

新竹市政府服務中心 101 年 3 月受理民眾反映案件辦理情形表

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|---|---|-----------------------------|--|
| 1 | 10103010016 | 休假四天前往護城河散心，路經地下穿越道，四週環境髒亂不堪，請用心市政、維護觀光景點整潔及衛生。 | 觀光處 | 本府觀光處已請現場維護人員，加強該區環境清潔維護，以提升休憩之最佳品質。 |
| 2 | 10103010029 10103010030 10103010032 | 中南街 20 號(花都音樂坊)，營業時間為下午 14:00 至凌晨 2:00。反映如下： 1. 每天歌聲、音樂聲，噪音喧嘩令人無法忍受。投書人並請業者於夜晚 22:00 以後，關小音量，顧及其他住戶居住品質。 2. 該音樂坊營業登記項目為(飲料專賣店)，請查察是否違法。 3. 消防設備亦不合格。 | 環保局 產業發展處 消防局 | 1. 本案於 101 年 3 月 6 日 22:00 前往該營業場所稽查，依據陳情人要求前去勸導改善音量，本局仍加以宣導本法規規範及噪音防制措施資訊給予知悉了解，以免再造成噪音案件衍生。 業者表示：會加強音量控管及喧嘩聲，而營利事業登記證申請更名中。 2. 另本局於 3 月 5 日 9:45 和 15:48，以電話訪問陳情人依其要求於夜間前往稽查。 台端反映本市中南街 20 號(夜香音樂坊)一案，本府將於近日辦理聯合稽查作業。 本局於 101 年 3 月 2 日檢查前揭處所消防安全設備符合規定。 |
| 3 | 10103010036 | 東大路 2 段 323 巷 13 弄巷口轉彎處，兩側禁止停車紅線均已脫落，請予補繪。 | 交通處 | 本府已於 101 年 3 月 2 日派員完成劃設，市府感謝您的來信指教。 |
| 4 | 10103010045 | 建功二路(建功高中)門前站牌，被不明人士砸爛，碎片散至滿地，站牌上亦殘留些許玻璃碎片，非常危險，請派員清理。 | 交通處 | 本府已委託風雲廣告股份有限公司先將破碎玻璃片清除，並要求廠商立即修繕完竣，請 台端多多包涵，不便之處請見諒。 |
| 5 | 10103030033 | 新竹二高茄苳交流道兩旁路燈(聯義高分 50-10) 不亮，請儘速修復。 | 工務處 | 有關上述路段路燈不亮乙節，本府已派員修復完成。 |
| 6 | 10103050016 | 武陵路經上東西快速道路，沿路途中漏灑砂石，請儘速派員處理。 | 環保局 | 已於 3 月 5 日清除完畢。 |
| 7 | 10103070015 | 電視的插播廣告非常嚴重，常在電視節目尚未播映完畢就插播廣告或是在節目演出前即插播廣告，以致影響節目後續收看(電視已開播還在插播廣告)。當已播到尾聲 | 行政處 | 依據有線廣播電視法第 45 條第 1 項規定：「系統經營者應同時轉播頻道供應者之廣告，除經事前書面協議外，否則不得變更其形式與內容。」同法第 64 條規定：「經許可籌設有線廣播電 |

