

新竹市政府服務中心 100 年 6 月受理民眾反映案件辦理

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10006010019	申訴人帶孩子前往市立動物園，園區內告示：入園內請勿抽煙。卻見動物餵食人員手拿煙蒂現場吸食，錯誤示範恐對孩童造成不良示範及空氣汙染。	動物園	本園已告知所有動物飼養人員切勿再犯，若經發現必以嚴懲，感謝您對動物園環境品質維護的關心。
2	10006010023	中山路640巷內，早上未及八點即有大型車輛進入，長時間不熄火，附近因有重症病人，噪音無法忍受，請予取締。	環保局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本案於 100 年 6 月 3 日約 15:00 前往，派員至中山路 640 巷內現場勘查無車輛情轉情形，並告知工地主任確實嚴守應熄火規定，本局將不定期派員稽查取締。 2. 本局「機動車輛情轉超過 3 分鐘未熄火為空氣污染行為」。 3. 公告不適用警車、消防車、救護車、醫療車、垃圾車、清溝車、拖吊車及新聞轉播車於執行職務時，有情轉之必要性。
3	10006030003	5/26 早上 11:00，於建國公園內發生 70 歲老太太對 90 歲老先生在公園內有妨礙風化之行為，請加強取締。	警察局	本分局將責由南門派出所加強該區巡邏取締勤務，若發現有妨害風化情事，將依法取締。
4	10006030005	每逢星期五過後，新學街與南大路交叉口即有房屋廣告立牌擋到交通告示，請加強取締並拆除。	工務處	有關道路範圍內廣告看板乙節，本府皆有派員巡查拆除市區道路違規廣告物，假日亦多次巡查拍照路段違規設置情形，並函文請違規設置廣告業者限期拆除，針對台端所述路段，本府將再加強巡查。
5	10006030015	頭前溪橋附近，砂石車半夜行走鐵架橋上，發出噪音，住戶不堪其擾無法入眠，請加強取締並改善。	工務處	本案砂石車半夜運行鐵便橋上，係屬經濟部水利署第二河川局所辦理之頭前溪疏浚工程，本府已於100.6.10 電請該局電覆台端，台端若有疑義，請台端電洽該局管理課。(03-5322334轉245)

6	10006030025	近年來香山區與新竹市區部分馬路標線容易脫色，懷疑有偷工減料之嫌，請查明。	工務處	目前標線配料顏色以色料調配，因標線劃設道路，經過日光紫外線長時間曝曬，色素自然脫色，並非偷工減料之嫌。
7	10006030026	建議新竹市政府興建小巨蛋，並多舉辦大型展覽活動，如電子展等…目前展覽大多在新竹體育館舉辦，人潮擁擠，民眾相當不便。	教育處	本府刻正規劃於香山丘陵設置綜合運動園區（含興建小巨蛋，佔地合計約11公頃），並已提報計畫送行政院體育委員會申請先期規劃經費，如獲通過將立即著手進行相關興建規劃事宜，以提供新竹市民良好之運動及展覽場地。
8	10006070041	公園麗池邊九曲橋附近公共女廁所洗手台，水龍頭漏水，請儘速修復。	觀光處	本府已派員 6 月 9 日修復完成。
9	10006070042	新竹市香山里美森街 64-1 號前美森公園，日前前往該處玩溜滑梯、木馬…等遊樂設施，發生被該 2 款運動器材中之一款撞傷意外，此 2 款不安全運動設施，請予拆除或加裝安全圍欄，以防止其它小朋友再有意外發生。	觀光處	由於該器材係里長因應里民要求而安裝，並廣受民眾運動使用，因此暫不考慮拆除，為考量使用安全，本府已在器材旁裝貼警示標語提醒運動使用安全，並請家長注意幼童遊戲中勿靠近以策安全。
10	10006080019	武陵路 20 號的住戶將騎樓加蓋鐵門，行人無法通行，請派員了解並處理。	工務處	本案涉及違章建築部份，依違章建築處理程序辦理並已先行通知北區區公所派員查報。
11	10006080020	武陵路和東大路交叉口（新人浸新會）前，有攤販在販售豬肉，其豬油造成人行道上許多汙漬，破壞人行道的整潔與市容，請派員處理。	環保局	1. 本案於 6 月 10 日稽查。 2. 現勘該處紅磚上少許油汙，店家表示該攤位每日均以清潔劑刷洗該處，並表示該處為私人土地，爾後會維持乾淨。
12	10006090013	本人於 6/7 下午 15:55 接獲北區衛生所小姐來電詢問有關幼兒	北區衛生所	為完成幼兒預防注射資料完整性，有關向醫療院所查詢幼兒注射疫苗資

