

新竹市政府服務中心 100 年 1 月受理民眾反映案件辦理

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10001040017	安康街五巷 1 號的東區老人文康中心大門前擺放大型噴紅漆水泥磚約 3-4 塊，有礙市容及影響行車安全，請派員處理。	工務處	經現地勘查現址所放違規物品為東區老人文康中心所設置，本府已規勸該中心移除。
2		北大路轉大同路左邊第一條巷子交叉口有一坑洞，請派員處理。	工務處	本案已於通報當天，派工修復完畢。
3	10001070018	民眾於早上 8:25-8:30 前來本府府後街婦幼館，尚未開門，請問民眾應該幾點前來本府才適當？	社會處	有關本市婦幼館開館服務時間為每週二至週五 8:30-21:00、週六及週日為 8:30-17:30 (中午 12:00-13:30 休息) 國定假日及週一休館，民眾若有相關福利業務洽辦，週一至週五上班時間 8:00 起，請逕洽本府社會處即可。
4	10001100009	國光路 28 號有一路燈 (編號:13566) 不亮，請修復。	工務處	有關路燈(編號13566) 故障乙節，本府已派員修復。
5	10001100024	投書人 1/9 下午 14:00 左右，車號：0000 停車於水田街巷子內時與拖吊業者發生爭執，投書人認為其態度不佳，請改善。	警察局	台端對於本局委外拖吊場 ( 合理有限公司 ) 拖吊人員服務態度不佳之建議，本局一定會加強教育，要求工作人員改善服務態度。
6		光復路、公園路交叉路口有一坑洞，請修復。	工務處	本府已派工修復完畢。
7		南大路 754 號前門口近馬路處有一坑洞，請修復。	工務處	本府已派工修補完畢。
8	10001120016 10001120017	00街00號有一無立案之廟宇，每月誦經 2 次，每次約 3-4 小時，該樂團人數為 9 人，誦經聲超大，住戶無法忍受，請取締。	警察局	1、按社會秩序維護法案第 11 條：「本法所稱噪音，係指噪音管制法令規定之管制標準以外，不具持續性或不易量測而足以妨害他人生活安寧之聲音。製造噪音或深夜喧嘩，妨害公眾安寧者，處新台幣六千元以下罰鍰；所謂「公眾」，係指不特定或特定

				<p>多數人而言。故如所製造之噪音，僅妨害特定個人安寧，尚未妨害不特定人或特定多數人之安寧，縱對於該特定個人已屬難以忍受，仍與妨害公眾安寧之認定有關。」</p> <p>2、次查「於他人居住區域發出超越一般人社會生活所能容忍之噪音，應屬不法侵害他人居住安寧之人格利益，如其情節重大，被害人非不得請求賠償相當之金額。」被害人得檢附證據（長時間錄影、錄音），依民法規定請求賠償相當之金額，併予陳明。</p> <p>3、本分局已要求中華派出所派員前往勸導與約制負責人改善，誦經如有使用擴音器情形，將依法應立即通知新竹市環保局派員前往檢測處理。</p> <p>本案本局預計 1/18 前往稽查。</p>
9	10001120022	食品路超商常於交通尖峰時間路邊卸貨，阻礙行人及交通安全，請警方勸導業者避開此時段卸	環保局 警察局	本局已列為整頓重點路段，每日均視轄區狀況及需要編排交通稽查、交整等勤務，並不定時執行各項交通違規之取締工作。並已責成交通

		貨工作。		隊、轄區分局、派出所持續加強勸導、取締，以維交通安暢。
10	10001130017	南寮舊港「風情海岸」餐廳湖面四周髒亂，請派員處理。	觀光處	有關南寮舊港「風情海岸」餐廳湖面四周髒亂問題，本府已派員清理。
11	10001130018	香山交流道路燈白天開啟已一月有餘，請儘速處理。	工務處	經查該處路燈係屬高公局關西工務段所轄範圍，本府已轉知該段派員儘速進場修復。
12	10001130019	中華路4段安全島植栽樹木枯死100多棵，已反映半年都未解決，請重視並處理。	觀光處	1、本府於99年7月回覆台端內容如下：「旨揭行道樹部分屬施工廠商保固期養護，因樹木之補植不適宜於夏日進行，本府將請廠商於合適季節進行補植。另本府將加強行道樹之澆灌頻率，以避免烈日照射下喬木水分不足而死」。 2、目前為樹木移植較佳季節，本府已排定中華路四段行道樹(大葉山欖)補植之施工工程期，預定於100年1月31日前補植完成。
13	10001170014	西門國小右側樹上綁了2-3塊170公分高的廣告看板，請派員處理。	工務處	經本府1/18派員清除完畢。
14	10001170015	東大路、鐵道路交叉口有一監視器掉落，請派員處理。	工務處	經查該地點監視器已逾使用年限，將請廠商先行拆除該監視器，以維用路人安全，預定1月20日前拆除。
15	10001180024	景觀大道上造型路燈九成以上不亮，請修復。	工務處	經本府派員現場勘查結果，係為當地路燈線路故障所致，本府將儘速派員進場查修。
16	10001180025	香山地區至今未設公有零售市場，天寒之際，買賣雙方皆感寒意，建議成立公有零售市場？	產業發展處	為避免新建的公有零售市場，變成日後的蚊子館，本府將依都市發展，審慎評估香山地區新建公有零售市場時機。
17	10001190017	投書人1/19下午14:40左右(車號:0000)打電話至市府停管科欲查詢停車繳費紀錄，接聽電話小姐	交通處	有關接聽電話小姐服務態度不佳的問題，本府已督促相關櫃檯服務人員確實注意接電話禮貌，本府也會在年度員工訓練中再提

