

(機關名稱)(單位名稱)作業程序說明表

項目編號	HD02
項目名稱	資通安全事件通報作業
承辦單位	資訊單位(辦理資訊業務之權責單位)
作業程序說明	<p>一、依據行政院訂頒之國家資通安全通報應變綱要，各機關應依照資通安全業務資安事件通報與應變作業流程，辦理資安事件通報與應變作業。</p> <p>二、指派資安聯絡人辦理通報作業，資安聯絡人應更新國家資通安全通報應變網站(https://www.ncert.nat.gov.tw)基本資料，以確保聯絡管道通暢，如職務異動，應於離職前另派資安聯絡人並更新網站基本資料。</p> <p>三、資安事件通報作業程序如下：</p> <p>(一)發現資安事件後，除應循內部程序上報(3級事件以上應報告資訊安全長)外，並須於1小時內，至國家資通安全通報應變網站(https://www.ncert.nat.gov.tw)通報登錄資安事件細節、影響等級及支援申請等資訊，並評估該事件是否影響其他政府機關(構)或重要民生設施運作，進行橫向通報。</p> <p>(二)如因網路或電力中斷等事由，致使無法上網填報資安事件，須於發現資安事件後1小時內，使用紙本通報單(事先自網站下載)透過電話或傳真方式先提供事件細節，待網路通訊恢復正常後，仍須至通報應變網站補登錄通報。</p> <p>(三)進行資安事件處理，4、3級事件須於36小時內復原或完成損害管制；2、1級事件須於72小時內復原或完成損害管制。</p> <p>(四)完成資安事件處理後，須至國家資通安全通報應變網站通報結案，並登錄資安事件處理辦法及完成時間。</p> <p>四、每年應至少自行演練1次，並參與本府辦理之通報演練。</p> <p>五、資安事件影響等級係依據行政院「國家資通安全通報應變作業綱要」將資安事件影響等級分為4個級別，由輕至重分別為1級、2級、3級及4級，評估標準詳如下表。</p> <p style="text-align: center;">表一：資安事件影響等級評估標準</p>

	評估類別	機密性	完整性	可用性	
					影響等級
	輕微	1 級	非核心業務資料遭洩漏	非核心業務或系統資料遭竄改	非核心業務運作遭影響或短暫停頓
		2 級	非屬密級或敏感業務資料遭洩漏	核心業務或系統資料遭竄改	核心業務運作遭影響或系統效率降低，於可容忍時間內回復正常運作
	嚴重	3 級	密級或敏感公務資料遭洩漏	核心業務或系統資料遭竄改	核心業務運作遭影響或系統停頓，於可容忍時間內回復正常運作
		4 級	國家機密資料遭洩漏	國家重要資訊基礎建設或資料遭竄改	國家重要資訊基礎建設運作遭影響或系統停頓，於可容忍時間內回復正常運作
控制重點	<p>一、應指派資安聯絡人，並於人員異動時，更新網站基本資料。</p> <p>二、發生資安事件時，應依通報作業程序，於規定的期限內，至國家資通安全通報應變網站通報登錄資安事件 (https://www.ncert.nat.gov.tw)。</p> <p>三、發生資安事件時，應於於規定的期限內，復原或完成損害管制，並至國家資通安全通報應變網站結案。</p> <p>四、每年自行演練 1 次，並參與本府辦理之通報演練。</p>				
法令依據	國家資通安全通報應變作業綱要。				
使用表單	無。				

(機關名稱)(單位名稱)作業流程圖
資通安全事件通報作業



