



新竹市政府
Hsinchu City Government

新竹市議會第10屆第7次定期會 市長施政報告

報告人：市長林智堅

新竹市政府

中華民國111年5月11日



新竹市議會第10屆第7次定期會市長施政報告

目 錄

前言.....	1
壹、核心城市	4
一、 便捷交通	4
二、 健康促進	8
三、 深耕教育	10
四、 活絡經濟	13
貳、田園城市	17
一、 微笑水岸	17
二、 綠地改造	19
三、 環保永續	20
參、友善城市	23
一、 步行城市	23
二、 有感社福	24
三、 安心宜居	28
四、 多元共融	34
肆、智慧城市	37
一、 智慧治理	37
二、 智慧交通	39
伍、美學城市	41
一、 文化傳承	41
二、 美感設計	43
三、 優質藝文	44
陸、結語.....	46



新竹市議會第 10 屆第 7 次定期會市長施政報告

許議長、余副議長、各位議員女士、先生，大家好：

欣逢貴會第 10 屆第 7 次定期會開議，智堅率市府團隊前來提出施政報告，深感榮幸。在此特別感謝各位議員的支持與指導，一路走來我們面臨許多的挑戰，在大家同心協力下，市府團隊克服諸多困難，完成許多不容易且民眾津津樂道的建設，讓新竹的生活更加幸福。

近幾年新竹市的轉變有目共睹，我們透過設計力導入公共建設，積極爭取中央經費，突破預算不足的困境，推動微笑水岸、步行城市、新校園運動、進擊的公園、大車站計畫、重建市立棒球場等，翻轉這座城市風貌，提升民眾生活品質，各大建設榮獲國內、外超過 130 件大獎肯定；擘劃大新竹輕軌、竹科 X 產業園區、兒童醫院、開通公道三，奠定城市永續發展的基礎；舉辦新竹 300、台灣設計展、新竹光臨藝術節、仲夏藝文季、兒童藝術節、兒童影展、東風音樂祭等經典活動，打響城市品牌，讓更多人看見這座年輕的古城。

為了這座城市長遠的發展，我們彙集眾多專家學者意見，共同擘劃 2050 城市願景，以核心城市、田園城市、友善城市、智慧城市、美學城市五大面向，打造宜居、創新、永續的新竹。

為提升都市機能，打造竹竹苗核心城市，我們運用智慧化系統，預先規劃重整公道三周邊路口號誌，推動 YouBike 站點升級、大車站計畫及大新竹輕軌，透過交通建設引領城市發展；眾所期盼的市立棒球場、兒童醫院及兒童探索館，也將陸續在今年完工啟用；新校園運動已改善 36 棟老舊校舍、7 校風雨球場、新設關埔國小及華德福實驗



學校，期望在新竹成長的孩子們，都能快樂地學習與運動；本市連續三年榮獲「整體閱讀力表現績優城市」的殊榮，為了滿足民眾閱讀需求，我們努力增加圖書館藏書資源，與鄰近縣市合作推動「桃竹竹一證通」借閱服務，啟用 600 坪、全市最大的圖書館龍山分館，提供多元便利的閱讀資源與閱覽環境。

為發展自然永續的田園城市，我們持續改造十八尖山、和平公園等 10 座以上公園，推動進擊的公園 2.0 計畫；改善新竹漁港動線及漁民作業環境，打造日落廣場，啟用那魯灣文化聚落，維護新竹左岸、港南運河、青草湖等水域生態環境；建置海山漁港太陽能光電系統，發展低碳潔淨的綠色能源。

為營造友善步行、安心生活的宜居城市，我們啟動東門圓環二期改造工程、持續推動光復路綠門戶計畫及 6 條騎樓順平路線，打造寬敞、平整的人行空間；規劃興建 4 座社會住宅，落實一區一公托，啟用兒童發展早期療育中心，擴大長照專車服務對象，減輕三明治世代的生活負擔；面對疫情的侵襲，我們採行輕、重症分流措施，維持醫療量能，整備防疫物資，鼓勵疫苗接種，啟動居家照護關懷中心，統籌提供居隔民眾所需的生活關懷與健康照護服務，兼顧民生計與積極防疫的目標。

科技日新月異，運用各種創新科技，能優化政府服務，提升城市治理效率，我們推動國內首件自駕物流車示範計畫，帶動產業升級轉型；建置警用地理資訊系統、聲音照相與空品監測器，維護民眾生活品質；更以智慧清運服務概念性計畫，榮獲 2022 智慧城市創新應用獎。



新竹市已有 300 多年歷史，文化底蘊深厚，我們透過指定、修復及活化三部曲，讓珍貴的古蹟與歷史建築再度與民眾的生活連結，如日式建築代表的南大路警察宿舍及少年刑務所演武場、二戰遺址的海軍第六燃料廠、巴洛克風格的影像博物館，搭配 10 處城市光環境營造，以及東風音樂祭、光臨藝術節、兒童藝術節等優質藝文活動，建立在地生活的獨特性與城市品牌。

以下謹就本期（110 年 10 月 1 日至 111 年 4 月 20 日）重要施政措施及成果作簡要說明，敬請許議長、余副議長、各位議員女士、先生不吝指教。智堅謹代表市府全體同仁，敬致謝忱。



壹、核心城市

新竹市為竹竹苗地區發展核心，我們透過通盤調查與規劃，推動多項影響深遠的交通建設，積極招商引資，帶動產業發展，重視兒童教育環境與醫療資源，改善水質與完善立法，回應民眾喝好水的深切期盼。

一、便捷交通

(一) 開闢公道三

為打通本市外環道路系統，本府積極辦理公道三新闢道路工程，這條新竹人等了三十年的交通要道，由竹光路至客雅溪頂雅橋，全長500公尺、寬30公尺，雙向四車道，可串聯茄苳景觀大道直達科學園區，緩解尖峰時段交通壅塞情形，同時透過保水鋪面、景觀綠美化等設計，型塑綠色空間，打造優質示範道路。

本政策創三個第一，為全國第一個舉行都市計畫聽證會的道路徵收案；全國首創為拆遷戶整備安置基地，並提供房屋租金補貼；工程導入「共同管道」設計，不只可容納電力、電信、自來水三大民生管線，更全國首創納入污水管線，方便未來管線維修及用戶接管，增加道路使用年限，減少養護開支。

(二) 延平路時制重整

配合公道三即將開通，本府透過智慧化交通號誌即時控制系統、車輛偵測設備、監視設備等工具，蒐集既有車流資料，全面檢討改善與公道三連結的延平路、經國路及竹光路的號誌策略，並優先改善延平路16處路口號誌，加大主要幹道綠燈



通行時間、改善道路標線、重整周邊路廊，縮減民眾行車時間與提升安全性，讓公道三串聯台 68、茄苳景觀大道，直通香山與國道 3 號的車流也能更加順暢。

(三) 停車場改善

本府積極爭取前瞻計畫，辦理新竹漁港、關埔國小、棒球場、國際展演中心、西大路、新竹市圖書館、馬偕地下停車場等 7 座停車場改善。其中，馬偕地下停車場於 110 年 10 月 1 日開工，規劃地下 2 層，提供汽車位 246 格(含身心障礙 6 格、孕婦及親子專用 12 格、低碳或綠能專用優先 8 格)，打造下沉式廣場與前往馬偕醫院的連通道，保留原有綠地，串聯汀甫圳、新源市場與藝文高地，創造最富綠意的停車場。

西大路立體停車場於 110 年 11 月 19 日開工，規劃興建地下 1 層、地上 4 層立體停車場，提供機車位 270 格(含身心障礙、低碳或綠能專用優先各 4 格)，汽車位 284 格(含身心障礙、孕婦及親子專用、低碳或綠能專用優先各 7 格)，引入車牌辨識及多功能繳費等智慧化停車管理系統，配合場內停車標誌指引、車位在席顯示等設備，打造多元友善、新穎便利的停車空間。

為改善關埔重劃區停車環境，辦理慈雲路停車場改善工程，於 110 年 4 月 15 日開工，111 年 1 月 28 日開放停車，採智慧化停管系統，提供汽車位 357 格(含身心障礙車位 7 格)，打造 5.5 公尺寬步行綠廊，增加 20%綠蔭，強化夜間照明，將慈雲路側原一線道改為雙線道，有效紓解慈雲高架橋旁、往光復路方向的迴轉與直行車流回堵問題。



為實現轉型正義，本府於學租財團解散後，將位於三民路、停業多年的紅屋鐵板燒，改建為三民路停車場，於 111 年 1 月 26 日正式啟用，提供 47 格汽車格（含身心障礙車位 1 格），滿足巨城商圈、中央公園、隆恩圳周邊停車需求，更讓轉型正義成果與市民共享。

