

## 新竹市議會第10屆第4次定期會市長施政報告

### 目 錄

前言.....	1
<b>壹、台灣設計展.....</b>	<b>3</b>
一、 設計導入建設.....	4
<b>貳、核心城市.....</b>	<b>8</b>
一、 振興經濟.....	8
二、 便捷交通.....	13
三、 深耕教育.....	15
<b>參、友善城市.....</b>	<b>18</b>
一、 步行城市.....	18
二、 完善社福.....	19
三、 幸福宜居.....	22
四、 多元共融.....	27
<b>肆、田園城市.....</b>	<b>30</b>
一、 微笑水岸.....	30
二、 綠地改造.....	32
三、 永續環境.....	34
<b>伍、智慧城市.....</b>	<b>36</b>
一、 智慧治理.....	36
二、 智慧交通.....	38
三、 智慧教育.....	41
<b>陸、美學城市.....</b>	<b>43</b>
一、 文化傳承.....	43
二、 美感生活.....	44

三、 景觀設計 .....	46
柒、 結語 .....	47

## 新竹市議會第 10 屆第 4 次定期會市長施政報告

許議長、余副議長、各位議員女士、先生，大家好：

欣逢貴會第 10 屆第 4 次定期會開議，智堅率市府團隊前來提出施政報告，深感榮幸。在此也特別感謝各位議員的支持與指導，在府會攜手合作下，我們共同面對武漢肺炎疫情，協助產業度過難關，讓各項施政更貼近民意。

今年是很艱難的一年，但對於新竹市而言，卻是最光榮的一年；本市人口不但突破 45 萬，多項建設榮獲「國家卓越建設獎」及日本國際級設計大獎「Good Design Award」肯定，總體競爭力更獲《遠見雜誌》調查評比為全國第一，超越首都台北市，這是全市的榮耀，更是市民對政府信賴度的展現。

我們延續核心城市、友善城市、田園城市、智慧城市及美學城市等五大願景藍圖，持續推動城市建設與發展。大家引頸期盼的公道三終於在 9 月開工，為本市交通建設重要里程碑，開設香山工業區服務中心，引進全聯進駐中正市場，發行好玩券促進觀光，持續推動大車站、竹科 X 園區及新校園運動等重要計畫，奠定竹竹苗核心發展關鍵基礎。

為增進市民的生活品質，我們積極推動步行城市計畫，陸續改造東門圓環、護城河、火車站等舊城區步行環境，加速推動騎樓順平，改善人行道與通學步道，增加友善空間，設置一區一親子館，開闢幸福小黃公車，加強長照與失智照護服務，升級警用無線電系統，強化治安維護，建構所有人都能樂活宜居的友善城市。

我們秉持生態優先原則，改善新竹左岸沿線景觀與新竹漁港公共環境，推動進擊的公園 2.0 計畫，活化國防部閒置土地為米粉寮公園，鼓勵綠色運輸及資源循環，打造可永續生活的田園城市。

新竹市身為科技發展重鎮，擁有豐沛的產官學資源，為發揮科學園區及年輕城市優勢，我們積極推動 5G 基礎建設，運用 AI 技術與無人機監測，守護環境品質，改善交通壅塞及違停亂象，與新竹縣合作，開辦跨縣市借書通還服務，運用 AR 輔助增進英語教育情境，以科技導入城市治理，發展智慧城市。

近年來，我們致力將設計力導入公共建設，一點一滴透過美學翻轉這座城市，讓美感生活融入學童教育與居民日常，更藉由辦理台灣設計展的機會，將整座城市化為展場，讓新竹公園、市立田徑場、孔廟、新州屋、新竹州圖書館等場域，再次出現在大眾眼前，11 天展期共吸引 280 萬人次遊客造訪，創下 38 年來活動辦理紀錄，也讓新竹人再度感到光榮。

為順利推動 110 年度各項重要施政，本府依據整體施政目標，衡量財政負擔能力，秉持合理分配與有效運用的原則，以最具效能方式編列年度預算。相關資料已於本次會期送請貴會審議，盼請貴會給予支持，本府也會持續努力爭取中央補助經費，加強與民間單位協力合作，以最具效益的方式推動各項政策與建設。

