



新竹市政府  
Hsinchu City Government

# 新竹市議會第10屆第8次定期會 市長施政報告

報告人：代理市長 陳章賢

新竹市政府

中華民國111年9月16日



# 新竹市議會第10屆第8次定期會市長施政報告

## 目 錄

前言.....	1
<b>壹、核心城市 .....</b>	<b>4</b>
一、 便捷交通 .....	4
二、 活絡經濟 .....	8
三、 健康促進 .....	12
四、 深耕教育 .....	14
<b>貳、友善城市 .....</b>	<b>19</b>
一、 步行城市 .....	19
二、 有感社福 .....	21
三、 安心宜居 .....	24
四、 多元共融 .....	27
<b>參、田園城市 .....</b>	<b>30</b>
一、 微笑水岸 .....	30
二、 綠地改造 .....	32
三、 環保永續 .....	33
<b>肆、智慧城市 .....</b>	<b>35</b>
一、 智慧治理 .....	35
二、 智慧教育 .....	37
三、 智慧交通 .....	38
<b>伍、美學城市 .....</b>	<b>40</b>
一、 文化傳承 .....	40
二、 優質藝文 .....	42
三、 美感設計 .....	44
<b>陸、結語.....</b>	<b>46</b>



## 新竹市議會第 10 屆第 8 次定期會市長施政報告

許議長、余副議長、各位議員女士、先生，大家好：

欣逢貴會第 10 屆第 8 次定期會開議，章賢率市府團隊前來提出施政報告，深感榮幸。在此特別感謝各位議員的支持與指導，一路在府會攜手合作下，達成政府用心、市民放心、產業振興的目標。

經過 7 年多的努力，我們已奠定市政建設基礎，創造團隊文化，用核心城市、友善城市、田園城市、智慧城市、美學城市 5 大面向，實現新新竹、新幸福的目標。

近幾年新竹市的轉變是大家有目共睹的，我們積極爭取中央預算，穩健編列建設經費，嚴守財政紀律，不但努力推動各項市政建設，更用心逐年減債，推動步行城市、新校園運動、微笑水岸、進擊的公園、兒童醫院、竹科 X 產業園區、大車站計畫、新竹輕軌等重大計畫，為市民擘劃長遠的城市發展，融入美感設計的城市建設，更榮獲國內、外逾 200 項大獎肯定，帶給新竹市民更美好、更優質的生活環境。

透過交通建設引領核心城市發展，開通公道三路、改善西大路地下道，推動 YouBike 2.0，提升服務的可近性與便利性；強化地方特色產業競爭力，辦理 SBIR 計畫，補助 29 家廠商、創造超過 9,600 萬元產值；守護市民健康，透過多元管道提升疫苗施打量能，開設居家照顧關懷中心，提供 24 小時專線諮詢服務，籌備多時的兒童醫院也將於今年啟用；持續推展新校園運動，完成關埔國小高年級教室、建華國中墨霜樓，並積極找地、增班、改建老舊校舍，紓解東區就學壓力。針對大家關心的棒球場環境，本府也已成立改善小組，以球員安全為



優先，虛心檢討，定期公布場地改善進度，期盼讓球迷及球員都能有更好的球場體驗。

推動以人為本的步行環境，持續改善人行道及通學步道逾 50 公里；暑假期間，持續提供「呷熊飽」愛心餐食及補助弱勢學童午餐費，啟用北區及香山區遲緩兒社區療育據點，開辦桃竹苗區首創的好孕專車服務，補助孕婦 6,000 元產檢交通費，並調高共餐食堂食材補助，新增敬老愛心卡可搭乘計程車等各項社會福利，也與住都中心合作規劃 4 棟社會住宅，首棟中雅安居社宅將於今年動工，期望從小到老都能在這座城市安心宜居。

本府整合都市發展，持續改造 17 公里海岸線，串連竹苗自行車道；延續波光市集建築特色，規劃興建新竹漁港直銷中心、日落大道及海山漁港定置網直銷站，營造觀光休憩及生態綠廊兼具的微笑水岸；賡續推動進擊的公園 2.0 計畫，完成興南公園、金山櫻花公園、和平公園、米粉寮公園等綠地空間，營造舒適的社區公園；與林務局合作，讓疏伐木料轉變為減碳傢俱，推廣環境教育，營造永續循環家園。

為發展智慧城市，提升都市治理效能與創新服務，我們在波光市集全面推動多元行動支付，讓遊客消費更加便利；完成全市校園無線網路建置，增購 9,400 多台平板電腦及教學軟體，推動新世代數位學習；引進智慧化停管系統，提供更便利的多元繳費方式，運用大數據、車流監測及智慧化交控系統，提高行車效率，將科技融入生活，引領城市發展。

建設讓城市進步，但唯有文化才能夠讓城市偉大。透過登錄、修復與活化，讓古蹟重新回到市民日常生活中，新竹州警務部部長官舍



於今年5月正式營運，黑蝙蝠中隊文物陳列館也將重新優化展覽空間；我們也持續舉辦仲夏藝文季、竹塹國樂節等大型藝文盛會，豐富心靈與休閒生活，讓所有人都能感受這座城市的獨特魅力。

為順利推動112年度各項重要施政，本府依據整體施政目標，衡量財政負擔能力，秉持合理分配與有效運用的原則，以最具效能方式編列年度預算。相關資料已於本次會期送請貴會審議，盼請貴會給予支持，本府也會持續努力爭取中央補助經費，加強與民間單位協力合作，以最具效益的方式推動各項政策與建設。

以下謹就本期（111年4月21日至111年8月10日）重要施政措施及成果作簡要說明，敬請許議長、余副議長、各位議員女士、先生不吝指教。章賢謹代表市府全體同仁，敬致謝忱。



## 壹、核心城市

新竹市身為桃竹竹苗區核心城市，我們暢通城市聯外交通樞紐，輔導在地產業發展，新設校園及改善校舍，擴增自由學習的圖書館，提供多元管道施打疫苗，為市民打造幸福城市。

### 一、便捷交通

#### (一) 公道三開通

本府開通新竹市民等待 30 年的交通重要樞紐，於 111 年 6 月 25 日正式通車，全長 500 公尺，寬 30 公尺，雙向四線道，且全線兩側皆設置人行道。串聯竹光路至茄苳景觀大道，作為台 68 線通往國 3 的重要道路，亦是台 1 線替代道路，通車後民眾不必再繞進巷弄，可直接經延平路銜接公道三，快速通往香山區，有助於紓解尖峰時段交通壅塞問題，加速西區與香山區的區域發展，強化新竹市經濟競爭力。

公道三是集結台灣道路設計智慧大成，短短 500 公尺內擁有有最先進的道路設施；地下共同管道不止容納電力、電信、自來水，更是全國首創納入污水管線，未來各類管線新增、維修都不必開挖路面，減少養護道路經費支出；並引進減法美學，完成纜線下地、號誌共桿，讓路口景觀更簡潔明瞭。

#### (二) 園區交通改善

為改善竹科交通長期壅塞問題，這幾年來，本府陸續透過打通高峰路 110 巷、光復路時制重整、寶山路調撥車道、拓寬高峰路、大學路 51 巷、光復路 1 段 525 巷等園區要道，與新竹縣政府合作推動經國橋廊帶智慧交通改善計畫，紓解跨縣市





的交通瓶頸，並持續滾動檢討園區周邊道路配置，於 111 年 6 月 16 日調整占梅路為雙向通車，將 2 車道變為 3 車道，讓車流動線更加順暢，減少慈雲路車流，達到縮短周邊住戶返家交通時間 5 至 8 分鐘的效益。

### （三）地下道改善

為營造優質的人行地下道環境，提升市區居民生活品質，從 108 年至 111 年陸續完工啟用竹蓮人行地下道、東大機車地下道，全面修補牆面結構改善破損，增設自行車及行人空間，進行照明景觀及簡化路口設施，提升市容環境及用路人舒適道路服務品質。

西大路地下道長 150 公尺、寬 14 公尺，自 76 年啟用至今，已有 44 年歷史，為通往竹科重要道路之一，首度進行大規模整修工程，於 111 年 4 月 15 日開工，改善工程包括硬體設施加強、整體防水、增加照明設施、補強結構、修補鋼筋外露、地下道原有柵欄及淹水管制系統重建等，並將整合地下道汽、機車及人行道景觀，提升用路安全，營造嶄新的城市景觀通廊。

### （四）路平計畫

為提升交通路網暢通與安全性，本府持續推動路平計畫，自 104 年起，累積改善面積已達 350 萬平方公尺，共計 267 條主要道路，878 條巷道。111 年度路平改善計畫於 5 月中啟動，規劃改善面積達 30 萬平方公尺、計 20 條主要道路、184 條巷道，包括重新刨鋪道路、進行路口纜線下地、增設行人庇護島等，讓市民享有安全平順的道路品質。



### (五) 停車場新生與興建

本府積極向中央爭取前瞻經費，規劃興建 7 座大型停車場，已陸續完成新竹漁港停車場、關埔國小停車場及棒球場停車場，並持續推動國際展演中心停車場、新竹市圖書館停車場、西大路立體停車場及馬偕地下停車場等 4 項工程。