（四）西大路地下道

西大路地下道長 150 公尺、寬 14 公尺，啟用至今已達 44 年，為市區連接科學園區的交通要道。為改善西大路地下道建物老舊及通行環境不佳等問題，於 111 年 4 月 15 日開工，進行人行道及汽、機車雙向道路改善工程，包含人行道入口改造與護欄更新；地下道主體整修，防水工程、格子樑結構補強，混凝土隆起剝落、鋼筋外露修補後以結構鋼材補強；地下道抽水設施更新、新增照明等，營造明亮溫暖的城市景觀通廊。

（五）公共自行車

本府自 105 年 6 月啟用 YouBike，迄今已建置 65 站(含新竹科學園區 15 站)，共計 1,540 輛車，使用人數超過 720 萬人次。考量公共自行車系統隨時代變遷已逐步升級，為了讓公共自行車服務更符合民眾需求，本府於 111 年推動 YouBike 2.0 升級計畫，將在 50 處的 YouBike 1.0 站點旁增設 2.0 系統車柱，民眾可自由選擇車輛至任何一站皆可還車，並提供悠遊卡、一卡通、QR Code 掃碼等多元租借方式。

為便利民眾跨區騎乘，本府也與科管局、新竹縣、苗栗縣、台中市及業者共同研商，將竹竹苗中及竹科設定為共同生活圈，民眾跨區借還皆免收調度費。



(六) 竹竹苗自行車道

為改善 17 公里海岸親水遊憩環境，本府與苗栗縣政府合作辦理「竹苗自行車道串連工程」，於 110 年 6 月 15 日開工，111 年 5 月初完工啟用，連接竹竹苗自行車道唯一斷點，由 17 公里自行車道南港終點站，南延 1.2 公里至苗栗綠光海風自行車道。車道寬約 2.3 公尺，新設 800 公尺、修繕既有 400 公尺，響應生態工法，鋪面採透水瀝青，並增設 3 處休憩廣場、35 組高燈照明，與林務局租地打開保育林，清除大量廢棄物，打造舒適、美觀、安全的運動休閒環境，完工後民眾可騎著自行車，一路暢遊大新竹水岸，從竹縣頭前溪、竹市 17 公里海岸到苗栗單車一路通，欣賞超過 60 公里的自然美景。

(七) 大車站計畫

為達成整體都市發展及機能再造之目標，本府推動「新竹大車站計畫」，採跨站式平台均衡前後站發展，活絡地方經濟，規劃車站本體、商辦大樓，整合周邊交通運輸系統，具備「人本友善」與「低成本、高效益」等優點，期望成為全國車站改造的新典範。106 年辦理可行性研究，109 年 3 月 31 日經行政院核定通過，列入前瞻基礎建設的重要計畫，現已完成綜合規劃作業送交通部審查，將俟交通部核定後，再啟動先導工程，包括設置臨時跨站天橋、拆除老舊台鐵建物及興建願景館。

(八) 大新竹輕軌

為紓解市區往返園區交通，提供民眾「準時、舒適、安全」的公共運輸服務，本府積極推動大新竹輕軌計畫，自 86 年起 5 度辦理相關研究計畫，並與新竹縣政府歷經 9 次會議協商，



於 110 年 4 月 8 日提報新竹輕軌整體路網評估計畫獲交通部同意備查，刻正依交通部審查意見修正可行性研究。未來核定後，本府將儘速啟動綜合規劃案。

新竹輕軌整體路網共規劃 4 條路線，涵蓋新竹市區、科學園區、高鐵新竹站、竹北生活圈、竹科 X 基地及新竹漁港等具有發展潛力區域，全長 46.3 公里、51 個車站，為國內首度進入科學園區的輕軌設施，優先路線—紅線從新竹車站出發，沿光復路穿越特 2 號計畫道路再銜接新安路，串聯科學園區、新莊車站及高鐵新竹站，全長 14 公里，設置 15 座高架車站，連結陽明交大、清大、工研院等 3 大學術單位，可滿足通勤、通學、就醫、購物等 4 大需求，與台鐵六家線相比，服務範圍更廣，站點可及性更高，未來將配合公車路線調整、設置 YouBike 及人行道，讓民眾轉乘更為便利。

此外，本府也向公路總局申請輕軌先導公車計畫(新竹—竹北)，由新竹火車站出發，由光復路行經工研院、清華大學、經濟部專研中心、陽明交通大學、科學園區、交大六家校區至高鐵站與生醫園區，搭配 182 路公車，每日班次由 44 班增加至 88 班，以增加新竹縣市往返便捷性，培養路廊先期運量。

二、健康促進

(一) 兒童醫院

新竹市是兒童城市，大新竹 18 歲以下的孩子有 20 萬人，新竹市 9 萬、新竹縣 11 萬，在大新竹 100 萬人口裡佔比近五分之一，為提供更高品質的兒童醫療服務，本府與馬偕醫院合



作推動兒童醫院 BOT 案，由政府找到土地、馬偕投入資金、營造廠商齊心協力，建立三方合作典範，打造大新竹唯一的兒童專門醫院，也是全國第一座獨立兒童醫院。

兒童醫院興建工程於 109 年 3 月 2 日開工，111 年 4 月 9 日揭牌，規劃興建地上十層、地下四層建築物，並取得銀級綠建築及智慧建築標章。營運後將分階段提供 32 科醫療科別、400 床的一條龍婦幼醫療服務，並有 24 小時兒科專科醫師駐診急診，2 倍早期療育醫療空間，給予急、重、難、罕見兒童最專業的醫療照護，成為家長及孩子們最堅強的醫療後盾。

（二）臺大醫院滄雅院區擴院計畫

110 年臺大醫院已整併新竹分院、竹東分院、生醫園區分院三院區資源，並提出可行性評估報告書，於 110 年 12 月 8 日通過校務發展規畫委員可行性評估審查。本府也積極爭取中央專案補助，與臺大醫院攜手推動滄雅院區擴建，透過整合資源，完成區域聯防，規劃建置「國家級防疫及智慧健康照護中心」，結合智慧醫療，提升都市機能，推廣樂齡健康照顧，強化預防保健，推動地方特色，引領全國生技醫療產業發展，打造宜居樂活的健康智慧城。

（三）喝好水

為滿足大新竹地區民眾喝好水的訴求，本府邀集民間團體參與立法討論、邀請農田水利署等相關單位釐清水路管理事權，針對民間團體所提供研擬草案進行審慎研商，納入民間團體建議的「管理計畫、設置委員會」構想，提出全國首例「新竹市廢水及污水排放管理自治條例」；規劃設立推動委員會，



審議廢污水管理相關任務，以「分期分區」方式管理廢污水排放，明定不得在取水口上游排放廢水及污水，以及違反排放管制之罰則，嚇阻不肖業者不當排放行為，以達到地方性公投主文「飲排分離」、「灌排分離」的目的。於 111 年 4 月 15 日經市議會通過立法。

除了透過自治條例管制廢污水排放，本府也積極透過前瞻計畫推動北水南調工程，自 110 年 2 月起石門水庫每日跨區供應新竹地區 20 萬噸水源，更進一步爭取到 113 年將再增加 9 萬噸水庫水；另持續推動公共污水下水道接管工程，減少事業廢(污)水排入水體；同時，進行排水路現地判示踏勘計畫，實際釐清排水路交錯現況，以各項積極作為回應大眾喝好水訴求。

三、深耕教育

(一) 新校園運動

本府自 104 年起推動「新校園運動」，陸續改善 36 棟老舊校舍、新設關埔國小及華德福實驗學校，以學生為主體，為孩子們打造深具美感的知識遊樂地。

本期完成「龍山國小群英樓重建工程」，於 108 年 9 月 9 日開工，111 年 1 月 6 日完工啟用，新校舍共 4 層樓、31 間教室，以「風的曲線」設計，打造半戶外式通透空間，規劃屋頂小劇場、空中平台，滿足表演、運動、遊戲需求；建築全以綠與白為主色調，110 學年啟用 12 間高年級教室與戶外平台。

「茄苳國小老舊風雨教室拆除重建工程」於 110 年 12 月



22 日開工，為茄苳國小創校 62 年來最大改造，規劃打造空間通透的多功能風雨教室，包含綜合球場、廁所、淋浴設備與無障礙設施，還有全新露營廣場與遊戲土坡，結合校園豐富生態環境，為孩子打造友善安全、兼具美學的多功能活動場地。

育賢國中自 105 年起規劃大規模校園改造，108 年底完成環校景觀通學步道，109 年完成四合一新育英樓校舍、游學館及舞韻樓外觀整修工程，110 年 4 月拆除輔導樓、育英樓及家政樓，新建教職員地下停車場和籃球場，110 年 12 月 28 日啟用嶄新的運動場，將操場移建至校園中央，鋪設海藍色跑道、新建大草坪運動場及跳色籃球場，完成校園改建最後一哩路。

(二) 發展體育

本府持續推動各項體育扎根工作，完成 23 所學校、29 項操場、8 校風雨球場整建工程，增聘專任運動教練，強化四級培訓制度，滿足選手的培訓需求。本期完成民富國小、載熙國小、朝山國小等 7 校風雨球場，規劃興建富禮國中射箭場館，刻正辦理細部設計修正。