以下謹就本期（109 年 5 月 1 日至 109 年 9 月 30 日）重要施政措施及成果，敬請許議長、余副議長、各位議員女士、先生不吝指教。智堅謹代表市府全體同仁，敬致謝忱。

## 壹、台灣設計展

自 109 年 10 月 1 日至 11 日，本府與經濟部工業局共同主辦「2020 台灣設計展」，今年活動主題為「Check in 新竹-人來風」，以新竹公園為主展場，循著 2 公里的步行城市軸線串連起新竹公園和舊城區 2 大場域，搭配 6 條小旅行路線、50 場藝文表演活動、美術館夜間光雕投影及「設計有本市」、「新竹味市集」等豐富活動，吸引全國民眾來到新竹，在漫步中體會看展及旅行。

本次活動有別以往是一個面向未來的非典型城市展，集結 44 個策展團隊、超過 78 位設計師與傳統產業共同投入策展、影像、音樂及各種科技數據的呈現，注入設計、創意、美學能量規劃 12 個場館及 2 個戶外展區，還有裝置藝術出現在城市各個角落，整個城市都成為展場，翻轉過去大家對新竹的刻板印象，打造結合科技、歷史、創新的設計展，呈現出數位科技、城市設計、都市創新和生活產業等多方面設計力，透過設計思考、大眾互動參與模式，啟發民眾對科技、社會、生活模式改變的省思。

開幕式當天，蔡英文總統、行政院蘇貞昌院長及 20 國外交使節團等貴賓蒞臨體驗展場內科技互動藝術，展期間更有新北市、桃園市、基隆市、嘉義縣市、台東縣及高雄市等 7 個縣市首長率領市府團隊參訪，閉幕式亦邀請到賴清德副總統一同見證新竹人來風的威力，為設計展畫下圓滿句點。藝人黃子佼及五月天貝斯手瑪莎也曾到訪，推升話題熱度，皆深受好評。11 天展期參訪人次超過 280 萬，本府首度與中華電信合作，以高科技大數據掌握參訪人次，依據中華電信即時人潮平台估算，單日人次曾突破 70 萬，創下本市 38 年來活動人次紀錄，

參訪民眾包含各年齡層，以 29 歲以下為最大宗，超過 40%，在舊城區則以 19 歲以下年輕人為主流。

此次設計展在舊城區以「Living Museum 舊城生活博物館」為主題，以區域內古蹟、館舍，與極具特色與在地性的商家為載體，透過沈浸式策展手法，規劃數條文化體驗路線，述說新竹在地的歷史與故事，帶動本市觀光旅遊熱潮，使得連假期間本市各大飯店住宿率高達 7、8 成以上；本次設計展亦獲得媒體報導逾 50 則，促成國內外 50 位以上設計師交流及觀摩機會，帶動各級學校師生逾 3,000 人次參觀學習等具體效益。

## 一、設計導入建設

### （一）天空纜線地下化

為有效改善道路天際線景觀不佳及號誌電纜線雜亂問題，本府自 108 年底推動「1 平方公里天空纜線地下化與標誌共桿整併工程」，改善經國路至中華路、東大路至西大路所涵蓋共計 42 處路口，將道路號誌線路改為地下化，並整合標誌標線，讓原有道路號誌及牌面共桿，融入美學設計，以提升道路景觀環境及簡化路口設施，提供用路人舒適道路服務品質，避免因電纜線路下垂或掉落造成交通意外，營造友善、安全、便利的步行城市環境。

### （二）都城隍廟前廣場

本市都城隍廟是北台灣重要的信仰中心及重要觀光景點，為提供市民及遊客更優質的步行環境，本府積極辦理「城隍廟廣場改善工程」，於 109 年 8 月 18 日完工啟用，以行人優

先、視覺穿透為概念，採磚造鋪面改善廣場地坪，整平步道，增設夜間照明設備，引進活水再造龍鯉水池景觀，遷移電箱及調整機車停車區等，打造無障礙又寬闊的廟埕廣場，讓最具城市代表性的都城隍廟廣場呈現嶄新氣象，假日更於周邊北門街、東門街路段設置行人徒步區，提供市民及各地前來的遊客，更為安全、舒適、兼具美學的步行空間，提升城市觀光品質。