		服務態度不佳，要求改善。		出服務禮貌事項。
18	10001200010	光復路0段0巷0號，家中日用水污染，經東區公所說明須換門前水管，投書人表示：已造成每天飲用水困擾，請儘速處理。	東區區公所	有關台端反映住家用水污染乙案，經與里長勘查，疑為鄰房排水暗管滲漏所致，建請通知其改善。另有關申請新設道路排水溝案，俟里長取得土地無償使用同意書後，錄案並依序辦理。
19	10001200019	1/20 上午9:05 左右於金城華廈站欲搭乘 52 路免費公車時，即向此時段開車司機招手，卻見其揚長而去，請查察該名司機，並請其改善服務態度。	交通處	本案業已請新竹客運查處，感謝您的建言。
20	10001250034	東南街167巷53弄，正在施工中，每天早上 7:20（包括六、日）即開始施工，現場噪音，令人無法忍受，希望市府告知業者於8:00 以後再行開工，以免影響附近住戶安寧。	工務處	本府已派員至現場勘查，並通知承造廠商確實依施工計畫內容所規定時段施工。
21	10001250040	科學園路 107 巷東吳生活館1樓(龍山社區)，24 小時網際網路商家內，抽煙者眾，導致整棟大樓煙味由 1 樓排水、通風管直竄至 10 樓，導致住戶屋內空氣品質惡質，請取締。	衛生局	貴社區 1 樓網咖是屬於住商混合大樓。但依據菸害防制法規定：娛樂之室內場所應全面禁煙，故東吳生活館屬全禁菸場所。負責人應於所有入口處設置明顯禁菸標示並不得提供吸菸器具（菸灰缸）供客人使用。本局將於 1 月 27 日派員前往該場所稽查，如違反菸害防制法情事，將依法處理並輔導業者加強管理，本局亦持續偕同警察針對該場所加強稽查。本局並會依事證進而開罰。
22	10001250045	埔頂二路、立鵬路路口，可否增闢一傾倒垃圾路線，增進民眾生活便利。	環保局	經本局實地勘查現場，係為營建工地及售屋接待中心，尚無一般家戶，倘未來家戶實際進住後，可視該社區住戶情況提出相關垃圾清運方式申請。

23	10001250047	水源街、建中路口（吉園圃水果行），該水果攤位已超至斑馬線並佔用道路，請取締。	警察局	查本分局所屬轄區派出所，對於違規佔用道路之商家及攤販，均依規取締告發，並告誡負責人在案，以維用路人權益。
24	10001270005	城隍廟附近機車停車格常被小販霸佔營業，請嚴格取締。	警察局	本分局已通報所轄北門派出所針對反映路段派員加強勸導、取締，俾維用路人權益。
25	10001270025	風情海岸邊有一大面國旗殘破不堪，請予更換。	民政處	本處已請景點管理單位更換。
26	10001310008	中華路 4 段三姓橋（國泰世華銀行阿秋檳榔）附近，常聚集約 30-40 隻野狗（家犬及野狗），狗吠噪音令人無法忍受，請予捕捉。	產業發展處	本案已於 100 年 1 月 31 日發文警察局前往處理家犬噪音妨礙安寧案，並已轉知本市動物收容所安排人員捕捉流浪犬隻！
27	10001310013	免費公車摸彩中獎人員須到竹北華興街飛利浦公司附近領獎，非常不便，尤其搭乘公車及中獎人多為老人，希望儘速改善，就近發放。	交通處	有關反映免費公車領獎須至竹北乙案，因免費公車整體宣導行銷（含抽獎活動規劃執行）係委由專業整合行銷公司統籌辦理，而該公司辦公處所係位於竹北之故；由於本案領獎時間至 2 月底止（週一至週五 9:00~18:00，2 月 28 日為國定休假日，無法兌獎敬請注意）建議台端擇期前往。