其中，西大路（停七）立體停車場已於 110 年 11 月 19 日開工，規劃機車停車位 257 格，包括身心障礙 4 格，低碳或綠能專用優先 4 格；汽車停車位 286 格，包括身心障礙 7 格、孕婦及親子專用 7 格，低碳或綠能專用優先 7 格；採用智慧車牌辨識系統、在席車位顯示，完工後可將成為新竹火車站後站最多停車格的停車場，紓解竹蓮商圈周邊停車需求。

### (六) 公共自行車

本市 YouBike 自 105 年 5 月起營運，截至 111 年 7 月底，累積突破 745 萬使用人次，足見民眾對於騎乘 YouBike 的肯定。111 年 7 月本府啟動 YouBike 2.0 計畫，除既有 50 站採雙系統共站營運，並規劃增設 20 處全新站點，分 3 階段陸續啟用，第一階段共 7 站設置校園周邊，第二階段設置賣場、機關共 5 站，第三階段設置觀光休閒景點共 8 處，讓市民使用更方便，生活品質與交通便利性再升級。

### (七) 慈雲路空橋

積極整合該住商區，啟動慈雲路空橋設計，規劃通學步道立體化，本府刻正簽辦進行空橋（慈雲-埔頂三路段）規劃設計的前期作業，包含空橋細部設計等，本府傾聽且重視與居民溝通，將居民意願納入評估，找到最佳空橋方案，做出居民所期





待的最佳方案。

#### (八) 大車站計畫

新竹大車站計畫採跨站平台方式，均衡前後站及活絡周邊區域，並整合周邊交通運輸系統，達成整體都市發展及機能再造之目標，於 106 年爭取前瞻基礎建設計畫補助辦理可行性研究案，109 年 3 月 31 日可行性研究報告經行政院同意，列入前瞻基礎建設的重要計畫，並於 111 年 4 月 29 日將綜合規劃送交通部審查，7 月 28 日完成第一次修正送交通部續審，期望未來能成為台灣軌道建設新典範，帶動城市經濟發展。

#### (九) 新竹輕軌

新竹輕軌是大眾運輸未來新選擇，提供市民不塞車的路廊，以環狀路網串聯「新竹舊城區」、「新竹科學園區」、「高鐵特定區」、「竹北生活圈」四個核心區域，解決新竹縣、市間長久以來聯外公共運輸問題，全長 46.3 公里、51 個車站；優先路線—紅線，是國內第 1 條進入科學園區的輕軌，連接 2 鐵（台鐵、高鐵），串連 3 學術單位（陽明交大、清大、工研院），從新竹車站出發，沿光復路穿越特 2 號計畫道路，銜接新安路進入科學園區、新莊車站，至高鐵新竹站，全長 14 公里，設置 15 座高架車站，滿足通勤、通學、就醫、購物等 4 大需求。

本府於 111 年 4 月 27 日提送修正可行性研究報告予交通部審查，交通部已於 111 年 5 月 26 日辦理現勘及初審，本府於 111 年 7 月 21 日再次提送修正可行性研究報告辦理續審作業，待核定後將儘速啟動綜合規劃案。



## (十) 五楊高架延伸新竹

國道 1 號新竹段交通日益成長且壅塞情形嚴重，本府積極向中央爭取國道 1 號五楊高架橋往南延伸至新竹，以舒緩國道 1 號尖峰時段壅塞，行政院已於 109 年 5 月 6 日核定「國道 1 號五楊高架延伸至苗栗頭份可行性研究」，目前由交通部高速公路局辦理綜合規劃審查與環評作業中。

## 二、活絡經濟

### (一) 振興觀光

本府為帶動觀光熱潮，以深度旅遊方式，帶民眾體驗在地風貌，像是青草湖再造工程引入 SUP 立式划槳親水活動、辦理湖光島藝術節設置光獸 Mossmo 地景；優化自行車道品質，17 公里海岸線自行車道，111 年起每月皆吸引約 4 萬餘人到訪騎乘體驗，我們向南銜接苗栗縣綠光海風自行車道，市民可享受不同景色的騎乘體驗；動物園持續提供民眾遊園優質環境及提升動物福利，深獲全國民眾喜愛與肯定，111 年 7 月更迎來第 300 萬人次入園。

### (二) 產業紓困

本府協助各產業紓困經濟，幫助漁港攤商年度租金減免 20%，市場攤商租金減免 50%，飯店旅宿業及營業面積縮減或停業者房屋稅調降為 2%，本府委外經營藝文場館，租金及權利金減免 50%，且得申請延長契約期限，以減緩疫情帶來的產業衝擊。



### (三) 產業輔導

為提升舊城商圈服務經營與行銷知能，本府爭取經濟部中小企業處補助，推動舊城商圈輔導計畫，輔導 30 家舊城商圈店家，開辦 5 場次經營培訓課程及 5 場次社群經營課程，包括地方創新、社群圈粉、店舖翻轉、數位加值、美學提升等實務議題，共逾 180 人次參加。透過經營培訓課程，深化店家經營管理能力，並鼓勵地方業者了解市場運行趨勢，創新商品開發，運用數位工具提升社群媒體經營成效，厚植業者經營實力，強化商圈競爭力，並藉由活動行銷，帶動舊城區消費觀光人潮，活絡商圈買氣。

### (四) SBIR 計畫

本府為推動地方特色產業，鼓勵中小企業進行產業技術及產品之創新研究，於 102 年起辦理「地方產業創新研發推動計畫」(地方型 SBIR)」，補助具創造高附加價值產品所需核心技术能力的中小企業，投入創新研發工作能量，並開發出具有特色之產品或服務，提升產業競爭力創造地方特色。

110 年度新竹市地方型 SBIR 計畫獲補助廠商共有 29 家，其中電腦、電子產品及光學製造業佔 27%，充分展現本市技術產業蓬勃發展的特色。110 年度計畫創造超過 9,600 萬元產值，引導促成生產及商業化投資逾 3,800 萬元，促進廠商投入研發經費逾 1,700 萬元。

### (五) 竹科 X 計畫

為強化策略產業發展，本府自 106 年起，與國家科學及技術委員會、新竹科學園區管理局、台肥、中油攜手合作推動



占地 36 公頃的竹科 X 產業園區，規劃聚焦 AI 人工智慧、IOT 物聯網、資訊服務、5G 行動通訊、大數據、智慧應用等產業。109 年 7 月 15 日行政院核定「新竹科學園區(X 基地)籌設計畫」，竹科管理局規劃興建三棟研發大樓，設置 3 公頃軟體園區，第一棟軟體大樓已於 110 年底動工興建，將引進研發設計、資訊軟體及服務、軟硬整合及智慧應用相關產業。

為了提供在竹科 X 工作的企業，也能有充足生活機能及休閒空間，規劃在竹科 X 基地旁設立 8 公頃的「藝文高地」文化新聚落，包含兒童探索館、國際展演中心、新竹文創館與取水口展示館，打造結合人文、科技的產業創新廊帶。

新竹文創館於 111 年 6 月 25 日部分報廢拆除案經議會通過，後續將辦理都市設計審議及建照、拆照之申請及興建，未來以「科技藝術」、「在地永續」、「共玩共學共創」三大核心理念，讓民眾可以在此漫步遊憩連結在地、探索世界，品嚐各式風味的美味料理，體驗人文藝術與科技的交會。

新竹國際展演中心本體建築為地上 3 層、地下 2 層，包含劇場後台準備空間、服務設施、大廳及防空避難室等，提供戲劇、舞蹈等具彈性使用的專業場館，設有 867 席固定座席；其共構停車場規劃設置 878 席機車停車格、369 席小客車停車格，刻正進行地下結構工程。

本府於 106 年促成中油油庫遷庫，108 年展開油槽拆除作業，已拆除 17 座油槽，僅保留 1 座油槽，預計 111 年底完成污染整治，將透過 12 公頃都市計畫變更，興闢 3 公頃公園，並爭取國家太空中心進駐。



## (六) 就業促進

為協助受疫情影響勞工及產業度過難關，本府積極連結多項就業資源，辦理徵才活動，輔導青年創業，並賡續辦理紓困計畫，109 至 111 年已核定安心即時上工 1,244 個職缺數，累計進用 1,158 人；本期共辦理 3 場小型就業博覽會，提供 5,755 個工作機會；促進青年就業及創業，辦理青年求職防騙及就業隱私宣導活動 11 場、計 1,701 人參加，飛行少年築夢計畫共 3 場工作坊、計 73 人參加，辦理青少年就業知能促進活動，共 1 場職涯就業講座、計 23 人參加；積極促進青年就業媒合，111 年 4 月 26 日在中華大學校園就業博覽會廣宣與設攤宣導 1 場；結合 6 場就業促進及徵才活動，宣導創業資源網絡及勞動部創業貸款，輔助青年創業。