### （三）火車站站前廣場

新竹火車站與站前廣場不只是新竹市的門面，更是本市的軸心點，2020 台灣設計展更藉此串連新竹公園及舊城區 2 大展區。為提供民眾更友善的步行環境與觀展體驗，本府積極辦理「火車站前廣場步行空間改善工程」，於 109 年 9 月 2 日啟用。本次改善工程保留原有廣場的下沉式表演空間，拆除阻隔動線的花台、拓寬人行空間，讓行走視野通透順暢，以人工草皮階梯取代抵石子斜坡、新設喬木打造林蔭小道、集中觀眾席，讓民眾享有更舒適的觀看表演空間，並運用間接光源打造夜間「光環境」，營造柔和、浪漫的氛圍，吸引人潮駐足停留，帶動周邊商業活絡發展。

### （四）市立田徑場

為厚實本市體育發展競爭力，本府積極改善運動設施及場地，辦理「新竹市立田徑場改造工程」，拆除過去阻礙路線的觀眾台，新增大棚架、4 支高桅燈柱、終點攝影機，鋪設 10 公分厚的藍色 PU 跑道，規劃鉛球、鏈球、鐵餅的投擲區，跳高、跳遠、三級跳遠和撐竿跳高場域，以及符合國家認證

的 400 公尺標準田徑場地，於 109 年 9 月 17 日完工啟用，開放式空間採 24 小時全天開放，可供體育選手專業練習、競賽，也適合全年齡民眾休閒娛樂需求。

另拆除原市立體育場圍牆，改造為「市民廣場」，周邊新植樟樹、楓香、香楠等 125 棵樹木，增加綠化面積達 4,500 平方公尺，連結新竹公園、市立動物園、孔廟、觀光花市等場域，成為城市休閒運動慢活之心，於 109 年 9 月 17 日啟用。

#### （五）孔廟廣場

新竹市孔廟具有 60 多年歷史，廟前廣場鄰近新竹公園與體育館，每到假日人潮聚集，配合 2020 台灣設計展設置「美感電域」及「世界最美的教科書展」2 處展館，本府辦理「新竹孔廟廣場暨周邊景觀改造計畫工程」，採用深灰與淺色的抵石子材質打造 120 公尺長的廣場步道，新設花崗石鋪面，改善排水，增加兩側綠蔭，打造友善的步行環境與藝文展演空間，更融入設計美學，設置 25 盞月亮燈，於 109 年 9 月 24 日啟用。

#### （六）騎樓順平

為提供更優質的步行環境，本府於 109 年 5 月啟動步行城市最後關鍵一哩路「騎樓順平計畫」。經 3 個月勸導期後，規劃先於 18 條市區示範路段進行施作，包括中正路、中山路、北門街、東門街、演藝路、北大路、大同路、東前街、中華路二段、信義街、勝利路、林森路、民族路及中央路等路段，以舒適、順暢的通行動線為原則，全面淨空騎樓違章佔用、撤除違規路障、取締違規停車及整平高低差，畫設 2 公尺寬



行人通行空間，確保行走動線順暢無阻，並於地面設置一明顯地貼，提醒駕駛人騎樓空間禁止停車，增設周邊路段汽機停車格，以滿足行人、店家、駕駛人等不同族群需求，截至9月底已完成東前街、大同路等路段。

## 貳、核心城市

新竹市身為竹竹苗地區發展核心，我們積極輔導在地產業發展，活化市場，行銷城市觀光品牌，打通公道三、爭取五楊高架南延與大車站計畫，暢通聯外交通，改善校園老舊校舍與遊具，鼓勵學童運動與閱讀，為城市發展奠定基礎。

### 一、振興經濟

#### (一) 大車站計畫

為促進整體城市發展與機能再造，打造台灣軌道建設新典範，本府積極爭取中央經費辦理「新竹大車站計畫」，採跨站平台方式活絡前後站區域發展，整合輕軌、火車、轉運站等周邊交通運輸系統，於 109 年 3 月 31 日通過行政院核定可行性研究報告，刻正辦理綜合規劃作業，並獲行政院編列大車站細部設計相關工程預算支持，為這座城市未來百年發展奠定基礎。

