

新竹市政府服務中心 100 年 5 月受理民眾反映案件辦理

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10005020005	案號 10004110027:延平路2段1590巷18弄13 號其住宅前有人飼養鴿群造成防火巷內違建問題，請取締。	香山區公所	本所併案辦理，已於 100年5月3日以「香違經字第 1000003832 號」函請市府工務處認定該建物是否為違章建築。
2	10005020011	免費公車時刻表稅務局前中央路入口處已遭撤除，投書人建請重新張貼。	稅務局	有關稅務局內免費公車時刻表已重新張貼完畢，感謝來信告知。
3	10005020023	投書人車號 9357-QW，置放於世界街 112 巷 6 號對面，因工程車於草坪除草時，造成碎石彈跳，砸壞投書人車體玻璃，請求處理。	觀光處	本府觀光處深感歉意，當時已請承辦員現場瞭解處理，日後會請割草人員施作時，加以留意現場狀況安全，避免造成市民財產損失。
4	10005030015	4 月 30 日傍晚約 18:00 將機車停放於新竹後火車站停車場，5月2日回來要牽車時，發現車燈燈殼及車燈被竊，請問有無解決方案，已向南門派出所備案了。	警察局	經查台端車輛停放位置（新竹市東南街 1 巷後火車站網球場旁）並無裝設監視器；另針對遭竊地點周邊沿線路口，調閱東南街1 巷停車場、榮星大樓、東大路橋下、西大、南大路口、南大竹蓮街口、南大路 218 巷口等之監視器錄影畫面，惟未能發現可疑事證，本案仍賡續查訪易銷贓場所（託寄受及舊貨業、汽機車修配保管業），查察有無可疑事證，期查緝嫌犯到案。
5	10005040039	公道五、慈雲路交叉口的全國加油站對向車道，該處施工造成路面積水，影響用路人安全，請處理。	工務處	公道五路二段西向車道，路面積水乙案，本府已立即責令承包廠商加強路面之整平修補工作，其造成台端通行之不便，尚請見諒。
6	10005050018	光復路二段往竹東方向，接近大學路交叉口的『狂野地帶』檳榔攤，時常有檳榔西施在道路上熱舞，影響交通，請派員處理。	警察局	本局第二分局業於 100年 4 月份取締中國辣妹及狂野地帶檳榔攤等人妨害風俗案各 1 件，並已當場告誡中國辣妹及狂野地帶檳榔攤小姐及負責人在案。另責令轄區埔頂派出所賡續編排巡邏、交通稽查勤務加強勸導、蒐證、取締，以維社會善良風俗及維護交通安全及暢通。

7	10005050020	夜八景中的茄苳景觀大道，其裝飾燈有九成已不會發亮，請處理。	觀光處	本府已派員修復，尚有部分路燈因該種燈具尚未備料完成，俟完成備料後，本府將儘速派員修護。
8	10005050022	頂埔路 21 號的市立第二游泳池已沒在使用，滋生蚊蟲，請處理。	市立體育場	本場將儘速派員消毒。
9	10005060009	誠仁橋、中山橋下的河川有淤積現象，請疏濬處理。	工務處	誠仁橋、中山橋下的河川均屬經濟部水利署第二河川局權責，已將台端之建議電請二河川局辦理。
10	10005060035	新竹市金城二路 31 號旁『已停駛』的公車站牌，高度較低，危害行路人安全，請拆除。	交通處	本案已請新竹客運股份有限公司拆除，感謝您的建言。
11	10005090014	民族路 115 巷(公園轉角處)附近蚊蠅肆虐，投書人希望衛生單位儘速籌劃社區消毒工作，避免入夏病毒傳染。	環保局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本局於每年夏季 4 月中旬至 9 月中旬期間都會實施全市環境用藥噴灑工作，施作範圍針對新竹市轄區 120 里，限戶外環境(不包括私人住家、私領域、社區大樓地下室)例如空地、草叢、花園、髒亂點、大小排水溝、公園等公共區域滋生蚊蟲病媒之場所進行戶外環藥噴灑工作，並請各里里長帶隊實施噴灑。 2. 本市針對新竹市公寓大廈管理委員會涉及公共環境清潔衛生之維持設有補助計畫(可至各區公所辦理申請)。 3. 噴藥工作只能殺死成蚊，民眾應於本局噴藥時同步實施家戶內、外孳生源清除工作，才可徹底清除病媒蚊，如持續噴藥恐造成藥劑染環境之顧慮及病媒蚊蟲產生抗藥性之虞，另建議台端裝置紗窗、紗門，可有效防阻之。
12	10005090023	<ol style="list-style-type: none"> 1. 頭前溪堤防處常有野狗出沒，驚嚇民眾。 2. 堤防上的狗大便無人清理，破壞景觀，希望有關單 	產業發展處	本案已轉知動物收容所，派請捕犬人員前往協助處理。