## (七) 減免稅額

針對因受嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，導致無法於規定繳納期間繳清稅捐的民眾，可依照稅捐稽徵法第 26 條規定，於規定納稅期間內，向稅捐稽徵機關申請延期或分期繳納；111 年申請房屋稅延分期繳納案件計 14 件，核准 12 件，延分期繳納金額約 2,313 萬元；公益出租人房屋按優惠稅率課徵房屋稅，111 年計辦理 1,158 件，減免稅額約 76 萬元，辦理社會住宅減免房屋稅，111 年計辦理 384 件，減免稅額約 19 萬元；公益出租人地價按優惠稅率課徵地價稅，111 年核准 1,095 件，減免稅額約 483 萬元，辦理社會住宅減免地價稅，111 年核准 307 件，減免稅額約 176 萬元。





### 三、健康促進

#### (一) 兒童醫院

新竹市是兒童城市，18 歲以下的市民約有 9 萬人，本府為永續發展兒童城市，提升在地兒童醫療資源，健全兒童急重難症醫療服務品質，透過 BOT 方式與台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人合作，規劃興建地下 4 層、地上 10 層醫學中心等級的兒童醫院，預計於 111 年 11 月正式開幕營運。兒童醫院是守護新竹地區孩子健康的「最後一哩路」，未來將逐步提供 24 小時、33 專科、400 床的兒童醫療服務，導入先進兒科技術，為竹竹苗孩子提供全方位的診療環境。

#### (二) 臺大醫院滄雅院區

本府刻正積極協助新竹臺大分院新竹醫院滄雅院區籌建事宜，目前該院可行性評估報告刻正依據教育部回覆審查意見及行政院蘇院長視察後指示，進行評估及設計變更作業，完成後將依程序送教育部及行政院審查。

#### (三) 疫苗施打

為加速疫苗接種效率，降載大型醫院負擔，110 年 5 月起本市陸續成立多處大型社區疫苗接種站。現因疫苗覆蓋率大幅提升，目前滾動式調整由 5 大醫院及 38 家診所服務，提高施打量能，至 111 年 8 月 28 日止，已協助施打 140 萬 1,150 劑疫苗。

為方便臥床無法外出的民眾及機構住民，本府提供到宅或到機構接種服務，本期共接種 1,314 劑；為盡早提升孩子防護力，111 年 5 月底起即為國小生、學齡前兒童開設大型施打站，





讓父母能盡快帶兒童接種，統計 111 年至 7 月 9 日，本市 5-11 歲孩子完成第一劑接種率為 79.9%，第二劑為 21.2%；本市長輩施打疫苗比率在國內名列前茅，其中 65-74 歲第一劑接種率 91.0%、第二劑接種率 88.7%，另 75 歲以上第一劑接種率 83.7% 及第二劑接種率 79.5%，均高於全國平均值。

本府推動新冠及流感疫苗施打成效卓越，Covid-19 疫苗施打榮獲衛福部 7 項大獎，流感疫苗施打榮獲 3 項大獎，共獲獎 10 座，為全國得獎最多城市，積極守護市民健康。

#### (四) 防疫整備

本府於 111 年 5 月 26 日起，將社區篩檢站配合轉型為三合一的社區醫療站，由醫療機構進駐，提供快篩陽民眾判讀、看診、給藥一條龍服務，有效分流輕症患者，讓第一線醫護能夠全力照顧中重症患者，已完成階段性任務，開設期間共計服務 1,482 人。另外，本府也陸續媒合 59 家西醫診所提供通訊診療，提供確診通報、看診、開藥等服務，並可由民眾的親友協助領藥；並協調新竹臺大分院新竹醫院、新竹馬偕紀念醫院、新竹國泰綜合醫院、新竹國軍醫院及南門醫院，自 111 年 5 月 16 日起提供快篩陽性一站式診療服務。

#### (五) 居家關懷

考量 COVID-19 變種病毒感染者多為可居家照護的輕症病患，為維持醫療量能、保全醫療體系，本府於 111 年 4 月 21 日跨單位成立「新竹市居家關懷照護中心」，提供單一專線電話、24 小時全方位服務，全方位的整合疫調、緊急救護、快篩陽性通報、隔離資訊、通訊診療、送餐、垃圾清運、心理諮商



與寵物照顧等服務，截至 111 年 8 月 31 日進線電話數量已逾 11 萬通。

#### (六) 居家照護關懷包

因應 COVID-19 疫情衝擊，協助民眾居家照護期間能夠安心度過，不因物資缺乏影響生活，本府自 111 年 5 月 12 日起，開辦居家照護關懷包便利帶服務，以家戶為單位，提供確診者親友可就近至三區區公所代領防疫物資及快篩試劑。截至 111 年 8 月 4 日止，共服務 2 萬 1,899 人次，發放關懷包 2 萬 2,017 包，快篩試劑 11 萬 1,960 劑。

### 四、深耕教育

#### (一) 新校園運動

為了提供孩子最好的學習環境，本府自 104 年起推動新校園運動，除了新設關埔國小、華德福實驗學校兩校外，也更新整建 25 校、共 36 棟老舊校舍，打造一個以學生為主體的校園空間，且符合人本校園、美學校園及綠活校園精神的知識遊樂地。

關埔國小高年級校舍，自 108 年 8 月 6 日開工，已於 111 學年度正式啟用，高年級校舍設計延續中低年級校舍理念，打造 3 層次空間，從大草坡、山谷走廊到全台唯一有種樹的山稜屋頂，教室以黃、綠、黑等植物色系粉刷，讓孩子宛如在森林中上課；高年級校舍有 22 間一般教室、11 間專科教室，提供 350 名高年級生使用。

為解決東區就學需求攀升問題，本府這幾年透過新建校



舍、增班計畫雙管齊下，啟動光武國中新建校舍工程，增設 21 間教室，也規劃在建功高中國中部新建 26 間教室，以緩解關埔地區國中入學壓力，維護學生就學權益。

建華國中校內新建墨霜樓，於 109 年 4 月 21 日開工，已迎接 111 學年度新生入學，墨霜樓包含 3 間辦公室、1 間會議室、5 間專科教室及 11 間普通教室，本府並整理建華國中第一棟具有日治時代特色的教學大樓，保留景觀讓歷史風貌完整呈現，與新建的墨霜樓外觀素雅簡潔完美融合，為建華國中建校 80 年來最大規模的校園改造。

辦理水源國小整體規劃暨新建活動中心工程，於 110 年 5 月 10 日開工，111 年 7 月 26 日完工，為建校 44 年來最大規模校園改造，除新建 2 層樓的多功能活動中心，也共融遊戲場整建及前庭圓環周邊景觀等設施的整體規劃，有舞台、球場、半戶外展演空間、教室 3 間，讓水源國小校園更加完整兼具多功能，提供學生快樂的學習環境。

青草湖國小新建多功能活動中心，於 111 年 5 月 19 日開工，規劃新建 2 層樓活動中心，有室內籃球場、羽球場，解決長期缺乏室內運動空間的問題，提供學生更多元的學習環境，孩子可以安心、舒適地運動。

## （二）公共化教保

本市公幼及非營利幼兒園，至 111 年共已增設 8 園、58 班，計 1,698 個名額，包括已啟用的像極了美術館的三民附幼、純白童話城堡的高峰非營利幼兒園及森林教室華德福非營利幼兒園等。



全市合計共設置 28 所公立幼兒園及 8 所非營利幼兒園，111 年新增 6 班、計 130 個名額。其中，建功、民富、朝山國小 111 年首度設立 2 歲幼幼專班，共 3 班、計 40 個名額，提供家長更多優質平價的幼兒學習環境。

為減輕家長育兒負擔，落實「0-6 歲國家一起養」政策，本府除積極增設公幼及非營利幼兒園外，自 111 年 8 月起，就讀公幼、非營利幼兒園及準公幼的學費再降低；第一胎幼兒就讀公幼的家長，每月繳費不超過 1,000 元，第二胎以上、低收入及中低收入戶家庭子女就讀公共化幼兒園免費；第一胎幼兒如就讀非營利幼兒園，每月收費不超過 2,000 元，第二胎 1,000 元、第 3 胎以上、低收入、中低收入戶家庭子女免繳費用，其餘學費由政府補助；就讀準公幼第一胎幼兒的家長，每月繳費不超過 3,000 元、第 2 胎不超過 2,000 元，第 3 胎以上、低收入、中低收入戶家庭子女免繳費用，其餘學費由政府直接補助給幼兒園。

### （三）閱讀推廣

圖書館，是城市裡最重要的建設之一，不僅可以典藏城市裡的記憶，更可以讓市民自由學習，本市現有 7 座圖書館分館、3 座微型圖書館、1 間自修室，103 年本市公共圖書館之館藏量為 30 萬 5,449 件，至 110 年收藏數量已增加至 162 萬 7,276 件，每人可借閱冊數從 2.1 冊增長至 4.22 冊，為全國非六都縣市第一。根據每人擁書冊數、借閱冊數、到館次數及民眾持證比率，107 年至 110 年連續四年獲得「整體閱讀力表現績優城市」，顯見推動閱讀成效卓越，並持續興建關東客家主題分館、



裝修龍山分館 5-9 樓及圖書館總館。

本府於關東市場綜合大樓 3 樓規劃建置客家主題圖書館，於 110 年 12 月 28 日開工，空間約計 304 坪，分為期刊區、圖書區、視聽區、親子共讀區及自習室，藏書量預計為 1 萬 5,000 冊以上，形塑新世代客家特色。