		<p>注射疫苗時間。本人告知因寶寶手冊未帶在身上，並請小姐是否可向醫院查詢，小姐聽完立即回覆：那是病人的隱私，無法向醫院查詢...</p> <p>那我就不要登錄在電腦。本人覺得既是向民眾詢問事情，能否留意自己的言語態度，因北區衛生所的官小姐詢問態度，感覺像是長官在詢問下屬態度，口氣很差，讓人覺得很不舒服...也很生氣。本人也是從事服務業，也是需要回覆問題，但也謹慎小心的留意自身言語態度，但該官小姐的語氣，真的讓人覺得很不舒服...能否請衛生所若有需連絡或詢問家長有關幼兒疫苗的事，能否請服務小姐留意自身的服務態度，本人當了新竹 32 年的市民，第一次遇到這麼令人不舒服的事情。</p>		<p>料時，本所曾洽詢卻遭回絕，主要是因涉及個人隱私拒絕提供，故實在無法幫忙處理，請見諒!如果有服務態度不夠周延之處，本所已檢討並加強督促全體同仁共同改進服務態度。</p>
13	10006090020 10006090021	<p>明湖路 231 號(小博士園地)普拉斯美語補習班，在原地點防火巷加蓋玻璃圍幕空間營業，阻礙逃生，請查察該補習班有無登記或違法？並請拆除。該補習班營業時間為：</p> <p>1. 星期一、二、四</p>	<p>東區 區公所</p> <p>教育處</p>	<p>本所業於 100 年 6 月 20 日以東違字第 194 號查報單報請市政府處理。本所將依違章查報辦法於限期 7 日內完成查報。</p> <p>有關您來信檢舉事項，經查為已立案補習班，我們將安排公共安全聯合（含消防局、工務處）稽查行程，實地查訪，如經查獲違規事項，將依規辦理。</p>

		<p>下午16:00 開始營業。</p> <p>2. 星期三、五下午13:00 開始營業。</p>		
14	10006100006	光華東街 54 號前的電線杆上有四大塊廣告，請派員移除。	環保局	6 月 14 日已拍照存證，該案件陳情人之廣告看板已移除。
15	10006130036	民眾接到勞工處公文，依公文所秀地址:中正路120 號來到本府，結果卻須轉至國華街 69 號處理，抱怨本府勞工處地址應秀出正確洽公地址，以免民眾勞途往返。	勞工處	因新竹市政府辦公廳舍使用空間不足，故勞工處於 91 年 5 月成立時即商借本市北區行政大樓五樓作為辦公地點迄今；然勞工處為市府內部單位之一，依規勞工處對外行文應以新竹市政府為發文機關，公文收發需透過市府行政處文書科辦理，因此勞工處製作之「新竹市政府」公文，機關地址為新竹市中正路120號，有關貴中心所提建議，本處將以另案簽會行政處協助辦理。
16	10006130039	6/12(日)是站前廣場有史以來持續最久記錄的熱門音樂演唱會長達十小時以上，從中午開始一直不間斷的搖滾音樂演唱持續到晚上22:20 為止，百貨公司和店家都已烊了，街道一片寂靜，還再演唱!據了解是某大學所舉辦的，晚上約十點打去東門派出所反應，也問了警察東門圓環前的廣場使用情形，得知即使有活動也會在晚間八~九點結束，有時假日根本沒有活動，這就奇怪了!為何站前廣場每星期都在辦演唱會，林森路有很多的住	文化局	經查 6/10(五)係元培科技大學借用辦理「桃竹苗大專熱舞聯展」活動;6/12(日)為玄奘大學借用辦理「風浪音樂祭」活動。該 2 單位之活動辦理方式，造成您的困擾，本局為場地借用管理單位，亦深感抱歉。本局在借用各活動場地時，皆提醒各借用單位，應自備發電設備、注意人員進出安全，並強調活動務必於晚間 10 時前結束。惟仍有部分借用單位未能遵守，本局爾後將更加注意要求，尤其，未依規使用場地之單位，本局亦將列為不予借用之參考名單，避免造成市民大眾之困擾。