在全國各項競賽方面，本市表現亮眼，110 年全國青年盃射箭錦標賽榮獲 3 金 3 銀 3 銅佳績，110 年全國國小女籃菁英賽，高峰國小及西門國小分列冠、亞軍；110 學年度高中籃球聯賽(HBL)，光復高中榮獲甲組男籃冠軍，新竹高商不但榮獲 HBL 乙組女籃冠軍，更創下三連霸紀錄，2 校皆締造隊史及本市最佳成績；111 年全國中等學校運動會受到疫情影響延賽，截至 111 年 4 月 17 日止，也已獲得 2 金 1 銀 5 銅的好成績。



(三) 香山國民運動中心

為實現「一區一運動中心」政策，繼新科國民運動中心、竹光國民運動中心陸續啟用後，本府積極爭取體育署補助，規劃新建香山國民運動中心，於 111 年 4 月 11 日辦理開工典禮，將打造香山區首座全齡皆宜的室內運動場館。

香山國民運動中心坐落於育德街上、香山行政大樓旁，為地下 1 層、地上 2 層建築，規劃建置游泳池(含兒童池)、Spa 池、蒸氣室、桌球室、體適能中心、多功能教室、韻律教室及地下停車場，打造「樂齡、親子、婦女、無障礙」共融的休閒運動場館，並委由禾濤運動行銷有限公司營運，提供專業且多元的運動課程，滿足香山區近 8 萬名居民運動需求。

(四) 閱讀推廣

自 108 年起，本市連續三年獲國家圖書館評為「整體閱讀力表現績優城市」，人均借閱數從 2.1 冊增長至 4.22 冊，蟬連非六都之冠，堪稱全國最愛閱讀的城市之一。

為打造閱讀城市，本府積極擴大閱覽服務，全市共計 8 座公共圖書館分館，包含香山、鹽水、金山、南寮、動物園、青少年館、龍山分館等，以及正在施工的關東分館，並設置 1 間自修室、3 座微型圖書館(稅務局、演藝廳、柴橋活動中心)，規劃新建總圖書館，提供圖書閱讀、特色典藏、視聽服務、親子共學、藝文展覽等場域；大幅增加圖書館藏書資源，購書經費及購書量都翻倍成長，111 年 1 月起，增購華藝線上圖書館 CEPS 中文電子期刊資料庫、中學新聞知識庫、尚儀教育有聲雲等超過 85 萬冊的電子資源與影音資料；111 年 2 月啟動桃



竹竹一證通服務，讓市民可跨縣市共享 700 萬冊館藏及電子書，方便民眾隨時借閱。

圖書館龍山分館於 110 年 12 月 1 日正式開館營運，以藏書森林為設計概念，近 600 坪室內空間及 6 萬冊藏書，設有親子閱覽區、新書及展示區、視聽閱覽、自修及討論室及綜合性藏書區等，為本市面積最大的圖書館，建置 UHF-RFID 智慧型圖書管理系統、自助借書機設備以及座位管理系統，提供民眾更便利的閱讀服務。

四、活絡經濟

(一) 竹科 X 計畫

為強化策略產業發展，本府與科技部、台肥公司、中油公司合作推動竹科 X 計畫，占地 36 公頃，聚焦 AI(人工智慧)、IOT(物聯網)、5G 行動通訊、大數據等智慧應用產業，打造都市型科學園區，目標整體園區創造 1,470 億元產值、2.1 萬個工作機會，讓新竹成為台灣連結全球半導體產業的樞紐城市。

科技部將於竹科 X 園區內興建 3 棟軟體研發大樓，設置 3 公頃軟體園區，已於 110 年底動工興建第一棟軟體大樓，預計 113 年完工，將可創造年產值 196 億元、增加 2,800 個工作機會。規劃為地下 2 層、地上 12 層辦公大樓。1 樓以下為停車場，2 樓為大廳出入口、2 至 3 樓設有販賣部、交誼空間與辦公空間，地上 4 至 12 樓皆作為辦公空間，將引進研發設計、資訊軟體及服務、軟硬整合及智慧應用相關產業進駐。

位於園區中心的藝文高地，串聯隆恩圳綠帶，規劃兒童探



索館、國際展演中心、新竹文創館及新竹水道取水口展示館。其中，新竹文創館 ROT 案與煙波國際觀光集團合作，契約年限 40 年，將規劃商場、餐廳、文創商辦空間；國際展演中心刻正進行地下結構體工程，建築本體為地上 3 層、地下 2 層，採專業劇場舞台設計，提供戲劇、舞蹈等彈性使用，共 858 席，共構停車場設置 878 格機車位、368 格汽車位；兒童探索館以科普教育、互動體驗等為主軸，體驗年齡層從學齡前到高中，規劃常設展區、科普實驗室、親子餐廳、露天平台、紀念品賣店及 5G 數位實驗室。

（二）市立棒球場

新竹市立棒球場於 1976 年落成至今，已有 45 年歷史，因建物老舊且缺乏停車空間，辦理原地重建，於 108 年 10 月 21 日開工，工程進度逾九成五，增設 LED 全彩大螢幕、內野頂棚、內外野座席間連接空橋與全壘打牆等，觀眾總席次達 1 萬個，並規劃全國首創的智慧調撥停管系統，依賽事規模調撥地下停車場內汽車格為機車格，提供球迷更好的觀賽環境。球場採 OT 方式營運，與天母同為職棒味全龍隊雙主場，每年也將安排 30 天開放公益與體育活動使用，讓本市成為非六都第一個擁有職棒球隊的城市。

（三）促進就業

新竹市是全台最年輕有活力的城市，因此本府積極連結多元就業資源，輔導青年創業，辦理職業訓練，保障勞工福利，推廣友善職場。本期共辦理 8 場就業博覽會，提供 8,158 個工作機會；賡續辦理紓困計畫，累計進用安心即時上工 713 人；



完成 3 班職前訓練，計 65 人參訓，另有 7 班刻正招生中。在促進青年就業方面，辦理青年求職防騙及就業隱私宣導活動 5 場、計 2,160 人參加；飛行少年築夢計畫工作坊 2 場、計 76 人次參加；青少年就業知能促進活動，共 4 場職涯就業講座、計 157 人次參加；促進青年就業媒合，與陽明交大、清大及元培大學辦理校園就業博覽會，計 3 場次；宣導本市創業資源網絡及勞動部創業貸款，共 7 場次。

(四) 市場改造

本府持續推動各公有市場設施改善及活化轉型，本期完成東門市場耐震補強及果菜市場整修，拆除北門市場舊建物，刻正進行市場重建。東門市場建築物整修暨耐震補強工程於 110 年 1 月 27 日開工，111 年 2 月 11 日完工，已完成外牆修補、鐵窗拆除、耐震補強、屋頂隔熱防水及排水，並增設 220V 電路系統及污水處理系統，將持續辦理市場天井中庭環境整理、引導指標與空間照明等改善，以提供更便利衛生的消費環境。果菜市場建築物防水及設施改善工程於 110 年 8 月 10 日開工，111 年 3 月 31 日完工，進行集貨場鋪面改善、屋頂防水、全棟粉刷、修復龜裂及鋼筋外露梁柱，改善後整體環境整潔明亮，帶給市民更舒適的購物體驗。

(五) 龍山綜合大樓活化

因為時代變遷、消費習慣的改變及人口居住區域的重心轉移，導致龍山綜合大樓逐漸式微，為促進地方發展，本府引進全聯實業股份有限公司進駐營運，設置 2 層樓、共 270 坪的社區服務概念店，自 110 年 11 月 20 日開幕，營運期 9 年，年營



業額預估超過 1 億元；並將 2 至 4 樓改造為本市最大的圖書館分館「龍山分館」，近 600 坪空間，藏書近 6 萬冊，於 110 年 12 月 1 日正式開館，將龍山大樓活化為社區多元服務大樓。

(六) 招商卓越獎

本府透過招商與設計力導入公共建設，以民間資金彌補政府財政不足，共創雙贏，推動促參成績斐然，110 年 10 月 7 日獲行政院頒發「109 年民間參與公共建設招商卓越獎」，以促參簽約案件數量最多榮登非六都之冠。

本次獲獎案件包含新竹市立棒球場、新科國民運動中心、香山國民運動中心、玻璃工坊、影像博物館等 5 件 OT 案，藉由引進民間充沛活潑的創新思維，為公共空間帶來新面貌與活力，不但有助活化利用市區舊有場館、促進市民美感體驗，也增加民眾運動場所，讓新竹市成為更宜居樂活的幸福城市。



貳、田園城市

為營造樂活宜居的田園城市，我們秉持生態優先原則，打造長 27 公里的微笑水岸，改善公園景觀及設施，鼓勵資源回收、愛物惜物，維護海洋環境，發展綠能，讓美好的大自然能永續長存。