		單位處理。 3. 投書人要求另以電話回覆投書人。		
13	10005090024	案號 10005040023:有關火車站前廢棄車輛處理問題，曾投訴環保局，經答覆應屬交通處權責，至今尚未再回覆，情況也未改善，請重視並積極處理。	交通處	有關您反應之事項，本府將儘速至火車站前張貼廢棄車通告，於期限內若未駛離之車輛，將移環保局依廢棄車輛查報處理辦法卓處。
14	10005090030	時值進入夏季，政府應多宣導民眾養成環境清潔的重要性，避免蚊蠅滋生、疾病傳染。	環保局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本局於每年夏季 4 月中旬至 9 月中旬期間都會實施全市環境用藥噴灑工作，施作範圍針對新竹市轄區 120 里，限戶外環境（不包括私人住家、私領域、社區大樓地下室）例如空地、草叢、花園、髒亂點、大小排水溝、公園等公共區域滋生蚊蟲病媒之場所進行戶外環藥噴灑工作，並請各里里長帶隊實施噴灑。 2. 本市針對新竹市公寓大廈管理委員會涉及公共環境清潔衛生之維持設有補助計畫（可至各區公所辦理申請）。 3. 噴藥工作只能殺死成蚊，民眾應於本局噴藥時同步實施家戶內外孳生源清除工作，才可徹底清除病媒蚊，如持續噴藥恐造成藥劑污染環境之顧慮及病媒蚊蟲產生抗藥性之，另建議台端裝置紗、紗門，可有效防阻之。
15	10005090051	新香街 356 巷 12 號後面池塘住著多隻狗蛙（類似狗叫的青蛙）叫聲不勝其擾，晚間讓人無法入睡，請予抓、移往它處。	產業發處處	<p>叫聲如同狗叫般的貢德氏赤蛙，廣泛分布於全省平地及低海拔山區稻田、濕地等。5 至 8 月繁殖期低濁且大聲的鳴叫是為了求偶，聲音愈大愈顯其雄壯威武，提高求偶成功率，能繁衍健壯的下一代。</p> <p>青蛙是捕蚊高手，能有效降低環境病媒蚊密度，減少傳播疾病的機率，有益於人類健康。自然生態環境中特別是原生種生物，歷經長期演化，都有其存</p>

				在的價值。青蛙的鳴叫屬於自然現象，且有時間性（以貢德氏赤蛙為例是每年5至8月）青蛙的存在維護了物種多樣性，有益於環境的穩定平衡以及人類健康。
16	10005100022	東大路 3 段 377 巷（土地公前公園旁）雜草過高，含：康樂段 568 之 4、5、6、8 號等處地點。	環保局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 經現場勘查確如陳情之情形。 2. 將繪製地圖向相關單位查明所有人後，行文限期改善。 3. 納入本市空地空屋髒亂點列管。
17	10005110014	中山路 640 巷內，早上未及八點即有大型車輛進入，長時間不熄火，附近因有重症病人，無法忍受噪音，請予取締。	警察局	本分局經查該路段（中山路 640 巷）未設置禁止大型車輛進入標誌。
18	10005170024	建華街 2-10 號間（7-11 附近少數紅線）都以白線繪之，尖峰時間學校校車及上班、上學車輛大量堵塞車，附近停車又採不收費制，因此車輛路邊停車嚴重，為保障行車安全，請改以紅線繪之。	交通處	經查該路段駕駛人停車時皆未依規定順向與緊靠道路右側停車，致使影響通行，本府已於 100 年 5 月 26 日派員重新劃設調整路面邊線，明確界定車道範圍，日後若有違停情事，可請警察單位依規定逕行取締，以維用路人安全。
19	10005170026	本人於 100.5.16 日上午前往地政處重劃科請求協助處理位於立鵬路 103 號前人行道上之路燈遷移工程，在當天中午即通知本人領取相關文件，使得自本人自購屋以來多次向重劃會反應該路燈嚴重影響行人之安全及住戶進出等問題，始終無法得到合理的解決，今日終於能圓滿順利處理，由衷感謝地政處長、重劃科長、重劃劉金谷先生及溫美英小姐等人全力幫助，目前該已斷裂損壞之路燈對行人之安全不再有危險之虞，也不再妨礙人員及車輛之進出，對於市府人員之親民、便民之	地政處	感謝您對地政業務的關心與指教，為民服務工作是我們應盡的義務。邇後若有相關地政業務需要協助處理時，我們將秉持一貫為民服務熱忱繼續為您服務。