		戶又臨近南門綜合醫院，請問主管機關您是如何分配使用場地，這長達十小時的演唱會使用電費難道不是用納稅義務人的錢繳的嗎!?!是那位長官核准了這種最長的十小時演唱會，居民難道不能享有居家安寧的品質嗎!請問控管機制在哪!		
17	10006140029 10006140030	中華路 4 段（跨鐵路）人行路橋上： 1. 橋上髒亂，許多被丟棄的酒瓶，請清除。 2. 橋上未裝照明設備，夜晚婦女路過相當危險。請加裝路燈。	環保局 工務處	有關您所反映中華路 4 段人行路橋上髒亂乙節，本府已派工清除完畢。 將納入年度路燈裝設工程內辦理裝設路燈。
18	10006140005	中正路、武陵路（空軍醫院對面）十字路口，常有員警指揮交通，鳴笛聲過大，住戶不堪其擾，請改善。	警察局	台端反映「中正、武陵路口，員警指揮交通鳴笛聲過大」等情事，本分局已通報員警注意改善，俾維住戶安寧。
19	10006150015 10006150016	1. 民主路上的果菜市場，每當下午攤販離開後，垃圾灑滿整條馬路，走在該路上，是被風吹起的垃圾，易生車禍。 2. 該果菜市場，因兩旁擺滿攤販，又有許多車輛進入，造成該路段雍塞不堪，震耳欲聾的喇叭聲不堪其擾，發生行人被撞傷事件，可否進行道路管制，讓走在該路	產業發展處 警察局	有關果菜市場旁家營業後垃圾髒亂及市場內外交通擁塞情形，本府已函請相關單位，環保局、警察局就各管權責，派員加強取締，並請市場管理單位-新竹農產運銷股份有限公司，加強市場清潔維護及勸導改善送貨員態度，於各出入口明顯處設置禁止標誌並放置拒馬，禁止非送貨車輛進入，以確保民眾公共安全，為改善目前狀況，該管單位正積極另覓場地，再次感謝台端來信指教。 1. 本局第二分局就權責部分，業已責令所屬轄區文華派出所，將轄區果菜市場周邊道路列為交通稽查重點，賡續編排巡邏、交通秩序整理勤

		段的人有行的安全，尤其是附近上學的學生。3.經申訴單位告知已在處理中，但至今6/15尚未改善處理。		務，加強勸導取締告發各項交通違規，以維人、車通行順暢。 2.查本案轄區文華派出所已於每日8-12時編排專責交通秩序整理及交通稽查勤務，持續加強勸導取締告發各項交通違規及攤販，(查本案計取締違規設攤8件、違規停車12件)。 3.另台端陳情反映之事項情形，請立即撥打110、或文華派出所03-5332120電話報案，第二分局將立即派員到場處理。
20	10006150036	關東路208巷，輕軌高架橋下，原鋪蓋在水溝上的兩塊鐵板分離，露出坑洞，危害用路人安全，請儘速處理。	工務處	已通知該建設公司處理完畢。
21	10006200023	武陵路空軍醫院前人行道上，機車恣意停放，造成病人及輪椅進出不便，請加強取締。	警察局	本分局已責由所屬針對台端反映路段，派員加強巡邏、取締，俾維用路人權益。
22	10006200038	1.南寮海天一線17與27號公共廁所髒亂，廁所內無面紙提供，洗水槽水管不通，請修復。 2.申訴人希望在廁所旁增設飲水機設備。	環保局	經本局於6/21派員前往查核，稽查當時業已清掃完成，請體恤該場所使用頻繁及清潔維護時段，本局將持續督導；另有關涉及管理單位-新竹市政府觀光處權責部分將轉請該單位儘速查處，以提供市民潔淨、舒適的如廁空間。
23	10006210012	中華路二段566號一樓，"非常機車"店家占用騎樓加蓋升降梯，阻擋行人通行，請取締。	警察局	經查上址確有違規情形，已依據道路交通管理處罰條例第82條第1項第3款舉發，另將持續加強該處巡邏及交通稽查取締，以維交通安暢。
24	10006210023	中華路5段海天一線附近花鐘再次慢分，請徹底修復。	交通處	本處所管之風情海岸花鐘，於6月23日現場查驗，並無慢分。另海天一線花鐘部份，將移請有關單位(觀光處)卓處。