#### (二) 竹科 X 園區

面對全球邁入人工智慧和 5G 通訊發展浪潮，本府與科技部、科學園區管理局、台肥公司、中油公司攜手合作，積極推動占地 36 公頃的竹科 X 園區，於 109 年 7 月 1 日獲國發會審議通過，規劃以 AI 人工智慧、IOT 物聯網等研發軟體產業，打造具備「都市型」及「立體化」特色的科學園區，結合科技部將興建的三棟研發大樓、台肥 TFC1 及 TFC2 科技大樓、中油油庫、藝文高地等，讓科技業根留台灣，奠定

未來永續發展的堅實基礎。

位處竹科 X 園區內的藝文高地，包含新竹文創館、市定古蹟新竹水道取水口展示館、國際展演中心及兒童探索館，將營造為科技與藝文並重的優質生活圈。

新竹水道取水口展示館自從 108 年 4 月開館，已累計近 5 萬入館人次，其周邊景觀改善工程更獲得國家卓越建設獎「最佳規劃設計類」金質獎肯定，於 109 年 8 月 13 日起舉辦「細水逐流－水資源環境教育展」，結合當代藝術與科普教育，以互動式大型藝術裝置，帶領民眾認識並珍惜水資源；兒童探索館以「體驗、創造、無限可能」為核心，室內將規劃 350 坪的特展區、創意實驗室（STEAM Lab）及親子餐廳，戶外規劃高空溜滑梯、露天沙坑遊戲區與漂浮平台，全棟整修工程於 109 年 4 月開工，將成為全國孩子的科普教育夢想基地；國際展演中心規劃為地上 3 層、地下 2 層、可容納 870 人的專業舞蹈及戲劇場館，具備劇場後台準備空間、服務設施、大廳、小客車停車場及防空避難室，統包工程於 109 年 9 月 3 日開工，刻正施工中；新竹文創館依促參法規定，採民間自行規劃方式辦理，已有 2 家民間公司提案並通過初審，109 年 8 月 25 日上網對外公開徵求其他投資人。

### （三）香山工業區服務中心

正值產業結構轉型的關鍵時刻，產業用地供不應求，本府配合行政院工業區更新立體化發展政策，針對香山工業區推動香山製造業轉型計畫，109 年 7 月 29 日在香山區行政大樓啟用「香山工業區服務中心」，為全國第一個都市型工業區

服務中心，提供在地企業單一諮詢窗口，協助廠房立體化，鼓勵產業加速升級，提升工業區土地使用效率，迄今共有 6 家業者接受服務、25 家業者前來諮詢，預計將為香山區增加約 13.12 公頃樓地板廠房面積、新增約 39.7 億元工業產值及 655 個工作機會，與新竹科學園區、竹科 X 園區共同帶動在地產業發展。

#### (四) 輔導產業發展

為推動地方特色產業升級發展，本府持續推動地方型創新補助計畫(SBIR)，提供中小企業創新研發資金。108 年度共補助 30 家企業，產出 43 項新產品及服務，帶動在地企業產值增加 6,450 萬元，促進投資 1.9 億元，重點補助對象以「光電子」、「資通訊」、「金屬機械與民生化工」、「食品與生技醫療」及「創新服務」等五大領域產業為主，帶動企業深根發展、靈活轉型。

109 年度 SBIR 補助計畫，從 109 年 7 月起開放線上申請，每家企業最高補助 100 萬元，刻正積極開辦中，並針對香山機械、製造業、設計導入的研發計畫及受疫情影響的企業，給予加分鼓勵，期望能幫助在地企業度過難關，以創新研發能量帶領產業升級轉型，擴大產品通路，增加經濟產值。

為鼓勵企業落腳新竹，本府於 109 年 9 月 24 日發布「新竹市計畫工業區立體化方案」，將提供廠商最高 50% 的容積率獎勵，除可解決企業缺地問題、強化產業用地使用效能外，亦鼓勵企業升級轉型，活絡經濟發展動能、創造更多就業機會。另外，本府刻正研擬「鼓勵企業營運總部投資實施辦法」，

透過房屋稅、地價稅、房地租金及勞工職業訓練費用補助等方式，吸引企業總部進駐。

#### (五) 市場活化

本府近年積極與民間力量合作活化公有市場，目前東門市場 1 樓已滿租，總計 160 攤，由早市轉變成全天候美食街；北門市場拆除重建工程於 109 年 9 月 22 日開標，刻正施工中；中正市場 1 樓亦順利完成招商，由全聯實業股份有限公司承租，於 109 年 8 月 15 日開幕，正式營運期為 8 年，將帶動中正市場及周邊商機，結合原傳統攤商、6 樓婚宴會館，成為本市首座複合式經營的市場，預估可創造年營業額 1.1 億元以上，並為本府帶來每月 41 萬元租金收益。

