

新竹市政府服務中心 101 年 4 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10104020018	本人已多次檢舉<<新竹市立鵬路 00 號>>違章建築(5 層樓透天厝變 10 層樓出租套房)，且緊鄰本棟大樓(橋園)全線瓦斯管路，至今仍未見貴府做出後續處置，該戶起造人據說有某市議員撐腰關說，從新竹市東區金山社區開始違法興建此類出租套房牟取暴利，現在又故技重施將觸腳延伸至"光埔重劃區"，希望市府能防微杜漸，避免讓一個新重劃區淪陷，萬一發生意外....將嚴重影響本社區全部住戶生命安全，若市府仍不儘速拆除，本社區將自力救濟，交由社會輿論為民發聲，直到違建拆除。	工務處	本案將先行排序斷電措施，以嚇阻繼續使用。
2	10104020040	高翠路 00 號建築物與申請建照不符，應屬違建，請派員查察拆除。	東區區公所	經本所人員現場勘查疑似違建，予以開立 101 年 04 月 06 日東違字第 058 號查報單並移送市府工務處。經區公所查報後，後續認定或認定後之拆除作業權屬市府工務處，市府違建拆除作業之排定有其先後順序，您可依上列查報單案號逕洽市府工務處。市府工務處 03-5216121 轉 451
3	10104050017	請問寄送車輛違規檢舉資料給新竹市交通隊信箱 hc4122@ems.hccg.gov.tw，至今無任何回應?我怎麼知道有受理成功或是處理狀況?曾寄送給保二的檢舉，最晚一個禮拜都會有回應，交通隊的辦事效率太差了!	警察局	對於您所提供之影像資料，檢舉車號 6008-KW 車輛交通違規案件，依道路交通管理處罰條例第 45 條相關規定予以逕行舉發，感謝您對本市交通的關心。 新竹市警察局交通隊 聯絡電話:5250382
4	10104060040	北大路、演藝路口(有巢氏房屋)，於 3/30 中午 12:00 左右，遭工務處人員未先告知情況下，即強行拆除騎樓下看板，手法粗糙，請改善拆除動作之程序合理化。另原拆除看板可否規還該公司?	工務處	有關台端反映之情事，該廣告物設置大樓退縮之騎樓，未申請許可即設置廣告物，且該廣告物設立於道路路口，有妨礙通行及行車視線之疑慮，故派員逕行拆除，並視同廢棄物清理。另查貴公司於該大樓供公眾通行之騎樓空間，設置大型廣告燈桿，亦屬違規設立，請儘速派員自行拆除。謝謝您的來信。
5	10104060036	新賀汽車位於新竹市中華路	勞工處	有關台端所詢勞工權益相關事宜 1

		一段 145 號，僱請疑似請領失業救濟金員工在其公司上班，公司又不幫員工報請勞保資料，員工可雙方資請領薪資，請勞工處查察？		案，分敘如下： 1. 本府將派員前往實施勞動基準法事項檢查，並依法處理。 2. 有關勞保投保部份，因勞工保險業務主管機關為勞工保險局，非本府管轄職權，有關勞保部分，建請逕洽勞保局新竹市辦事處（電話：5223436；地址：新竹市南大路 42 號）。 3. 有關所詢之勞工失業給付是否符合請領規定，請洽桃竹苗區就業服務中心（電話：03-4855368；地址：桃園縣楊梅市秀才路 851 號。
6	10104100002	巨城百貨施工人員隨處亂丟垃圾，造成中央路 247 號附近髒亂不堪，請派員清理。	環保局	1. 本案於 4 月 10 日稽查。 2. 台端表示該百貨施工人員隨意丟棄煙蒂、便當盒等廢棄物，現場已清除乾淨。 3. 本局已請該工程負責人員每日派員清掃該處，以維環境衛生。
7	10104100030	延平路 3 段 490 巷 48 號，開設安親班未申請執照，小朋友吵鬧聲太大，影響鄰居安寧，請查察。	教育處	本府將安排公共安全聯合（含消防局、工務處）稽查行程，實地查訪，如經查獲違反本市短期補習班設立及管理規則之行為時，將依相關法令規定辦理。
8	10104170017	牛埔路 120 巷 22 號前有一大坑洞，請儘速補平。	工務處	本府預計 101.4.20 下午派工前往修復。
9	10104160018	東門街 36 號地球村美語補習班，消防警鈴都在深夜時不定期鳴響，影響居民安寧，投書人曾電請消防局處理，業者未有善意回應，再次懇請警察與業者協調處理。	警察局	本局第二分局業於 101 年 4 月 17 日派員前往查處，並當場要求地球村美語店家廖姓櫃檯人員，通知總公司維護廠商派員維修，以免妨礙安寧。倘您再發現上述情形，請逕與撥打 110 或分局勤務中心 03-5728750、東門派出所 03-5222607 電話報案，俾利適時派員查處勸導。
10	10104170029	建功路 20 號店家招牌放置路旁，已向市府通報多時，店家依舊未予處置，不知是市府未派員處置，還是店家無視公權力。	警察局	查第二分局轄區派出所，業已針對建功路 20 號店家路上放置廣告招牌等違規事實，除依規取締勸導業主在案，並責令障礙物所有人立即改善移除。並列為清道專案重點路段。
11	10104180030	中正路 40 號(50%服飾店)，門前騎樓加高，與其他店面形成高低不平狀況，行路人常因未注意而摔傷，請相關單位取締並拆除其過高路面。	工務處	有關本案將發函請商家限期改善騎樓加高部分，另該商家於騎樓範圍設置櫥窗部分已請東區區公所派員辦理查報作業。