一、微笑水岸

(一) 新竹漁港

本府自 104 年啟動「新竹漁人碼頭整體發展規劃」，陸續完成國際風箏賽場、魚鱗天梯、親子沙灘、南寮旅服中心，以及 110 年 9 月正式營運後吸引逾 100 萬人造訪的波光市集等建設，打造國際級觀光休閒漁港。

除了觀光環境營造外，本府也積極改善港區道路、停車場與漁民作業區環境，辦理「舊漁會周邊環境改善工程」，於 110 年 11 月 5 日開工，規劃拆除舊漁會大樓後，打造長 76 公尺、寬 33 公尺的日落大道廣場，改善漁民作業環境，整理 183 公尺長的卸魚碼頭，增設 4 組岸邊水電設施、淋浴間、廁所，並提供穆斯林友善環境，包括禮拜室、小淨室及伊斯蘭庭園。

(二) 新竹左岸

本府自 105 年起積極整建新竹左岸，秉持「生態優先、景觀營造、低度維管」三大原則，打造兼具生態與運動休閒的低碳綠帶。本期完成「新竹左岸生態環境與棲地改善工程」，於 110 年 5 月 20 日開工，111 年 2 月 14 日完工，計畫涵蓋範圍 80.5 公頃，內含綠化面積 1.3 公頃，規劃清除銀合歡等外來強勢種植物及雜木後，補植喬木、灌木、蜜源植栽及植被，縫補



因水利設施斷裂的綠帶，串聯左岸各區域生態環境，建構 4 處總長 32 公尺的生物綠橋通道，守護生物棲地。另設置生態環境教育解說點 5 處、淨溪活動點 3 處，提升公民環保意識，優化緊急救災道路。

(三) 香山濕地

為維護香山濕地生態環境，本府自 104 年起推動清除紅樹林計畫，本期已完成港南溝、鹽港溪、南港賞鳥區計 14 公頃紅樹林清除，並巡檢全區 400 公頃清除幼苗；同時進行棲地改善及外來種移除工作，復育魚蝦蟹貝類，吸引東亞候鳥飛來度冬。

110 年 11 月本府委託清華大學進行香山濕地生態調查，指標性特有種台灣招潮蟹從 95 年 1.3 萬隻到 110 年逾 43 萬隻，近 15 年來成長 33 倍；另依據新竹鳥會調查，110 年度紀錄候鳥共 128 種、2 萬多隻次，保育類燕鵻及黑嘴鷗更是 5 年來最大量，成效卓著。

(四) 港南運河

港南運河寬 20 公尺、長 1,500 公尺，曾是新竹市八大景之一，運河水勢平穩。為了提升港南運河整體生態環境，本府爭取中央補助，在港南運河上游設置全台單一最大的「多層複合濾料淨化設施(MSL)」，以天然濾料包含土壤、礫石、碳粉、鐵粒堆疊出地下七層濾水層，共計 305 坪，可有效吸附、分解、沉澱水中有機汙染物，搭配每日導入 3,000 噸活水、礫間接觸曝氣氧化法、設置渠道濕地及生態緩衝綠帶等方式，降低水質優養化情形，維護生態多樣性，周邊進行草坡、階梯、步道等



景觀整建工程，營造水質無虞、水量平穩的親水休閒勝地。

(五) 青草湖

青草湖水波穩定，曾為新竹八大景之一，為改善過去水域淤積、水質優養化問題，本府透過環境改造，重塑青草湖整體生態與親水環境，包括清淤、改善水質、修復邊坡、整頓全長 2 公里環湖步道，全區以無障礙步道串連各活動及休憩區域，並增設親水平台、高架遊憩平台及臨水綠帶，建置浮筒碼頭，改善夜間照明，於 111 年 3 月引進 SUP 立式划槳、天鵝船體驗，讓民眾不必跑外縣市就能在地享受水上活動的樂趣。

二、綠地改造

本府自 104 年起啟動「進擊的公園」計畫，使用減法設計讓人更親近大自然環境，第一階段已完成 23 座、共約 26.77 公頃公園改造，修繕、新設周邊人行道約 1 萬 1,900 公尺，提供民眾舒適的休閒空間，並持續盤點城市步行路線，續推 2.0 版計畫，將改造逾 10 座公園，首座興南公園已於 110 年完工啟用；十八尖山、和平公園、湳雅大公園、米粉寮公園、港南運河公園南段、長春公園等 6 處刻正施工中；其餘公園則在規劃階段。

占地 55 公頃的十八尖山，為歷史悠久的健行休憩景點，年遊客量約 196 萬人次，為提升十八尖山環境使用功能、加強安全步行環境，本府辦理「十八尖山西側遊客入口區等周邊景觀改善」及「十八尖山魅力旅遊據點營造工程」，整建東側入口廣場及公廁環境、2 座木構涼亭，打造 180 公尺長全齡斜坡步



道、改善鋪面及公廁，塑造 24 觀音巡禮區、進行植栽修枝並增設全區導覽指標系統，體現在地生活美學。

和平公園改造工程於 110 年 10 月 1 日開工，規劃全區排水改善、保留綠地及綠樹、增設無障礙通行步道、夜間照明，以及磨石子滑梯、攀爬網、鞦韆、圓形石沙坑等多種類共融遊憩設施；位於光埔重劃區的長春公園，跨越冷水坑溪有濃厚的巷弄生活氛圍，於 111 年 3 月 6 日開工，優化公園聯外動線、更換行步道鋪面、梳理植栽、改善排水燈具等系統設施。

三、環保永續

(一) 守護海洋

為守護海岸環境，辦理「向海致敬清潔維護計畫」，本期清理地點包括幸福沙灣至港北風景區、金城湖賞鳥區、掩埋場外圍、水資源公園、香山濕地自然生態區至風情海岸、鹽水外海至南港外海（海之聲）、舊港大橋沙洲等，清理長度共 1 萬 4,360 公尺，清理面積約 7 公頃、垃圾量約 121 公噸；設置海洋風收站，本期辦理 7 場活動，資源回收約 3 公噸。

為清除海洋廢棄物，自 106 年起成立海洋環保艦隊、海底撈巡守隊及香山少年巡守隊，本期清除海洋廢棄物達 1 萬 5,538 公斤。同時現地督查控管港區，預防海洋污染，本期執行漁港稽查 34 次、船舶稽查 58 次。



(二) 綠能節電

配合國家潔淨能源發展政策，本府積極推動公有房地附加太陽能光電系統，以達綠能建設、能源轉型的目標。已完成 30 所市立學校及 13 處公有機關房地建置，總設置量為 8.966MW(百萬瓦)，110 年總發電量約為 997 萬度，減碳量約 5,005 公噸，相當於 13 座大安森林公園碳吸附量，也為設置的公有廳舍頂樓降溫 3 至 4 度，節能減碳效果相當亮眼。

本府與光碩能源公司合作，在海山漁港設置太陽能光電系統，於 111 年 1 月 4 日啟用，總面積 6,000 平方公尺，年均發電量可達 123 萬度，年減碳量約 600 公噸，為本市首座兼顧漁業發展與綠能發電、面積第二大(僅次於看海公園)的太陽能光電系統。此外，為兼顧漁電共生需求，該處特別將太陽能板架高 4.5 公尺，下方供漁民儲放漁具的整補空間及停車場。

(三) 資源回收

為推廣資源循環利用，打造全民綠生活的永續家園，本府自 105 年開辦風收站，迄今共設立 39 站，本期回收資源物約 84 公噸、共 2,925 人次參與。為落實照顧辛勞的資源回收個體戶，自 108 年起持續辦理資收關懷計畫，補助個體戶的資源回收物收購價格，本期累計共 751 人受惠、回收資源物總重約 171 萬公斤、發放補助金約 1,422 萬元；111 年新增 2 項關懷服務，成立資收關懷巡迴服務團，協助改善回收貯存環境、場域清潔消毒等服務；全額補助 179 人投保微型保險，提供工作基本保障，減輕意外事故帶來的衝擊，打造社會安全網。

於 111 年 2 月開辦二手物免廢市集，用「免費分享」的方



式，提供不用品的最佳去處，讓家中沉寂已久的物品找到新主人，發揮新價值，達到資源循環再利用，減少垃圾量及資源浪費。本期計辦理2場次，二手物品捐贈數量共5,256件，落實全民綠生活運動，愛物惜物，友善地球環境，打造零廢棄生活。



參、友善城市

為建構從小到老都能夠安心、快樂生活的城市，我們持續推動各項社會福利措施、規劃興建社會住宅，改善圓環、學校、騎樓等處的步行空間，兼顧防疫與人民生計，期望打造長住久安的友善城市。

一、步行城市

(一) 東門圓環改善

為完善市區景觀、優化新竹之心圓環整體的步行空間，本府辦理「東門圓環人行道改善二期工程」，於 111 年 2 月 10 日開工，縮減圓環車道寬度、將五線道改為四線道、退縮行穿線、新設無障礙斜坡道、調整道路線型，讓車流順暢；翻新老舊鋪面，拓寬 5 公尺人行道至 9 公尺；調整排水溝高程，改善人行道積水問題；增加護城河兩端景觀植栽，升級照明系統，營造適合步行漫遊並兼具歷史景觀的觀光城市。

