

新竹市政府服務中心 100 年 7 月受理民眾反映案件辦理

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10007040057	7/4 下午打電話至兵役科諮詢有關 8 月份兵役問題，家中因特殊狀況請教：中途轉接 2 位接聽人員，最後一位小姐口氣不佳的說：不知道。申訴人表示：請確實改善為民服務態度。	民政處	本府定當責成公務人員加強服務態度、電話禮儀及專業素養，謝謝您的指正。如您的詢問尚未獲得具體答復，也請來電洽詢，本府定當竭誠為您服務，服務電話：03-5223064 兵役科吳科長。
2	10007050024	武陵匝道入東西向快速道路往南寮方向，白天路燈仍然開啟，請處理。	工務處	經查係為台電公司維修測試，目前已正常使用。
3	10007060014	申訴人因內急至台溪公園內如廁，公廁內無衛生紙置放，造成申訴人窘態畢露，建議提供衛生紙。	觀光處	經查該廁所衛生紙因剛好用完未及補充，係工作人員疏忽所致，已督促工作人員及代理人加強注意隨時補充，本府觀光處也將督促工作人員加強該處之清潔與整理。
4	10007060015	申訴人再次申訴：景觀大道橋下頂埔國小旁，常有葬儀社隊伍行經，噪音分貝造成孩童學習影響，建議於校外附近醒目處加裝「禁鳴喇叭」標示。	教育處	有關噪音分貝建議設立「禁鳴喇叭」標誌牌面一案，查依據「道路交通安全規則」第 92 條，汽車除有左列情事之一者外，不得按鳴喇叭： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 行近急彎，上坡道頂端視距不良者。</li> <li>2. 在郊外道路同一車道上行車欲超越前行車時。</li> <li>3. 『遇有』緊急或危險情況時。</li> </ol> 前項按鳴喇叭，應以單

				響為原則，並不得連續按鳴三次，每次時間不得超過半秒鐘。另查「道路交通標誌標線號誌設置規則」並無「禁鳴喇叭」規定。本建議案係因葬儀社隊伍所產生噪音問題，將發函新竹市葬儀商業同業公會，請轉知各會員於辦理喪葬事時，若有葬儀隊五行經學校請降低音量，以免干擾學生學習。
5	10007110012	十八尖山(往寶山路)方向，編號:108及116兩支路燈不亮，請派員修復。	觀光處	本府近期派員修復，再次感謝。
6	10007110033	東大路1段11巷6號前及21巷3號前路燈不亮，請派員修復。	工務處	經查因道路正進行道路開闢工程，將路燈電源管線毀損，已通知該工程承包商儘速修復。
7	10007130011	光華一街、光華北街交接口(約光華一街56號)，因道路施工，車輛行經鐵板造成噪音，請改善。	工務處	本府已於100.7.14上午11:00派員改善完成。
8	10007130019	東大路1段21巷2號(復國新城)原為鐵皮違建，目前頂樓正在加蓋成三房兩廳違建，妨礙逃生，請儘速取締。	東區區公所	本所業於100年6月18日以東違字第189號查報單查報，市政府工務處會對該建物辦理(1)是否違建之認定(2)若判定為違建拆除作業，市府違建拆除作業之排定有其先後順序，您可依上列查報單案號逕洽市府工務處:03-5216121轉451

9	10007130022	建議 15、27 號公車，沿途候車站搭建遮雨棚，避免待車民眾日晒雨淋。	交通處	經查本市現有各公車路線之站牌由各客運公司製作設立，如全面施作候車亭須龐大金費注入，本府礙於財政拮据須逐年申請補助及編列配合款製作，現有之 33 座公車候車亭由中央政府補助及本府編列預算施作。本年度已函請交通部公路總局申請施作公車候車亭補助款，以利民眾候車使用，在未改善前請民眾應於公車站牌處搭車，以維護公車停靠乘車安全。
10	10007150018	力行路上(五鼎生技公司)，最近一、二個月晚上 8:00-11:00 排放廢氣，請取締。	環保局	7 月 15 日現勘，該廠製作血糖測試片，並無空污相關污染情形，現場頂樓及廠房週邊均無明顯異味污染現象。(該廠右側為晶元八廠)
11	10007180011	東西向往南寮方向行經武陵路台 68 線處，路上灑滿沙石及泥塊，請儘速處理。	環保局	經電話連絡新竹市警察局第二分局表示:係位於東西向快速道路，並已排除。
12	10007180016	東大路、武陵路口兩段式號誌燈因未標示清楚，警員:蔡成富開立紅單一張，是否造成爭議?但員警告知申訴人說:這是觀念問題，請問合理嗎?	警察局	經查東大路至武陵路口，為設有劃分島劃分快慢車道之道路，依據道路交通安全規則第 102 條第 1 項第 6 款規定:設有劃分島劃分快慢車道之道路，在慢車道上行駛之車輛不得左轉，在快車道行駛之車輛不得右轉。同法第 99 條第 2 項第 1 款規定:機器腳踏車行駛至交岔路口，其轉彎應依標誌或標線之