#### (六) 活絡觀光

為改善藝文空間使用率，活化閒置場館，本府近年透過民間經營管理（OT）方式引進民間資金、專業及技術，透過公私協力合作，活化歷史空間與公有場館，不但彰顯建築特色，也為古蹟歷建帶來人潮及生命力。

本府自 109 年 1 月 20 日起，與春池玻璃實業有限公司簽約，委託營運玻璃工坊，契約期間為 109 年 1 月 20 日至 117 年 1 月 19 日，共 8 年，取名為「春室」，結合策展、餐飲、體驗、選物的概念平台「The POOL 一池」與一樓的吹製工作室、二樓的春玻選物及梯間美術館，構築成完整的玻璃體驗場域，於 109 年 6 月 25 日起正式開放。

新竹動物園旁的原遊客中心，經過改建招商，保留原本圓柱塔狀造型樓梯及圓拱柱狀挑高空間，以仿金色及藍綠色

系營造內部空間，由星巴克股份有限公司進駐，於 109 年 5 月 24 日開館，是繼湖畔料亭、玻璃工坊、森林食堂、氣象站、昆蟲館後，新竹公園內場館招商的最後一塊拼圖，帶動周邊觀光與遊憩人潮。

109 年 7 月 6 日與鴻梅文創志業股份有限公司簽約，將具有 87 年歷史的「影像博物館」委外營運，未來除了電影放映，也將規劃影像文物展示空間、餐飲空間，舉辦課程打造影像學習據點，讓影博館成為藝術交流平台，與周遭的東門市場、大同 108 舊城再生基地、或者工藝櫥窗等藝文據點，串連為舊城文化聚落。

本府配合觀光局政策，於 109 年 7 月起辦理安心旅遊自由行住宿補助，更加碼 6,000 份的 500 元現金「好玩券」，可在本市 170 多間店家全額抵用，並推出「正港新竹味、跟風這樣吃、竹科口袋名單、山海飄香而來、伴你玩新竹、手感體驗」等 6 大類型店家行銷觀光。109 年 9、10 月再加碼 4,000 份「好玩券」及 1 萬張「新竹動物園入場券」，配合 2020 台灣設計展及連假國旅行銷，打響城市觀光品牌。

截至 109 年 9 月底，已有 3 萬 5,421 房申請住宿補助，以觀光局公布平均國旅過夜者旅遊支出 4,537 元，以及本市每房平均住宿人數為 1.6 人計算，促進本市觀光產值約 2 億 5,712 萬 8,123 元。本府持續推動「小塹有約」散步遊程，109 年規劃舊城區「親子線、旅人線、文青線、媽媽線」等 4 條主題路線，自防疫舒緩期 6 月底開始，已帶領近 700 人次遊客體驗精采行程。

## 二、便捷交通

### (一) 重大道路工程

1. 公道三：為建構完整環市快速道路系統，本府積極推動「一環二線三網」交通建設計畫，其中，公道三（竹光路延伸銜接至景觀大道）新闢道路，為打通新竹外環道路系統「一環」的重要關鍵，也將成為台 1 線替代道路。本府於 109 年 9 月 21 日辦理公道三（竹光路延伸銜接至景觀大道）新闢道路工程開工典禮，路長 500 公尺、寬 30 公尺，採直線路徑規劃，以降低對周遭民眾的影響，並提供拆遷戶優惠補償方案、房屋租金補貼、整備安置基地，積極與民眾溝通，終於獲得 9 成以上住戶支持，得以打通延宕 30 年的交通要道，開通後可望有效紓解本市南北向交通壅塞情形，加速促進西區與香山區發展。
2. 五楊高架延伸道路：為紓解大新竹地區高速公路交通壅塞狀況，本府積極向中央爭取國道 1 號五楊高架南延案，108 年底經行政院完成可行性評估後，109 年 3 月國發會審議通過「國道 1 號五楊高架延伸至苗栗頭份可行性研究」，行政院亦於 109 年 5 月核定通過，本府將持續追蹤辦理後續綜合規劃、都市計畫變更與環評等相關作業，預計完工後新竹至台北只要 45 分鐘，有效提升大新竹地區交通機能，改善上下班車流壅塞情形。
3. 台 61 線鳳鼻至香山段新建工程：台 61 線西濱快速公路新北至台南全線，僅剩新竹地區的鳳鼻至香山約 10 公里路段尚未闢建，成為海線交通的斷鏈，109 年 7 月 3 日