(二) 光復路綠門戶計畫

本府與工研院、清華大學合作推動「光復路綠門戶計畫」，於 111 年 1 月 24 日開工，將打開清華大學圍牆，與社區共享校園；拓寬建新路、建功路與光復路交叉路口人行道及設置庇護島，改善 5,795 平方公尺的無障礙人行空間；重新規劃清大轉運站上下客區，道路退縮 1.8 公尺，擴大轉運站停車空間，重建候車亭與公廁；塑造林蔭綠廊，新植梅樹、桂竹等 33 株喬木，綠美化面積達 6,700 平方公尺。本案也獲得 2021 第九屆台灣景觀大獎的環境規劃設計類佳作，透過營造友善與安全的交通環境，為市民創造更好的生活品質。



(三) 騎樓順平

本府自 109 年起啟動騎樓順平計畫，透過坡道整平騎樓高低差，排除騎樓違章佔用、路障，透過「新竹好行」標線為行人為行人保留 2 公尺寬通行動線，標線外開放機車停放。迄今已完成火車站前、舊城區共 25 條路段、共 1 萬 915 公尺長騎樓改善作業。111 年持續改善北大路、西大路、文昌街、武昌街、復興路、中山路等 6 條路線，串聯火車站、東門圓環、城隍廟及棒球場等重要節點，於 111 年 3 月 4 日開工，將進行共 364 處、總計 3,495 公尺長騎樓高低差順平工程，讓行人可以安心在城市街頭漫步。

(四) 通學步道

為改善校園周邊步行環境，本府規劃 17 處通學步道改善工程。其中，新竹國小通學步道於 110 年 10 月 29 日開工，規劃退縮校園圍牆，換取更多安全步行空間，採穿透式圍籬，讓市定古蹟「百齡樓」重新被民眾看見，營造南大路、興學街周邊共 400 公尺的人行步道。此外，民富國小通學步道於 110 年 11 月 17 日開工，全長 836 公尺，縫補民富街與民富街 178 巷間人行道斷點，退縮校牆、設置穿透式圍籬，與社區共享綠地，新增接送休憩區及無障礙步道，打造安全寬敞的綠廊道。

二、有感社福

(一) 寶貝兒童

本市生育率在全國各縣市中一直是名列前茅，為提升對幼兒的照顧，減輕家長負擔，本府持續提供各項育兒補助、免



費育兒指導、定點臨托、建置公托及親子館、提升公共化教保比率等育兒政策。為建構友善平價托育服務，推動一區一公托政策，109 年成立北區公共托育家園後，於 110 年 10 月啟用香山區公共托育家園，111 年 3 月啟用東區公共托嬰中心，三區總計收托 49 名嬰幼兒。

本府也透過增班、建校等方式，增加公共化教保名額，110 年北門附幼、東門附幼、關東附幼共增加 5 班、150 位招生名額；高峰、華德福及關埔非營利幼兒園，共增加 10 班、300 位名額。111 年龍山附幼、建功附幼、民富附幼、朝山附幼共增加 6 班、138 位名額。

本府也與 24 家醫療院所、52 名醫師合作，推動幼兒專責醫師制度，把握孩子 0-3 歲黃金關鍵期，落實預防保健、預防接種、膽道閉鎖篩檢、牙齒塗氟與團體衛教等 5 大行動，以及居家訪視、通報轉介，讓幼兒健康防護更升級，截至 111 年 3 月 30 日已收案 6,500 名幼兒。110 年度共輔導 6 家醫院參與兒童友善醫療計畫，提供兒童門診友善就醫服務 1,520 人次，應追蹤兒童個案轉介後續照護率 89.4%，兒童及孕產婦社區轉診網絡服務共 5,967 人次。

（二）早期療育

為提供有早療需求的孩童更完善的服務，本府近年積極推動早療三支箭政策，自 107 年起，提高早療補助為全國最高，一般戶補助自 3,000 元提高至 4,000 元、低收入戶由 5,000 元提升為 6,000 元；增加師資與照顧人力，特教師從 191 人增加至今已有 238 位，給予早療家庭更多幫助；更率桃竹苗之先，



創辦首座公設民營專業早療機構，設置完善的無障礙空間，依照孩童需求量身打造課程，逐步完善早療照顧資源。

位於本市身障就業大樓 3 樓的兒童發展早期療育中心，於 109 年 9 月 19 日開工，111 年 2 月 24 日揭牌啟用。面積達 400 多坪，全牆面弧形無死角，搭配軟墊提升安全性，設有舒緩區及隔離室，可保護情緒不佳或有感染風險的孩童，融入草地、海洋等設計元素刺激感官，並打造半戶外療癒花園，增加孩童接觸大自然機會。提供學齡前日間生活照顧班 40 名、時段性療育服務 20 名；國小課後照顧及寒暑假照顧班 30 名。

（三）在地安老

為了讓長輩們能夠健康、有品質的享受晚年生活，本府持續發放 3,000 元安老津貼，本期共有 3 萬 4,134 位長輩領取；致贈 2,000 元重陽敬老禮金，本期共有 6 萬 1,636 位長輩受益；提供長輩免費健檢，110 年共計 7,860 人次受惠，111 年預計提供約 8,190 個名額；補助長者免費裝置全口活動假牙，以維護長輩健康，提升生活品質，7 年來共服務 2,717 位長輩；開辦 68 處共餐據點，本期共服務 15 萬 3,934 人次。

為提升長照服務品質與交通接送量能，本府佈建 9A、90B、41C 的社區照顧服務據點，更與 8 家業者合作，共計 1,350 輛特約計程車及 31 輛長照專車，協助接送長照使用者就醫、復健，並配合中央政策，自 111 年 2 月 1 日起，擴大長照專車申請對象，從原本長照需求等級第 4 級以上中重度失能者，放寬為第 2 級以上輕度失能者即可享受此項服務，截至 111 年 3 月底，已有 2,793 人(共 2 萬 927 人次)申辦交通接送乘車補助券，



其中第 2 級與第 3 級民眾計 370 人。

(四) 失智照護

為提升失智症防治與照護服務量能，本府持續擴大資源佈建，強化個案服務管理機制，建立專業人才培訓制度。本期 3 家失智共同照護中心提供個案管理服務 886 人，失智識能公共教育 12 場、計 591 人；培訓失智照護人才 2 場、計 64 人次；7 處失智社區服務據點提供個案認知促進、緩和失智課程服務共 1 萬 3,719 人次，家屬支持團體 82 人次，照顧者訓練課程 93 人次，安全看視 2,137 人次。

(五) 身障就業綜合大樓

為提供身心障礙者更完善的服務、發揮就業優勢，本府規劃興建全市首棟公立身障就業綜合大樓，也是北台灣最大、最完整的身障就業中心，於 111 年 1 月 11 日勞工處遷移進駐，提供職業訓練、性向評估、媒合就業、就業輔導等一條龍服務。

該棟為地下 1 層、地上 6 層建築，1 樓為多元商場，包含喜憨兒、竹夢園庇護工場等餐飲業，以及 111 年 2 月 21 日進駐的龍山西路郵局，本府也規劃與郵局合作推動服務方案，進用身障者職員，增設視障語音提款機及「i 郵箱」自動收寄件機，提供身障者更友善職場環境；2 樓為本府勞工處，設有諮詢室、會議室及職業輔導評量之評估工具，並提供身心障礙者職業重建服務；3 樓為兒童發展早期療育中心，4 樓為職業訓練教室、職業輔導評量室，5 樓為職人廳。



(六) 弱勢照顧

為打造「友善續食、社區零飢餓」的幸福城市，讓食物能被珍惜分享，結合愛心商家發揮社會責任，幫助有需要的民眾，凝聚社區向心力，本府持續推動「社區愛享冰箱」，已設立 8 處據點，分別為民富、海濱、科園、下竹、寺前、前溪、虎山等 7 個社區及天后宮慈愛崇善會，本期共計 3 萬 7,902 人次受惠，並已分享 1 萬 7,886 公斤食物。

(七) 無障礙微旅行

本府自 106 年起開辦無障礙微旅行，廣受身心障礙朋友和家屬的喜愛，110 年受疫情影響，完成 4 場次、共服務 47 位身心障礙者及家屬；111 年規劃動物樂遊遊、古金童年行、小鎮悠閒行、隧道冒險行、山城浪漫行及農趣健體行等 6 條旅遊路線，並特別聘請醫生、職能治療師、園藝治療師組成專業師資群，一同帶領身障朋友體驗大自然。