位於龍山綜合大樓 2-4 樓的圖書館龍山分館，為本市面積最大的圖書館，藏書量近 6 萬冊，自 110 年 12 月 1 日啟用以來，深獲周邊居民眾好評。為提供更完善的閱覽服務，本府積極辦理龍山分館 5-9 樓室內裝修工程，於 111 年 6 月完成基本設計，規劃 5、6 樓為藏書及閱覽自修空間，7 樓為小型研習教室及講堂，8 樓為文物典藏空間，9 樓設置排練空間，以人性化與環境友善的設計，兼顧美學與實用功能，營造為社區生活的中心。

圖書館總館採原址重建，規劃地上 4 層、地下 2 層的建築物，總樓地板面積達 10,000 平方公尺以上，打造引入風與光影的「知識峽谷」，融合圖書閱讀、特色典藏、視聽服務、親子共學、視障者資料專區及藝文展覽等場域，並規劃設置研討室、多功能教室等獨立閱覽學習空間，滿足不同年齡層、族群、身心障礙等民眾需求，充分滿足市民學習與藝文休閒需求。

#### (四) 發展體育

為提升全民體健環境，鼓勵民眾培養良好的運動習慣，本府積極推動「一區一運動中心」，於 104 年啟用東區新科國民運動中心，108 年啟用北區竹光國民運動中心，並持續興建香山國民運動中心，於 111 年 6 月 20 日開工，規劃游泳池、Spa





池、蒸氣室、桌球室、體適能中心、多功能教室、韻律教室等全年齡皆宜的場域，提供香山居民更多元的運動場域選擇。

我們推動各項體育扎根工作，至今完成 39 校共 86 項運動場館整建及設備改善，聘請 17 位專任運動教練，滿足選手培訓需求；目前持續興建香山綜合運動場風雨球場、富禮國中射箭館，辦理香山高中、光華國中、內湖國中、光武國中、東門國小、關東國小、水源國小等 7 校運動操場及周邊整建計畫。

#### (五) 校園遊具改善

為維護兒童遊戲場設施安全，防止兒童傷害事發生，本府自 107 年起陸續改善 30 校、共 75 座兒童遊戲場，本期共完成 8 校、共 17 座遊具，達成全市校園遊具改善目標，讓孩子們可以在安全無虞的環境中學習與遊戲。

#### (六) 市立棒球場

新竹市立棒球場重建工程，打造可容納 1 萬名球迷的全新主場，建物立面採清水模、落地玻璃等灰色調設計。針對棒球場內部環境，本府已成立棒球場改善小組，持續與中職、球團、球員工會等單位溝通合作，並邀專家、球員會勘，提出 4 大優先改善方向，包含草皮碎石、打擊視覺區等，針對各項細節進行調整，虛心檢討改善，以球員安全為優先，並定期公布場地改善進度，期盼透過各方意見及回饋，讓棒球場改善工作更精準，未來讓球迷及球員都能有更好的球場體驗。





## 貳、友善城市

為打造從小到老都能安心宜居的城市，營造友善行人空間，推動各項社會及勞工福利政策，強化社會安全網，規劃興建社會住宅，並促進多元文化族群交流，讓市民都能安心快樂的生活。

### 一、步行城市

#### (一) 東門圓環改造

本府為完善東門圓環周邊人行動線，進行東門圓環二期改善工程，於 111 年 2 月開工，串聯火車站與舊城區的步行軸線，讓護城河及東門城廣場景觀更完整，進行人行道翻新及拓寬，將人行道從 5 米拓寬至 9 米，縮減車道，由五線道改為四線道，並改善人行道積水的問題，增加護城河兩端景觀植栽、照明及監視系統，重新鋪設圓環道路及標線，營造友善步行環境。

#### (二) 騎樓順平

本府自 109 年起啟動騎樓順平計畫，改善騎樓地面高低差，已完成火車站前、中正路及中山路等 24 條路段，111 年規劃改善北大路、西大路、文昌街、武昌街、復興路、中山路等 6 條道路，以串聯火車站、城隍廟、市立棒球場、東門圓環、學校及醫療院所為優先，至 111 年 7 月 31 日累計完成共 200 處騎樓順平工作。

#### (三) 纜線下地

本府為有效改善道路天際線景觀不佳，及號誌電纜線雜亂問題，自 104 年起陸續推動東大路亮點計畫、一平方公里纜



線地下化、新竹之森等多項工程，累計全市已完成 73 處路口纜線地下化，並持續規劃設計、施工共 42 處路口纜線下地、號誌共桿整併、增設行人庇護道、退縮行人穿越線，同步提升市區步行環境、行車安全及街道景觀，重現清朗的城市天際線，讓民眾在城市中安心、閒適地步行與生活。

#### (四) 通學步道改善

本府持續推動以人為本的步行環境，積極改善通學步道，已完成 24 校、共 7.8 公里通學步道。其中，新竹國小通學步道，於 110 年 10 月 29 開工，預計 111 年 9 月底完工，工程範圍包含南大路及興學街人行道，總長度 400 公尺、面積達 2,100 平方公尺，創造轉角廣場，退縮校園圍牆改穿透式圍籬，完工後將成為南大路最美綠廊，與社區共享校園綠意美景。

民富國小通學步道工程，於 110 年 11 月 17 開工，目前工程進度已超過 8 成，工程範圍包括西大路、經國路、民富街與民富街 178 巷的學校周邊人行步道，全長 836 公尺，退縮校牆增加通行空間，以穿透式圍籬與社區共享綠植栽，縫補人行道斷點、新增接送區幸福街角休憩區及無障礙步道，帶給學童與周邊住民安全舒適的綠色廊道。

#### (五) 光復路綠門戶計畫

本府獲內政部營建署補助「城市風貌及創生環境營造計畫」，辦理光復路綠門戶計畫，於 111 年 1 月 24 日開工，規劃改善 5,795 平方公尺的行人環境，重新規劃清大轉運站上下客區，道路退縮 1.8 公尺，以擴大轉運站停車空間，重建候車亭與公廁，並新植梅樹、桂竹等 33 株喬木，綠美化面積達 6,700



平方公尺，解決交通問題並活化校園，盼透過友善與安全的交通環境改善，為市民創造更好的生活品質。

#### (六) 高峰路人行環境改善

高峰路是通往竹科園區主要道路之一，其中最狹窄處共 166 公尺長，路幅僅 5 到 7 公尺寬，我們積極爭取中央補助辦理道路拓寬工程，於 111 年 7 月開工，將此段最狹窄處拓寬為 12 公尺寬；此外考量附近住戶、通勤學生、竹科員工步行安全，路側增設人行道與植栽，提升環境景觀綠化，一併改善高翠路與研新四路兩路口纜線下地、號誌共桿、退縮行穿線，設置無障礙斜坡道及導盲磚等，讓步行環境再提升。

## 二、有感社福

### (一) 寶貝兒童

新竹市是兒童城市，本府於 109 年至 111 年期間陸續完成「一區一公托」及「一區一親子館」之設置，三區公托家園共收托 49 名 0 至 2 歲嬰幼兒，三區親子館每年服務達 14 萬 1,000 人次以上；持續提供平價托育公共化服務及親子共玩共學之免費親子館設施，本期三區親子館共計服務 3 萬 4,475 人次。並於 111 年 7 月 22 至 24 日，在 3 區親子館首度聯合辦理「城市叢林大冒險」系列主題活動，吸引 2,252 人次參與。

移動餐車於 108 年 10 月開辦，為全台首創，累積已辦理 56 場次，服務達 1,785 人次。111 年委由明新科技大學旅館管理與廚藝創意系辦理，透過移動餐車，開到社區附近的現場，將食材料理成一道道美味佳餚，打破目前據點與共餐的單一社



區封閉式服務模式，讓弱勢孩童及長輩可以享用到安全、健康的熱騰騰飯菜。

在暑假期間，本府持續提供各項學童關懷服務，開辦特教學生課後照顧專班、特教學童入小一準備班，商調專任特教助理員入班支援生活輔導，幫助孩子提早適應新環境；調高弱勢學童暑期午餐補助，由每餐 60 元調高至每餐 80 元，達全國最高補助單價；辦理夏日樂學營隊，111 年共計 11 校、14 個主題；以及加強補習班、安親班的防疫工作等，讓學生有一個安全的快樂暑假。

## (二) 好孕專車

為提供孕婦貼心照顧服務，本府自 111 年 6 月 27 日推出桃竹苗地區首辦的「好孕專車服務」，提供產檢交通費補助 6,000 元，孕婦可搭乘大都會計程車、台灣大車隊、紅帥衛星車隊及第一中華車隊等 4 大車隊至新竹縣市產檢醫療院所產檢，並加碼臨托券、免費育兒指導及友善嬰幼用品店家購物好禮，本期計 102 人次受益，期望透過建構友善便利的交通運輸服務，讓孕婦安心，守護孩童健康。