行政院核定鳳鼻至香山段新建計畫可行性評估，規劃主線 4 車道以高架道路方式配置，於台 15 線共線段配置平面側車道，並設有鳳岡、南寮與港南交流道，並以拆遷最少、維護生態環境為原則，本府也將持續參與後續綜合規劃、環評與設計事宜。

## （二）停車場新生及改善

為滿足本市觀光景點及公共場所停車需求，本府積極爭取中央經費辦理 7 座停車場新建工程，已完工啟用漁人碼頭停車場，並持續進行關埔國小停車場、棒球場停車場、國際展演中心停車場等 3 案工程施工，新竹市圖書館停車場、停七停車場 2 案已完成設計，刻正招標中，園道五停車場刻正進行規劃設計。

## （三）大新竹輕軌

為提高新竹地區發展競爭力，強化城市大眾運輸服務系統，本府積極推動大新竹輕軌計畫，規劃導入全新路廊、準時、舒適、安全的輕軌運輸系統，提供交通、產業、觀光、通勤等複合功能，以「區域發展」進行可行性研究，採全線高架方式規劃優先路線，連結新竹舊城區、竹科園區及高鐵特定區，並與台鐵新竹站、新莊站、高鐵新竹站等現有軌道路網交會，促進周邊商圈與地方產業發展，本項計畫業於 109 年 9 月 4 日提報交通部審議。



### 三、深耕教育

#### (一) 新校園運動

本府持續推動「新校園運動」，全面「健檢」盤整全市 46 校校園建築後，規劃逐步整建 21 校共 34 棟老舊校舍，新建關埔國小及華德福實驗學校，改善 14 處通學步道，將美學融入校園建築，打造以學生為主體的知識遊樂地。

本期已完成三民國小、育賢國中校舍整建工程；持續辦理西門國小、龍山國小、建華國中、香山高中、成德高中、關埔國小第二期、華德福實驗學校等 7 校工程，刻正施工中；規劃改善港南國小、茄苳國小、水源國小、竹蓮國小、青草湖國小、新竹市立幼兒園、光武國中、新竹國小附設幼兒園等 8 校。其中，興建於 47 年的三民國小復興樓，因無地樑設計且耐震係數較低，影響學生就學安全，自 106 年 8 月停止使用，本府規劃重建 4 層樓建築，新增教室 26 間、電腦教室、健康中心及校史室，導入美感設計，打造透光天井、穿透式圍欄、設置兩層樓高的溜滑梯，串連社區與校園，於 109 年 9 月 15 日完工啟用。

配合中央公布的「公立國民小學兒童遊戲場改善計畫」，自 107 年起本府陸續補助學校改善遊具，目前已陸續補助內湖國小、朝山國小、建功國小、關東國小、東門國小、大庄國小、舊社國小、龍山國小等 8 校；推動全市 46 所公立學校「班班有冷氣」的校園降溫計畫，規劃辦理 39 校電力線路改善工程，並完成 29 校冷氣安裝，其餘學校將於 109 學年度第一學期完成全面安裝。

## （二）香山綜合運動場

為提升全民運動風氣，促進多元文化發展，本府已獲客家委員會經費補助，並積極爭取體育署經費改造香山綜合運動場，規劃設置籃球場、橄欖球場、槌球場、跑道及室內外多功能活動廣場，成為結合運動、休息、社區集會活動及客家文化傳承的綜合空間，將可造福香山區約 7.6 萬居民。

## （三）運動推廣

為厚實本市體育發展競爭力，本府持續改善學校體育設施，增設公共運動休閒場地，強化四級培訓制度，推動基層運動選手培訓與扎根，依據各項目所需增聘專任運動教練，補助各項比賽參賽經費及獲獎獎勵金，「109 年全國中等學校運動會」本市代表隊榮獲 11 金 10 銀 13 銅的佳績。本期完成市立田徑場改建工程，並於 109 年 7 月聘請奧運射箭選手林詩嘉擔任射箭巡迴教練，傳承射箭運動培訓經驗與熱忱。未來，本府將持續推動富禮國中專業射箭場、市立棒球場、香山綜合運動場、香山綜合休閒運動館等運動場地建設。

