

新竹市政府服務中心 100 年 9 月受理民眾反映案件辦理

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10009010023	東大路1段21巷12號圍牆邊巷口，因工程施作，現場放置「車輛禁止通行」牌示，附近十米道路又放置鋼筋、水泥板等雜物，民眾須繞道才能返家，申訴人於8/20 晚回家時即被地上物（鋼筋）傷及嘴唇1公分撕裂傷，當下赴省新台大分院就醫，並通知公園里里長：林志雅，希望有關單位查處相關責任並還其公道。	工務處	經與申訴人楊小姐及承包廠商現場會勘，發現係楊小姐進入工區內發生意外，已請承包商加強安全圍籬施設，以維工地安全。並請承包商協助楊小姐可否辦理理賠事宜。
2	10009010029	中華路三姓橋與牛埔路交叉口，因道路施工造成嚴重塞車，申訴人要求規劃路段（分段修復），以改善現況。	工務處	本府已通知承包商分段辦理修復，並加派交通指揮人員以維交通順暢。
3	10009020021	中華路四段因道路施工，雖有告知當地里長，但未張貼告示通知附近住戶，另外，現場施工過程無相關人員指揮交通，造成行路人交通不便。請處理並改進。	工務處	有關您所反映工程施工未設置工程告示牌乙案，本府已請承包商改善並加強交通指揮，以維用路人安全。
4	10009020022	一年前，申訴人無故收到機車停車繳費單(車號YBV908)，由於申訴人未曾到過新竹，即要求承辦人：郭文賢先生處理。經查證，至今未有結果；造成申訴人換發行照時諸多不便。煩請儘速處理，並聯絡申訴人。	交通處	經查本案本府於 100 年9月2 日接獲陳情人來電詢問，本府業於100年9月7日以府交停字第1000103239 號函回覆在案，本案係本府作業疏失(收費員誤植車號)，本府已函請「交通部公路總局臺中區監理所彰化監理站」辦理罰單註銷相關事宜，造成不

				便，惠請諒察。
5	10009020031	市府 0800 免付費電話，因無轉接功能，造成民眾必須重新撥打市話轉接相關單位，相當不便，免付費實不便民，請改善。	行政處	來信敬悉，有關您所反映本府0800免付費電話無轉接功能一事，意見甚具寶貴，本府將錄案辦理評估免付費電話增設轉接功能。謝謝您對本府的指教與關心。再次謝謝您的來信，及對市政工作的支持，請多給予我們指導。
6	10009020034	申訴人致電(5234615)停車管理科詢問逾期繳納停車費應如何處理問題；致電 20 多次都無法接通。請該單位儘速與申訴人聯繫。	交通處	有關您反應之事項，經查屬電話連線故障，現已派員修復完畢，另有關停車費逾期未繳事宜，已將繳費通知單寄至您的聯絡地址，請儘速於便利商店繳費。
7	10009050001	光復路一段 525 巷 65 號附近有野狗出沒，居民恐有安全疑慮，請派員處理。	產業發展處	捕犬人員已於 9/6 前往捕捉，惟未見流浪犬，捕犬人員將不定期前往捕捉。最後，再次感謝您對本市的支持與愛護。
8	10009050005	北大路 40 巷17 弄底公園內新裝路燈是歪的？	觀光處	北大路 40 巷 17 弄底，路燈歪斜乙案，本府業已於100 年 9 月 9 日派請廠商前往修復完竣。
9	10009050019	9/2 下午 17:50-18:10 左右，曙光國小旁北大路、民權路口兩輛房車停放在紅線外側至少 20 分鐘，經本人 18:04 分打 110報案至18:30 都不見警方前來取！？請加強路口維安。	警察局	經本局第二分局查處，經派員前往查處，係為曙光國小下課，部分家長開車前往接小孩，造成交通壅塞，已派員加強周邊交通疏導，請逕與分局勤務中心 5728750-1或110電話聯繫，俾能適時派員查處。