| | | | | |
|----|-------------|--|------|--|
| | | 尚在唱片尾曲時，地方的有線電視業者又插播自製的廣告。請市府約束一下業者自律並顧及收視戶權益！ | | 視者或系統經營者，有下列情形之一時，予以警告。同法第 66 條規定：「經許可籌設有線廣播電視者或系統經營者，有下列情形之一時，處以新台幣 5 萬元以上 50 萬元以下罰鍰，並通知限期改正：一、經依第 64 條規定警告後，仍不改正者。」 本府已督促該公司加強改善服務品質，並請該公司依前項規定辦理，並確實遵守與頻道供應商之書面協議，維護收視戶權益，如仍有前述事項，請不吝告之。感謝 您對本市有線電視業務的關懷。 |
| 8 | 10103070029 | 3 月 7 日起，慈濟路週邊路燈從早開啟至晚，請派員修復。 | 工務處 | 經查係為送電修復路燈，已修復完成並恢復正常。 |
| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
| 9 | 10103070032 | 竹蓮街 173 巷 8 號 5F 住戶投書：其 10 號李先生(住家 1-5 層)將 8-10 號平台作為堆積垃圾及雜物用地，曾投書環保局無任何具體改善結果，希望有關單位介入查察，並開單取締？ | 工務處 | 台端陳述事項屬社區管理事務，依法應由管委會制止、處理，如貴社區未成立管委會者，請依規成立管委會，以落實社區管理。謝謝您的來信。 |
| 10 | 10103070036 | 有關新竹市所有大小活動(含府內在外活動)，經常造成當地人潮擁擠及交通紊亂狀況，警方對於交通及秩序之維持都有極大改善及努力空間，懇請市府在此方面有更積極作為及改善，並加強相關在職教育。 | 警察局 | 有關本市舉辦各項重大(大型)活動，本局為避免交通阻塞及不法情事，均有規劃安全維護及交通疏導勤務，惟本市汽機車已增至近 24 萬輛，人口逾 33 萬人，道路的開闢已不能跟上車輛成長的速度，道路人車已達飽和狀態，加上市區路外停車空間不足等因素，造成交通混亂及擁擠現象。未來本局在規劃各項交通疏導執行計畫時，將適度增派警力及擴大執行範圍，希望能有效改善本市交通問題。 |
| 11 | 10103080021 | 明湖路 648 巷 1 號路燈(青草高幹 45 左 1) 不亮，請修復。 | 工務處 | 本府已派員修復完成。 |
| 12 | 10103090027 | 投書人於 1 月 13 日向本府投書明湖路 393 巷丁字路口，白色斑馬線及兩側禁止停車線均已脫落，經有關單位回覆會儘速補繪，但至今已 3 | 交通處 | 明湖路 393 巷口標線，因當初設有施工圍籬，為確保汽機車及行人安全所劃設禁止臨時停車線，圍籬拆除後即復舊完成，行人穿越線已於 101 年 1 月 18 日完成補繪，若有其他需求可與 |

| | | | | |
|----|-------------|---|-------|--|
| | | 月，尚未處理。請儘速派員補繪。 | | 當地里長聯繫，徵求該區域住戶共識後，做為憑辦之依據。 |
| 13 | 10103130011 | 十八尖山路燈（編號：102、110）不亮，請儘速修復。 | 觀光處 | 本府觀光處已於3月15日派員檢修完畢。 |
| 14 | 10103150015 | 香山國小學生本週上游泳課時，感覺水溫太涼，請予改善。 | 教育處 | 經查該校游泳課於本市南寮溫水游泳池進行，學校表示上週進行游泳教學時，池內水溫確實較平時略低，本處已通知該校爾後如發現此情形，應請廠商立即改善，避免造成學童受寒。 |
| 15 | 10103150022 | 桃園縣政府工商發展局為活絡商圈經濟，多次舉辦中壢及桃園火車站前兩大都心商圈輔導計畫，有效打開商圈知名度，並提升店家營業額，今年度也將配合經費籌措與申請中央補助，持續行銷桃園縣商圈，打造商圈繁榮，提供民眾優質消費和休閒環境。縣政府也訂定商圈管理輔導自治條例，藉由店家群體自主性成立管理組織，自主經營並維護管理商圈環境。 新竹市重點及經費都撥到世博了嗎?要平衡各項施政:包含“活絡商圈經濟”，不應該主力全放在“世博”上… | 產業發展處 | 非常感謝您對市政的關心與支持! 1. 新竹市世博館產創園區計畫僅為市政重大建設之一，諸如：信義之興計畫-再造繁榮河岸、「綠能、休憩」景觀商圈，亦為本府「八大旗艦計畫」之一。 2. 為活絡商圈、創造優質國際經濟環境，近年亦多次向中央爭取經費來推動，如新竹市舊城區魅力商圈商業環境配套硬體建置計畫、新竹米粉商圈環境改善工程、新竹舊城區商圈導覽資訊系統、新竹市政府英語服務標章100及101年度推廣計畫等，另亦請專業團隊進行本市市區行人徒步區設置規劃，期使提供市民健康、安全、舒適的生活及購物環境，未來將持續努力進行。 |
| 16 | 10103150029 | 中華路2段有一通往竹蓮街的地下道，該地下道往竹蓮街出口處，因高度不夠，常造成民眾騎腳踏車時撞及頭部，希望改善。 | 工務處 | 有關通往竹蓮街機車地下道，原只提供行人行走，因車流量及民意才開放機車通行，因該地下道上方為鐵路設備，增加高度有困難度，將於兩側入口處增設警告標誌，提醒用路人注意。 |
| 17 | 10103150030 | 榮濱路上多處坑洞影響機車安全，請儘速修復。 | 工務處 | 有關榮濱路及附近施工路段，本府已責請承包商儘速回填改善，目前已回填AC改善，預計於3月23日前完成。造成您的不便，本府深感抱歉。 |
| 18 | 10103150032 | 投書人期盼新竹市能找出數個地方植栽櫻花，舉例:北大路青少年館綠地四周、南寮風景區等…。增加美化環境及民眾視覺享譽。 | 觀光處 | 感謝您關心新竹市休憩環境並熱心建言，本府在100年度已於青草湖周邊陸續種植山櫻花、河津櫻、富士櫻等。並配合松柏長青會於新竹公園廣植河津櫻、富士櫻等不同品種櫻花，於開花期間頗受民眾好評。由於櫻花種植季節為冬天落葉期，目前已不適宜種植，有關台端建議於新竹市多種植櫻 |

