

新竹市政府服務中心 101 年 2 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10102010002	明湖路 450-1 號騎樓封閉，造成社區車輛進出問題。	東區區公所	經本所人員現場勘查疑似違建，予以開立 101 年 02 月 07 日東違字第 011 號查報單並移送市府工務處。後續認定或認定後之拆除作業權屬市府工務處，市府違建拆除作業之排定有其先後順序，您可依上列查報單案號逕洽市府工務處。
2	10102020023	十八尖山花鐘，時間不準（約慢 30 分），請派員修復。	觀光處	有關 18 尖山花鐘時間不準情形，本府已派員修復。
3	10102030008	後火車站機車停車場內滿地垃圾、髒亂不堪： 1. 請設置大型垃圾筒。 2. 請於明顯處掛「禁倒垃圾」告示牌。 3. 機動巡迴式清潔員現場環境檢視清理。 4. 採照相取證後，科以罰鍰。 有請政府重視環境清潔，紮實從教育根本著手，造就新竹一流的素質及一流的市民。	交通處	針對後火車站機車停車場內滿地垃圾、髒亂不堪事宜，本府已錄案管理並定期派員整理清掃，另設置大型垃圾筒、禁倒垃圾告示牌與機動巡迴式清潔現場環境乙節，考量該場地每週二、四開放觀光夜市且未開放 24 小時收費，若設置大型垃圾筒，易使民眾於此丟棄大型垃圾，造成該場人員環境整理與清運不便，且本府收費人員並無執法之依據，若採照相取證罰鍰方式恐於法無據。
4	10102030009	後火車站地下道，路面千瘡百孔，殘破不堪，頂部燈管線外露，有掉下或觸電之危險，請派員處理並整理美化。	工務處	有關地下道整修部分將俟小型零星工程發包後辦理修復事宜。
5	10102030011	市區發現多處高掛布條，時間已久、殘破不堪、影響市容，請環保單位巡視後予以拆除。	環保局	1. 首先感謝台端對環保問題之關心，煩請提供違規懸掛地點，以利本局通知違規懸掛者自行拆除。 2. 本局將不定時巡查，倘若發現污染情事將依規定處理。
6	10102030020	寶山路 53 號路燈不亮(編號：9586)，請儘速修復(此路燈曾經投書)。	工務處	有關反映上述路段路燈不亮乙節，本府已派員修復完成。
7	10102040010	請增設一條往大坪頂公車路線，請參酌辦理。	交通處	有關建議增闢大坪頂公車路線案，本處業已錄案，供後續年度路線規劃參考。
8	10102060027 10102060028	新竹市明湖路 450-1 號，此棟建築經營鋼琴補習班教學之用，是否有違反該建築物商業用途及消防問題?!	教育處	本府公共安全聯合稽查小組已於日前，前往台端檢舉場所（新竹市明湖路 450 之 1 號）實地查訪，惟該場所尚未

			消防局	營業，本府將另安排公安聯合稽查（含消防局、工務處），實際了解，並依補習及進修教育法及本市短期補習班設立及管理規則等相關規定辦理。 本局於本（101）年2月8日派員前往檢查，該場所並未有招生、設置教室及課桌椅等補習行為，且消防安全設備符合規定。
9	10102060035	滿中街 68 巷 12 號今天 2/6 開始又遭停水之苦（過年前半個月亦遭停水），請查察原因並儘快恢復用水，投書人表示：因附近有工程施工導致。	工務處	有關滿中街 68 巷 12 號停水乙節，經查係為自來水公司辦理搶修工程造成水壓不足所致，已通知自來水公司於日後工程進行需停水時先行告知以便住戶儲水。
