

新竹市政府服務中心 100 年 3 月受理民眾反映案件辦理

| 編號 | 案號                         | 投書內容  | 主辦單位 | 辦理情形   |
|----|----------------------------|---|------|--|
| 1  | 10003030016                | 境福街 79 巷巷口每逢週末假日，即有銷售房屋看板掛設，請取締。  | 工務處  | 經本府本(100)年3月8日派員巡查，未有廣告物違規設置情形，本府皆常態性不定期派員巡分路段，並已函文請建築開發商業同業公會要求所屬會員改善，本府將再加強。 |
| 2  | 10003030017                | 東大路 36 號附近公有停車場內，常有人亂丟垃圾，請內勤人員隨時保持清潔並貼告示告知民眾保持清潔。   | 交通處  | 本府已派員前往勘查處理。   |
| 3  | 10003030018                | 新竹市道路路面高低、凹凸不平，請儘量刨除鋪平，勿偷工減料。   | 工務處  | 本府於辦理道路刨除加封工程時，將依施工規範、路平原則要求承包廠商。  |
| 4  | 10003040022<br>10003040026 | 1. 西大路由市區往香山方向地下道，上頂部水泥斑駁，即將掉落。<br>2. 西大路由香山往市區方向機車道，頂部管線套管剝落，電線外露，請處理。   | 工務處  | 本市西大路地下道殘破不堪乙案，本府已請承包商儘速進場施作，預計本週可完成修復。<br>本府已請承包商儘速進場施作，預計本週可完成修復。            |
| 5  | 10003040034                | 投書人於去年 12 月，前往工務處向總收文小姐申請使用執照謄本。一個月後，收文小姐告知資料遺失，要求投書人前來重新申請。謄本雖在重新繳交資料證件一星期後領到，但在日前卻又收到該收文小姐通知另有一份謄本尚未領取，而該份謄本竟是當初收文小姐遺失的那一份。投書人覺得該承辦小姐處事不周造成民眾不便，請予檢討。 | 工務處  | 有關台端所陳情事，可能因該員工作繁多，一時疏忽造成諸多困擾，謹此致歉，爾后本府將要求所屬同仁作好便民工作。造成您的不便，再次向您致歉。            |

|   |             |  |           |  |
|---|-------------|--|-----------|--|
| 6 | 10003040039 | 西大路 510 號市立幼稚園門口有一大型廣告招牌，擋住行路人視線，請拆除。  | 工務處       | 經本府本(100)年 3 月 8 日派員巡查，未有廣告物違規設置情形，本府皆常態性不定期派員巡查，假日亦多次巡查部分路段，並已函文請建築開發商業同業公會要求所屬會員改善 但仍<br>有不足，故本府將再加<br>強。  |
| 7 | 10003070009 | 投書人為殘障人士，最近曾發生兩次心肌梗塞緊急就醫。第一次的醫藥費約兩萬元，申請本府『急難救助』後只補助一萬元。<br>並再申請『馬上關懷』以補助第二次的醫藥費用，社會處未予接受。醫院表示：投書人的病情需要下週開刀，但是投書人連之前緊急送醫的醫藥費都尚未償還，實在沒有能力再去開刀醫治，請相關單位給予必要協助。 | 社會處       | 有關台端申請救助事宜，本府每月已核發生活津貼，並提供居家服務及送餐等服務，以協助台端經濟及基本生活。<br>另提及申請急難救助部分，由於急難救助非屬醫療補助性質，故歉難依實際醫療費用核發，且台端雖未符合內政部馬上關懷急難救助，本府已另依本市急難救助辦法之規定核發最高額度之救助金，合先敘明。<br>建議台端申請中低醫療補助，亦可逕向衛生局申請「弱勢族群排除就醫障礙」等方案，較以符合需求。 |
| 8 | 10003070004 | 中央路 151 號 2 樓民眾，私自將原 3 房 2 衛浴的格局，改裝成 7 房 7 衛浴。<br>後陽台部份也以實心磚塊砌起改作為室內用地。前陽台部份更已打掉支持牆，預備裝設廣告看板，危害樓下居民的安全。其私自改裝的行為，管委會一再予以提醒與規勸，幾經溝通無效，煩請處理。                  | 東區<br>區公所 | 本所已於 100 年 1 月 18 日以東違字第 015 號違章查報單報請市府認定。<br>另：市府於 100.1.31 以府工使字第 1000012748<br>號答覆：本案未涉有違反違章建築處理辦法行為。   |
| 9 | 10003070013 | 香山區頂埔路 24 號路旁水溝蓋被偷，投書人暫時放置木板防人跌  | 香山<br>區公所 | 本所承辦人員立即進行現場會勘，通知廠商施作，8 日派員施工。並先行電話通知投書人梁  |