## （四）美感扎根

為打造美學城市，讓美感教育融入校園，我們透過校園建築、課程設計等方式，增加孩子們的美感體驗，推廣校園美學。在本市陽光國小校園內，本府保留一座具有 72 年歷史的「陽光三合院」，由設計師與學生共同發想規劃，將三合院前廣場打造成專屬孩子的遊樂場，增設沙坑、洗手台與洗腳池，融入竹編藝術，運用樹下平台作為展演空間，更利用特色教育開設藍染課程，讓生活、教育與美感共存，獲教育部

評鑑美感再造計畫特優的殊榮，名列全國前三，更是特優獲獎名單中唯一在都市裡的學校。

109年9月本府融合108課綱素養導向教學，出版兩本科普讀物；第一本「找到了嗎？新竹公園的大樹」精裝兒童繪本，提供全市共5,768名國小一年級學生，以「新竹公園」為發想，描繪在地特色、百年建築及珍貴老樹，引導學生在日常生活中活用知識，讓生態美感教育向下扎根。第二本「如果風看得見」，為文學、藝術、科學的跨域繪本書，由本府與美感細胞合作研發，共印製5,000本，作為全市國小三至六年級學生自然課補充教材，以淺顯易懂的方式，介紹風的原理、科技應用、地理特色等知識，讓孩子們更加認識在地文化及物產，增進想像力與觀察力。

#### （五）閱讀推廣

為打造幸福兒童城市，本府積極推動培養兒童愛好閱讀習慣，致力改善、新建圖書館，提供下一代探索知識的藏寶庫。於109年5月起，規劃於動物園分館分期辦理「每天都是第一天」、「飛，是怎麼一回事」及「我想和你做朋友」等3場主題書展覽活動及手作課程，並邀請「玉米雞劇團」進行2場短劇演出；109年6月完成西門自修室整修工程，提供280個座位的自習空間，供大眾使用；109年9月起，在本市公共圖書館推出「閱讀好點子」活動，以講座、研討會、手作課程、走讀旅行等方式，辦理多元主題，如嬰幼兒親子、兒童、青少年、樂齡閱讀、社會人士與本土語言推廣等主題活動，鼓勵民眾親近圖書、享受閱讀。

## 參、友善城市

為建構所有市民都能安居樂活的友善城市，我們積極改善步行環境、整頓騎樓空間、升級警用裝備及落實防疫措施，發揚各族群獨特文化，促進交流，讓城市充滿歡笑與幸福。

### 一、步行城市

#### （一）東門城圓環改善

通暢、安全的步行空間是進步城市的關鍵指標，近年來本府陸續運用綠園道、隆恩圳、火車站行人徒步區、站前廣場、市區公園等綠帶串起人行空間，設置超過 14 條通學步道，並推動騎樓順平計畫，讓大家可以以漫步的方式，在城市中自在生活。

為打造更舒適、具歷史文化意義的市民活動公共空間，本府推動「東門圓環人行道改善工程」，優化東門城廣場、親水平台及街舞地下通道等三處區域，設計更貼近人群、便於使用且舒適的空間，於 108 年 2 月 10 日開工，刻正施工中。

#### （二）行人優先宣導

本府致力推動步行城市計畫，全面建構人行道，導入友善行人措施，並配合中央推動 9 月路口安全大執法，針對「汽機車不停讓行人」、「車輛轉向不暫停讓行人優先通行」、「汽機車闖紅燈及紅燈右轉」、「行人未依規行走行人穿越道」、「行人未依標誌、標線、號誌指示或警察手勢指揮穿越道路」等 5 大重點進行取締，並積極宣導「汽機車路口慢看停」、「行