三、安心宜居

(一) 防疫政策

新冠肺炎疫情嚴峻，本土案例持續攀升，面對 Omicron 病毒具備輕症、無症狀、傳播速度快等特性，中央採減災防疫策略，期達到更有效的疫情控管，本府也與新竹台大、馬偕、國泰、國軍、南門等五大醫院組成「防疫作戰聯盟」，整備醫療物資，維持醫療量能順暢運作，透過匡列確診案例親密接觸者、快篩、實聯制、輕重症病患分流等措施，防止病毒擴散，降低醫療負擔，並成立居家照護關懷中心，與 3 家專責醫院、105



家基層診所及 34 家社區藥局合作，期望達到讓民眾「正常生活、積極防疫」的目標。

配合季節變化，110 年啟動秋冬專案，設置 6 座室內疫苗施打站，包括中正市場站、稅務局站、體育館站、北區站、南寮站、慈濟站，並提供疫苗站現場直播服務，方便民眾分流施打，完成階段性任務後，本府也持續輔導五大醫院及 38 家診所提供疫苗接種服務。

此外，本府也根據疫情變化，彈性開設篩檢專案及國軍醫院社區篩檢站，協助本市 159 家診所(含 14 家 CDC 定點診所)進行居家快篩試劑發放與追蹤，民眾如有上呼吸道症狀，經診所醫師評估後將免費發放居家快篩試劑做檢測。截至 111 年 4 月 11 日止，累積發放試劑數量 2,076 劑，剩餘數量 9,384 劑。

針對民眾出入頻繁之戶外公共場所環境，包括車站 6 處、客運站 4 處、百貨 2 處、重點公園 31 處、大型量販店 8 處、學校 68 處、市場 5 處、防疫旅館 11 處及疫苗施打站 7 處等，持續不定期進行加強噴藥消毒工作。

截至 111 年 4 月 20 日止，本市 111 年確診累積人數共 182 人，全數皆為輕症、無症狀，無重症，居家隔離 1,095 人，康復出院人數 55 人。針對評估後可採居家照護的無症狀、輕症確診者，將由居家照護關懷中心提供防疫關懷包及快篩試劑等生活物資，以及送餐、垃圾清運、心理諮商、寵物照顧、急難救助等生活關懷服務；每日追蹤民眾健康狀況，透過「健康益友 APP」提供 24 小時急診線上通訊診療及諮詢服務，協助藥師送藥到宅或親友代領藥等健康照護服務。



(二) 校園防疫

本府於開學前完成全市高中、國中、小學、非營利幼兒園等共 69 校消毒，整備校園防疫物資，加強宣導戴口罩、量體溫、午餐使用隔板等防疫措施，主動關心師生健康，因應疫情安排師生篩檢、校園環境清消及停課等必要措施。

自 110 年 9 月 23 日至 10 月 8 日，完成本市 29 所國私立高中、國中及外僑學校與少年之家學生第一劑 BNT 疫苗施打，共計 3 萬 2,701 位；並於 110 年 12 月 23 日至 111 年 1 月 23 日完成第二劑施打，共計施打 2 萬 8,900 位，本市國高中學生第二劑施打率為 83.45%。

(三) 防疫計程車

配合中央防疫政策，本府與計程車駕駛業職業工會合作，自 109 年 3 月成立防疫計程車隊，共 24 輛計程車，專門接送居家檢疫或隔離者，負責載送民眾進行採檢、更換檢疫處所、協助居檢者奔喪、護送檢體等，不分平假日、24 小時為民服務，本期共提供 1 萬 5,633 車次服務。

(四) 防疫旅館

為解決民眾檢疫或隔離問題，本市目前設有防疫旅館共 13 家、共 972 間客房，佔全市旅館房間數 28%，至 111 年 4 月 20 日止，累積住宿 1 萬 7,135 人次。本府也邀請空調與醫院感控相關專家，協助稽核本市防疫旅館，檢查空調走向、濾網消毒、旅館隔間、房務人員穿脫防護衣及手套程序，各項建議皆於現場立即要求業者補足改善，提供民眾最完善的保護。



(五) 市民活動中心

活動中心是社區組織聚會的重要據點，近年來，本府秉持「美學設計、空間實用、制度化管理」三大原則，已興建或整建 26 處市民活動中心，並建置數位平台，提供線上租借服務，相關公益活動如巡守隊、共餐、長照 C 等場地費及使用冷氣費皆予優惠。

「建華市民活動中心新建工程」於 111 年 2 月 17 日開工，以低碳、永續為理念，打造成北歐風木造玻璃屋，運用可循環再利用的木構、鋼構建材、引進自然光玻璃帷幕，規劃 1 層樓，包含集會空間、廚房、多功能活動空間及廁所，總樓地板面積約 88 坪，為本市首座低碳建築的市民活動中心。

(六) 社會住宅

為照顧弱勢及青年族群的居住需求，本府與營建署、國家住都中心合作規劃 4 座、共 2,400 戶「只租不售」的社會住宅，預計設置於經國路與延平路交叉口、建功高中南側、兒童醫院及將軍村停車場附近，並將納入非營利幼兒園、日照中心等公益設施，提升地區服務機能，創造全齡友善的居住環境。

本市首座社會住宅「中雅安居」，規劃總戶數 640 戶，為非六都中已決標案件戶數最多的社宅。占地 3,000 坪，採雙塔設計，為地下 3 層、地上 21 層的社區大樓，公辦公營，只租不售。規劃套房、二房、三房等房型，鄰近學區包含民富國小、西門國小、清大附小、竹光國中、磐石高中等，周邊還有市立棒球場、竹光國民運動中心、虎林棒球場等，具備良好生活機能及通勤便利性。



(七) 稅制改革

為抑制囤房炒作房市，促進房價合理化，本府推動課徵囤房稅政策，不影響自住用房屋且不轉嫁房客，落實居住正義。針對非自住用房屋徵收稅率採差別稅率，5 戶以下每戶稅率從 1.5% 調漲為 2.4%，6 戶以上每戶稅率則從 1.5% 調漲為 3.6%，並明訂 7 種非以囤房為目的房屋仍按 1.5% 稅率課徵。本次修法將自 111 年 7 月 1 日起施行，影響戶數約 1.4 萬戶，其他 93.77% 的納稅義務人皆不受影響。

(八) 大坪頂納骨塔

本市原有華藏、華嚴、通天 3 座納骨堂，使用率已達 9 成，為紓緩塔位不足的壓力，規劃辦理「大坪頂納骨塔新建工程」，於 108 年 4 月 8 日動工興建第 4 座納骨塔「永恆之丘」，並於 110 年 3 月 22 日啟用環保自然葬園區「詠生樹」，提供 5,354 個穴位，採循環使用，以多元選擇滿足市民祭祀、追思需求。

「永恆之丘」為五層樓建築，採無樑柱工法，規劃納骨設施、祭祀空間及觀景台，提供 4 萬多個塔位，是全台唯一導入清水模、天井設計的納骨塔，採光通風極佳，莊嚴肅穆，建築設計榮獲「2019 國家卓越建設獎」最佳規劃設計類金質獎。

(九) 治安升級

為保障民眾安全、維護社會治安，本府積極推動各項警政工作，加速刑案偵破、加強毒品查緝、攔阻詐欺犯罪、防制街頭聚眾鬥毆，持續掃蕩幫派分子及經常活動處所，以達「向上溯源、向下刨根」之效；並於 111 年 4 月完成警用鑑識資訊整合系統，為非 6 都首例，結合現場勘察、證物管理、鑑識情資



等資訊整合及系統化分析，提升刑案偵查能量，有效運用警力，維護本市治安。

本期全般刑案發生數 2,284 件，破獲數 2,274 件，破獲率 99.56%；暴力犯罪發生數 3 件，破獲數 3 件，破獲率 100%；竊盜案件發生數 369 件，破獲數 348 件，破獲率 94.31%；詐欺案件發生數 226 件，破獲數 214 件，破獲率 94.69%。

本府積極查緝集團性詐欺及攔阻民眾遭詐騙，加強車手熱點巡邏及守望勤務，製作阻詐宣導短片，強化金融機構(超商)聯防及宣導，本期查獲詐欺集團計 29 件 212 人；攔阻民眾遭詐騙件數 160 件，金額達 3,561 萬元。全面執行「安居緝毒專案」，持續針對社區、大樓或易涉毒品交易等場所，強力掃蕩，查獲毒品犯罪 281 件 326 人次，毒品總淨重 2 萬 511.06 公克；加強臨檢、稽查防制之涉毒熱點共計列管 26 處。

執行「治平專案行動」，積極掃蕩不法幫派及暴力犯罪集團，本期共查獲檢肅治平目標 4 人暨成員 35 人到案，查緝幫派分子個別犯罪共 53 人次；另查獲違反槍砲案共 14 件 15 人，查扣制式槍枝 1 支、非制式槍枝 13 支、子彈 145 顆等證物。

(十) 災害防救

為降低汛期致災風險，本府於 111 年 2 月提前巡檢水門、抽水站等設施，加強淹水熱點清淤維護，截至 111 年 3 月，已完成 11 處、共 8,046 公尺長區域排水清淤，17 處、約 1,900 公尺長下水道及側溝清理；已完成全市 7 成雨水下水道系統，更開發雨水下水道 GIS 圖資系統，有效管理下水道清潔維護工作；整合淹、排水感測設備及抽水站滯洪池監視設備，統合介