|    |             |  |       |  |
|----|-------------|--|-------|--|
| 13 | 10003100015 | 1. 柯涌一街120巷巷口<br>(因該處巷弄太雜)<br>請設置巷弄指示牌。<br>2. 柯涌一街120巷巷口處<br>反光鏡毀損,請更新。        | 交通處   | 有關建議設置本市柯涌一街內巷弄指示牌一案,本府同意與該里里長研議規劃,並依預算額度列入改善事項辦理;<br>另有關於反射鏡毀損一節,經派員實地勘查,查無毀損鏡面,僅有編號24058路燈桿旁之反射鏡鏡面遭泥漿塗抹致無法辨識,本府人員已於第一時間清洗恢復鏡面光亮。 |
| 14 | 10003100016 | 柯涌一街 120 巷106、108、110 號前路面不平,請填補。  | 工務處   | 經現場勘查尚無道路坑洞,本府將視預算編列情形,納入全市道路養護計畫通盤考量。   |
| 15 | 10003100017 | 1. 香山區五福路 2 段 616 巷巷弄指示牌歪斜,請予調整扶正。<br>2. 香山區五福路 2 段 616 巷33 號前請予裝置反光鏡。         | 交通處   | 有關指示牌歪斜一案,本府已於3/15 派員前往處理完畢。<br>另有關於裝設反光鏡一案,查該址係屬封閉式私人通道,內有一棟桐柚之鄉租賃樓房,目前依路段申請進度並無迫切需求,故暫無設置計劃,尚請見諒。                                |
| 16 | 10003140010 | 北區區公所於涌雅街 311巷執行挖水溝的工程結束後,將水泥及廢棄物亂處置放,未予清理,民眾擔心此廢棄物中水泥凝固後將更難清除。請派員儘速處理。        | 北區區公所 | 有關承包商產生之水泥廢棄物已於 3/14 中午前清理完畢。並於當日中午 12 時會同陳情人、施工廠商、監造及民意代表於現場進行會勘,承包商亦允諾清理該住戶附近非本工程相關廢棄物。  |
| 17 | 10003140032 | 投書人 3/8 晚上9:45 返家於仁愛街00號門前遭歹徒騎機車搶劫,經向東門派出所報案(目前尚在偵辦中),希望有關單位於此巷內裝設監視器防堵搶案再度發生。 | 東區區公所 | 有關於三月八日晚 9:45騎機車行經親仁里仁愛街 67 號門前不幸遭歹徒搶劫,針對該處未設監視器鏡頭,無法產生遏止作用,保障民眾身家安全,本所將依據妳的建議,函請新竹市警察局考量治安需求,妥善處理。                                |
| 18 | 10003170022 | 3/16 前往勞工處應徵工作,由承辦員柯惠美引薦華夏玻璃處指派人員面試,該面試人員言語傷人又刻薄,表示無法任用身障者,並請                  | 勞工處   | 有關台端投書3月16日至華夏玻璃公司面試,遭受言語暴力待遇乙案,華夏玻璃公司說明係因當日面試員誤解,仍請台端見諒。<br>如台端有求職需求,可逕洽詢新竹就業服務站  |



