

新竹市政府服務中心 101 年 12 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10112030005	光復路(清大至交大)之間，路面許多坑洞，請儘速填補。	工務處	有關貴府反映本市光復路(清大至交大)之間，路面許多坑洞乙節，本府已於12月4日下午前往修復完成。
2	10112040019	鄭小姐已收件兩次本府勞工處寄文至大同路65號「科園清潔公司」公文乙件，案號:勞就字第:1010147117 公文乙件，投書人表示該寄件地址是他的住家，並非「科園清潔公司」，請勞工處查察更正並立即停止寄件。	勞工處	有關您訴請查明郵寄地址一事，因該公司勞保廠礦地址未變更成為新地址，故公文仍寄至舊地址，本府已通知該公司儘快變更廠礦地址，另本府已於11/30日將公文系統地址一致變更，造成您困擾，本府甚感抱歉。
3	10112040023	中華路3段為2線道(往南方向)道路，當南下接4段4線道路時，原2線道突變為4線道，易使車輛偏北於行狀況，發生危險。建議將3段的道路亦拓寬為4線道路，俾利3、4段道路貫穿一併同為四線道建構，方為道路安全之設計規劃。	工務處	有關台端建議將中華路三段由2線道拓寬為4線道乙案，查中華路三段都市計畫路寬分別為15公尺(四維路至林森路)及25公尺(林森路至中山路)目前均未辦理土地徵收，現況係以既成道路供公眾通行，如進行道路拓寬改善，應全面辦理土地徵收，其龐大經費非本府目前所能負擔，本案將納入遠程計畫研議。(本案已於12月7日下午1時58分電話向投書人說明。)感謝您對交通建設之建言。
4	10112040025	中華路景觀橋下殘障網球場使用率低，建請規劃為停車場。	交通處	有關台端建議事項，因停車場興建係屬重要建設，須經整體通盤考量，本府將另行檢討及評估，感謝台端對市政之關心。
5	10112050030	公道五、慈雲路十字路口，因道路施工，路上許多坑洞，既未補、也未施以鐵板覆蓋，車潮擁擠、徒增危險，請儘速解決。	工務處	有關您所反映公道五路與慈雲路口施工回填後路面有坑洞乙事，經查公道五路與慈雲路口前幾日進行「新竹市公道五延伸新闢(向東)工程」號誌管路埋設後，管溝立即回填瀝青混凝土，因連日下雨無法固結，暫時鋪設鐵板以利通行，另因車行造成鐵板位移，出現許多坑洞，本府已12月7日鋪設完成。並於12月7日下午2時39分連繫台端。造成台端通行之不便，敬請見諒。
6	10112050032	由竹北自強南路上東西快速道路上(經國橋)，經cosco再到科園區上班，須塞車兩小時才到，太誇張了，尤其最近1-2個月更是經常如此，投書人表示，只要過了cosco後，車潮即獲得緩解，經投書人觀察最重要原因為：【紅綠燈的分、秒數設定不當】而造成塞車，假設原因全歸於於園區上班族眾多	交通處	有關反應本市公道五路與慈雲路路段交通壅塞乙案，經本府於101年12月6日上午尖峰時段派員至現場會勘，其交通號誌並無異常，惟因近日天候濕冷，車流量增加2成左右，且因該路口刻正執行「公道五路向東延伸工程」其施工工期已近尾聲，目前正進行管線佈設道路挖掘作業，施工作業機具佔用部分道路，且道路修復未完善，造成路面使用狀況不佳，除縮減道路容量外更因此降低行車速

		似不恰當，因為只要過了 COSCO 後，即能平順通行，所以不是車潮問題，而是運輸系統、疏解管道出了問題，建請加派專業人員於上班時段親至現場評估查察？儘速解決民眾塞車之苦。		度，形成交通壅塞。當日並已通知施工單位就路面挖掘未平整處，立即修補，但施工機具佔用道路情事因工程需要確有必要，已請工程單位管制好施工時間，於上、下午尖峰時間儘量維持道路空間。工程期間諸多不便尚請體諒。
7	10112050033	慈雲路、公道五路十字路口處，有一正常營業檳榔攤，該路口處的 LED 燈開的超亮，造成夜間駕駛人行進間無法睜開眼的窘狀，請改善。	工務處	有關慈雲路與公道五路口 LED 招牌，涉及違建物乙節，本處業以府工使字第 1010155628 號書函請本市東區區公所依違章建築管理辦法規定程序查報在案。(本案業於 101.12 月 14 日上午 10 時 50 分電話連繫，無人接聽) 感謝您的來信。