12	10104180031	東大、北大路口車輛眾多，交通號誌燈目前只有（紅、黃、綠）三種時相，請再加裝左、右箭頭號誌燈2項，以疏解交通擁塞亂象。	交通處	有關建議於本市東大路段與北大路段增設左右轉箭頭綠燈乙案，因增設左右箭頭綠燈須搭配左轉專用道與右轉專用道之設置，部分路段車流轉向量與車道數不足，未能符合設置條件，故未能規劃設置。本府仍將持續觀察東大路與北大路路段之車流狀況，必要時適時調整其時制計畫，以使行車更為順暢。
13	10104200004 10104200006	住宅區內的狹小巷內是否可以開設營業餐廳，地點：東南街239巷食品路165巷口一樓(薌竹園餐廳)，不知是否有營登核發開業登記並通過消防檢查，因於營業時間來客停車的問題及住宅區營業有工安疑慮，故特想有此一問，以保居住品質的安全。	產業發展處 消防局	本府99年12月31日府產商字第0990212095號函核准商業登記，尚未發現違反商業登記法之規定。 本案營業處所未達300平方公尺，尚不須於營業前通過消防核准程序，逕由新竹市政府產業發展處依商業登記程序辦理即可。
14	10104200008	投書人於1月任職於載熙國小，負責清潔打掃工作，投書人問題重點有二項： 1. 薪資未按時發放，最近3月份薪資至今尚未領取。 2. 有危險性消防工作亦分配其擔任，並告知如有意外須付損害賠償責任。 請查察薪資發放問題及工作責任歸屬？	教育處	本案本府經查相關薪資請款作業，台端任職之載熙國小均依規於每月月底至次月3日前將請款資料送抵本府，統一送交勞工處彙辦，於各項必要作業流程完畢後，再函送桃竹苗就業服務站彙辦，再將請款人資料函報勞委會申請撥付作業，最後匯款至您的土地銀行帳戶；因本案係屬專案性質，薪資撥款作業又較為繁瑣、所需時間較長，在此先予敘明。 另於101年4月23日洽詢台端任職之載熙國小，該校表示係因擔心學生常於廊道嬉戲跑跳，為考量學校環境安全及防範意外發生時之責任追究，故囑咐台端工作上應注意事宜，惠請理解。
15	10104240008	1. 動物園內垃圾筒裝置不足。分散不均。 2. 應放置醒目區（醜鸚鵡及小烏龜區），側邊不醒目處併排置放2座垃圾筒，不知誰會看到？ 3. 小孩玩沙區，隨處可見地上垃圾，卻在遠處才看到一垃圾筒。 以上建議，懇請園方改善。	市立動物園	感謝您寶貴的意見，園方會檢討現況，並力求改善。