|    |             |  |       |  |
|----|-------------|--|-------|--|
|    |             | 投書人應早晚拜祖先再說，投書人表示：市府應告誡該廠商不該言語暴力攻擊他人，已嚴重影響投書人身心創傷，請其道歉！                        |       | 。  |
| 19 | 10003170027 | 投書人希望市府購買輻射檢測儀器，屆時狀況發生時才不致慌亂，也讓市民就近縣市政府即可檢測人身及物品安全。                            | 消防局   | 本局為保障市民安全，民國 94 年已於埔頂分隊配置核生化災害處理車輛，車上各式器材可進行個人及環境輻射監測，如有異常狀況將遵守核生化災害標準作業流程進行處理。  |
| 20 | 10003180010 | 由竹北往新竹慈雲路方向，快接近右轉公道五路段沿途約有十幾處房屋看板架設於人行道外側，機車行逕間，後照鏡經常撞到該看板，異常危險，請儘速拆除。         | 工務處   | 經本府本(100)年3月22日派員巡查，未有廣告物違規設置情形，本府皆常態性不定期派員巡查，假日亦多次巡查部分路段，並已函文請建築開發商業同業公會要求所屬會員改善，但仍有不足，故本府將再加強。   |
| 21 | 10003180013 | 大同路00號(00卡拉OK)，請查察有無營利事業登記亦或非法營業，請取締。  | 產業發展處 | 00卡拉 ok(00餐飲)已於99年11月18日產商字0990211660號函核准商業登記，故未發現違反商業登記法之規定。  |
| 22 | 10003210004 | 新竹市林森路、北大路、南大路…等，因各交通幹道併排停車嚴重，雙線道已變單線道，卻不見相關單位規勸及取締?甚至發現有員警(警車)經過卻視而不見(城隍廟前)!! | 警察局   | 1. 有關汽車停車及臨時停車部分，為維護交通秩序及用路人安全，本局將針對交通違規停車情形持續執法。<br>2. 本局執行違規停車拖吊，執法範圍遍及全市，惟礙於警力及拖吊車數量有限，恐無法面面俱到，尚請諒察；有關本市林森、北大、南大路等路段停車秩序混亂問題，本局已列為重點地區(路段)，責成交通隊、轄區分區、派出所加強取締，以維交通安暢，並請逕向 110 報案，本局將立即派員處置。 |
| 23 | 10003210008 | 青草湖的「心心相映」亭有以下兩處需要維修。1. 亭中   | 觀光處   | 本府觀光處已於 3 月 22 日上午將斷裂匾額拆除並將數顆即將掉落燈飾修復完成。   |