10	10009060021	申訴人 8/4 申訴武陵路 10 號(就業服務站)前水溝惡臭(案號:10008040040),環保局稱:已轉工務處處理,請儘速清理。	工務處	有關您所反映水溝惡臭乙節,於100年9月6日完成清理。
11	10009060023	十八尖山停車場二樓,殘障車位因標示不明,造成車位常被機車佔位,經申訴後並無改善,建議:立告示牌告知民眾,才能根本解決問題。	交通處	十八尖山停車場兩個身心障礙停車格常遭佔用,本府已請同仁於車格旁作一明顯標示,請民眾勿佔用身心障礙車格。感謝建言。
12	10009060028	經國路1段398巷底(翠竹園社區)近省新台大分院內側排水溝淤積(外側已清),希望一併清理。	工務處	本府已錄案將請顧問公司與廠商現場勘查後辦理清淤。
13	10009070039	武陵路高架橋下來,行至武陵路、中正路交叉口,既已設置專用左轉燈號至中正路上,希望也可以開放迴轉至武陵路,以增加行車便利。	交通處	有關反應武陵路、中正路交叉口開放迴轉事宜,查旨揭匝道路口車流量大,若開放迴轉將影響車流續進與交通行車安全,爰此本府不予開放迴轉,深感謝忱。
14	10009070040	城隍廟、新復珍前有一噴水池凹槽型舞台,該槽內垃圾充滿,請清理。或請重新變更設計為花園式迴轉空間標地,既可改善目前亂丟垃圾的氛圍設計,又可增加綠色環保空間。	觀光處	感謝您關心市政,並熱心告知城隍廟前廣場環境維護及設計變更情事,經本府派員瞭解,該區本府觀光處派有專人維護,並請同仁加強該區之清潔維護,另台端建議變更設計事項,本府將研議其可行性,以提供市民休憩之最佳品質。
15	10009130048	三民公園內最高齡的刺桐樹,其主幹與其中一枝幹交界處,受蟲蛀害甚深,懇請相關單位予以救治。	產發處	經查三民公園內有二棵列管刺桐,將儘速邀請植病專家至現場健診並辦理病蟲害防治工作。

16	10009150013	<p>1. 東光路左轉接中央路路口，綠燈時間過短。</p> <p>2. 東光路與忠孝路交叉口往東光陸橋方向綠燈時間亦過短，請改善。</p>	交通處	<p>1. 該路口左轉保護時相時制秒數為20秒，不宜再增加秒數，造成各時相時間過短或週期加長，進而使幹道回堵。</p> <p>2. 該路口平日車流既多且繁，於時制設定上已達最大週期及最佳時比分配，東光路往東光橋方向於上午尖峰時段設定有60秒以上通行時間，乃依據各向車流量所制定之時制。</p>
17	10009160014	<p>十八尖山上沿途杜鵑花已枯死或奄奄一息，如不能拯救，請隨時更換園內花卉，確保觀光價值。</p>	觀光處	<p>有關十八尖山杜鵑花枯死乙節，本處副處長、科長等人已於9月19日(星期一)上山會勘，並責成相關工作人員針對缺水之杜鵑花部分加強澆水養護照顧，並加派水車支援，另將於適當季節補植杜鵑花等，以維護十八尖山觀光及生態發展。</p>
18	10009160029	<p>中華路(新光三越)斜對面穿光復路地下道內，機車聲超大，建議加裝隔音設備，以維附近住戶安寧。</p>	工務處	<p>有關光復路地下道建議加裝隔音牆設備乙案，將先請環保局現場測量噪音值後再研議改善措施。</p>
19	10009190038	<p>新竹市內新成屋1F車庫，因出入口會經過人行道，人行道與馬路又有落差，造成車子無法進出，若要自行新增斜坡是否需要申請，申請程序為何？</p>	工務處	<p>有關新成屋車庫前人行道設置出入口乙案，請台端檢附使用執照(含法定停車空間)影本及位置圖向本府申請，本府再派員會同台端現場勘查，並說明施工方式，再由台端自</p>

