

新竹市政府服務中心 100 年 4 月受理民眾反映案件辦理

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10004070016	花園街00號00樓之0(00大廈)，7-8 樓已被附近鴿群築巢，糞便、羽毛等… 造成住戶室內空氣污染，請予剷除鴿巢。	環保局	1. 本案屬大樓7樓及 8 樓住戶內遭野鴿築鴿巢，故請陳情人依廢棄物清理法第11條規定清理。 2. 廢棄物清理法第 11 條第1款：土地或建築物與公共衛生有關者，由所有人、管理人或使用人清除。
2	10004080018	景觀大道橋下橋墩處有人在耕作，破壞水土保持，請予制止。	產業發展處	已請香山區公所人員巡察景觀大道橋下區域，尚未發現違規情事，請再提供明確位置後以利勘查。
3	10004080024	明湖路556巷10號旁鐵皮屋，在T字巷左邊路旁違規設立雞籠飼養雞隻，請取締。	工務處	本府列管單依優先順序執行拆除或由所有權人依法申請補照。 本處業已於 100 年 4 月 8 日處工使字第1000100798 號書函，函請該區區公所派員勘查，另由本處依違章建物案處理程序處理台端意見並依規列管。
4	10004110023	竹香南路、西濱路口兩側產業道路客雅溪口旁，遭人長期傾倒廢棄物，請清理並取締。	環保局	1. 本案已查明所有人通知限期改善。 2. 納入本市空地空屋髒亂點列管。
5	10004110025	北大路與中正路口，近中正路旁劃了四大停車格，其中兩格為一般民眾停放、另兩格為計程車停放；投書人表示此處車輛眾多，請考量將計程車格改為一般汽車格位，並將目前四格車位擴增為五格（因原停車格過大）。	交通處	因該地位處繁華市中心區、北大教堂前，有商務、宗教聚會等乘車需求，計程車格位不宜冒然取消；台端尚有停車需求，建議停至鄰近之府後街、演藝路等路邊停車格。
6	10004110026	中華路 6 段連續 7-8 處紅燈讀秒機已無功能，民眾感覺很不方便，請檢視維修。	交通處	中華路 6 段處紅燈讀秒機損壞乙案，因已屆維修保固期，本處已錄案並辦理維修發包中，將儘速完成維修事宜。
7	10004110027	延平路 2 段 1590 巷 18 弄13 號其住宅前有	環保局	1. 本案於 4 月 13 日稽查。 2. 該處發現養數鴿子，已勸導

		人飼養鴿群，造成鴿群噪音及環境汙染問題，請取締。		限 5 月 2 日前改善，並訂於 5 月 3 日複查，屆期若未改善將依廢清法告發。 3. 有關防火巷內違建問題，煩請逕向市政府工務處依權責卓處。
8	10004110031	頂埔里公園內有「請勿溜狗」牌示，但仍然無法遏止民眾溜狗，投書人希望牌示內容改為：「溜狗請繫拉繩索、並隨手清理狗糞便」，如此較切實際並能提示民眾公德心的養成。	觀光處	有關建議頂埔公園更換遛狗牌乙案，本府業已錄案辦理，俟本年度工程發包後，即可前往更換。
9	10004110037	竹市體育、休閒樂活相關活動雖然沒有特別少，也不算多，但為什麼總是有活動卻沒人知道，宣傳是否不足？	教育處	目前本府辦理體育活動除透過召開記者會、印製宣傳海報、文宣品、揭露於市立體育場館及重要交通要道跑馬燈、函文通知機關學校等方式，另將相關資訊刊登於運動地圖資訊網 (http://hsinchu-sportmap.hc.edu.tw/Navigate/HC/index.aspx)、教育處網站 (http://www.hc.edu.tw/index.aspx?version=edu)及體育會網站 (http://www.hcaf.url.tw/)，歡迎您瀏覽查詢。 為提升活動效益，本府將規劃更多元之宣傳方式，以利民眾週知。
10	10004120017	1. 請問應如何調閱民國 72~76 年期間新竹市光復路一段關東橋地區的馬路拓寬之所有相關文件及有關圖檔？所有相關文件及相關圖檔的檔號及檔案名稱為何？ 2. 當年關東橋地區的光復路截彎取直並未按計劃道路之路線拓寬，因路	工務處	經查本市光復路一段位於關東橋地區之路段部分，應屬交通部公路總局所施作。爰台端所述之相關文件、圖檔及施工路線等疑義，請逕洽該局第四區養護工程處新竹工務段查詢。電話(5231177)。