|    |             |  |     |  |
|----|-------------|--|-----|--|
|    |             | 匾額快要掉落。<br>2. 通往亭子的橋上，有5~6顆裝飾燈快要掉落。請派員前往維修。  |     |  |
| 24 | 10003210020 | 北門街00，隔壁因在施工，未經投書人同意：1. 將投書人騎樓柱子上的南方松裝飾板其中一面拆除。<br>2. 施工的水泥車經常停放在投書人住家出入口，影響其營業，幾經溝通未果，請派員處理。                        | 警察局 | 1. 經通報轄區北門派出所派員查處，該業者已涉嫌毀損罪，敬請於6個月內（告訴期限），逕向北門派出所（電話：5222223、承辦員警：林哲毅）提出告訴，以維台端權益。<br>2. 有關違規停車部分，已責由所轄北門派出所加強取締，俾維用路人權益。                                    |
| 25 | 10003210021 | 北門街00號隔壁於每日早上7:00即開始施工，噪音擾人安寧，請處理。   | 環保局 | 1. 現場勘查該地點為000住宅新建工程，現場已無施工之情形。<br>2. 目前正施作地上物主體結構工程。<br>3. 已告知施工單位，注意施工時所產生之噪音，並於早上08:00後施作，以免影響附近居民。   |
| 26 | 10003220009 | 投書人希望市府經由民意信箱（電話或e-mail）等案件回覆，設計「滿意度調查」表，請投書人針對案件回覆內容提供肯定或不滿部份，藉以提昇為民服務品質及自我檢討改進參考。                                  | 行政處 | 本府民意信箱系統於業務單位回覆民眾投書時，會將回覆內容e-mail給投書者，並於e-mail內文最下方提供”填寫滿意度”之功能，民眾可就案件之回應速度、答覆內容、問題解決之滿意度進行填寫，歡迎踴躍使用本府民意信箱滿意度調查功能。   |
| 27 | 10003220011 | 3/14晚上約7-8點左右，投書人將車臨停於新光路停車格內（因臨停10分鐘），收費員即告知投書人不可臨停，當場並未將計費單交予投書人，誤讓投書人以為沒有停車繳費問題，卻在3/22上網時發現此筆繳費單。<br>1. 收費員態度請改善。 | 交通處 | 1. 依據停車場法，地方主管機關為因應停車之需要，得視道路交通狀況，設置路邊停車場，依其停車種類、收費時間、收費方式、費率及其他規定事項公告週知，得向使用者收取停車費。<br>2. 另依據新竹市政府公有收費停車場管理自治條例規定，收費停車格因必要情況使用時，基於使用者付費原則，使用人須按收費標準及使用時段繳納停 |

|    |             |   |                |  |
|----|-------------|---|----------------|--|
|    |             | 2. 開單當下即應面交當事人繳費單或口頭告知。   |                | 車費。<br>3. 綜合以上所述，台端雖為臨停（約 10 分鐘），但明確使用公有收費停車格位，基於使用者付費原則，本府收費員依法開單無誤，敬請儘速繳納停車費，避免逾期受罰。   |
| 28 | 10003220014 | 投書人建議在殯葬管理所後方客雅溪附近道路，設置「公里數」牌誌，方便民眾掃墓辨識。                              | 交通處            | 有關清明掃墓節期間，本府及新竹市警察局於本市中華路段及香村里等重要週邊路口設置指示牌面供參。   |
| 29 | 10003220020 | 景觀路、牛埔路交叉口頂埔國小旁白鐵柵欄已有約4公尺長毀損，請維修。                                     | 工務處            | 本府已派員儘速進場修復。   |
| 30 | 10003220021 | 頂埔國小外牆約有100公尺長畸零地，長滿雜草，請予拔除並種植花草、美化環境。                                | 觀光處<br><br>教育處 | 經本府觀光處派員現勘查證後該址為頂埔國小校區範圍，並已轉請本府教育處依權責卓處。<br><br>有關頂埔國小外牆與香山游泳池接鄰畸零地係體育場所屬，已請體育場派員前往修整雜草，另有關種植花草與綠化環境之建議，因香山游泳池預計今年改建，已請設計監造公司納入整體規劃。 |
| 31 | 10003220022 | 建國公園武昌街近郵局旁，每到下午即可看到大批垃圾堆積（有一大車垃圾之多），請查察原因並加清理。                       | 環保局            | 本局每日派清潔隊員前往清理垃圾，另亦不定期前往稽查取締，本局將持續加強清理及稽查，相關規定請至本局網站-便民服務-公佈欄中查詢或電洽楊小姐:5368920 轉分機 4017   |
| 32 | 10003230009 | 光復路安康街（長青學苑），3/18 星期五下午上課教學時，電視螢幕損壞無法使用，投書人告知教學老師並轉知社會處，至今未予處理，請儘速修復。 | 社會處            | 本中心同仁已至長青學苑2樓教室之電視螢幕處理，並調整修復。  |
| 33 | 10003240008 | 中和路 113 號(238 車行) 僱用白牌私家車非法載客，並隨意亂                                    | 交通處            | 有關反應有白牌私家車非法載客乙案，本府將納入交通部公路總局四月份新竹區監警聯合稽查，配合   |