## (三) 照顧長輩

為保障長者經濟安全，本府自 101 年 7 月 1 日起開辦敬老愛心卡服務，每月補助 600 點，於 111 年 4 月 29 日擴大敬老愛心卡可搭乘計程車的服務，每趟補助 100 點，可用電話、路邊攔車、APP 方式向台灣大車隊、大都會車隊、紅帥衛星車隊、第一中華車隊叫車，共與 2,137 台計程車合作，讓長輩外出行動更便利，截至 111 年 7 月底服務 1 萬 5,585 人次。



另外，每年 9、10 月持續辦理老人免費健檢，每年約有 10 家醫療院所提供長輩健檢服務，近 8 年受益人次達 5 萬 6,872 人次；辦理高齡友善固齒整合照護計畫，為長者免費裝置全口活動假牙，截至 111 年 8 月 10 日，共計 169 位長輩申請，通過術前診治計畫有 135 位，術後有 101 位。

為維護長輩身心健康、鼓勵增加社會參與，本市共餐據點由 103 年 7 個單位，至 111 年已增至 68 處，自 111 年 7 月 1 日起調高食材費用的補助，從每人每餐 52 元調高至 70 元，拉高補助希望長輩能吃得營養、安心用餐。

本府也積極推動長照 2.0 政策，至 111 年已設置 9A、91B、43C 共計 143 處社區服務據點，派予 A 單位個管數量 4,175 人，提供居家式照顧服務 29 萬 8,047 人次、社區式照顧服務 10 萬 3,359 人次及公費安置機構式照顧 172 人次；長照專車服務單位共有 8 家，提供 1,350 輛特約計程車及 31 輛長照專車，截至 111 年 8 月 22 日止，累計服務 6 萬 9,038 人次。

#### (四) 有愛無礙

為提升早療兒童的學習動機和效能，本府於 111 年 2 月 24 日正式啟用兒童發展早期療育中心，提供學齡前日間生活照顧班 35 名、時段性療育服務 20 名，國小課後照顧及寒暑假照顧班 30 名。透過多元課程設計，讓早療孩子能自發探索學習，在趣味中自然增進各項感官知覺能力，為發展準備期建立基礎。

為充實發展遲緩兒童療育資源，本府與伊甸基金會、台大醫院合作，於 111 年 6 月 30 日啟用北區及香山區發展遲緩兒





童社區療育服務據點，讓早期療育服務扎根社區。服務據點室內空間約 25 坪，有療育遊戲區、親子共讀區、肌力訓練區、晤談區及辦公空間，可提供 40 名發展遲緩且未入國小之兒童定點或到宅療育服務，至 111 年 8 月已服務 17 名兒童，並辦理 2 場次社區宣導、2 場次親子共融活動，讓有需求的孩子在黃金療育時期得到專業照顧。

本府為解決過去身心障礙者就業服務，須跑 3、4 個單位場域分散的問題，於 111 年 1 月啟動身心障礙者就業綜合大樓，提供「一條龍」服務，包括就業服務，職涯諮商、職前評估興趣、職業訓練課程、就業促進課程及徵才活動等項目，帶給身障者更好的求職環境，今年以來，包含身障者職缺，已提供超過 4 千人次企業職缺。

### 三、安心宜居

#### (一) 治安升級

本府努力維持治安工作，讓市民安居樂業，在打詐、緝毒、掃黑、肅槍等各項治安工作成效有目共睹；本期全般刑案發生數 1,279 件，破獲數 1,243 件，破獲率 97.19%；暴力犯罪發生數 0 件，破獲數 0 件；竊盜案件發生數 243 件，破獲數 226 件，破獲率 93%；詐欺案件發生數 102 件，破獲數 104 件，破獲率 101.96%。

本府積極查緝集團性詐欺及攔阻民眾遭詐騙，成立「新竹市打詐隊」，加強車手熱點巡邏及守望勤務，亦持續查緝集團性詐欺，並強化贓款查扣，阻斷詐騙集團金流，本期查獲詐欺





集團計 9 件 53 人；施行分齡分眾主題式反詐宣導，並強化金融機構聯防，落實關懷提問以即時攔阻臨櫃遭詐騙民眾，本期攔阻民眾遭詐騙件數 253 件，金額達 3,750 萬元。

持續針對社區、大樓及易涉毒品交易等場所強力掃蕩，全面執行「安居緝毒專案」，從減少需求到根絕供應，本期查獲毒品犯罪 168 件 167 人次，毒品總淨重 3,360.28 公克，針對涉毒熱點 24 處，加強臨檢、巡邏等稽查防制勤務。

執行「治平專案行動」，掃蕩不法幫派及暴力犯罪集團，本期查獲檢肅治平目標 2 人及成員 14 人到案，查緝幫派分子個別犯罪共 82 人次；另本期查獲違反槍砲案共 6 件 8 人，查扣非制式槍枝 6 支、子彈 11 顆等證物。

## （二）公共安全

為保護民眾安全，本府致力提升老舊大樓公共安全，解決消防設備不足的問題，於 111 年 8 月推出「3 燈 2 器 1 門」補助方案，鼓勵 1995 年 6 月 27 日前取得使用執照、6 樓以上的老舊大樓踴躍提出申請，3 燈為緊急照明燈、避難方向指示燈、出口標示燈，2 器為滅火器、住警器，1 門為防火門。補助項目包括「3 燈 2 器」消防安全設備更新、首次檢修申報及「1 門」公共梯間防火門修繕及更新，確保災時發揮功能。

此外，為協助民眾排除現有居家環境危險因子，本府也補助更換或遷移燃氣熱水器，以防範 CO 中毒案件發生；截至 111 年補助燃氣熱水器遷移或更換共計 13 戶；並全面推動安裝住宅用火災警報器，強化居家防火機制，截至 111 年 7 月已安裝 6 萬 8,533 顆住警器。



### (三) 防汛整備

因應近年氣候變遷及短延時強降雨等突發狀況，本府持續進行潛勢調查，找出易淹水區域，推動「治水三支箭」計畫，以區域排水工程、動力抽水系統、智慧防汛系統三方向，鞏固防汛工作。

第一支箭即為加強區域排水治水工程 68 件，建置雨水下水道 56 公里、側溝與分流管涵；第二支箭為建置抽水站與滯洪池等動力抽水系統，已完成港北金城橋排水簡易抽水站與南寮地區雨水下水道抽水站新建工程，並於康樂里社區建置何姓溪滯洪池，提供相當於 24 座標準游泳池的滯洪量，有效解決地區淹水之苦；第三支箭係建置智慧防汛系統，淹水感測設備 65 組、抽水站滯洪池監控站 6 組、中大型移動式抽水機監控設備與區域排水監控設施等，系統整合本市與交通部公路總局共 223 支 CCTV，隨時發現積淹水可立即處理。

### (四) 社會住宅

為照顧弱勢及青年族群的居住需求，實現居住正義並健全住宅市場，本府與營建署、國家住都中心合作規劃 4 座社會住宅，包含中雅安居、建功安居、金城安居、建功高中南側都更案，共計規劃 2,510 戶。

首棟中雅安居位在經國路及延平路附近，預計 111 年底動工，為地下 3 層、地上 21 層、總戶數 640 戶的社會住宅，包含套房、二房、三房等各類房型，滿足不同居住需求，並規劃幼兒園及日照中心，創造全齡友善的居住環境。

第二座社會住宅建功安居，基地位置在建功二路 42 巷，



興建地下 2 層、地上 13 層、總戶數 740 戶，緊鄰馬偕兒童醫院、將軍村開放圖書資訊園區、清大、竹科，附近有龍山公園、清大夜市、好市多等，距離國道 1 號、客運站點僅 5 分鐘車程，生活機能完善。

#### (五) 便民服務

1. 因應 COVID-19 疫情，為減少人與人的接觸，稅務局創新推出線上視訊服務，僅需使用智慧型手機，不需額外下載 App，即可完成房屋稅、地價稅及土地增值稅視訊 e 現勘作業；房屋稅自 110 年 12 月啟用，已辦理計 622 件，地價稅自 111 年 5 月啟用，已辦理計 16 件，土地增值稅自 111 年 6 月啟用，已辦理計 25 件。
2. 自 111 年 5 月於 LINE 推出「新竹市地政事務所」AI 智能客服，以互動方式提供常見申辦須知及範例並介接地政事務所官網常見問答、案件辦理情形查詢。提供多元化且全天候 24 小時零時差的地政諮詢管道。
3. 推動停車環境改善及智慧停車支付措施，並與多家銀行、超商及第三方支付簽訂合約推動多元管道支付，自 111 年 9 月 1 日於明志書院停車場及動物園停車場繳費機提供路邊停車現金繳費功能，讓開車族不用再擔心忘記繳費而逾期。

