工程與管理科)陳先生聯繫(電話:03-5216121分機464)
17	10212230028	經國路、鐵道路口至經國路、公道路口段,施工已久,造成上、下班嚴重大塞車,請儘快完工解除民怨,並請交警疏通。	工務處	有關本市經國路上施工已久,造成交通不便,本府已請監造單位督促承包商儘速施作,希望年前完成整段(經國路)推動工作,以維交通之順暢。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見亦歡迎您與本府工務處下水道科莊先生聯繫(電話:03-5216121分機393)。
18	10212260014	投書人於12月26日中午12時,車號:0000停車於學府路路邊96號停車格內: 1. 建請停管員,填單時應務必準確計時,勿提前於停車單上蓋章,造成投書人金錢上損失。 2. 其他縣市已有半小時計費,請市府比照辦理。	交通處	1. 您的愛車於102年12月26日(星期四)停車於本市學府路路邊96號停車格,當日停車計3小時,目前該路段係委託民間公司經營,已請委外公司督促收費員應按規定加停車費,以維護民眾停車權益。 2. 有關您建議以半小時實施收費,因牽涉人員配置及系統設計等層面廣泛問題,本府正通盤檢討實施之可行性。 如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府交通處停車管理科陳先生聯繫(電話:03-5216121分機484)。
19	10212300016	西大路652號(芝麻街美語)11月初經查為違法營業,業者負責人:謝小姐,該美語班內,小孩跑步	教育處	有關您反映『西大路652號(芝麻街美語)』違規營業乙案,本府已安排聯合稽查、實地查訪,依現場檢查結果,已函知該場所負責人勿擅自將學生放置

		聲、拖動桌椅聲、哭鬧聲、各種雜音嚴重影響隔壁鄰居生活無法正常作息，經電話告知教育處范小姐，至今尚無改善，請予積極處理。		於未經本府核准班舍上課，並立即停止使用，應依本市短期補習班設立及管理規則規定辦理變更班址事宜，該場所負責人說明已於該班址申請建築物變更使用用途程序中，本府已請其於變更班址核准前，於西大路 652 號停止學生上課行為。本府將再安排複查行程，若查獲違規行為時，將依相關法令規定辦理。
20	10212300021	慈雲路往公道五路二段右轉車道，因經常性被直行車輛占用，該路段上下班車流量極大，導致右轉車輛嚴重堵塞，請想辦法解決改善。	警察局	您於 102 年 12 月 30 日寄交新竹市政府民意信箱，本分局答復如下：有關您陳情之事項，本分局已責令在慈雲路與公道五路口執行交通疏導之同仁，加強疏導往園區之車流，嚴正取締各項交通違規，尤其以直行車佔用右轉車道之車輛，以維交通安全順暢。本案聯絡人：陳正憲。聯絡電話：03-5728756。
21	10212300028	中山路 564 號前紅綠燈的支撐橫桿已彎斜，具危險性，請儘速修復。	交通處	有關反映本市中山路 564 號前交通號誌橫桿彎斜，要求儘速修復一案，查本設施經派員勘查，基礎設施均完備良好，橫桿雖有彎斜，但均屬安全狀態，並無危險性，敬請放心。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處〈交工科〉楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 464）。
22	10212300030	牛埔南路、香北路紅綠燈已歪斜，造成行路人只能看到半邊的狀況。請修復。	交通處	有關反映本市牛埔南路、香北路紅綠燈歪斜一案，本案經派員至現場勘查，交通號誌設備均屬良好，除無毀壞歪斜情節，各路口觀察燈號之運作，辨識角度均稱良好，感謝您來函反映，本府深感謝忱。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處〈交工科〉楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 464）。
23	10212300032	香山交流道南下車道和下一車道口，因秒數設定不當，造成兩段路口塞車狀況，請重新設定倒數秒數，疏緩交通壅塞狀況。	交通處	感謝您的來信。有關您反映事項，已請本處交通工程管理科承辦人員楊先生（電話：03-5216121 分機 464）查處，將儘速再行回覆。
24	10212300034	鎔騰仲介有限公司李小姐前往勞工處電話聯繫洽公，勞工處承辦員：邵小姐語氣狂傲說：不要試探市政府能耐在哪裡？並幫你列管等問題，李小姐表示：行政程序過程合法，亦無違反勞工命令，不解為甚麼要有如此語氣，希望儘快解決問題並改善服務態度。	勞工處	本府勞工處同仁業於 102 年 12 月 31 日 14 時 25 分致電(0972131727)說明，再以書面說明如下： 有關光華化學股份有限公司申請無違反勞工法令證明，因該公司勞工退休準備金未按月提撥，致有不符法令情形，本府礙難核發無違反勞工法令證明，建請您協助該公司依規提撥勞退準備金，或結清舊制勞工年資，申請註銷勞退準備金專戶並領回餘額，以利再申請無違反勞工法令證明書。

				<p>另，有關您反映本處承辦人邵小姐服務態度欠佳 1 節，本處將請其主管督促改善。</p> <p>以上說明，如有疑義，請電話聯絡：03-5324900 分機 60 黃先生。</p>
25	10212300038	<p>東前街 37 號附近，相關單位會不定期噴灑滅蚊蠅、蟑螂等藥品噴灑工作，但噴灑時間應考量時間點，以免死掉的小蟲散播滿地，遭民眾踩踏，污染環境，徒增清掃困難。</p>	環保局	<p>本局於每年夏季 4 月中旬至 11 月中旬期間都會實施全市環境用藥噴灑工作，施作範圍針對新竹市轄區 120 里的戶外環境（不包括私人住家、私領域、社區大樓地下室），例如空地、草叢、花園、髒亂點、大小排水溝等公共區域孳生蚊蟲病媒之場所進行戶外環藥噴灑工作，並於實施噴藥前事先告知各里里長，請里長於執行前以廣播或書面資料通知里民，並於施藥當日請里長帶隊，依里長指定路線實施噴灑。</p> <p>本局歷年執行環境用藥噴灑時，為避免造成民眾困擾，施藥前本局皆要求里長以廣播或書面資料通知里民提早防範，各里里長接獲消毒日期後也皆會於里長辦公室及里內各公布欄進行公告或藉由傳單方式照知各里民。</p> <p>如經過施藥後，地面蟑螂過多，可請本局清潔科派員前往清除〔清潔科電話：5388406〕，另本局未來於執行噴藥前，將請里長加強以廣播對里民及住戶進行宣導，並避免於民眾過多及假日執行。</p>