16	10104240009	投書人4月22日在竹蓮市場買菜時皮包遭扒手竊取，向市場服務人員要求調閱監視器時，該員服務態度不佳表示：每天都有人掉皮包要怎麼查？懇請改善管理人員服務態度及市場管理問題。	產業發展處	本府已於第一時間了解狀況並先行以電話回覆。 因竹蓮市場為公辦民營市場，目前委託新竹市觀光夜市協會經營管理，本府已請該單位負責現場管理之林經理，加強對管理人員之服務訓練及現場巡視，並不定期廣播，提醒民眾留意身邊財物，若市場管理人員之服務態度，造成您的不悅，很抱歉！再次感謝您的來指教。
17	10104240029	北大路、民權路口最近交警因應巨城百貨開幕，週邊交通管制站崗，交警哨聲超大且連續，附近學童無法專心上課，且最近三年級學生正值考試，籲請警方顧念孩童學習環境，降低音量或短音警示即可！切勿連續哨音干擾學童上課情緒，請改善！	警察局	查第二分局轄區派出所，針對巨城購物中心周邊路段，本分局員警執行交通疏導勤務，對於巨城購物中心開幕周邊交通，加強疏導；民權路與北大路段員警交通疏導連續哨音干擾學童上課情緒，而造成台端不便之處，尚請諒察。第二分局業已宣達同仁執行勤務時降低音量，非必要勿使用連續哨音。
18	10104240033	文昌、武昌街十字路口旁，經常停駐波菲爾髮廊廣告宣傳車，大聲廣播喧嘩！令人無法忍受，請取締。	警察局	1. 本案於4月25日下午14:10前往稽處，稽查當時未發現有任何噪音情事發生，亦無噪音源。 2. 乃於4月25日下午15:44回覆台端，本局已稽查處理給予知悉，倘若爾後仍有類似案件建請電110警察單位處理為當。
19	10104260005	東大路4段往榮濱路方向(港都汽車旅館)旁，因施作排水溝工程(已剛完竣)，抽水造成泥漿淤塞，今日大雨又造成附近嚴重積水，居民無法正常作息，請儘速處理。	工務處	經查港都汽車旅館旁路側溝之淤泥，原本為該側溝原有之黑色淤泥，適逢近二日大雨，雨水一時無法消散致造成淹水現象，已通知環保局清溝班進行清溝處理。本案由工務處養護科張耿泓先生回覆，電話：03-5257215。
20	10104270020	安康街8巷10號馬路上有一隻死狗，請派員處理。	環保局	4月27日已派員處理完畢。
21	10104270021	林小姐將車號JU-9992裕隆much房車停駐於民富街市黨部附近遭竊，已向北門派出所報案，投書人懇請相關單位加強竹市治安環境及維護市民身家財產安全。	警察局	1. 台端反映「所有JU-9992號自小車停於民富街市黨部附近遭竊」等情事，經查本分局北門派出所員警已依規受理、開立車輛失竊四聯單並全力偵辦中；台端如發現其他線索得隨時向本分局北門派出所(5222223)或勤務指揮中心(5222725)提供，俾利案件偵辦。 2. 本分局已責由所屬加巡邏勤務，俾維轄區治安。
22	10104270037	延平路2段1386巷入口處左邊路燈(編號26623)不亮，	工務處	有關上述路段路燈不亮乙節，本府已派員修復完成。

		請修復。		
23	10104300018	<p>可否恢復三民國小的成人教育？好不容易說服家母去上課，沒想到第一次也是最後一次上課，令人錯愕!!</p> <p>成人教育班的目的就是在於讓一些從小失學的老人家重拾書本，認識字，這麼有意義的教學，今天卻因沒有經費而停辦，在新竹市這個稅收很高的地方，說這樣的話，會不會太誇張了!!</p> <p>有耳聞是三民國小校長，不會賄賂議員，導致經費被刪減，若真有此事，市府就該拿出魄力，三民國小的成人教育班不能廢，若需要錢，就讓上課的人出錢分攤也可以啊!!</p> <p>請新竹市政府正視此事的嚴重性，若無法得到好的回應，就只能訴諸媒體了，讓社會大眾公斷此事，順便將刪除經費的議員們給揪出來。</p>	教育處 社教科	<p>感謝您對成人教育的關心，今年本府補助學校共開設 18 班成人教育班，以提供長輩就學機會，信中所提三民國小成人教育班，本府已與其該校連繫，後續有任何疑問，歡迎來電 03-5216121*275 蘇小姐。</p>
24	10104300023	<p>中正路美華泰百貨及與中央路轉彎處常聚集 3-4 隻流浪狗，請處理。</p>	產業 發展處	<p>捕犬人員已於 5 月 1 日前往捕捉流浪犬，惟未見犬隻，捕犬人員將不定時前往捕捉流浪犬，謝謝您。</p>
25	10104300025	<p>延平路 2 段至 3 段道路四處坑洞，請儘速修復。</p>	工務處	<p>有關上述路段路面坑洞，本府業已派工處理完畢。</p>
26	10104300026	<p>新竹市香山運動公園內市旗已損毀，請派員更換。</p>	觀光處	<p>感謝您對本市香山綜合運動場的關心與提醒，綜合運動場內的市旗將於近日進行更換，日後會請新竹市立體育場派任之管理員加強巡查，避免相關情事發生。</p>
27	10104300045	<p>明湖路近靈隱寺轉彎處路口有一大坑洞，請儘速派員修復。</p>	工務處	<p>有關上述路段路面坑洞，本府業已派工處理完畢。</p>