			<p>規定行駛；無標誌或標線者，應依 102 條及下列規定行駛：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 內側車道設有禁行機車標誌或標線者，應依兩段方式進行左轉，不得由內側或其他車道左轉，另同法第 106 條第 1 項第 3 款規定：禁止左轉路段，不得迴車；東大、武陵路口，有依規設置「機、慢車兩段式左轉標誌」，地面亦劃設有「左轉待轉區標線」，路口所設置之機、慢車兩段式左轉標誌、標線均十分明確，台端騎乘 626-GFZ 重機車如欲迴轉行駛，自得依上述相關法令規定實施 2 次兩段式左轉行駛，以維交通安全，倘造成台端不便之處尚祈見諒，若仍有不服，依據道路交通管理處罰條例第 9 條規定，得於 15 日內逕向處罰機關(監理單位)陳述意見，或依同條例第 87 條規定，得於接到裁決書之翌日起 20 日內，向管轄地方法院聲明異議，以確保個人權益。</li><li>2. 有關「台端質疑員警執法服務態度不佳」<sup>1</sup>節，本分局已依規查究中，並將加強教育所屬，俾提升員警執法品質。</li></ol>
--	--	--	--

13	10007190016	<p>1. 高峰路 221 巷 11 弄巷底請劃紅線及加裝反射鏡。</p> <p>2. 高峰路 221 巷 11 弄巷子口，原有之反射鏡已呈模糊狀，請修復。</p>	交通處	<p>1. 目前該地區住戶尚未有此共識，本府暫不派員施作。</p> <p>2. 另反射鏡模糊不清，將派員予以修復。</p>
14	10007210026	民主路三民國中圍牆邊人行道上，每天被市場攤販堆積貨物，造成學童及行路人無法行走，請徹底取締並改善。	警察局	<p>1. 本案轄區文華派出所已於每日 8:00-12:00 編排專責交通秩序整理及交通稽查勤務，加強勸導取締告發各項交通違規及攤販，以維交通安全順暢(本案計取締勸導 2 件，並當場責令改正)。</p> <p>2. 爾後台端再發現上述之情形，請逕撥打 110 或勤務指揮中心 03-5728750、文華派出所 03-5332120 號電話報案，俾利適時派員立即處理。</p>
15	10007220013	<p>申訴人說：滿雅派出所推拖並拒開在 97/1/31 位於滿雅大潤發附近車禍事故三聯單。使得○先生無法申請到機車強制險保險理賠。○先生曾去該派出所提出申請，但沒收到任何回應，覺得該派出所吃案，請處理。</p>	警察局	<p>1. 本局為機動靈活調派員警，縮短民眾報案等待處理的時間，於 98 年 11 月 1 日將原配置於 3 個分局之專責處理交通事故員警，歸建警察局交通隊交安組管理及運作。</p> <p>2. 目前本市各類道路交通事故案件，均由本局交通隊交安組處理，您於 97 年 1 月</p>

				<p>31 日在本市發生之交通事故，所需相關資料可至交安組申請。</p> <p>3. 相關道路交通事故資訊可由本局網站交通安全專區內查詢，倘若您對交通事故有任何疑問，可逕向交通隊交安組查詢。</p> <p>交通隊交安組地址：新竹市東大路 2 段561 號，電話：03-5424658；</p>
16	10007260022	<p>東門國小今年小四升小五學童，與往年分班作業方式不一（小三仍維持往年作業），認定有黑箱作業之嫌：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 編班作業如：從今年開始變更方式，為什麼未事先告知家長。</li> <li>2. 糾正該校黑箱作業，並作補救措施。</li> <li>3. 如已無法挽救，請公開向家長道歉。</li> <li>4. 請電話回覆申訴人。</li> </ol>	教育處	<p>有關您所反映東門國小升五年級之編班問題，經本處瞭解，該校五年級係因教室位置安排之考量，先將五年級導師所屬之班級安排好（此時學生分到哪一班尚未確認）經由常態編班作業流程將學生依五年級班級數分組，再由導師抽組別看他要帶哪一組的學生，此作法尚無違常態編班之精神，請您放心！本處亦將督導學校往後如有作法之調整，應向學校編班委員、家長代表等詳細說明清楚，以免造成誤解！</p>
17	10007270026	<p>南勢農村社區重劃，因配地不足，七月四日申訴人文至本府收發處，至今未接相關單位回</p>	地政處	<p>有關南勢農村社區重劃，因配地不足案，本府依據農村社區土地重劃條例施</p>

		應，請積極處理。		行細則第 24 條第 2 項規定辦理領取差額地價，並另函復台端，謝謝您的指導。
18	10007280012	東大路、北大路交叉路口因有工程施作，上班時間造成堵塞，請派員指揮交通。	警察局	本案經查該路口於上、下班尖峰時段車流量龐大且紊亂，又因新竹郵政大樓工程施作，造成交通堵塞，本分局所屬轄區派出所，對於東大路與北大路造成交通堵塞之障礙物及各項違規事實，均依規排除取締。另本案為維用路人權益，業已將上述路段列為各項交通疏導重點處所，以維護交通順暢及行車安全。
19	10007290009	一般住戶或公寓多半裝有夜明燈（日夜開啟）或自動發電設備機以備停電時自動開啟照明使用，申訴人認為此舉浪費能源，平時長久未使用時，多半已內部腐蝕損壞，建議宣導或強制民眾勿裝置屋外大型夜明燈及停電時改以使用手電筒等…節省能源。	環保局	有關台端投書建議宣導或強制民眾勿裝設大型夜燈乙案，查目前尚無較有效能之方式解決，本府將視中央規定，予適當時機以教育及宣導公寓大廈相關委員會。
20	10007290028	新竹客運行經中華路段，新竹高工附近時，常見開車飛快，此路段摩托車及車輛眾多，如此莽撞開車，實叫人心生畏懼，請本府知會新竹客運應重視行路人路權及生命安全。	交通處	本府業已致電新竹客運稽查課(電話：5225151#262)，請其督促駕駛應遵守交通規則，以維其他用路人權益。