10	10102070012	環保局內樓下有 2 間廁所，民眾表示：丟棄衛生紙的黑色垃圾袋，因長期未予更換，清理時只夾走內丟衛生紙，黑袋未與更換，長期累積惡臭，袋口邊也佈滿了白色灰塵，入內如廁，難免不慎觸及、非常噁心，基於環保概念，建議一星期更換一次。	環保局	本局已責成維護廠商-榮福公司儘速辦理改善，榮福公司業於 101 年 2 月 8 日當天將本局行政大樓 1、2 樓廁所垃圾袋全數更新，並督促清潔人員每週固定更換一次，不定期檢視髒污情形儘速更換，本局亦要求相關監督單位定時辦理檢查作業，以維護本局環境清潔及品質。
11	10102200032	大學路 51 巷口，水溝堵塞（晴天亦在淹水）請改善疏通。	工務處	本府於 2 月 21 日派員現場勘查，無發現阻塞情形。並於 2 月 25 日再次前往處理完畢。
12	10102200033	由府後街公廁處橋上直望護城河另一端（南門醫院前林森路）橋尾，中間恆互了一塊（天氣、溫度、政令宣導）大型看板，阻礙性破壞了整條護城河一致貫穿性視覺的美感，投書人旅居海外，但更愛家鄉，期盼有關單位斟酌拆掉破壞整體美感的電子看板。	觀光處	有關來信陳述東門城電子看板拆除一事，目前本府運用電子資訊看板播放各項政令宣導影片、最新市政宣導訊息，提供市民最新市政資訊，感謝您對東門城 LED 電子資訊看板的關心。
13	10102200035	育德街 109 巷兒童公園內遭民眾堆積垃圾，請派員處理。	觀光處	牛埔公園垃圾未清除情事，該里里長之前已反映此事，本府觀光處 2 月 17 日已派員前往處理完畢，並已電話告知里長及台端處理情形，以提升市民休憩之最佳品質。
14	10102170026	陳情人居住光復路（金城新村），因眷村改建衍生出圍牆外樹木不得私自移植問題（50 年前村民自行植栽），經諮詢本府相關單位告知眷村圍牆外樹木皆屬公有	都市發展處	有關國有土地之樹木權屬，前洽土地管理機關國防部總政治作戰局表示依「民法總則篇第 811 條動產因附合而為不動產之重要成分者，不動產所有人取得動產所有權」規定，眷村樹木

		資產，須經各單位整合後併案處理，但投書人表示：這些龍柏皆為其先父遺留，物權歸屬為當事人眷屬。目前已找到認養人，為顧及植物適合重生移植存活問題，莫因延宕造成樹木枯死(該樹木很多已快斷根)，投書人陳情應自行僱工移植。		係屬公有，並於100年7月28日以國政眷服字第1000010721號函，同意由本府辦理移植至其他公有土地在案。臺端對眷村樹木權屬如有疑義，得依行政程序向眷舍管理機關陸軍第六軍團指揮部或土地管理機關國防部總政治作戰局提出陳情或訴願，謝謝您的來信指教。
15	10102200019	護城河週邊有約20公分高繩索式矮圍籬，辨識度低，民眾易踩踏摔傷，希望另有替代方案取代。	觀光處	本府已於繩索加裝LED藍色水管燈，以加強夜間辨識度，感謝您關注本市公園管理。
16	10102210022	大潤發浦雅路店側邊(農改路)上，路上灑滿機油，請派員處理。	環保局	本局已於2月21日清除完畢。
17	10102210025	中華路4-6段行道樹多已枯死，去年即已反映，並未改善重新植栽，請予重視美化環境。	觀光處	有關中華路4-6段行道樹枯死乙節，本府已於100年11月派工清除該路段枯死樹木，預計於101年3月完成補植。查本路段樹木因中央分隔島較窄及風力較強緣故，造成樹木生長不良，本府將邀集相關專家及單位研議改善方式，以維護本市綠資源。
