

新竹市政府服務中心 100 年 2 月受理民眾反映案件辦理

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10002090013	<p>投書人遭公司資遣，打電話至勞工處請教，得到下列三種說法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 一個月後始可進行協調。 2. 如有相關資料，即可馬上辦理調解。 3. 須協調完成後才可進行訴訟。 <p>請教該單位，以上三種說法，何者正確，請給予說明？</p>	勞工處	<p>有關資遣費乙案，說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據勞動基準法施行細則第 8 條規定：「依本法第 17 條、第 84 條之 2 規定計算之資遣費，應於終止勞動契約 30 日內發給。」 2. 至勞雇雙方終止契約後，如對於終止契約之事由，雙方認知有差異，自得申請調解。 3. 另，有關向勞務提供地之地方政府主管機關提出調解申請與經司法途徑救濟，皆為可作為管道之一。
2	10002090020	<p>赤土崎停車場，上下坡走道充滿了枯枝、檳榔汁、菸蒂等... 髒亂不堪，請處理。</p>	交通處	<p>本府已指派清潔人員儘速前往清理乾淨。</p>
3	10002090021	<p>赤土崎停車場內，流浪犬群起狂吠，造成停車用路人驚恐，請處理。</p>	產業發展處	<p>誘捕籠遺失，尚待捕捉犬隻。</p>
4	10002110022	<p>西門街與西大路交叉路口，交通指標設計為兩段式左轉，因近百貨公司，人車擁擠，機車很難穿越右轉兩段式待轉，人車爭道、險象環生，是否應取消該路況設計。</p>	交通處	<p>該路口設有機慢車兩段式左轉保護措施，係為保障機、慢車行駛安全及避免車輛交織衝突，台端如行經該路口時，仍請依照現場道路交通標誌、標線號誌指示行進，俾利交通安全。</p>
5	10002110025	<p>公園麗池過年期間，無供應噴水幫浦設備，池中魚兒因缺乏氧氣，外加天冷，大量死亡，請儘速打撈死魚並提供噴水幫浦設備。</p>	觀光處	<p>經勘查為給氧設備故障，本處已錄案辦理。</p>

6	10002110026	十八尖山 2 號廁所內，有一男生坐式馬桶壞掉，請修復。	觀光處	有關十八尖山 2 號公廁男生坐式損壞掉問題，本府將於 2/25 前修復。
7	10002110027	光復路二段，清華大學附近，行道樹遭砍除請問原因為何？	觀光處	光復路往來車輛眾多且密集，為避免染病樹木突發性傾倒造成交通事故，故徹底消彌本路段褐根病及向外擴散傳染問題。市府於近期移除受感染的榕樹並換土及藥劑處理，於再確認土壤無褐根病菌殘留後，預計於 100 年 3 月底完成樟樹補植。
8	10002140035	2/11 晚上 20:00-22:00 投書人停車於稅務處停車場內，因票卡遺失，無法計算時間，經市府正常程序計算除補繳票卡 60 元外，尚須補繳正常上班時間早上 8:00 至晚上 22:00 出場時間，共計 240 元整，投書人認為極不合理？	交通處	查路外停車場公告已敘明「駕駛人應將票卡隨時妥善保存，如票卡遺失應攜帶行車執照、駕駛執照等相關證件，至本停車場內辦公室補辦驗證手續，如無紀錄可稽核者，應自停車當日八時起算，補繳停車費後始可離場」。因此請台端告知車號、車種、顏色及入場時間提供本府管理員查詢，再依實際停車現況收取停車費(溢繳金額請至本府停車繳費室櫃檯辦理退費)。
9	10002170015	公道五路二段 360 號，水泥蓋破損，請儘速修復。	東區 區公所	已於 2/21 派員修復完成。
10	10002210007	本人駕車於 2/20 晚間 22:06 左右，行經經國路 2 段欲左轉延平路 1 段當下，於等候紅燈左轉方向燈燈亮約 3 秒後，正準備起步，竟被旁邊的固定式照相機拍照，感覺被照的莫名其妙！請給一個合理解釋！	警察局	有關逕行舉發案件均由專人審核違規採證照片，依據採證照片上資料欄數據顯示認定違規車輛，如有無法認定違規車輛者，即會予以過濾及排除；另對於違規事實明確者依法舉發。
11		光華東街地政事務所旁 75 號附近有一坑洞，請修復。	工務處	2/24 已修復完成。
12	10002210020	經國路 1 段、公道五路交叉口轉滄雅街方向，右轉水牛燒烤店右轉直走到底，銜接東西快速道路上坡處有一大坑	工務處	本府已派員修復完畢。

		洞，請修復。		
13	0002220008	伊凡美語屋地址：新竹市光復路一段607巷17號（龍山社區內）這是一個未立案幼稚園補習班，該幼稚園補習班非法招生，請查察取締。	教育處	本府於 3/2 實地查訪，查核結果現場有 2 位學生，該場所負責人陳述已於該班址申請立案。並函知該場所負責人，未依法申請核准立案，不得招生、上課；如經查獲違反補習及進修教育法及本市短期補習班設立及管理規則時，將依相關規定辦理。
14	10002220011 10002220012	投書人曾在竹科托兒所任職，其違法收托兩歲以下嬰兒，另因投書人未有教學兩歲以下的幼兒經驗，造成無法繼續任職工作，經雙方多次溝通，決定投書人於 12/10 最後一天上班，不料該托兒所故意以不合理的說法，不願支付薪資，請處理。	教育處 勞工處	該所目前處於停業狀況，本處業於 100 年 2 月 9 日以府社婦字第 1000013467 號函同意竹科托兒所自 100 年 2 月 1 日起至 101 年 1 月 31 日止停業 1 年在案。已受理台端之調解申請書，刻正安排雙方調解中。
15	10002230007	經國路、田美三街交叉口附近，近日來半夜約 12 點左右，常有附近店家施放沖天炮擾人安寧，請加強取締。	警察局	本案雖非屬警察機關業務管轄範圍，本局基於維護本市公共安全，已通報所屬各單位，如接獲民眾報案或勤務中發現有類似違法行為者，應依規立即通報轄區消防單位派員稽查、取締。
16	10002240027	西大路、經國路往北方向有一大坑洞，請儘速補平。	工務處	本案已於當日通知自來水公司修復完畢。
17	10002250027	大學路 51 巷口，因行道樹擋住路口監視器，相關單位鋸下遮蔽部份樹葉，葉片垃圾灑落滿地未予清理。	觀光處	本府觀光處已於 2/25 派員前往清除完畢。
18	10002250028	至善街 35 巷的違建，經工務處審核應予拆除，但至今仍未動作。該地點於 98 年 1 月 14 日及 100 年元宵曾發生火警，消防車都無法進入。此事攸關後面 33 巷所有	工務處	本府將依優先順序排定辦理拆除事宜。

		居民的安危，請儘速處理。		
--	--	--------------	--	--