### 四、多元共融

#### (一) 原住民文化

為活絡那魯灣文化聚落及本市原住民族產業發展，111 年成功爭取中央補助產業 2.0 計畫，為建立部落的在地文化特色，



進行那魯灣文化聚落周遭產業資源及開發調查研究，期望發展那魯灣聚落及 17 公里海岸線的在地觀光產業，盼讓原住民族人過好生活。

積極為原住民爭取權益福利，111 年爭取中央補助，於那魯灣及頂埔設置長者文化健康站，充實長照及社福相關設備，提供在地約 60 名長者接受長照服務。

## (二) 新住民文化

本府持續推動各項新住民照顧輔導措施及多元文化交流活動，讓來自各個國家的新住民感受到臺灣的溫暖，使彼此的隔閡不再。

本期提供新住民家庭服務中心個案服務，共計 725 人次，一般諮詢服務 140 人次及初入境主動電話關懷服務 63 人次，共計服務 928 人次；方案部分辦理心理諮商、新住民增能計畫、親子活動、新住民子女培力計畫、志工訓練及服務、社區宣導暨行動書箱服務、財務諮詢、外聘督導、教育訓練及聯繫會議等計 30 場，受益 458 人次，另外官網瀏覽共 5,546 人次。

新住民家暴被害人個案服務，提供居住本市新住民家庭暴力被害人及其相關服務，個案通報人數 11 人，開案 6 人，服務人次 126 人次。另提供諮詢關懷及協談 137 人次；陪同諮詢或撰寫保護令 1 人次；法律諮詢或服務 2 人次；經濟扶助 3 人次；心理諮商與輔導轉介 1 人次；就業服務 5 人次；提供目睹轉介及知會服務 1 人次；通譯及其它服務 2 人次。

自 111 年 7 月 31 日至 9 月 4 日，開辦新住民生活適應輔導班共計 2 班、10 種課程，並提供免費戶外教學及兒童托育。



另辦理新住民職業訓練計畫，分為美容芳香療法與食物製備證照輔導班，計 30 人參訓。

### (三) 客家文化

新竹市擁有三分之一的客家人口，是本市第二大族群，為推展多元客家文化、提高族群能見度，本府推動配合客委會「伯公照護站」政策，於 111 年核定補助 15 案(本市總計成立 18 站點)，截至 111 年 8 月服務人次已達 2,100 餘人次。

為營造客語友善環境空間，於 111 年 7 月起在金山圖書館辦理 21 場次客語講授繪本故事活動以及 5 場培訓課程，提高客語在日常生活能見度；補助客語薪傳師於本市幼兒園、國小、社區及機關開設客語教學班，至 111 年 8 月止核定 41 班，預計共 615 人次參與。

為提高客家族群事務能見度，出版客家文化套書，拓展青少年對在地文史瞭解，111 年度規劃第四本《偌个新竹》，已於 111 年 7 月 25 日召開完成套書撰寫大綱討論及編審，以 1930 至 1980 年代新竹市現代化及民主化為背景，展現新竹城市發展活力，預計出版 1,000 本，作為鄉土教育教材，提升本市國中小鄉土課程多元性，再現客家風華。

### (四) 眷村文化

為增進學童對黑蝙蝠中隊歷史之認識，辦理黑蝙蝠中隊推廣展示暨人物訪談計畫，111 年製作 10 組黑蝙蝠中隊教具箱，規劃於 8 月 17、23、24 日舉辦 3 場教師培訓、9 月至 11 月間舉辦 50 場校園推廣。以訪談黑蝙蝠中隊隊員、家屬及文獻盤整調查研究計畫成果為基礎，進行策展規劃與施作。





## 參、田園城市

為整合都市發展，我們持續改造公園、興建特色漁港、串連海線及山線自行車道，成為新竹市觀光亮點，並讓疏伐木變減碳傢俱，建置光電系統，推廣環境教育營造永續循環家園。

### 一、微笑水岸

#### (一) 新竹左岸

頭前溪為竹市母親河，蘊藏豐富水岸資源且孕育城市發展，過去缺乏整體規劃長期荒蕪，本府秉持「生態優先、景觀營造、低度維護管理」三大原則，積極推動水環境綠美化，徹底整理環境、優化自行車道，打造 10 公里低碳綠帶，串聯新竹漁港及 17 公里海岸線。

本府為升級新竹左岸水環境，積極於 111 年 7 月 28 日爭取中央補助全國水環境改善計畫，辦理經國大橋至水源生態池堤上空間建置計畫「重要節點營造」及「堤上空間優化」兩項工程；「重要節點營造」將活化廢棄空間，完備空間機能，作為大型活動、生態環境教育場域、假日市集等彈性使用；「堤上空間優化」將升級堤頂廊道，供作漫步、休憩空間，提升活動場域之舒適度。

#### (二) 新竹漁港

本府自 104 年啟動「新竹漁人碼頭整體發展規劃」，陸續於 106 年完成風箏賽場、魚鱗天梯，107 年完成親子沙灘、南寮大道、漁人碼頭停車場，108 年完成漁港作業區，109 年完成西碼頭改善、旅客服務中心改建，110 年完成漁港南側改善、





波光市集，111 年積極爭取中央補助，辦理「舊漁會周邊環境改善工程」及「新竹漁港直銷中心新建工程」，新建日落大道、伊斯蘭庭園及漁產品直銷中心，改善漁民工作環境，打造國際級觀光休閒漁港。

為解決碼頭沉陷問題，辦理改善舊漁會周邊環境工程，於 110 年 11 月 5 日開工，規劃拆除舊漁會大樓，打造長 76 公尺、寬 33 公尺的日落大道廣場，整理 183 公尺長的卸魚碼頭，增設 4 座岸水岸電設備，淋浴間與廁所，增設伊斯蘭庭園、小淨室及禮拜室，提供伊斯蘭宗教信仰的外籍漁工休息使用。

新建新竹漁港直銷中心工程，於 110 年 7 月 31 日開工，規劃打造全新直銷中心，建築物高 7.2 公尺，總樓地板面積達 6,390 平方公尺，將有 15 間海鮮餐廳及 88 間生鮮食品攤位，完成新竹漁港改造的最後一塊拼圖。

### （三）海山漁港

海山漁港是本市唯二漁港，緊臨香山濕地，潮間帶有豐富的自然環境資源，本府規劃新建全台首座結合食魚教育教室的漁獲直銷站，整理街廓廣場，設置公廁及販賣區，同時成為 17 公里自行車道補給站，讓民眾採購漁產品還能兼學魚知識，未來除提供遊客良好舒適的採買環境，也將邀請業者進駐，介紹當地時令魚貨、定置漁業特色等，成為兼具美觀、產業、教育、休憩等多功能場域。



## 二、綠地改造

### (一) 青草湖

改善青草湖整體環境，清除湖底淤泥，打造全新 180 度景觀步道、引進新潮的 SUP 立式划槳，讓遊客能盡情享受湖光景色與水上樂趣，並於 111 年 7 月 2 日至 7 月 31 日，首次於青草湖舉辦「湖光島藝術節」；108 至 111 年到訪青草湖人次，從每月 1 萬餘人提升至 2 萬人，且自 111 年 4 月正式開放水域遊憩活動以來，每月吸引約 3 千人次體驗。

### (二) 進擊的公園 2.0

本府自 104 年起啟動「進擊的公園」計畫，第一階段成功改造 23 座公園，受到市民熱烈迴響，持續推動「進擊的公園 2.0」，規劃改善位在城市步行路線、觀光節點的 10 處以上公園，並融合在地元素及美感安全，照顧社區民眾需求，目前 2.0 計畫已完工興南公園，施工中包括 7 座公園，長春公園、十八尖山、和平公園、米粉寮公園、浦雅大公園、港南運河公園南段、東光公園，持續推動規劃 2 座公園，金山面公園、客雅溪大公園。

其中，東光公園於 111 年 4 月 25 日開工，是一處長約 350 公尺的連續性綠帶，規劃重新整合公園零碎空間，改善高低落差，營造友善的無障礙環境，去除阻隔視線的圍牆，改為視野通透的欄杆，減少空間壓迫感，提供周邊居民一個有水流、綠蔭且慢活恬靜的生活環境。

和平公園 110 年 10 月 15 日開工，預計 111 年 8 月底完工，採分齡設計兒童遊具，幼兒至國小三年級的遊戲場設有磨



石子滑梯、攀爬網、互動小遊戲、黑板畫壁等；國小中高年級有高塔攀爬旋轉盤、鋪面遊戲、鞦韆等；周邊有長者的體健設施；並規劃改善全區排水、保留綠地及綠樹，設置好走無障礙通行步道、夜間照明等，打造友善全齡休憩環境。

金山櫻花公園係由在地企業「世界先進」認養，111 年 4 月與本府合作進行改善工程，5 月完工重啟，工程主要改善磚面步道、整理高低差，將單一步道改成環狀線路；另設計櫻花隧道、地景花瓣鞦韆、花瀑涼亭等打卡點；現地移植 24 株山櫻與 38 株青剛櫟，新種植 33 株墨染櫻及 4 株昭和櫻；針對櫻花公園旁的滯洪池，經過一系列生態及水質調查後，確認水質良好、且富有螢火蟲的食餌，野放螢火蟲幼蟲，成為良好生態環境的指標，讓有溪水、櫻花、螢火蟲的櫻花公園成為一座「能親水、日賞櫻、夜賞螢」的城市公園。

本府與國防部合作活化南勢地區 0.8 公頃營區，打造為米粉寮公園，融入空軍基地歷史、九降風、米粉等意象設計，保留老樹，規劃人行步道、滑步車跑道、菜圃、花園及活動廣場，創造在地性的生態公園。

