

新竹市政府服務中心 100 年 8 月受理民眾反映案件辦理

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10008010024	關於後火車站停車場收費問題： 我停車時間大概在星期五 17:00 左右至星期日 12:00，但是停車開單都在： 星期五 17:00~18:00 星期六 10:00~11:00 星期日 10:00~11:00 根本停不到 48 小時就開單了，為什麼我停不到兩天要付三天的錢，而且每個禮拜都提早一小時開單就算了，但都提早五六個小時即開單，收錢不是這樣子收的吧！	交通處	有關您反應之事項，經查本市後火車站停車場收費時間為週一至週日上午 8 時至下午 10 時，並於停車後開始以(時)計算。另有開單時數問題，惠請提供車號，俾利查詢相關作業。
2	10008010035	東山街 23 巷 19 號生態公園路口處，被設立補習班廣告招牌(有電話號碼)，請拆除。	觀光處	有關民眾設立廣告招牌情事，經本府觀光處派員現勘瞭解後，並已告知該補習班負責人，廣告招牌查明於公園土地範圍上，將請物主儘速拆除，否則本府將依相關法規處理。
3	10008020028	牛埔東路 210 號附近，路樹雜亂，遮到廣告看板並延伸碰觸到電線，申訴人要求整修路樹。	觀光處	本府已排入本府觀光處喬木修剪工作期程表，預計 9/19~9/23 日派員前往處理，本府對全市喬木修剪均排定時間定期維護，詳細作業時間已公告於本府觀光處網站，歡迎上網瞭解，本府觀光處網址 http://dep-tourism.hccg.gov.tw/web/Home 。
4	10008020029	十八尖山停車場二樓，殘障車位因標示不明，造成車位常被機車佔	交通處	本府已於 100 年 8 月 8 日派員進行貼單宣導，請其他車輛勿停放

		位，請改善(申訴人請求電話回覆)。		於該區域並請警察局處理。
5	10008030022	文化街與府後橋交叉口，原本是要方便輪椅上下的緩坡道，卻變成機車上下人行道並霸佔之，能否直接開單罰鍰，倒不一定要吊走，這樣久而久之自然就不會有人停車在人行道上。	警察局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本局第二分局就權責部分，業已責令所屬轄區派出所持續嚴正交通執法，將轄區東門圓環周邊列為交通稽查重點處所，賡續編排巡邏、交通秩序整理勤務，加強勸導及取締告發各項交通違規，以維市容觀瞻。 2. 查本分局所屬轄區派出所，對於文化街、學府路周邊違規停放車輛，均依規取締告發違規停車16件在案，另本案為維用路人權益，新竹市警察局權責單位，業已將上述路段列為違規停車車輛取締重點處所，以達遏止及導正各級駕駛用路人自私僥倖不良心態及觀念。 3. 另台端陳情反映之事項屬突發緊急狀況情形，為有效掌握第1時間處理執法，請立即撥打110或03-5728750、東門派出所5222607 電話報案，本分局將立即派員到場處理。
6	10008040033	國光街 28 號前兩盞路燈(編號13566與13567)不亮，請修復。	工務處	本府已派員修復完成。
7	10008040040	武陵路 10 號(就業服務站前)水溝惡臭，請改善。	環保局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本案於 8 月 5 日稽查。 2. 現勘該處發現水

				<p>溝泥沙淤滿，阻塞擬請第七科協助清除。</p> <p>3. 本局第七科於 8 月 6 日現勘，陳情處所整條水溝蓋均被封住，無法打開疏通，已向台端說明。</p> <p>4. 本局將儘速洽請相關單位協助處理。</p>
8	10008090013	東門城地下道兩邊出入口牆壁及地面被民眾噴漆寫字，破壞美觀，請處理。	觀光處	有關東門城地下道兩邊出入口牆壁及地面遭人塗鴉，本府已派員前往清除。
9	10008090022	五福路一段 73-75 號往北 50 公尺處的半山腰上(有通往便道)，正在興建造墳，此區塊為住宅區，非造墓興建處，請前往勘察並取締。若找不到入口或有其它問題可直接與申訴人聯絡。	民政處	有關台端申訴:五福路一段 73-75 號附近半山腰處，疑似正在興建墳墓，本處將擇日函請相關單位共同會勘，屆時再請台端協助引導正確位置。
10	10008100015	元培街從 7 月開始，道路剷除、重鋪至今尚未完成，事先施工單位未有任何告示，路標指示也未規劃，申訴人每遇狀況即須繞遠路程回家，請儘速改善現況並早日完工。	工務處	本府已通知承包廠商配合改善。造成您的不便，敬請見諒。
11	10008100016	香山區香村路、麗山街出口處經常積水，請派員改善、修復。	工務處	有關您所反映上述路段常積水乙案，係屬香山區公所權管，已請該區公所辦理改善。
12	10008100039	吉羊路 59 巷「巷道指示牌」已掉落不知去向，經反映至今仍未裝置新指示牌，造成民眾造訪不便，請處理。	交通處	有關「巷道指示牌」事宜，本市已於 100 年 5 月 4 日錄案管理，俟工程發包儘速施作，尚請諒查。