8	10112060029	西大路 46 巷巷弄太窄，請予拓寬。	工務處	經查您所建議拓寬路段係屬都市計畫區內，西大路 46 巷旁劃設有 6 公尺計畫道路，囿於地方財源短絀，該計畫道路本府無法在短期內辦理徵收開闢；且本市類似道路繁多，本府於辦理瓶頸道路開闢時，係依交通需求、都市防災、環境衛生、治安及土地所有權人配合度等方面作評估調查，容視本府財政寬裕後，再依本市轄區內公共建設開闢計畫之輕重緩急，逐年編列預算辦理。(已電話連繫，無人接聽)
9	10112070008	南大路、(近)明湖路紅綠燈下有深凹的坑洞，請派員儘速填平。	工務處	有關您所反映上述路段坑洞乙節，本府已於 12 月 7 日下午派工修復完成。(本案已於 12 月 10 日上午 8 時 50 分電話連繫台端)。
10	10112070009	香山天后宮有 250 年歷史，建議規劃為老街般景點，增加觀光產值及帶動地方繁榮，請參酌辦理。	文化局	1. 感謝您對新竹市觀光產業的關心與建議，本府將加強天后宮之觀光宣導，也全力行銷香山老街該地區景點，以增加觀光產值。 2. 本市文化局已於日前透過電話先行聯繫，為求慎重，現再次以書面方式回覆，市府一向重視香山地區的開發建設，該局甫於今年完成歷史建築香山天后宮修復工程，重現天后宮歷史原貌，成為 17 公里沿岸一個景。後續相關規劃香山地區老街之計畫，將全力配合辦理。
11	10112070010	中華路 2 段竹蓮寺地下道內，路面約有 4 個坑洞，請派員修補。	工務處	有關竹蓮寺機車地下道破損乙事，經與廠商現場勘查後，因考量交通流量因素，將採夜間施工方式，以免妨礙出入，預計本週內完成修復。已於 12 月 12 日上午 10 時 30 分電話連繫。感謝您的來信。
12	10112070011	中華路 2 段竹蓮寺地下道入口處有一溫度鐘，拔除已 4 月有餘，如已修復，請將該鐘復舊，俾便民眾時間參考。	交通處	有關反映本市中華路與武昌街竹蓮寺時間溫度鐘故障復舊乙案，因該地點設置位置不佳，易受雨水與塵土影響，電子零件經常損壞，本府先予移除，不再復舊。

13	10112070037	<p>投書人母親的孩子—000，就讀新竹高中，於12/5上午參加文化中心新竹國樂個人組(A組音樂班)古箏表演比賽，得獎第2名次，投書人深感不平此次評審結果，敘述如下：</p> <p>1. 演奏曲目：指定曲及自選曲兩項，其指定曲須照大會比賽規定第5.6.7.9大條規則演出(D調)彈奏，但000參賽者卻自行以G調演奏，明顯違反比賽規則。</p> <p>2. 投書人電話至本府教育處一位方先生代為查察，得到結論是：已將第一名表演者酌情扣分，但整體表現還是值得嘉許，故仍給予第一名次。</p> <p>3. 既已違反比賽規則，本該退出比賽才符合公平正義原則，如果評審酌情扣分，一人一分計，現場5位評審，理應已扣5分，何來第一名之說。</p> <p>4. 如大會有不得已苦衷，無法承認錯誤，那就讓二位參賽者一起參加全國性比賽。以昭示此次比賽之公平性。</p>	教育處	<p>有關您來信指正乙事，本處處理說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據101學年度全國學生音樂比賽實施要點第五項比賽規則，第二條決賽基本規則第7點：除藝術歌曲、民謠得移調演唱外，其餘均不得移調演唱，如有違反者，得由個別評審酌予扣分。</li> <li>2. 全國賽實施要點及新竹市101學年度學生音樂比賽初賽辦法，有關投書規定均明文指出，…個人項目限由領隊簽名立書提送主辦單位；投書事項…應於各該項比賽成績公佈前為之，逾時不予受理。對評審委員所為之評分及其他如技術性、學術性者，不得提出投書。</li> <li>3. 新竹市101學年度學生音樂比賽初賽辦法第十條規定：初賽最優第一名，得代表本市參加全國決賽。本處辦理比賽活動均尊重評審判決，大會賽程及比賽規則亦遵循全國賽實施要點辦理，如有未盡之處，本處定當檢討改進。</li> </ol>
14	10112100006	東大路、公園路口，行人號誌燈損壞，請予修復。	交通處	有關反映本市東大路與公園路行人號誌燈損壞乙案，本府已列入明(102)年度交通號誌維護案中依工程進度依序修復。