### 三、環保永續

#### (一) 守護海洋

為守護海洋環境，清除海洋廢棄物，105 年起設置海洋風收站，本期辦理活動 8 場，回收資源物約 2 公噸。自 106 年起成立海洋環保艦隊、海底撈巡守隊及香山少年巡守隊，隊員合計超過 250 人，艦隊共有 154 艘漁船；從海底、海面到海



岸，全方位守護海洋，本期清除海洋廢棄物達 1 萬 3,318 公斤；同時現地督查控管港區，預防海洋污染，本期執行漁港稽查 17 次、船舶稽查 60 次。109 年起執行向海致敬清潔維護計畫，本期清理地點包括水資源回收中心、幸福沙灣、金城湖賞鳥區、看海公園、南港賞鳥區、海之聲、海天一線、惠民宮、港北風景區、鹽水外海，清理面積約 3 萬 6,241 平方公尺、清運垃圾量約 68.83 公噸。

## （二）綠能節電

節能減碳是本府持續努力的目標，從 106 年起啟動本省市管公有房地設置太陽光電發電系統，共完成 34 所市立國高中小學及 13 處公有機關房地建置，總設置量為 11.56MW(百萬瓦)，年發電總量約可達 1,180 萬度，減碳量約 5,925 公噸，近 15.2 座大安森林公園的碳吸附量，落實節電效益。

## （三）循環經濟

本府開創全國首例，於 111 年 6 月 27 日與行政院農委會林務局新竹林區管理處合作，共同簽署合作意向書，打造碳循環平台，將國產材結合廢棄的傢俱，製成減碳再生傢俱及文創木製品，並透過手作教學課程傳遞減碳知識及台灣森林經營現況，本期完成 24 件減碳家具及文創木製品。



## 肆、智慧城市

為增進城市治理效能，透過新興科技導入各項應用，增加災害應變效率，運用 5G 點雲技術完善古蹟保存，推動數位教學，發展自駕車試驗計畫及智慧停管系統等，讓市民生活更加便利。

### 一、智慧治理

#### (一) 災害防救

本府預防汛期淹水的問題，111 年持續辦理水災智慧防災計畫-韌性防災措施案，爭取中央補助規劃新建 1 處淹水感測設備、5 處區域排水監測設施及 5 處抽水站滯洪池監視設備，皆規劃統合介接至本市智慧防汛網，持續建立綿密水情感測網，預計於 10 月底前完成。

本府為解決 119 線路嚴重佔線情形，創全國之先，於本市 10 個消防分隊建置派遣系統電腦電話整合授權、受理用數位話機等設備，以利 119 報案線路滿線時，能自動轉接至報案人所轄分隊，最高受理報案線數由 23 線提升為 33 線，提升幅度高達 43%，將可減少 119 佔線之等待時間，有效強化受理量能。

#### (二) 5G 點雲掃描

本府為保存本市重要文化資產現存樣貌，自 110 年 10 月開始，藉由 5G 點雲掃描技術，針對 14 處重要文化資產，包括新竹火車站、新竹州廳、新竹市役所(美術館)、有樂館(影像博物館)、原新竹州自治會館(玻璃工藝博物館)、辛志平校長故居、新竹水道-取水口、李克承博士故居、新竹都城隍廟、新竹





州圖書館、新竹專賣局、新竹信用組合、新竹市警察局、新竹少年刑務演武場等處，建立高解析度數位模型資料庫，為未來文資維護與修復提供精準的科學資料；此外，亦將點雲掃描技術所產出的點雲動畫，製作成此 14 處文化資產介紹影片，落實本市的文化科技化、科技文化化。

### （三）行動支付

為響應行動支付、防疫零接觸等政策，本府於新竹漁港的波光市集，再添增「台灣 Pay」行動支付服務，加上原有的街口支付、Line Pay，已囊括台灣行動支付前 3 大平台。另外，本市各公有零售市場也推行電子行動支付，攤位使用費及清潔費亦提供 Taiwan Pay、四大超商及銀行等多元繳費方式。

### （四）數位市民平台

本府持續推動數位市民整合服務平台，從 111 年 4 月底新增上線心理諮商預約、法律諮詢預約、機車噪音檢測預約等申請服務，並新增 5 項線上申辦項目，介接國發會個人化資料自主運用 MyData 平台，由民眾授權平台取得應備文件資料，免除民眾臨櫃奔波多處辦理各式應備文件之不便，另規費繳費管道增加信用卡、線上轉帳等即時繳費方式，讓民眾即時掌握繳費狀態，且讓承辦人縮短案件處理時間。截至 111 年 7 月底止，已整合 220 項線上申辦服務，包含一般申辦服務、預約導覽、場地租借等服務，且受理 3,457 件民眾線上申請案件。

### （五）科技執法

為提升城市治理效率及效能，本府結合各項科技執法設備，輔助稽查交通違規、高噪音車輛、空氣品質與水質污染等



問題。建置交通違規偵測設備，積極爭取中央補助，自 109 年 11 月至 111 年 8 月已完成建置火車站前、城隍廟前廣場、巨城周邊、慈雲埔頂二路口、西大北大路口等 5 處科技執法，解決經常性違規問題，防制事故之發生。

為守護民眾居家安寧，採證高噪音車輛，本市自 110 年 4 月 1 日啟用「移動式」聲音照相進行監測，以道路、噪音陳情熱點、醫院、學校及協助改裝之店家周圍為主，本期共拍攝機動車輛 226 輛次，依法告發 7 輛、通知限期改善 5 件；110 年 10 月 27 日於東區光復路 2 段，增設 1 套「固定式」聲音照相設備，本期共拍攝機動車輛 5,315 輛次，依法告發 12 輛、通知限期改善 75 件。

為維護空氣品質，自 107 年起於燈桿上布建 300 台固定式空氣品質微型感測器，布建密度為北部地區最高，本期稽查 21 件，查獲露天燃燒行為人並依法告發 2 件、工程污染 1 件、民俗行為 1 件、露天燃燒痕跡 3 件、火災 5 件，另透過感測器熱區分析及 E 化稽查，查獲 4 間違反環保法規之廠商。

為守護水環境，自 106 年起，於高污染潛勢區域，布建 1 處固定式自動連續水質監測設備，以監測水質及查緝污染，本期未有水質異常訊號。

## 二、智慧教育

本府推動數位教學，達成 46 所公立國中小學校園無線網路建置百分之百，涵蓋每間教室及老師辦公處所，讓師生在校園都能運用無線網路順暢學習。111 年更規劃購置 9,400 多台



平板電腦、288 部充電車、數位教學軟體與遠距教學軟體等，發展更多優質數位教學；當數位 AI 學習深入校園，就能提供師生更多元的學習模式，並配合生生用平板政策，讓孩子展現更多元的學習力與行動力。

### 三、智慧交通

#### (一) 自駕車示範計畫

本府於 108 年 10 月 1 日至 110 年 9 月 3 日與工研院合作，在新竹漁港辦理「自動駕駛車之開放場域實驗運行計畫」，目前本案自駕車各系統皆正常作動，測試過程也無發生任何道安事件，後續將持續精進自駕系統以及測試各功能模組之穩定性；另 110 年 7 月 14 日獲經濟部同意執行「新竹市市區自駕物流服務實驗計畫」，由本府、新竹物流、工研院機械所三方合作，為國內第一件自駕物流車示範方案，以自駕物流車行駛於新竹市區內，提供新竹物流公司(HCT)位於市區內兩大營業所間的物流服務，期能解決後疫情時代，物流業駕駛人力短缺、倉儲空間不足等問題。

#### (二) 智慧停車

本府考量停車需求數量日益增加，收費人員有限情況下，為避免人力不足問題與提高停車場服務品質及便利性，引進無人化停車管理設備，停車場管理全面自動化，自 107 年至 111 年 8 月 10 日，已完成啟用 18 座無人化停車場；推出「新竹市好停車 APP」，將本市公有路外停車場及路邊停車資訊有效整合及管理；並在 11 處停車場提供多元繳費管道，除悠遊卡、



一卡通及愛金卡之外，亦可使用 LinePay、街口支付、悠遊付等第 3 方支付服務，讓停車變得更聰明、環保且便利。

### (三) 智慧交控系統

為解決惱人的塞車問題，本府引進新一代智慧交控系統，整合多個單位資訊，連線新竹縣政府、竹科管理局、高公局、公路總局等單位交通資訊，包括公車動態資訊、即時交通資訊、道路施工資訊整合等，導入自動化智慧發布訊息及監控系統，並在重要聯外幹道架設 eTag 及 360 度路況監視器，擷取交通大數據，透過蒐集旅行時間、車輛數等資料，搭配天氣、行車路線等環境資料，建立行車的情境模擬，並依照各模擬的狀況，自動化調整號誌時間，透過看板主動向民眾推播路況。



## 伍、美學城市

近年來，本府透過設計力導入公共建設，修復、活化諸多歷史古蹟建築，辦理優質藝文展演活動，期望讓民眾能夠在生活中親近藝術與在地文化，體認新竹城市之美，讓更多人擁有幸福的感受。