13	10008110057	高峰路、青峰路沿途路樹已長出界外，車輛行駛易生意外，請修剪。	觀光處	有關路樹已長出路面，影響用路人行車安全情事，經本府觀光處派員現勘瞭解後，將儘速派員前往處理，還給用路人行車安全。
14	10008110063	申訴人建言：應鼓勵高年齡層老人提供人生經驗及智慧，建言政府施政參考，並提供高額獎金誘因才能發揮實質效果。	行政處	有關您建議鼓勵高齡民眾提供建言案，本府設有1999服務專線、服務中心、民意信箱、市政智囊團等多元管道，供各界提供市政建言，歡迎所有年齡層民眾踴躍利用。至提供高額獎金一節，因無編列相關預算經費，將先行錄案參考，敬請見諒。
15	10008120020	經國路一段、公道路口 (formosa 加油站) 對面302號旁小路內雜草叢生，請清除。	環保局	本案本局已於8月15日派員前往清理完畢。
16	10008120024	中華路近 (新光三越) 斜對面通往光復路的地下道，為什麼不設計為雙向通車 (以前可以) 造成本地民眾須繞東光路才間接由光復路再上北一高，外縣市民眾更須摸索問路才能上高速公路，這種捨近求遠的設計規劃太不便民了，請改善。	交通處	有關建議光復路地下道改為雙向通行乙案，查該地下道目前為光復路往中華路單向通行，因中華路北上方向與地下道交叉路口處並無設計進入地下道之引道，依目前之路型不宜規劃車輛由此方向進入地下道，且該地下道寬度僅能規劃佈設二車道，若供雙向通行，勢必對於光復路與中華路車流堵塞情形更為不利。有關車輛需跨越鐵路東西向，除光復路地下道、東光陸橋外，尚可依行車起訖地點，利用公道五

				路、東大路高架橋、西大路地下道、振興陸橋（四維路）、新興地下道（振興路）通行。感謝台端對市政之關心。
17	10008150039	請將市內高翠路監視器及交通號誌電線線路地下化，以整頓市容。	工務處	有關反應高翠路交通號誌線路地下化事宜，目前本市號誌線路多以架空方式施作，在於號誌故障查修時迅速與便利，容易掌握時效性，對於恢復交通秩序較為快速，爾後本府號誌線路設置方式會參酌台端之建議，感謝台端不吝指教。
18	10008170037	食品路134巷36號住戶反應：8/17下午16:20左右有F16及幻象2000飛機低空掠過，噪音震耳欲聾，不堪其擾，請查察並制止（細節部份可電話申訴人詢問溝通）。	環保局	1. 經8月18日11:30電話詢問空軍四九九聯隊黃宗盛中尉，黃中尉回覆：空軍幻象2000戰鬥機在飛訓演練時，是依照環保航線在飛訓，經查證該聯隊戰鬥機的航線，並沒有在食品路附近。 2. 新竹空軍機地只有幻象2000型戰機，並沒有F16型戰機。
19	10008190023	申訴人於8/19早上10:00左右至文化局圖書館內使用電腦，志工告知一次只能開啟三台，未料11:00左右，看到全部的電腦全開啟了。申訴人不了解為何志工的說法與當時開啟電腦的狀況並不一致。	文化局	本局圖書館二樓數位檢索區及個人視聽室共陳設數十部電腦供民眾使用。為節約能源，值班同仁(或志工)會建議讀者應先用視聽室的設備，但絕不強制的限制，也無開啟台數的限制，可能是說法認知有誤差，造成您的困擾，實在抱歉。

				我們已督促館室同仁及服勤志工注意，應以服務市民為優先。爾後若有任何意見，請直接向櫃檯反映或電話 03-5319756 分機 273孫先生反應，謝謝您。
20	10008230018	大同路 23 巷巷口棄置 3 塊招牌，無人清理，影響市容，請處理。	環保局	8/25 現場稽查，未有棄置招牌情事。
21	10008250005	經國路2段磐石路口與和平路口PM17:00-21:00併排停車及側斜停車嚴重，導致汽、機車、行路人皆抱怨連連，請嚴格取締或有更好方式改善。	警察局	台端反映「經國路 2 段磐石路口、和平路口下午 17:00-21:00 併排停車及斜停嚴重」等情事，本分局十分重視，已通報所屬派員前往勸導、取締，俾維用路人權益。
22	10008260024	申訴人於8/26早上至地政事務所洽公，現場服務人員群聚聊天(怠忽職守)，請改善服務態度，確實做好為民服務品質。	地政事務所	經查當日因有同仁不慎失足，同仁遂有群聚關心的情形，惟台端指陳有怠忽職守的情形，因無法與台端取得聯繫(所留電話似為誤植)，未能了解當下情形，可直接與 03-5320158 課室主管聯繫，俾得予妥適處理，謝謝您的指教。