| | | | | |
|----|-------------|--|-----|---|
| | | | | 花乙節，本府將規劃考量是否有適合種植櫻花之地點，並於合適季節種植。 |
| 19 | 10103150041 | 我是 00000 車主，停車時車上有置放殘障停車證，還是被開罰單。 | 交通處 | 有關反應放置身心障礙停車證仍被開單的問題，經查台端身心障礙停車證為新竹縣政府所製發，到目前為止，由於各縣市政府身心障礙專用停車證製作方式未統一，因此造成困擾。為確認身障者之身分，常需駕駛人提供三證（駕照、行照、身心障礙手冊）以利查核銷單，允先說明，盼請諒察。另外，若駕駛人擔心個資外洩，可待本府收費員開立繳費單後，再就近持三證請收費員銷單，或 7 日內至新竹市府後街 45 號停車繳費室銷單即可。造成不便，敬請諒察。 |
| 20 | 10103160032 | 2 月 17 日 20:49 分，我兒在回家途中經過新竹市東大路三段 77 巷口對面，環保局垃圾回收車每天把廚餘餿水桶違規擺放在路的兩旁，讓外包公司一新新竹環保工程公司來回收，回收貨車 20:47 分違規停放佔用道路又無明顯告示，造成我兒發生嚴重車禍，119 送到馬偕醫院因無法處理轉送到台大新竹分院，臉部開放性骨折(鼻骨左側顴骨、左側上頷骨及下頷骨)及呼吸道阻塞及呼吸衰竭、腦震盪，臉部手術作氣管切開，住加護病房 8 天，普通病房 17 天，共住院 25 天。責任歸屬問題是環保局或外包公司？住院 25 天公司沒派人關心，不聞不問，造成受害者身心受創及家屬自責的心痛。請予協助處理。 | 環保局 | 有關 台端之子於本局外包廠商-新新竹環保工程有限公司執行廚餘桶清運工作時發生車禍事故乙事，本局深表遺憾，依據本局「101 年度委外辦理廚餘清運工作」契約書第 14 條第 6 項規定：「甲方對於乙方、分包廠商及其人員因履約所致之人體傷亡或財物損失，不負賠償責任。對於人體傷亡或財物損失之風險，乙方應投保必要之保險。」故本事故應由外包廠商新新竹環保工程有限公司負賠償責任。事故發生後本局已責請該公司務請妥善處理後續理賠事宜，並持續督促關心本案處理情形，若有其它本局可協助事項，仍請不吝提出。 |
| 21 | 10103190023 | 請問資方在未告知任何原因下，即自行幫勞方減薪是否違法？煩請撥冗答覆。 | 勞工處 | 本案已於 101 年 3 月 21 日電話回覆 0 小姐，0 小姐表示已自行處理該爭議案，無須解釋相關法令及協助。 |
| 22 | 10103190025 | 市民反應新莊街路面不平，工務處通知已經修復完成，一派謊言。請貴府派人勘查，再告知小民，如何定義修復完成。假使未妥善處理，小民將繼續向上陳情。 | 工務處 | 有關您所反映本市新莊街路面不平乙節，經本府再次派員路面巡視坑洞，皆已有修復，本府將再加強該路段路面巡視，如遇坑洞立即派員修復。 |

