

新竹市政府服務中心 100 年 12 月受理民眾反映案件辦理

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10012010031	元培街 148 巷農田灌溉河川水，遇天雨時該河川水質即變為紅色，投書人質疑係（天鴻興實業）排放廢污水造成，請查察並杜絕該污染源。	環保局	<p>1. 經本局派員稽查天鴻興公司，該公司從事酸鹼分裝買賣業，稽查當時未有排放水情形，並請業者於作業時，應不得將酸鹼液溢流排放至場外環境。有關該公司疑似不合法登記部份，將請相關單位依權責卓處。</p> <p>2. 本局稽查人員固定排班定期（含兩天）進行香山工業區假日稽查作業，並持續加強巡察該陳情地點之附近河川進行稽查及監測水質狀況。</p>
2	10012020004	湍雅街、溪洲橋下交叉路口，紅綠號誌燈故障，請派員修復。	交通處	有關上開路口交通號誌故障乙案，礙於本(100)年度預算原因，錄案於下(101)年度汰換更新。
3	10012020020	免費公車，未照時刻表發車，請查察改善。	交通處	為便利本處查處，惠請提供詳細日期、地點、等候班次等資料，俾利查處，感謝您的建言。
4	10012060013	安富街 50 號旁有一路燈 24 小時開啟，請修復。	工務處	本府已通知台電公司前往修復。

5	10012060025	滿中街 68 巷丁字路口，大型廣告看板(人文首馥)影響行路人及交通視線，請派員拆除。	工務處	有關反映道路範圍內廣告物乙節，本府已函文要求業者自行拆除，未拆除者，將依規處以罰鍰。
6	10012070009	東南街 210 巷1弄 18 號轉角處有一舊衣回收箱，時常發出很大聲音，通常不是很早，就是很晚!!請將此回收箱搬移到不會吵到人的地方!!	環保局	本局已於 12 月 8 日派員前往現勘並已通知該協會三天內將回收箱移除，屆期若未移除，將強制移除。
7	10012070011	1. 車號 00-00 長時間停車於東南街 143 巷轉角處。 2. 車號 00-00) 常停車於竹蓮街 10 號頂竹集會所旁。該兩部車影響行路人及車輛安全，請派員取締。	警察局	車號00-00及車號00-00停車違停問題，以上 2 部車影響其他用路人交通。本分局已立即派員查處。
8	10012090010	境福街、鐵道路十字路口紅綠號誌燈故障，請派員修復。	交通處	有關上開路口交通故障乙案，本府已於 100 年12 月 12 日派員修復完成。
9	10012120008	明湖路 420 號(吉星檳榔攤)招牌影響行路人視線，請查察處理。	工務處	經本府派員勘查，該側懸掛式招牌過於突出牆面，影響行車安全，本府將通知限期改善。
10	10012120009	建中路 39、41 號住戶常遭失竊，已向警察局報案，請派員加強巡邏。	警察局	經派員前往查處，未發現有您所稱建中路 39-41 號常遭失竊等情事，經電詢 0932-287798 了解，接電話者為您之兒子表示:其母親(聶秀英)有精神方面疾病，常會習慣性亂報案，未有所稱失竊之情事。
11	10012120023	光復路一段 523 號騎樓前，樹木因生長茂盛壓到電線，易生危險，	觀光處	本案因涉及貴社區權責及台電專業本能，本府觀光處已將來信轉

		請派員修剪。		請台電公司依權責卓處。
12	10012120028	鐵道路二段 417 號原建物為 3 層樓結構體，卻加蓋至 5 層樓建物，顯然是違章建築，請查察取締。	北區區公所	本案本所於 100 年 12 月 14 日以北建違字第 285 號違章查報單送請市政府工務處認定在案。並由市府工務處權責處理。
13	10012160012	投書人居住於光復路一段 531 巷 72 之 7 號 4 樓，因長期受到 5 樓住戶噪音干擾，請查察處理。	警察局	本局第二分局業已派員前往了解，經訪查 5 樓住戶並說明樓下鄰居反映噪音問題後，屋主表示爾後會特別注意，並避免家中小孩跑跳玩耍，以免影響到樓下住戶安寧倘您再發現有上述之情形，可先行向屋主溝通，或請逕與分局勤務中心（5728750-1）110 或關東橋派出所（5775758）聯繫，俾利適時派員查處勸導。
14	10012190012	西濱公路北上 83.9 處，快、慢車道中間路標指示牌歪斜（據查為底座螺絲鬆脫），相當危險，請儘速維修。	交通處	有關台端來信所指西濱公路標誌指示牌底座螺絲鬆脫乙節，本府將函請交通部公路總局第一區養護工程處新竹工務段卓處，相關辦理情形將儘速再行回覆。
15	10012190021	車主:000，車號:00-000 電話:09****6 於 100 年 10 月 6 日和 10 月 13、16 日分別在凌晨時段 00 時和 03 時，在新竹市民生路和中正路遭受舉發自用小客車違規，舉發法條為第 56 條項 06 款，由於舉發時間皆在凌晨時段 00 時和 03 時，基於對用路人及行車	警察局	有關投書人主張對用路人及行車上的影響較小，不會造成嚴重交通不便或造成公共危安事件，建議撤銷舉發」1 節，經轉交本局處理，茲答復如下： 1. 依道路交通標誌標線號誌設置規則第 168 條規