				行施工改善後，報本府備查。 另如新成屋並無合法停車空間，則不得申請人行道設置出入口。
20	10009200015	申訴人於9月20日上午8:00左右，發現停在經國路、和平路交叉口附近，車內物品遭竊，隨即至北門派出所報案做筆錄，依員警指示：保持現場勿移動車位，申訴人配合做完筆錄後，發現車子已被拖吊。當下覺得車被拖吊事件不合常理，既已報案處理，為何還強制拖吊，希望給予合理解釋。	警察局	1.本案經向北門派出所調閱當日上午之報案紀錄，本局員警執法有所瑕疵，有關移置費、保管費之退還及違反道路管理事件通知單的註銷，目前已以專案方式陳報市府相關財政單位辦理當中，俟完成相關行政程序後，不日即可退還給您，請再耐心等候本局專人的通知。 2.員警的工作服務態度，為本局一貫努力要求、訓練員警之目標，尤其員警個人面對問題之反應處置能力，更是本局積極提升的重點項目；倘若本局員警執法有不恰當及態度未臻完善之情形，造成您的疑慮與不滿，尚祈諒察及不吝指教，敬祝萬事如意。
21	10009200051	西大路走寶山路往園區方向上班，到寶山路、食品路交接口，從8:50分等到8:56分才由紅燈轉成綠燈，但食品路往來卻沒幾部車，寶山路上卻塞滿了車，請問紅燈需要那麼久嗎？請再評估看看這樣真的可以防止塞車？	交通處	食品路、西大路與寶山高峰路口的交通號誌，因該路口屬五叉路口，平日尖峰時段交通流量甚大，考量該路口交通特性、車流量與道路幾何條件，採行幹道遲閉支道輪放四時相號誌運作，還請台端於行經該路口時耐心等候，

				感謝您的來信建議。
22	10009210007	武陵路(荷蘭村)內B區正在預做水溝打掉重作工程，申訴人請求取消此施作工程。	工程處	有關本市武陵路(荷蘭村)B區排水溝施作，預計3個工作天內完成，施工期間造成不便，尚請見諒。
23	10009210018	市內兩段式左轉路口，雖有設立號誌牌，但未在路面畫上延伸至待轉區的指示線。例如：東大路與武陵路口。並請一併考慮市內統一劃上制式化待轉延伸指示線。	交通處	來信所提建議本府將予以詳加考量。
24	10009210026	武陵路(荷蘭村)A區179巷內施工很吵，請改善。	工務處	有關本市武陵路(荷蘭村)A區179巷排水溝打除工程已施工完畢，排水溝面預計5個工作天內完成，施工期間造成不便，尚請見諒。
25	10009220008	樹下街 236 巷轉彎處，原本劃紅線處，經道路重鋪柏油後未再補繪，故常有車輛停在轉角處阻礙視線，易發生危險。請儘速予以補繪劃設。	交通處	有關您所反映上述路段，本府將會同劃線單位前往會勘劃設。
26	10009230015 10009270039	林森路 270 號前： 1. 因道路施工封鎖整條馬路，為何未事先通知附近商家，造成生意人開店前，前置作業損失，並請施工單位告知該處商家須關店多久？往後並應作事前預告通知。 2. 對面空地建屋施工，分貝數已達無法忍受之極限，請儘速改善。	工務處 環保局	有關本市林森路柏油路面刨除加封工程，已於9/23施工完畢，施工期間造成不便尚請見諒，爾後施工將更加審慎規劃，以避免用路人不便。 1. 經現場勘查(9月27日15:48)該地點為日新開發工業新建集合住宅新建工程，現場已無施工之情形。 2. 施工單位表示該

				打樁作業已施作完畢。
27	10009230034	學府路 1 號前 50 公尺內水溝遭混泥土淤積堵塞，水流不通、造成惡臭，請派員處理。	工務處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本案予 9.28 稽查。 2. 現勘該處麵店前水溝內堆置油垢(老雲記麵食館)已向店家限期改善，擇日再前行複查。
28	10009260016	公園路348巷，因巷內土地被租賃公司標去，再將巷內房子蓋成兩層樓，出租給園區上班人員，基於該承租戶經常於小巷內停放機車，嚴重影響到原住戶巷底14號的居民進出困難，請相關單位處理。	警察局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本局第二分局就權責部分，查本案取締交通違規案件合計 3 件在案；並將轄區公園路周邊道路列為交通稽查重點處所，廣續編排巡邏、交通秩序整理及交通稽查勤務，持續加強勸導取締告發，以維交通安全順暢。 2. 另本局權責單位將此路段列為交通違規拖吊重點處所，持續雙項併行執法。 3. 另為有效掌控第一時間即刻執法，建請撥打 110 或本分局報案電話 5728750，本分局立即派員到場處理。
29	10009260015	申訴人居住於花園新城一街 58 號，因 56 號鄰居時常發出擾人噪音，曾於9月 14 日、19 日上網投書民意信箱(警察局)。只有 19 日的投書隔日有接獲第三分局的說明(將會請中華派出所	警察局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 經查本市花園新城一街 58 號住戶劉○華，有精神方面疾病，且所育女兒有各自的家庭，皆不願回家照顧母親。案經本分局員警與香村里吳里長勸導約制