接至本市智慧防汛網，保障市民生命財產安全。

為確保居家安全，本府持續推廣安裝住宅用火災警報器，截 111 年 3 月已安裝 6 萬 8,174 顆住警器，安裝率為 99.02%；為降低一氧化碳中毒案件，補助燃氣熱水器遷移或更換共 8 戶，並持續辦理家戶訪視及輔導，保護民眾生命安全。

(十一) 便民服務

1. 因應新冠疫情，於 110 年 11 月啟用房屋稅視訊 e 現勘服務，對於房屋稅使用情形變更申請等簡易案件，可採遠距離現場勘查，節省民眾辦理時間，降低傳染風險。
2. 111 年 1 月起可於地政處官網查詢被徵收土地相關資料及使用計畫進度，保障被徵收土地所有權人合法權益。
3. 為提升交通稽查品質與效率，於 110 年 11 月啟用警用電子舉發製單系統，可節省 5 倍製單時間，避免民眾久候。
4. 為鼓勵環保自然葬，修訂本市殯葬管理自治條例，自 111 年 3 月 26 日實施，凡本市市民及其配偶、直系血親二親等內親屬，於 112 年底前申請詠生樹樹葬園區均免收規費，並提供納骨塔一櫃雙罐等彈性服務。

四、多元共融

(一) 原住民文化

為解決部落活動空間不足問題，本府爭取前瞻計畫，辦理「那魯灣文化聚落新建工程」，於 109 年 8 月 20 日開工，111 年 1 月 11 日完工，是本市首座原民地景式文化聚落。可容納 150 人，為兩層樓、面積達 1,079.92 平方公尺的半開放建築，



包含多功能教室、集會空間、部落瞭望台、戶外大型溜滑梯、景觀池及圓形廣場。

本府也持續向中央爭取文化健康站、家屋修繕及產業升級 2.0 計畫，提供原住民長者近便的長照服務；辦理 WAWA 課後陪讀班，本期共受惠 15 人，促進 2 個就業機會；訂定原住民族語認證測驗獎勵計畫，依通過的級數給予獎勵金，期培養在地原住民語傳承及教學人才，讓原住民族文化永續發展。

(二) 新住民文化

為協助本市新住民融入在地生活，本府透過新住民家庭服務中心，提供個案服務共 1,163 人次、一般諮詢服務 180 人次，初入境主動電話關懷服務 171 人次；辦理心理諮商、文化融合促進計畫、親子活動、新住民子女社會參與計畫、志工訓練及服務、社區宣導暨行動書箱服務、財務諮詢、教育訓練及聯繫會議等共 36 場、581 人次參與、官網瀏覽共 9,210 人次；提供新住民家暴被害人個案服務 32 人、898 人次；諮詢協談及關懷 131 人次，庇護安置 1 人，陪同出庭或撰寫保護令服務 5 人次；法律諮詢、經濟扶助、心理諮商與輔導、就業服務、通譯服務共 8 人次；提供目睹暴力轉介及知會服務 16 人次。辦理新住民培力課程 2 場、共 27 人次參加；110 年新住民職業訓練計畫，分為創新料理實務訓練班與時尚整體造型訓練班，計 32 人參訓。

(三) 客家文化

新竹市擁有 15 萬餘的客家人口，以東區及香山區為重點發展區，屬都會型客家聚落。為推展多元客家文化，111 年核



定補助 15 案「伯公照護站」，提供客家文化環境建構及老幼同樂服務，110 年已服務達 4,000 餘人次；出版客家文化系列套書，110 年 12 月完成第三本《我城新象》；111 年度規劃第四本《偃个新竹》，介紹 1930 至 1980 年代新竹在地客家族群互動與時代變遷。

本府爭取客委會補助，推動關東客家主題市場改造計畫，打造複合式客家文化基地，市場外觀以玻璃帷幕融入客家紅磚建築特色，3 樓設置客家主題圖書館，總樓地板面積約 300 坪，藏書近 2 萬冊，4 樓規劃為客家會館，將辦理各項主題展覽、親子活動及客語教學課程。

（四）眷村文化

為傳承眷村特有文化，結合本市眷村博物館、黑蝙蝠中隊文物陳列館、將軍村開放圖書資訊園區、大煙囪廠房保溫基地等場館，辦理不同形式眷村文化展覽及推廣活動。於 110 年 12 月 5 日在將軍村舉辦「2021 新竹市眷村文化節」，以「那一天我們玩眷村」為題，規劃眷味市集、眷村文化講堂、閱讀眷村小書桌、眷練 DIY 手作坊、懷舊趣味挑戰賽等內容，將眷村「有人情味、互助、堅毅」的精神延續下去。



肆、智慧城市

為發展智慧城市，我們透過大數據分析、地理圖資系統、5G 通訊、各項監測系統等科技應用，可以協助環境清潔、救災人員培訓、交通疏導、文資修復、簡政便民、促進產業轉型發展，提升城市治理效益與效率，帶給人們更便利、舒適的生活環境。

一、智慧治理

(一) 智慧城市展

本府持續建設智慧城市，已有多項成果，111 年集結警政、環保、交通、地政、消防、文化等多元面向主題，參加 2022 智慧城市展，更以智慧清運服務概念性計畫，榮獲智慧城市創新應用獎。

本次參展內容包括智慧清運服務 AIoT 管理系統、防救災演練模擬系統、六燃歷史現場再造與活化計畫、GIS 地理資訊系統、大新竹智慧交控整合系統、文化資產數位建模點雲、市府提案媒合及實證場域合作機制等 7 大主題。其中，智慧清運服務計畫透過分析清潔車路線、載運量、節慶影響、滿載原因，優化清潔車輛排班調度，提高垃圾清運效率，減少民眾等候時間；結合 MR(混合實境)與 VR(虛擬實境)的防救災模擬系統，有效提高消防人員訓練效能；運用智慧交通系統，引進智慧化動態號誌控制系統、ETAG 車流監測系統及電信大數據(CVP)，減少民眾通勤時間最高達 49%；利用 5G 科技和點雲掃描技術，為重要文化資產進行數位建檔，可應用於文化資產修復、遊戲設計與影視產業等，打造新竹元宇宙。



(二) 警用地理資訊系統

為提升本市治安偵防與警務工作效益，本府與研鼎智能合作研發，已於 110 年 12 月完成建置警用地理資訊系統，並在 2022 智慧城市展呈現成果。該系統可依照業務需求彈性創建圖層與物件，提供客製化道路路網地圖，進行跨圖層地理資訊搜尋，以視覺化分析治安及交通事故熱點，對於大型勤務的交通管制、監視系統建置規劃皆有助益。

(三) 環保科技執法

為守護民眾居家安寧，本府自 110 年 4 月 1 日啟用移動式聲音照相科技執法設備，稽查地點以道路、噪音陳情熱點、醫院、學校及協助改裝之店家周圍為主。本期共拍攝機動車輛 784 輛次，依法告發 39 輛、通知限期改善 22 件。110 年 10 月 27 日起在高噪音檢舉熱點路段，增設固定式聲音照相設備，24 小時執法，本期共拍攝機動車輛 8,794 輛次，依法告發 47 輛、通知限期改善 96 件，維護市民生活品質與居住安寧。

另外，持續透過空氣品質微型感測器，全天候監測空氣品質並主動告警，本期共稽查 67 件，查獲露天燃燒查獲行為人並依法告發 9 件、工程污染 9 件、民俗行為 10 件、露天燃燒痕跡 2 件、火災 9 件。

(四) 數位市民平台

本府推動數位市民整合服務平台，已整合約 200 項線上申辦服務，包含一般申辦服務、預約導覽、場地租借等，免除民眾臨櫃奔波辦理的不便，並增加信用卡、線上轉帳等多元即時繳費管道，縮短案件處理時間，截至 111 年 4 月止，共受理



3,297 件民眾線上申請案。111 年度規劃擴展 4 項結合國發會個人化資料自主運用(MyData)平台的線上服務，整合本府跨系統資源，提供個人化數位服務，優化系統以提升民眾滿意度。

二、 智慧交通

(一) 自駕物流車

本府於 108 年 4 月與工研院簽訂合作備忘錄，讓台灣第一輛開放場域的自駕車於新竹漁港上路，並持續精進自駕系統以及測試各功能模組的穩定性。110 年 7 月 14 日獲經濟部同意執行「新竹市市區自駕物流服務實驗計畫」，與新竹物流、工研院機械所三方合作，進行國內第一件自駕物流車示範案，讓自駕物流車在新竹物流公司兩大營業所間 1.9 公里進行物流配送試驗，以提升貨品運送效率，解決物流業司機招募不易、深夜長工時的問題，加速落實自駕物流商業化應用，帶動產業升級。計畫核准執行期間為 1 年，行駛路段牌面已核備，刻正進行運行測試相關作業。