25	10006210027	景觀大道橋下頂埔國小旁，常有葬儀社隊伍行經，噪音分貝造成孩童學習影響，希望在學校外圍附近醒目處加裝保持肅靜之立牌。	教育處	經洽學校了解，葬儀社隊伍行經景觀大道之時間不一，且景觀大道旁上行車道距離教室甚遠，雖偶有聲音，但學校同仁、學生多能體諒，不致影響學習，另台端建議在學校外圍附近醒目處增設保持肅靜之立牌，應無此種標識牌，尚請見諒。
26	10006210028	中華路四段調查局前，路樹雜亂，希望儘速修剪以維市容。	觀光處	本府已排入本府觀光處喬木修剪工作期程表，預計 7/25~7/29 派員前往處理；本府對全市喬木修剪均排定時間定期維護，詳細作業時間已公告於本府觀光處網站，歡迎上網瞭解。
27	10006230034	申訴人於 6/22 下午 14:30 左右，打電話至本府分機293 諮詢有關施工糾紛問題，接線先生口氣不佳的回答：你去現場直接找人問就好了？申訴人表示：未與提供幫忙下還口氣不佳，希望改善服務態度。	工務處	已回電向楊先生致歉並取得諒解，同時已提供相關諮詢協助。日後將督促同仁改善服務態度。
28	10006230036	申訴人臨櫃反映：向勞工處租借勞工育樂中心場地，以前都是在該育樂中心當場直接繳費，完成作業。現在卻須勞工育樂中心填完表格→再至市府財政處繳費→再回育樂中心，往返多次，深感疲累，請改善作業流程。	勞工處	有關勞工育樂中心場地租借繳費作業流程 1 案，鑑於本府相關規定，自 98 年 10 月起，該中心場地租借費用之收據皆由本府財政處開立，該中心人員不再代收代繳各項費用。
29	10006240002	學府路 17~23 號及建華國中對面約 150 公尺處，因上下課學童眾多，民眾建議在該路段興建人行道，以確保學童行路安全。	工務處	台端建議學府路17-23 號及建華國中對面150公尺應設置人行步道乙節，原規劃之學府路造街計畫因部分私人土地致無法整體規劃而作罷，本府為利學童行的安全，已另依據民意並依可行性分段先行完成培英國國中前人行步道工程及建華國中前人行步道及美化工程等

				兩項工程。另本府將俟財務情形逐步設置學府路上人行步道。
30	10006240005	馬偕醫院天橋下人行道內緣邊緣地，常有違規機車停駐，造成草地乾枯，風沙飛揚。請取締違規停車。	警察局	<p>1. 本局第二分局就權責部分，業已責令所屬轄區派出所，將轄區光復路馬偕醫院人行道列為交通稽查重點處所，賡續編排巡邏、交通整理及交通稽查勤務，嚴正交通執法加強勸導、取締告發各項交通違規，以維用路人權益。【查本案取締告發各項交通違規達 22 件、機車違規拖吊 42 件在案】。</p> <p>2. 另新竹市警察局權責單位將此路段列為交通違規拖吊重點處所（持續雙項併行執法），加強實施交通安全維護。</p> <p>3. 台端反映之事項屬突發緊急狀況，為有效掌握第 1 時間處理執法，請立即撥打 110、或東勢派出所 5728758 電話報案。</p>
31	10006240023	高峰路 217 號（財神廟），大約下午 14:00—15:00 左右，垃圾車清潔人員 6-7 人前往收取垃圾，停駐廟宇聊天，大聲喧嘩，聊天時間長短不定，請查察？	環保局	本案經查應為掃路班同仁，於聯里打掃集結時所產生，已通知領班約束同仁行為，避免造成民眾困擾。
32	10006280008	新竹市民生路 296 巷內水溝不通，嚴重影響附近住家環境衛生，請派員處理。	環保局	本局於 6 月 29 日會同工務處、里長現勘，該處因後方工地整地，施工導致無法排水，現場已責請建設公司協助以利水溝排水。
33	10006290012	公道五路 3 段 565 巷 17 弄轉彎處有人刻意置放 2 大塊水泥石，請予搬移。	工務處	本府已於 6 月 28 日僱工移除完竣。
34	10006290028	馬偕醫院旁大片綠地延至公道五路處，整片草皮部份草長已超過 20 公分高，隨處可見煙頭、塑膠袋等垃圾	觀光處	本府觀光處已錄案辦理，預計 7/11~7/15 日派員前往割草維護，另環境清潔維護部分，本處請現場工作同仁加強該區之環境清潔維護，以提供市民休憩之最佳品質，本府對全市公

		，請修剪草長及清理環境。		園綠地安全島均排定時間定期維護，詳細作業時間已公告於本府觀光處網站，歡迎上網瞭解，本府觀光處網址 http://dep-tourism.ccg.gov.tw/web/Home 。
35	10006300012	<p>申訴人三月份申訴案件，取得案號：10003030033，回覆內容為將請第二河川局現勘後，再研議：有關頭前溪自行車步道邊開心農場被民眾挖到路基，石椅已倒之危害；並希望市府立牌警示民眾路基流失重要性或有違法問題作出說明，警示民眾勿再濫墾。</p>	產業發展處	<p>本府已派員前往至現場稽查並張貼告示牌，並以柔性勸導民眾切勿佔取國土開發使用，但其成果不彰，本府將研商對策，協請警力取締違法開發之民眾。</p>