15	10112100008	麗池公園近願景館旁，四周垃圾堆積、髒亂不堪，請派員處理。	城市行銷處	有關玻工館旁環境髒亂情事，經查為玻工館辦活動所遺留之垃圾，本府城市行銷處已請現場維護同仁加強該區環境清潔維護，另請主辦單位舉辦活動應善盡管理之責，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫：5216121 轉 261 鍾先生。
16	10112100023	中央路、東大路十字路口往中正路段，凌晨3:00剷除道路工程，吵到附近住戶無法睡眠，投書人耽心今天夜晚是否再次道路繪線工程，務請有關單位調整更佳施工時段。	工務處	本府因部分施工路段由於考量其位置，當影響大眾交通通行，較為嚴重時，本府為顧及通行之順暢，才會選擇核定管線單位夜間施工。本府將請施工單位加強督促承包商做好施工噪音管控，避免影響民眾。施工中造成您的不便，在此深感歉意。本府已於12月12日下午17:00電話連繫投書人。
17	10112120007	光復路路線新竹客運司機服務態度不佳，老人家上車刷卡時，動作稍有緩慢即遭口氣極為不佳的司機催促快一點，投書人表示：	社會處	有關您來信所述新竹客運司機服務態度不佳事宜，本府已於12月18日上午與您連絡，本府將行文新竹客運公司改善；另取消刷卡部分，因需核計每位長者使用金額，故目前無法取消

		老人家動作本就緩慢，敬老卡原意即為禮讓老人方便搭乘，是否取消刷卡動作(司機過目即可)，建請酌情參辦。		刷卡，仍請您上下車刷卡。
18	10112120008	武昌街國際戲院附近商家騎樓下，許多小販(皮包、飾品、衣物、小吃等)及商家外推騎樓下等販賣商品，整條街道充斥商品在騎樓下，市容一片亂象，建議將道路邊停車格取消，並將機車停車格劃入騎樓下外圍處，既可解決攤販及違法商家外推騎樓販賣問題，又可解決交通路邊停車亂象。	交通處	由於騎樓係屬禁止停車區域，且該路段確有機車停放需求，爰所請歉難同意，尚請諒察。但為有效改善該路段騎樓遭佔用情形，本府將請新竹市警察局依權責處。已於2/18下午15:46電話回覆蔡先生。
19	10112130009	濱海公路邊約10盞路燈不亮，請修復。	工務處	有關濱海公路約10盞路燈不亮乙節，經查該段道路屬公路局維護管轄。本府已通知公路局前往修護，如仍有不明白處請電洽:5231177公路局養護段。
20	10112130014	中山橋、和平橋護堤道的客雅溪目前正在施工綁鋼筋中。投書人表示： 1. 為成就道路拓寬，將河道縮減，此舉將造成附近居民颶風天來襲時，雨水因河面縮小、排水不及而造成重大災害，有關單位不可不慎。 2. 最近天候異常、大雨通常急馳而來，橋下河道面積，理當拓寬而非縮小。	工務處	有關新竹市轄區(中山橋、和平橋段護堤溪)整治工程，因河道縮減是否影響正常排水功能?本府已於101.12.14府工水字1010155765號函請經濟部水利署第二河川局派員處理並逕覆予您。本案於101.12.18上午10時18分電話聯繫。感謝您的來信。
21	10112130015	民生路222巷43弄因臨近果菜市場，路邊停放許多機車，居民出入不便，投書人表示已投書過本府，但不能僅靠警方取締，請求紅線繪製或將停車格取消等...才能徹底解決問題。	交通處	現場勘查該巷弄內皆已劃設禁止停車線(黃線)及禁止臨時停車線(紅線)，交通標線規劃秉持尊重整段道路之住家意見，由當地里長協調住戶之意見，經當地里長及住戶聯名同意書，本府再行派員施作。
22	10112130021	南大路40巷(勞保局旁)道路前有一消防栓，汽車走過發出巨響，請儘速處理。	消防局	有關反映12月13日南大路40巷巷口，消防栓發出噪音問題，經本局於12月13日派員前往施作墊片排除異音，並施作完成，已無異音之情形，特回覆說明，並致感謝之意。
23	10112170025	1. 東園街33號對面(公園旁)路燈不亮。 2. 東園街41號對面路燈不亮。 請派員修復。 3. 東園街人行道紅磚步道旁，路樹竄長過速，請修剪。	工務處  城市行銷處	有關本市東園街33號及41號對面路燈不亮乙節，經本府工務處派員前往勘查結果，因台電開關損壞情形，已請台電公司修復完成。電話聯繫時間:12/26上午9:53。 感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映東園街行道樹需修剪情事，本府城市行銷處已錄案辦理。將於1/7~1/11日派員前往現勘處理，如

				尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。
24	10112180004	竹北往南寮方向，東西快速道路：下經國路段開始延至武陵路出口段，沿途路燈白天開啟，請修復。	工務處	有關您所反映上述路段路燈白天依舊明亮乙節，本府已通知台電公司並派員修復完成。本案業於 101.12.21 上午 10:00 電話連繫。
25	10112180005	火車站前穿越中華路往林森路方向，請規劃行人穿越道方便行人安全通行。	交通處	感謝您對本市道路交通現況提出建議，經查該地點附近已劃設行人穿越道，依據「道路交通標誌標線號誌設置規則」第 186 條有關於最近行人穿越設施不得少於 200 公尺之規定，不予另行增設行人穿越道，尚請諒察。
26	10112210015	成功路、延平路十字路口附近有一寫著「米粉故鄉」的大石塊，因該石塊擺置在未經同意的軍方土地上，軍方投書人請求查察並移走。	工務處	有關本案之米粉故鄉石塊業於 96 年完工迄今，成功塑造了地方一項特色，就此案遷移部分，俟本府研議處理方式後再另行回復。感謝您的來信。本案於 12 月 26 日上午 11 時已連繫王小姐告知處理情形。
27	10112210018	光復路赤土崎公園附近早上 5:00 左右即有老人家晨起散步，因時值冬季，凌晨 5:00 天色依舊昏暗，懇請將公園四周內、外路燈延開至 6:00 左右再予關閉。	城市行銷科	有關赤土崎公園路燈過早關閉，經查係點滅器故障，預計 27 日前修復。造成不便深感抱歉。
28	10112210019	光復路赤土崎公園內，昨天清晨 4:30 左右，遭數名年輕人砍掉園內 10 幾棵樹(老紅木)，請查察該砍伐之舉是否違法。	城市行銷處	感謝您細心關注本市公園綠地環境維護管理，並反映赤土崎公園樹木凌晨遭人砍掉情事，本府接獲通知立即已向警察單位報案，並請警察局將該公園列為加強巡視區域，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。
29	10112240010	中央路、平和街騎樓地面已復平完工，現場水泥、磚塊等廢棄物尚未清理，請派員處理。	工務處	有關中央路與平和街口現場廢棄水泥磚塊尚未清理乙節，本府已請廠商於 12 月 26 日下午 3 時清理完成。本案電話連繫時間為 12 月 26 日下午 4 時，但所留電話為傳真無法連絡上。感謝您的來信。
30	10112240031	光華二街 72 巷(白金漢宮)，目前進行汙水處理工程，因施工失誤，造成瓦斯管破裂，目前才恢復供應，問題重點是：現場施工人員怠惰，施工緩慢，住戶上下班車輛無法進出，非常不便，請督促儘速完成工程作業，以免造成民怨！	工務處	有關台端來電反映本市光華二街 72 巷白金漢宮社區施作污水下水道用戶接管，不慎挖損瓦斯管線及施工影響車輛出入乙案，本府已要求承包商於施工期間備妥鐵板隨時供住戶車輛進出。另有關於施工時間也調整至早上 8 時 30 分後開始施作以免影響住戶上班。另有關於貴社區預計 101 年 12 月 26 日可完成。造成不便，敬請見諒。本案處理情形已於 101.12.25 中午 12 時電話告知陳情人。
31	10112250022	武陵路荷蘭村上坡段，直走約 100 公尺右轉彎處(往竹東方向)油漬灑滿道路，造成開車族危險異常，請儘速處理。	環保局	12/25 下午 17:00 已派員清除完畢。
32	10112260011	11/28 投書本府：中華路 4 段	工務處	有關您所反映本市中華路 4 段天橋跨

		天橋下跨越鐵路旁路燈損壞，如今前往此處路燈依舊不亮，請予檢視並修復。		越鐵路旁路燈不亮乙節，本府已派員修復完成。感謝您的來信。
33	10112260012	景觀大道近牛埔東路人行道電子跑馬燈壞掉，希望儘速修復。	交通處	有關反映本市景觀大道電子跑馬燈故障乙案，本府已先行斷電，因該設備損壞嚴重已無法修復，近日將派員予以拆除。感謝您的來信。