		<p>上的影響較小，不會造成嚴重交通不便或造成公共危安事件，可否請市長考量撤銷舉發。</p>		<p>定，黃線禁止停車時間為每日上午 7 時至夜間 20 時，如有延長或縮短之必要時應以標誌及附牌標示之；另依同法 169 條規定，紅線禁止停車時間為全日 24 小時，如有縮短之必要時，應以標誌及附牌標示之。準此，經查您違規路段為全日 24 小時禁止停車。</p> <p>2. 另提到「深夜停車對用路人及行車上的影響較小，建議撤銷舉發」部分，由於您係違反道路交通管理處罰條例第 56 條第 1 項第 6 款：不依順行方向，或不緊靠道路右側，或併排停車，或單行道不緊靠路邊。或許您自認對用路人及行車上的影響較小，惟對本市停車秩序仍有影響，因此不符合撤銷舉發之要件。</p>
16	10012190016	<p>金山十街 30 號 1 樓（拾階鐵板燒餐廳）廚房排風管聲音太吵，影響居民生活，請處理。</p>	環保局	<p>本案業已於 12 月 6 日晚間前往陳情人指定處實測噪音源，稽查當時測得全頻 55.3 分貝及 46.1 分貝，低頻 29.7 分貝，均符合其噪音管制法第三類營業場所(晚間)標準：全頻 60 分貝、低頻 40 分貝，當</p>

				下也建請陳情人另可逕向里公處或市府調解委員會投書調解事宜為當。
17	10012190029	1. 東大路二段 65 巷 3 6 號正前方空地上劃有私人停車格。 2. 東大路二段 65 巷 50 弄2 號旁空地停車格。此二處道路乃屬國有地亦或私有地，請一併查察。	交通處	關於您提及的 2 筆土地權屬問題，本處將轉請地政處協助查詢。
18	10012200022	12/19 下午16:30 至16:58 之間，撥電話至環保局，由總機代轉審查費廢清書業務單位，將近半個鐘頭時間一直無人接聽，投書人非常生氣，請該單位查察有無怠忽職守情事，並請回覆投書人。	環保局	本局已於 12 月22 日與鄭小姐聯絡，並感謝其來電指教。有關來電無人接聽，會做檢討改善，以避免爾後類似情事發生。
19	10012200033	滿雅街 311 巷 36 弄 57-8 號後花園往車道部份，住戶常停車於車道上阻礙車輛通行，請予車道轉彎處繪設紅線防堵不當停車！	交通處	住家前劃設禁止臨時停車線，若有需求可與當地里長聯繫，獲得該區域住戶共識後，本府再行派員施作。
20	10012210003	東大路二段載熙國小旁，12/20 晚上因造勢晚會留下一堆垃圾無人清理，請儘速派員處理。	環保局	本局已於 12 月 21 日派員前往清理完畢。
21	10012210022	中華路上茄東路景觀大道拱形路燈，約有 100 多盞不亮，請修復。	工務處	經本府派員勘查因該拱橋上燈具零件需另行採購更換，本府預定明年初採購後再行更換。
22	10012210024	中華路 4-5 段，中古汽車佔滿人行道，多次投書未果，請徹底取締。	警察局	有關您來函反映，中華路四至五段，中古車佔滿人行道，曾投書未果。本分局已立即派員查處。
23	10012270017	東大路三段 274 號(亞新水泥廠)前道路嚴重凹洞不平，請儘速處	工務處	有關該施工路段造成行車不便，敬請見諒，該工地為經濟部水利署第

		理。		二河川局之工程，本府已通知該局儘速派工修復以維安全。
24	10012270022	東門街 93 號(葛莉絲工作室)騎樓內地面配合市府整修工程，其面前馬路整鋪過高，造成水溝蓋凹陷、店家反映垃圾堆積及下雨淹水狀況發生，請處理。	工務處	有關上開位址水溝蓋凹陷，本府已派員邀集相關單位會勘完成，近期內將派工辦理改善。造成不便尚請見諒。
25	10012270042	建功一路(清大夜市)店家佔用機車停格，請派員取締。	警察局	經派員前往查處，業已勸導店家改善，並將物品移置在案，倘您爾後如遇緊急或得隨時改善之治安、交通案件，請逕與分局勤務中心 5728750-1 或 110 電話聯繫，俾能適時派員查處。
26	10012300019	中華路 2 段623 號(胖媽媽洗衣店)門前紅線遭人塗銷，投書人希望回復繪設，以免影響社區住戶出入動線及安全考量。	交通處	感謝您對本市道路交通現況提出建議，旨揭巷道標線遭人塗銷部分，本府將儘速派員了解並予以補繪。