|    |             |   |     |  |
|----|-------------|---|-----|--|
|    |             | 停放車輛及使用無線電擾民，請取締。   |     | 前往取締。  |
| 34 | 10003240010 | 投書人收到本府：100年3月2日府工程字第1000018118號公文，表示工程隊會於民國100年3月11日至新竹市經國路二段213巷口拆除圍籬違章建築。時至今日，尚未處理，請予說明。 | 工務處 | 本案本府業已於3/24上午執行拆除作業完成。   |
| 35 | 10003250028 | 仁義街（東門國小後方），因建案施工，路邊擺置三角錐佔用停車格，請取締。   | 警察局 | 本分局所屬轄區派出所派員對於建案施工單位查處，經查三角錐佔用停車格係該營造公司合法向市府停車管理處租用，期限至100年3月31日止。   |
| 36 | 10003280009 | 虎林國小與國軍福利站間，約有十多棵路樹（木麻黃）遭人砍除，投書人呼籲：老樹種植不易，請查察路樹遭砍之原故？                                       | 觀光處 | 有關台端反映延平路1、2段虎林國小前行道樹（木麻黃），遭人盜砍乙節，本府觀光處已派員現勘，經查該路段行道樹並未被盜砍，請台端來電告知明確地點，以利本府人員確實瞭解（電話：5216121轉261鍾先生）。  |
| 37 | 10003280010 | 東西向快速道路往湳雅、經國路匝道下坡處有二處大坑洞，請儘快修復。  | 工務處 | 經查坑洞破損位置係屬公路總局第一區養護工程處新竹工務段管理維護，已電話通知該所儘速派工修補，以維行車安全。  |
| 38 | 10003290017 | 中華路2段241號，3/29上午10:40及下午13:20通知環保局前往清理狗大便，卻遲未見派員前往，請儘速處理。                                   | 環保局 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本局於3月29日派員稽查，現場發現狗便，惟未查獲行為人，無法逕行處罰。</li> <li>2. 本局將加強稽查，倘發現污染行為人，即依規處理。</li> <li>3. 倘您發現有疏縱犬隻隨意便溺行為，影響環境衛生，建請協助檢舉並提供佐證資料，利於本局迅速查處。本局將會依「新竹市民眾舉發違反廢棄物清理法獎勵辦法」依實收罰鍰核予20%~60%之獎勵</li> </ol> |



|    |             |  |     |   |
|----|-------------|--|-----|---|
|    |             |  |     | 金。  |
| 39 | 10003300010 | 三月份已投書：東西向快速道路從竹北往慈雲路方向，近右轉公道五處紅綠燈前一小段路邊人行道邊設置十幾處房屋立牌廣告易碰傷人乙案，至今每逢週六、日依舊在人行道靠車行進邊鑄立，請嚴加取締。 | 工務處 | 有關道路範圍內廣告看板乙節，本府皆常態性不定期派員巡查，假日亦多次巡查部分路段，並已函文請建築開發商業同業公會要求所屬會員改善，但仍有不足，故本府將再針對台端反映之路段加強巡查。 |
| 40 | 10003300033 | 投書人3/30前往軍人公墓祭拜，往年都採登記拿取鑰匙自行開啟箱位程序，但今年卻遭管理人員拒絕，請相關人員體恤家屬思親之痛，一年一次祭祀准予類比往年規定，開放民眾自行開啟箱位祭祀。  | 民政處 | 忠靈祠已安厝一萬多位，清明期間祭祀榮眷眾多，為維護安全，工作人員在祭祀大廳管理香火，如需開啟箱位請於下午或清明以外的時間前往祭祀，不便之處敬請見諒。                |