		員警前往處理))，之後便未再收到任何處理狀況回覆。兩次的投書，感受僅是敷衍，未能確實解決民眾問題，請警察單位徹底改善。		後，劉婦表示：會加以改善，避免再影響附近居民生活品質。 2. 如您對噪音問題仍有疑慮，請與居住於噪音源附近 2 位民眾舉證，並與本分局中華派出所聯絡（聯絡電話：03-5302487），派員製作筆錄，依社會秩序維護法裁處。
30	10009260023	民主路 48 巷 8 弄 21-2 號後面有一綠地，雜草叢生，又有惡臭，請派員清理。	環保局	1. 將向相關單位查明該土地所有人後，通知改善。 2. 納入本局空地、空屋髒亂點列管。
31	10009260041	1. 北大路國稅局旁 84 巷 24 號旁 1 支路燈斷掉。 2. 另一支電桿、電線斷 2 條。	工務處	本案已請承包商近期前往將線路架高。造成您的不便，請見諒。
32	10009270021	關新路 19 巷 32 號旁公園內垃圾堆積，請儘速清理。	觀光處	本府觀光處 9/28 派員現勘，已處理完畢，爾後本處將加強派員清理，以提供市民休憩之最佳品質。
33	10009280033	1. 十八尖山上的路燈，編號：1-9、1-15、1-16、1-18 等不亮，請儘速修復。 2. 山上曾有雨傘節與眼鏡蛇出沒，導致民眾心生畏懼，請處理。	觀光處	有關台端反映十八尖山路燈不亮及毒蛇出沒乙案，路燈不亮部分，預計 10/5（星期三）前修復完成。 另有關毒蛇出沒乙節，由於十八尖山屬自然環境，偶有接獲民眾通報有蛇類出沒情事，且經查部分蛇類屬保育類毒蛇，故本府已於常發現蛇類出沒之地點設立警告標

				<p>示，請民眾多加注意，以維護您自身安全。</p> <p>另本府亦會要求清潔人員，若發現毒蛇蹤跡將立即通報消防局專業人員支援處理。</p>
34	10009280034	長和街 20 巷 3 號，因之前道路施工導致路燈壞掉，經多次通報至今尚未處理，請儘速修復。	工務處	有關您所反映上述路段路燈不亮乙節，本府已派員修復完成。
35	10009290009	每天經過文化街人行道上，都停滿十幾輛機車，請想想辦法解決，而不是要民眾一直去檢舉，這樣太沒效率了！	警察局	<p>1. 本局第二分局就權責部分，業已責令所屬轄區派出所持續嚴正交通執法，將轄區文化街路段列為交通稽查重點處所，廣續編排巡邏、交通秩序整理勤務，加強勸導及取締告發各項交通違規，以維市容觀瞻。</p> <p>2. 本案對文化街附近違規停車乙節，查本分局所屬轄區派出所，對於違規停放汽機車之違規行為，均依規勸導取締告發，另本案為維用路人權益，新竹市警察局權責單位，業已將上述路段列為違規停車車輛拖吊重點處所，唯有嚴正交通執法以達遏止及導正各級駕駛用路人自私自僥倖不良心態</p>

				及觀念。 3. 另您陳情反映之事項屬掌握第1時間處理執法，請立即撥打110或03-5728750、東門派出所5219607電話報案，本分局將立即派員到場處理。
36	10009290011	<p>申訴人最近因機車被竊，投訴警方，警方回覆因附近沒裝監視器，無法破案，為今亡羊補牢，建議市府儘速加裝監視器，維護治安及市民財產安全。</p> <p>1. 府後街停放機車處請加裝監視器。 2. 火車站公有停車場，加裝監視器。</p>	警察局	<p>有關反映本市府後街停放機車處與火車站公有停車場建議增設監視器乙案，本局已移請市府權責單位交通處辦理；另您機車遭竊案由第一、三分局積極偵辦中，並加強該二處停車場及周邊巡邏勤務，防範再次發生感謝您對警政工作的關心。</p>
37	10009300026	<p>勝利路護城河(全家便利商店)前，河內有老鼠流竄，請處理。</p>	觀光處	<p>經本府觀光處派員現勘，本府已請環保局提供滅鼠劑，再行擇期適當地點施放滅鼠劑，以提升市民休憩之最佳品質。</p>