		邊居民有不同意見，因而路線向北偏移，請問應如何查出光復路計劃道路之路線與實際拓寬之路線以及原來未拓寬之路線三者的差異？		
11	10004130008	建議入學通知單收件人改為學童姓名，這樣父母皆可代為領取，不會因此擔誤入學登記—因為如果父母其中一方出國不在，而入學通知收件人（父母）需持本人身份證及印章才能至郵局請領掛號，正常情況下是沒有人出國會將身份證留在家裡而不隨身攜帶，這入學通知沒領到的家庭，造成後續處理上的麻煩。	教育處	目前寄發單位各區公所均以戶政機關所提供學生之戶籍資料寄送家長或其監護人，又以總量管制學校入學條件，學生必須與直系血親尊親屬之一同一戶籍，故該戶籍理應有其直系血親尊親屬收信或代為收信，且入學通知印有「重要入學通知」字樣提醒家長儘速拆閱；因各家庭狀況不同，目前仍須以戶政資料所提供學生之戶籍所在地家長為收信人。
12	10004140008	北大路 92 巷 26 號 4 樓，第一銀行旁的路燈，白天仍在開啟，請修復。	工務處	本府已派員修復。
13	10004140016	3/26 前往北區戶政事務所改名，因發現改過的名字與友人的母親相同，欲再次改名時，承辦員告知：因六個月內不能再次改名之條例所限。投書人質疑承辦員在第一時間改名時沒有提及該條款，造成投書人文件辦理上的多次往返及不便，建議該單位在民眾第一次前往洽辦事項時，能主動給予當事人相關注意事項條文帶回參考，減少民眾後	北區戶政事務所	<ol style="list-style-type: none"> 依字義不雅方式申請改名，以二次為限，但第二次改名應於成年後為之。依同名同姓方式申請改名，須雙方戶籍均為新竹市且居住滿六個月，並請告知同名同姓者之戶籍地。 您於 3/23 至本所已改名完成，4/13 又至本所以名字不雅為由辦理改名完成，其中並未有六個月內不能改名之限制。 有關您的建議，本所當虛心檢討，對於戶籍登記事項，本所印有各項戶籍登記須知（含改名）置放於書寫櫃檯供民眾拿取參考

		續因不了解條文內容帶來往返的不便。		。 4. 在辦理改名過程中，造成您的誤解，本所深感抱歉。
14	10004140027	18 尖山博愛街入口第一停車場附近，飲水機不潔並缺水，請儘速清理並補給用水。	觀光處	經派員前往檢修，發現遭人蓄意破壞，經維修後已正常供水。
15	10004150013	景觀大道橋下近網球場旁，有民眾私自種田，請取締。	財政處	經查該地為私人所有，本府並無管轄權。
16	10004190009	稅務局應立法保障民眾購買二手商品時理應取得發票，否則應享有退貨之權益。	稅務局 (轉) 國稅局	查加值型及非加值型營業稅法(以下簡稱營業稅法)第32條規定，營業人銷售貨物或勞務應依規定開立統一發票，如屬免用統一發票之小規模營業人得掣發普通收據給買受人，是以台端購買二手商品，營業人仍需開立統一發票，小店戶則開立收據，以符稅法規定並保障買受人權益，台端於購物時請向其索取統一發票(或收據)。
17	10004190032	民眾於3/15 對學承補習班提出消費爭議，該案件由消費者服務中心轉交教育處社教科處理，至今仍未收到回覆，質疑市政府公權力不彰。投書人希望儘速回覆。	教育處	本案本處業務單位於4/21 下午約4:20 與投書人以電話連繫，並將問題一一答覆說明。
18	10004190033	1. 免費公車車廂內，希望前三排增設博愛座。 2. 稅務局前免費公車時刻表已遭撤除，造成不便。 3. 下午4時至7時，該時段公車慢分嚴重，造成民眾搭乘不便。	交通處	1. 有關反映博愛座及下午4時至7時間車輛慢分乙節，已函稿請竹客研議及改善。 2. 另稅務局免費公車時刻表部分，據悉前為稅務局於該局中央路入口處張貼，是否恢復公告，建議轉請稅務局研處。
19	10004200011	延平路2段1590巷18弄13號乃屬違建、飼養鴿群，請取締。	工務處	經本府派員現場勘查確有搭建鴿舍違章建築之情事，爰本案已於100年4月22日以府工使字第1000044539號函請香山區公所查