(二) 新竹漁港智慧停車

近年來，本府推動新竹漁港轉型，在南寮大道開通後，陸續完成國際風箏賽場、魚鱗天梯、旅服中心、波光市集等觀光亮點，讓新竹漁港成為全台灣熱門景點前五名。

為提供來訪遊客更便利的停車環境，本府於 111 年 1 月在新竹漁港第一、二停車場建置智慧化停車管理系統，採 24 小時自動化管理、車牌辨識系統、路邊停車剩餘顯示、多元支付服務，也透過「新竹市好停車」APP 提供查詢剩餘車位及導航



服務，減少民眾繞行時間，方便規劃行程，省時又省力。此外，本府自 108 年 1 月起持續引進自動化停車管理設備，包含繳費亭、繳費機、管制柵欄機、監視器等，本期共新增與更新 23 座無人自動化停車場。



伍、美學城市

為營造城市的美感生活與慢活氛圍，我們透過設計力導入公共建設，舉辦優質藝文活動，修復活化多處古蹟與歷史建築，讓住在這座城市的居民，能在日常生活裡，擁有幸福美好的感受，也希望讓更多外縣市的朋友，體驗到新竹的獨特魅力。

一、文化傳承

(一) 南大路警察宿舍

古蹟與歷史建築是文化傳承的重要媒介，本府透過指定、修復及活化三部曲，新增指定 28 處古蹟與歷史建築，讓過去被忽視的老建築有了文化資產身份，再進行後續的修復工程，予以活化再利用，目前本市累計共 71 處古蹟、歷史建築及紀念建築，其中 5 處國定古蹟，36 處市定古蹟，29 處歷史建築，1 處紀念建築。

具有 80 多年歷史的南大路警察宿舍，於 110 年 1 月 31 日完工修復，以「下竹町」為名，委託時藝文化創意(股)公司營運，111 年 3 月 23 日全區開幕，包含展覽館及「新築窟」蔬食餐廳，首檔特展為李乾朗教授的古建築手繪圖特展，並定期辦理文創市集與藝文體驗課程。

(二) 少年刑務所演武場

位於廣州街的市定古蹟「新竹少年刑務所演武場」修復完工，於 110 年 11 月 11 日起正式開館營運，與周邊的刑務所、獄官宿舍相連，是全台保存最完整的監獄系統，至 111 年 5 月 8 日止，進行「演武•新生—新竹市刑務所演武場古蹟修復展」



及「竹塹城散策三部曲—走動篇及工藝篇」2檔特展展覽，介紹新竹歷史、在地工藝特色及當代產業變遷歷程。

(三) 海軍第六燃料廠

歷史建築「日本海軍第六燃料廠新竹支廠」，為台灣現存最大規模二戰軍事工業遺址群，本府爭取文化部再造歷史現場專案計畫，進行大煙囪廠房第一期修復工程，廠區總面積將近1公頃，已完成第一期結構補強工程，簡易修繕6棟眷舍，作為保溫睦鄰基地，並進行動畫影片拍攝、出版兒童繪本《邦邦喬喬要回家》、與陽明交通大學合作進行六燃廠活化行動，期望讓民眾更了解六燃廠相關歷史、建築特色與生態地景；刻正進行第二期工程設計書圖，持續進行修復工作。

(四) 影像博物館

具巴洛克式建築風格的影像博物館，於111年1月22日重新開幕，委託在地藝文團體鴻梅文創進駐活化，以「或者光盒子」為主題，打造結合劇院、書店、餐酒館的複合式電影院。影廳放映經典修復片、影展片、國際影展獲獎肯定紀錄片等電影；書店蒐羅全球影像創作主題的出版品，常設展「電影•有樂櫃」展示影博館歷史，營造美學教育基地；二樓光盒子 BISTRO 餐酒館，提供在地食材烹調的特色餐點，讓藝文愛好者多了一處沉澱談心的好去處。



二、美感設計

(一) 古蹟光環境營造

為營造城市光環境，本府邀請專業燈光設計團隊，點亮舊城區古蹟與歷史建物，已完成專賣局新竹支局、新竹州廳、美術館、消防博物館、州圖人行道、護城河、影像博物館、新竹公園大階梯、孔廟、少年刑務所演武場等 10 處館舍，每天傍晚至夜間 10 點照亮舊城區，透過不同層次的光影讓建築更加立體，賦予老舊建築新生命，塑造兼具美學效果及節能環保的獨特夜間光環境。

(二) 獲獎肯定

繼 110 年以動物園視覺、州廳廁所改建、玻璃工坊再生獲得 3 項德國 iF 設計獎後，今年，本市再度勇奪「2022 德國 iF 設計獎」共 13 座獎項，囊括建築、室內設計、傳播設計、專業概念 4 大領域，向世界展現新竹市設計軟實力。

「建築類別」獲獎建設有波光市集、新竹市總圖書館、南大路警察宿舍、新竹州警務部部長官舍、三民國小附設幼兒園；「室內設計類別」獲獎作品有龍山圖書館、新竹州圖書館重啟・未來閱讀、2021 光臨藝術節、○循環設計展；「傳播設計類」獲獎作品為 2020 台灣設計展動態圖形、2020 台灣設計展、日本海軍第六燃料廠新竹支廠影片：我永遠的家；「專業概念類」則由香山國民運動中心深獲評審肯定。

此外，本市明湖公園環境改造暨柴橋社區活動中心新建工程，藉由引進大量自然採光，空間通透、沉穩內斂的社區活動中心，融入明湖公園的優美地景，串聯自然與人本環境，榮



獲 2021 金點設計獎空間設計類標章。本府與美感細胞合作研發的國小科普教材《如果風看得見》，透過繪本故事引發孩子的好奇心，以淺顯易懂的方式，讓孩子認識風的原理及新竹地理特色，一套三冊，雙封面，共印製 5,000 本，作為國小學生補充教材，也從全球 17 地、2,706 件作品中，拿下 2021 年金點設計獎標章。

三、 優質藝文

(一) 光臨藝術節

因疫情影響，2021 台灣燈會轉型為「光臨藝術節」，結合新竹科技、歷史的城市特色，用光影呈現城市美學，是我國首度舉辦的城市型燈會。從 110 年 4 月開始，歷時半年多，邀請 7 個國家、超過 65 組藝術團隊、逾百位藝術家、共 66 件作品參與展出，結合花燈競賽、燈區展演、東門城環形劇場、光雕投影、大型戶外公演等，活動期間超過 584 萬 4,000 人次參與，還有 200 家友善店家與 1,889 人次志工共襄盛舉。

(二) 東風音樂祭

於 110 年 11 月 6 日至 12 月 19 日辦理 23 堂音樂課程、4 場講座、1 場競賽及 4 場表演，共 20 組音樂團體接力演出，約 5,600 人次參與，帶動新竹的音樂風氣、培育在地音樂人才，增強音樂能量。

為展現新竹的科技實力，本府與桃園市政府攜手合作，爭取經濟部工業局地方文化特色整合 5G 應用與落地計畫補助，在 12 月 19 日舉辦「新竹東風音樂祭 x 桃園鐵玫瑰音樂節」雙



城連線示範，運用 5G 網路高傳輸、低延遲特性，以虛、實整合方式，由桃園及新竹現場樂團異地共同演唱，讓相距 40 公里的兩地觀眾，感受零時差的音樂魅力。

(三) 兒童藝術節

本府從 105 年起辦理「兒童藝術節」，每年吸引 20 多萬人造訪，已是新竹最具品牌的兒童節活動。111 年 4 月 1 日至 4 月 5 日於左岸水源草原辦理，以「宇宙、太空」為主題，設置 6 大原創遊具，邀請 FOCA 福爾摩沙馬戲團帶來原創馬戲兒童劇《宇宙大冒險》，並與企業 YYsports 合作推出明星棒球教室，讓孩子盡情放電，共吸引近 21 萬人次參加。

(四) 新馬音樂交流

竹塹國樂首次登陸馬祖南竿，「新竹青年國樂團」60 位國樂好手參與「馬祖國際藝術島」系列活動，於 111 年 3 月 26 日在馬祖民俗文物館帶來「竹塹之聲」演出。節目藉由樂曲與影像帶領觀眾暢遊新竹，飽覽竹塹之美，引發居民與遊客熱烈迴響，同時也為 2022 年竹塹國樂節活動宣傳暖身。



陸、結語

城市發展需要長遠的規劃，按部就班的前進，這幾年我們秉持「尊重專業、以人為本、減法設計」三大原則，形塑出「新竹經驗」的獨特治理模式，未來的日子，市府團隊將一如初衷，持續努力，大步向前，市政沒有最好，只有更好！

再次感謝許議長、余副議長及各位議員女士、先生給予智堅及市府團隊的指導與協助。敬祝

大會圓滿順利成功！

各位議員女士、先生身體健康，闔家平安幸福，謝謝大家。



新竹市政府
Hsinchu City Government