| | | | | |
|----|-------------|---|-----|---|
| | | 案號：10103010024 | | |
| 23 | 10103190026 | <p>本人3月19日中午在金山26街違規於紅線路段停車，車號0000，違規是事實，本人接受罰單，但無法接受尚須繳交車輛移置費及車輛保管費。</p> <p>原因我無法接受貴局員警處理方式及態度，是由於：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 拖吊當時，我人已經到現場，且我的車尚未離開地面，起落架也尚未抬起，且車輛尚未移動至路中，硬是要拖走我的車輛。 2. 處理員警僅說四輪已經固定，叫我自己看，已無法卸除。又說：如要快速處理，就趕快叫計程車去牛埔保管所牽車，接著我準備拍照時，警員示意司機趕快將拖吊車開走。 <p>第一：請問貴局拖吊作業標準何在？依照台北市警察局規定，只要在車子移動前人到場皆必須將車輛卸下，而貴局員警卻叫我趕快叫計程車去牽車，這不是擾民嗎？還請承辦人給一個完整的交待，拖吊車標準作業程序是如何訂定？</p> <p>第二：保管所違停車輛置放在不當位置，未將我的車輛停放在停車格內，而是任意停置於保管所的行路中，警車正開在路上，這也合乎標準作業程序嗎？請承辦人給一個說明跟交代。</p> | 警察局 | <ol style="list-style-type: none"> 1、首先感謝您的來函，在此向您說明本局執行拖吊程序係依據新竹市處理妨礙交通車輛自治條例暨新竹市使用民間拖吊車及保管場地管理辦法為標準作業程序，旨在確保用路人之行車安全及交通順暢，合先敘明。 2、經查您所有之6750-YD號自小客車，於今(101)年3月7日13時14分在本市金山街與金山26街口因違規停車遭本局員警拖吊，經檢視拖吊錄影光碟，本局在執行拖吊移置前已先鳴笛，您到達現場時車輛已上架並移離原地；爰此，本局執行拖吊移置作業並無不當。 3、另外員警執勤態度與技巧未臻理想部分，本局將深自檢討並加強教育及督導考核，對於車輛保管場停放車輛方式不當乙節，本局已加強教育委外拖吊公司所屬員工，違規拖吊車輛進入保管場後應依序停放。 4、本局執行拖吊作業均依法、依規執行，並有全程錄音、錄影，如您仍有任何疑義，請至本隊調閱拖吊錄影光碟，並由專人為您解說(本隊地址：新竹市北大路218號3樓、本案承辦人，小隊長：蕭啟閔。 |
| 24 | 10103210024 | 十八尖山寶山路入口處防空洞附近路燈不亮，請儘速修復。 | 觀光處 | 本府觀光處已於3月22日派員檢修更換變電開關。 |
| 25 | 10103210039 | 東門圓環LED電子看版，溫度顯示度數錯誤，請儘速修復。 | 行政處 | 有關東門城電子看版溫度顯示錯誤一事，已連繫廠商於3月2日進行維護，經查目前溫度計顯示正常，已通知廠商每月份定期維護保養，謝謝您的關心及反映。 |

| | | | | |
|----|----------------------------|--|-------|--|
| 26 | 10103220020 | 新竹市路邊公有垃圾桶內垃圾袋替換率低，易生長蚊蟲及產生惡臭，請予處理。 | 環保局 | 您的建議將立即改善，並請工作同仁勤予更換垃圾袋，共同維護環境清潔。 |
| 27 | 10103270030 | 光武國中靠 cstco 方向有一圍牆旁的路基遭壓壞（富宇建設公司），多次投書未果，請予積極處理。 | 工務處 | 本案於 101 年 3 月 28 日再次通知承造人如有再損壞道路，請儘速修平，以確保交通安全。 |
| 28 | 10103290039 | 由中華大學出來至景觀大道，沿途路面標示線不清（尤其晚上），相當危險，請補繪清楚。 | 交通處 | 有關反映本市五福路二段中華大學至景觀大道道路標線標示不清一案，經派員實地勘查，該路段交通標線均清晰可辨，並無脫落或毀損情節，感謝台端指教，本府特致謝忱。 |
| 29 | 10103300034 | 北大路、演藝路口（有巢氏房屋），於 3/30 中午 12:00 左右，其置放於門口騎樓下廣告燈桿子上綁的廣告看板，遭工務處人員強行拆除，業者不了解到底哪裡違法？ | 工務處 | 有關台端反映之情事，該廣告物設於大樓退縮地之公共空間，依規不得設置廣告物，且該廣告物設立於道路路口，有妨礙行車視線之疑慮，故派員逕行拆除，以維道路交通安全。 |
| 30 | 10103300038 10104050029 | 假日花市內人潮眾多，但機車族亦在內穿梭，機車廢氣造成空氣污染，建議於花市入口及出口處設置固定屏障，杜絕機車進入。 | 產業發展處 | 本市假日花市於國定例假日作為假日攤販市集使用，該場地原已設置路障阻擋車輛〔含機車〕進入，本府將請管理單位加強勸阻機車於營業期間進入假日花市。 |