				報在案，後續依本市處違章建築處理辦法辦理。
20	10004200022	投書人孩子參加4月份社會處舉辦魔術研習活動，材料費收取 1000 元，家長看到該細目，依市場購物經驗及查證，每項細目皆虛報價差，請查察該教學單位收費標準為何？如虛報價格大賺家長辛苦錢，請予退費。	社會處	有關本市青少館辦理魔術表演初階班，自本(100)年2月18日起迄4月30日止總計10堂20小時課程，本項研習受本市青少年所熱愛，研習材料由授課之魔術師以優惠於一般魔術專賣店6.8折價格(總計新台幣1000元)提供，並以推廣青少年正當娛樂之公益性質，酌收少許講師費。有鑑於魔術道具之研發各家巧妙不同，授課老師按照學員層次調整授課內容及器材，有其正當及必要性，尤其道具組合設有智慧財產及魔術表演旨趣，故難以一般市場行情比價，尚祈貴家長諒察。
21	10004210004	上週適逢下雨天，行經慈雲路經九甲埔匝道口附近，被來自橋上的不明落石擊中車子，造成車身受損，請求國家賠償。	行政處	<p>一、</p> <p>1. 請求權人請求國家賠償程序：應先以書面載明法定應載事項（按：國家賠償請求書可於本府網站下載），提出於賠償義務機關。</p> <p>2. 請求權人於賠償請求書中，宜詳細敘明其事實，並應事先蒐集有力之證據。例如因公有公共設施之設置或管理有欠缺而遭受損害者，應儘量保持現場原狀、拍照存證或請附近居民作證；若係於道路駕車發生事故致生傷亡，則應依規定立即採取救護或其他必要措施，並向警察機關報案處理。若有傷者送醫救護或財物損失送修，並應保存相關醫療收據及送修單據。</p> <p>二、您遭不明落石擊中車子，造成車身受損，請求國家賠償 1 案。煩請：</p> <p>1. 依前揭說明，先以書面載明法定應載事項，並檢附相關證</p>

				<p>據及車身受損之修復費用等單據，提出於本府國家賠償事件處理小組（本府行政處法制科）。</p> <p>2.本府（賠償義務機關）對於您提出之國家賠償請求，除因審查認本府非賠償義務機關或無賠償義務而拒絕賠償者外，本府即會與您（請求權人）進行協議。如本府（賠償義務機關）拒絕賠償，或自您（請求權人）提出請求之日起逾三十日不開始協議，或自開始協議之日起逾六十日協議不成立時，您（請求權人）得依法向法院提起民事損害賠償之訴。</p>
22	10004210007	光復路一段與新莊街交叉口對面巷弄內(丐幫滷味與信用合作社)旁，小綠人號誌燈 90 度歪斜。另其斜對角烤鴨店旁小綠人號誌燈也故障，請儘速修復。	交通處	有關光復路一段與新莊街交叉口的人行號誌不亮，本府已派人前往察看，確認為行人燈頭故障，另歪斜行人號誌部分係為被破壞所造成，已將損壞行人號誌拆卸，本府已錄案列管，俟年度預算發包後逐一施作，感謝台端來信告知，本府深感謝忱。
23	10004210014	投書人車被拖吊至拖吊廠時，投書人(隨即)前往領取，為什麼要收保管費100 元，建議相關單位：車被拖吊至拖吊廠時，應以保管入廠時間開始計費，以小時為單位(比方說：一小時 20元)，建立合理收費機制，讓被罰者心服口服的繳納才是良法美意。	交通處	有關車輛保管費計算問題，查「新竹市使用民間拖吊車及保管場地管理辦法」第9條規定如下：保管費係依據新竹市處理妨害交通車輛自治條例第8 條規定收繳，計算方式為按日計收，逾當日 24 時以 2 日計，依此累計。又本管理辦法經本市議會三讀通過發布實施，為本局員警執行拖吊移置作業必須遵守之法規。
24	10004210018	唐心街00巷00號門前下水道修繕工程未事先告知，造成住戶困擾。投書人要求工程施工前	工務處	已通知承包廠商施工前應先設置工程告示牌，以免造成不便。