### 一、文化傳承

#### (一) 古蹟歷建保存

一座偉大的城市不在於建築高度，而是其歷史厚度，本府透過修復、活化、保存古蹟及歷史建築群，讓過去被忽視的老建築擁有文化資產身份，103 年迄今陸續新增指定 29 處古蹟、登錄歷史建築、紀念建築，包含新竹州警務部部長官舍等 9 處市定古蹟，日本海軍第六燃料廠觸媒工廠等 19 處歷史建築，及清華大學梅貽琦校長墓園 1 處紀念建築。目前本市累計共 72 處古蹟、歷史建築及紀念建築，包含 5 處國定古蹟，36 處市定古蹟，30 處歷史建築，1 處紀念建築。

#### (二) 新竹州警務部部長官舍

市定古蹟「新竹州警務部部長官舍」為本市現存面積最大、歷史最久的高等官舍，於 111 年 5 月 24 日開幕。以 OT 促參委外，引進榮獲米其林飲食指南推薦的一號糧倉私廚料理，透過活動、飲食、文化的串聯，將其打造為結合故事、料理、導覽的藝文園地。

#### (三) 新竹少年刑務所職務官舍群

為推動古蹟修復保存並活化，本府於 111 年 7 月爭取到文化部「再造歷史現場計畫」補助，修復新竹少年刑務所職務





官舍群，將辦理 10 棟日式宿舍修復工程，刻正依公共工程計畫與經費審議作業要點，將基本設計書圖提送文化部審核中。

#### (四) 新竹市警察局

87 歲的新竹市警察局，前身為「新竹警察署廳舍」，建於日治昭和 10 年(西元 1935 年)，外觀與專賣局新竹支局相似，圓弧立面搭配長形方窗、窗台飾帶，兩側延伸對稱，凸顯建物水平線條感，呈現當時美學潮流。111 年 6 月 17 日經文資審議後，決議登錄其為歷史建築，成為本市第 30 處歷史建築，結合新竹州廳、原新竹地方法院，形成官廳街。

#### (五) 六燃廠二期

歷史建築「日本海軍第六燃料廠新竹支廠」第一期修復再利用工程(廠房結構補強工程)，已於 110 年 9 月 30 日完工。本府持續爭取文化部再造歷史現場專案計畫，刻正規劃第二期修復工程，還原廠區歷史樣貌，維護珍稀動物霜毛蝙蝠棲地。

另「大煙囪廠房基地」保溫睦鄰駐站計畫，111 年規劃進行至少 24 場次的校園扎根計畫、擴大藝文扎根建構文化價值活動、藝術介入空間策展活動及成果發表活動等，截至 111 年 8 月 10 日已完成 17 場次。

#### (六) 將軍村二期

本府積極向文化部爭取「眷村文化新星保存計畫」、「再造歷史現場計畫」等補助，進行將軍村修復再活化工程，全區共計 15 棟眷舍，為本市有史以來最大規模歷史建築修復工程。第一期工程修繕 3 棟房舍，已於 108 年完工對外開放；第二期工程將進行 12 棟眷舍修復，於 109 年 10 月 30 日開工，目前



進度近 8 成，修復後將形成保留眷村文化、知識交流的歷史教育場域。

除修復硬體工程外，本府亦持續深化將軍村文史研究，委託專家學者蒐集將軍村相關文獻、照片，並進行原住戶訪談，以紀錄珍貴的口述歷史，未來將擇適宜空間辦理常設展，展示相關調研成果，讓民眾能更了解將軍村豐富的文化歷史面貌。

### (七) 黑蝙蝠中隊文物陳列館

為全台唯一針對新竹空軍重要特勤部隊「黑蝙蝠中隊」，所設立之軍事文物陳列館，本府積極爭取中央經費補助，於 111 年下半年啟動改善工程，整合並優化館舍內外空間，預計 112 年重新啟用，刻正進行工程規劃設計，配合本府「步行城市亮點計畫」並透過文物展出典藏環境之改善及戶外廣場、常設展與特展空間重新規劃以達教育推廣與展示功能，使得黑蝙蝠中隊的歷史，能以易親近的方式進入日常生活中，成為民眾認識城市歷史與感受設計美學的休閒空間。

## 二、 優質藝文

### (一) 竹塹國樂節

作為新竹城市文化品牌之一竹塹國樂節，從 100 年持續至 111 年已執行 12 屆，平均每年舉辦 9 場室內音樂會、2 場戶外、1 場講座、1 場國樂小舞台，累積參觀人次約 17 萬人次。今年竹塹國樂節以「樂動青春」為題，於 111 年 7 月 9 日至 31 日連續四周演出，舉辦 13 場系列活動，推出 3 場售票、7 場索票、1 場講座及 2 場戶外音樂會，在疫情考驗下，仍累



積超過 1 萬 5 千人次參與，充分展現新竹市豐沛的藝文能量。

## (二) 仲夏藝文季

本府自 104 年開始辦理仲夏藝文季活動，到 111 年已邁入第 8 年，邀請國內眾多聞名遐邇的表演團體蒞臨本市演出，如雲門舞集、優人神鼓、唐美雲歌仔戲團、明華園歌仔戲、紙風車劇團等台灣品牌團隊計畫，以厚植培養本市藝術文化觀賞人口，截至 111 年 7 月底止，共累積辦理 45 場次以上，超過 17 萬人次前來觀賞，陪伴許多大朋友、小朋友一起度過快樂的暑假。

## (三) 兒童影展

新竹市是全台人口最年輕的城市，本府以打造一個幸福的兒童城市為目標，自 104 年開始舉辦兒童影展，至今共辦理 7 屆，每年暑假讓兒童當家，一同探索影像世界，累計逾 8 萬 5 千名觀眾參與。影展內容包括生態、文化生活、成長議題，讓孩子們透過影片觀賞，建構影像美學及感受不同國家、地域的自然生態及在地風土情。

111 年以「讓我 CARRY 你」為主題，於 7 月 30 日到 8 月 21 日辦理，共有 7 大單元、64 場電影、4 場劇團表演及 4 場免費戶外放映，為觀眾帶來豐富多元的影像饗宴。

## (四) 東風音樂祭

為提供市民欣賞音樂場域及音樂人創作發表的舞台，本府於 106 年將「空軍工程聯隊禮堂」改造成風 livehouse 音樂展演空間，107 年辦理第一屆東風音樂祭，今年為第五屆，已成為具新竹在地特色的音樂活動。每年邀請國內獨立音樂團體



進行匯演，並辦理音樂創作競賽及實作工作坊，藉由音樂比賽及相關課程，培育音樂人才。

111 年 8 月 13、14 日於孔廟廣場、風 livehouse 雙舞台進行，規劃四大音樂主題及 20 組藝人開唱，讓民眾感受新竹市音樂旋風的吹襲；另為鼓勵創作人才辦理風神榜創作大賽，報名組數多達 54 組，15 組入圍，8 月 6 日辦理決賽，前 3 強獲得於東風音樂祭舞台表演之機會，與知名樂團同台飆唱。

### 三、美感設計

本府近年來致力將美感設計導入公共建設，為打造人民有感、解決問題又美學的建設，積極與景觀建築專家與公部門直接對話，建立「尊重專業、重視美學」有效機制，攜手克服關鍵問題，逐步落實城市改造；吸引越來越多人加入這場城市改造的運動，新竹也成為台灣最頂尖建築師的競技場，逐步讓新竹市景觀與建築脫胎換骨，如波光市集、大坪頂永恆之丘、進擊的公園、新校園運動及柴橋市民活動中心等建設，讓新竹成為充滿美學及以人文為本的進步城市。

近 8 年來我們的各項建設，獲得逾 200 項國內、外獎項，在 111 年 6 月大坪頂納骨塔「永恆之丘」，獲得「德國紅點設計獎」，從全球 50 個國家、近萬件作品中突圍獲獎。

此外，本市多項建設亦榮獲「2022 德國 iF 設計獎」共 13 座獎項，囊括建築、室內設計、傳播設計、專業概念 4 領域；「建築類別」有波光市集、新竹市總圖書館、南大路警察宿舍、新竹州警務部部長官舍、三民國小附設幼兒園；「室內設計類



別」有龍山圖書館、新竹州圖書館重啟・未來閱讀、2021 光臨藝術節、○循環設計展；「傳播設計類」有 2020 台灣設計展動態圖形、2020 台灣設計展、日本海軍第六燃料廠新竹支廠影片：我永遠的家；「專業概念類」有香山綜合休閒運動館。期待能夠讓新竹經驗傳承下去，成為台灣都市空間改造的新典範。





## 陸、結語

「市民的小事，就是市府的大事」，這幾年以來，我們持續觀察民眾的需求與期待，積極面對問題、充分溝通並解決問題。感謝議員及市民一直以來的支持，新竹市已不再是讓人路過的城市，而是會讓人駐足停留，充滿希望、認同感與光榮感的魅力城市。

再次感謝許議長、余副議長及各位議員女士、先生給予章賢及市府團隊的指導與協助。敬祝

大會圓滿順利成功！

各位議員女士、先生身體健康，闔家平安幸福，謝謝大家。



新竹市政府  
Hsinchu City Government