18	10102210034	投書人：陳嘉雯2/21收到環保局違反廢棄物管理條例公文一紙「NO:1010401184」，金額1200元(須在文到15日內繳納)，投書人表示：此法有許多不合理之處，投書如下： 1. 罰鍰目的無非警告民眾不得任意亂丟煙蒂，製造髒亂為宗旨，如為第一次初犯，本於提醒民眾環保概念寓教於罰之意，1200元罰鍰實屬過重。有被政府搶錢之嫌。 2. 政府鼓勵民眾照相舉證亂丟煙蒂民眾，並有檢舉獎金可拿，造成被檢舉人隱私權有被侵犯之不良觀感，況且非具執法人員照相行為，應屬違法。	環保局	1. 依廢棄物清理法第27條規定，在指定清除區域內嚴禁下列行為：隨地吐痰、檳榔汁、檳榔渣、拋棄紙屑、煙蒂、口香糖...或其他一般廢棄物，違者依廢棄物清理法第50條規定，處新台幣1200元以上6000元以下罰鍰。 2. 依廢棄物清理法第67條規定，對於違反本法之行為，民眾得敘明事實或檢具證據資料，向所在地執行機關或主管機關檢舉。 主管機關或執行機關對於前項檢舉，經查證屬實並處以罰鍰者，其罰鍰金額達一定數額時，得以實收罰鍰總金額收入之一定比例，提充檢舉獎金予檢舉人。 3. 本局依法行政仍請依規繳納罰鍰。
19	10102210035	1. 停車收費員時常重覆開單，造成民眾困擾。 2. 民眾已繳費，又收到停管科掛號通知再次繳費，事	交通處	針對您上揭所提，經查該兩筆收費單開單時間間距未滿一小時，係屬重複開單之錯誤，本府已將62C2KE3570JUD40T之收費單取消，造

		後並再次收到市府退費通知，難免予民眾往返繳、退費浪費時間及辦事效率不彰的負面觀感。		成台端之不便，尚請體諒。
20	10102220009	中華路5段，香山以北路面多處坑洞，請予修復。	工務處	本府已派員修復完成。
21	10102220022	火車站置放新竹市地圖及名勝摺頁圖供民眾免費索取，立意良好，卻常有文宣接續不上問題，推廣宣導不無遺憾，請注意改善。	觀光處	感謝您對觀光產業的熱忱與建議，火車站大廳設有旅遊資訊展示櫃，本府每月星期一、四固定派人擺設觀光旅遊摺頁（內附旅遊地圖），未來本府將增加火車站摺頁份數，造成您的不便非常抱歉，謝謝您。
22	10102290014	由竹北往新竹東西快速道路上武陵路左轉下有三個出口（中正、東大、武陵路），三叉路口入口處未有路名標示，民眾常會下錯路口，新竹市民尚可再尋他路折返，但外地民眾卻造成相當大困擾，請於三叉入口處標示明顯路標供民眾辨識。	交通處	有關您反映事項，已請本處交通工程管理科承辦人員查處，將儘速回覆。
23	10102290018	投書人就職於科學園區「鑫金鑽科技（股）公司」上二休二輪班制方式上班，地址：園區2路9之1號。過年期間除夕及初一兩天（應屬國定假日），被公司強迫以無薪假方式請假，薪資扣除本薪及輪值金約3000多元，投書人認為極不合理，請查察公司方面是否有違勞基法之情事？	勞工處	有關民眾投書科學園區「鑫金鑽科技〔股〕公司」違反法令規定強迫員工將國定假日〔除夕及初一2天〕以無薪假扣薪1案，本府於101年3月2日下午與投書人聯繫，並於3月3日以e-mail回覆投書人徐先生。
24	10102290025	成功路192巷132弄附近野狗四處竄跑，影響行路人及行車安全，請派員捕捉。	產業發展處	捕犬人員已於3月1日成功捕獲1隻大型黑色流浪犬，該犬在人員到達時仍在追車，已順利帶回動物收容所內安置，謝謝。
25	10102290026	西大路、竹光路口慢車道有坑洞，請儘速修復。	工務處	有關上述路段路面坑洞乙節，已派員修復完成。