		應先牌示告知附近住戶，以免造成不便。		
25	10004250005	投書人於虎林國中任教，4/7 接到新竹縣政府公文須在4/27 前往擔任評審工作，投書人一切照規定事先請假，卻遭到該校校長拒絕給予公假核可，請教育處查察？	教育處	<p>1. 貴校 99.01.20召開之98 學年度第一學期期末教職員工會議，教務處要求全校同仁，" 如有應校外單位邀約，如演講或擔任審等活動須先告知教 務處，以審酌課務情形核給假別。會議主席校長亦作成結論。</p> <p>2. 依據學校所提供資料99.04.15校長於批示新竹縣立忠信高級中學來函時，再次提醒張老師上開要求與結論；惟張老師今年再次應聘擔任評審，皆未事先知會教務處，與學校要求確有未合。</p> <p>3. 本處重視教師請假權益，亦已責成駐區賴督學向您說明教師請假相關規則；同時也要求校長以學生權益為第一優先，有關教師請假本處會尊重校長權責，請張老師與教務處及校長多加溝通並遵照學校會議結論，相信請假及課務均能順利進行。</p>
26	10004250006	經國路2段、延平路2段交叉口因路面施工，車輛經過噪音過大，請改善。	工務處	經查為本府辦理之污水下水道工作，井覆工蓋板不平整所致，本府已要求本工程承包商於100年4月28 改善，爾後將加強巡查，防止類似事件再度發生。
27		<p>1. 光華東街107號便利店前坑洞一個。</p> <p>2. 光華北街63號便利商店對面坑洞一個。</p>	工務處	本府已派工修復完畢。
28	10004270019	東南街 239 巷巷口，建商架設鑄地式大型竹架廣告看板，請取締。	東區區公所	本所業於100年4 29日以東違字第138號查報單送請市府工務處認定在案，市府工務處將會依「違章建築處理辦法」規定為後續之處理。
29	10004270022	和服街 42 巷 12 號住戶放狗咬人、追車，經報警處理，警方協助	產業發展處	本案已轉知動物收容所，派請捕犬人員前往協助處理。

		無效，請求本府出面處理。		
30	10004270039	長和街 20 巷 18-20 號間有一棵大榕樹，樹齡年久並已紮根地底，影響居住安全結構，請予砍除或搬移。	觀光處	有關長和街 20 巷 18-20 號間大樹影響居住安全，經本府 100 年 5 月 2 日派員會勘，此樹非為本府栽種恐為私人所有，對於台端認為榕樹可能影響居住安全需砍除或搬移之建議，本府將再次擇期會同里長會勘商討處理事宜。
31	10004280008	中華路與中山路路橋交叉口的時間溫度看板，時間顯示有誤差(大約 8 分鐘)，請調整。	交通處	本案經本處派員檢查，已於本(100)年4月30日下午維修完成。
32	10004280020	竹香南路、西濱路口兩側產業道路客雅溪口旁傾倒垃圾案，投書人表示：傾倒垃圾者非所有人，而是不明人士，請裝監視器取締。	警察局	有關建議本市竹香南路、西濱路口兩側產業道路客雅溪口旁，有他人非法傾倒廢棄物加裝監視器案，因本局建置之監視器係供治安及交通依法使用，不作為其他佐證使用，故恕難照辦。