		服務態度大為改觀，再次向上述人員表達誠心感謝!		
20	10005170030	公道五路二段右轉近溪埔路附近，往前走銜接東西向道路上坡處，時常路面破損形成大坑洞，隨意補、隨時壞，請徹底認真補坑洞或刨除重整。	工務處	感謝台端熱心提供東西向快速道路經國路匝道口道路破損資訊，東西向快速道路為交通部公路總局新竹工務段轄管，本府已電話通知該單位派工修補。
21	10005170033	明湖路 1008巷 6弄路燈不亮，請修復。	工務處	經本府派員現場勘查結果，係為昇湖重劃區內台電路燈線路遭竊所致，本府已請該公司儘速派員進場修復。
22	10005170034	中華路二段 251-253 號中間往北方向的 LED 路燈不亮，請修復。	工務處	本府已派員修復。
23	10005180024	清大夜市的人行道地磚不平，請檢修。	工務處	有關本市清大夜市的人行道地磚不平乙節，本府將俟天氣放晴後，即僱工前往修復。
24	10005180025	清大夜市附近違規停車眾多，請嚴格取締，維護行人安全。	警察局	<p>1. 本局第二分局就權責部分，業已責令所屬轄區派出所前往旨揭處所查處，經查建功一路清大夜市周邊道路，本案共計取締交通違規 20 件在案；本分局已將轄區清大夜市(建功路、建新路、建功一路)周邊道路列為交通稽查重點處所，賡續編排巡邏、交通秩序整理及交通稽查勤務，持續加強勸導及取締告發清大夜市之違規停車，以維用路人權益。【100 年5月份共計取締交通違規 322 件在案】。</p> <p>2. 另新竹市警察局權責單位將此路段列為交通違規拖吊重點處所(拖吊時:08-20時)加強實施交通安全維護。</p>
25	10005180027	免費公車未按時刻表出車，請相關單位定時、定車間發車，呼籲市府:貼心市民的政策請監督並落實。	交通處	本處業請承包廠商須依表定時間發車，倘免費公車有未準時情形，煩請提供詳細日期、時間、地點等資訊，俾憑瞭解改善。

26	10005230005	學府路36 號的補習班大型廣告，設置過低，請處理。	工務處	經本府派員勘查結果，本府將發文函請建築物所有權人、土地所有權人及廣告物使用人依規限期改善。
27	10005260017	50 路公車下午 4:30 光華國中上車，駕駛司機（錢小龍）服務態度良好，不僅客氣對待民眾，而且等候老人家上車很有耐性，請予表揚或嘉獎，藉以鼓勵及提升駕駛人員服務品質。	交通處	感謝您對免費公車之支持，關於反映該線駕駛員服務態度良好乙節，本處業已轉請新竹客運卓處，感謝您的建言。
28	10005260018	十八尖山兩處花鐘，有時周遭花朵已凋謝，襯托時鐘仍在運轉，該畫面極為不協調，請隨時更換花鐘周圍欲凋謝之花草，避免民眾觀感不良，影響大環境景觀。	觀光處	本府預計 6/3(五)前完成換植並定期安排工作人員整理花鐘之草花，以維護十八尖山景觀風貌。
29	10005300007	東大路、水田街口（均豐水果行），長期以來佔用人行道營利，造成行路人行走阻礙，尤其上下學兒童安全堪慮，請嚴格取締、罰鍰以遏止不肖商人。	警察局	1. 本分局十分重視，已通報所屬派員於 5 月30 日前往取締在案，並勸導業者勿佔用人行道，以維用路人權益。 2. 本分局已責由所屬持續派員加強巡邏、取締，俾維交通安全、順暢。
30	10005300019	光復路清大夜市教堂對面有一廣告電視牆，該電視牆光源 24 小時開啟，其對面建新路 6 號住宅希望電視牆廣告所有人夜晚關閉燈源，以利他人入眠。	工務處	經查有關光害部分目前尚無相關法源依據，惟本案本府業已協調該廣告物所有權人改善。
31	10005300020	環保局「海天一線」，焚化爐附近時間、溫度顯示器顯示不一，其一面 18 度，另一面則為 25 度，請修正。	環保局	本局已派人儘速修繕顯示器，並已責成焚化廠代操作營運廠商須定期維護相關設施。
32		中華路 6 段香山交流道路段，路燈白天依然開啟，請修復。	工務處	本府已請台電公司儘速派員進場修復。