人大步向前行」原則，呼籲汽機車駕駛行駛至路口時，確實做到「慢、看、停」，禮讓行人優先通行；行人也要依規定行走行人穿越道，遵循號誌儘速通過路口，守護彼此安全。

### （三）東大路亮點計畫

本計畫於 109 年 2 月 3 日開工，透過無障礙坡道的改善，停車彎及公車彎的設置、站牌、號誌等設施位置高度的調整，提供更舒適安全的無障礙空間，藉由各處無障礙空間的改善建置，照顧到所有族群的使用，同時也讓整個鋪面行走起來更舒適安全。本期已完成樹林頭公園周邊人行道環境改善並開放使用，賡續進行東大路、中央路至經國路等路段。

## 二、完善社福

### （一）寶貝兒童

新竹市居民平均年齡 39 歲，為全國最年輕的城市，為營造幸福兒童城市，減輕家長負擔，本府積極推動幼兒福利相關計畫，除了生育津貼、育兒津貼、托育補助外，更積極推動一區一親子館、免費育兒指導、定點臨時托育、提升公共化教保服務等政策，讓民眾能安心生養，以減緩少子化危機，打造幸福兒童城市。

本期三區親子館提供入館服務 6 萬 8,597 人次，辦理親職教育及育兒指導等親子互動課程活動 550 場、共計 8,643 人次，服務弱勢家庭(含身心障礙者家庭)653 人次，外展及宣導活動 4 場，共計 502 人參與。

新竹市平均每年有近 5,000 位孩子出生，出生率排名全

國前 5 名，連帶幼兒園需求也大增，為提升本市公共化教保服務，本府積極爭取中央經費，將於原地重建具有 97 年歷史的市立幼兒園，已完成都市計畫變更。109 年新增實驗高中附設幼兒園、三民國小附設幼兒園等 2 校、共 4 班、120 位幼生名額，並續約建華非營利幼兒園，預計招收 4 班、210 位幼生。

三民國小附設幼兒園新建校舍工程於 108 年 5 月動工，109 年 8 月底完工，9 月新生入學，招生名額從原本 3 班加倍為 6 班，共招收 180 名幼兒。校舍設計注重簡潔美學，從孩子的角度出發，以灰色磨石子為基底，用柔和的圓弧牆面取代傳統梁柱，讓空間具有延伸感，4.5 米挑高的室內活動場地，搭配大落地窗吸納自然採光，設置軌道燈、二樓露臺及兩層樓高的溜滑梯，讓幼兒園變成一座超大立體遊戲場，建築本身融入美學設計，將成為孩子們美感教育的最佳場域。

## （二）在地安老

家有一老如有一寶，本市 65 歲以上長者佔總人口約 12.9%，為了讓長輩健康的安享晚年，本府持續推動老人年金、敬老津貼、全口免費假牙、免費健檢等高齡福利政策，以及長照 2.0 服務，落實在地老化政策，打造綿密的長照服務網絡；設置 45 處社區照顧關懷據點，於 14 處推展據點提供關懷訪視、電話問安、餐飲、日間生活照顧、交通接送等加值服務，本期共計服務 12 萬 2,160 人次；開辦 60 處共餐食堂，本期共服務 13 萬 320 人次；推動幸福小蜜蜂移動餐車，提供長輩溫暖、健康、營養的餐食，本期共辦理 17 場次，總

服務人次共 510 人次。

109 年 8 月 11 日起，本府在香山區關駛香村線及浸水線 2 路免費「幸福小黃公車」，每天有 52 個班次，深入巷弄內幫助高齡長輩，讓民眾就醫、就學、買菜都更加便利；另為解決行動不便民眾就醫及復健的交通問題，本府也媒合 2 家計程車業者及 5 家租賃車業者，提供 610 輛特約計程車及 31 輛長照專車，提供長照交通接送服務，本期共服務 3 萬 3,233 人次。

本府積極推動樂齡學習，結合樂齡學習中心、社區大學與社區據點及民間團體，規劃高齡學習多元課程與創意活動，致力促進高齡者社會參與，109 年 6 月 30 日啟用南勢社會福利館 4 樓的樂活學堂，包含音樂教室、電腦教室、多功能舞蹈教室、廚房餐飲小食堂等；改造假日花市旁的長青學苑本部，增加綠地及植栽，增設可食地景、無障礙步道、夜間照明及公共廁所，刻正施工中；109 年 8 月起，重新開放因武漢肺炎疫情暫停的東區老人文康中心課程，滿足長輩多元學習需求。

### （三）失智照護

全國近 29 萬失智人口，而新竹市 65 歲以上失智推估人口約 4,650 人，為提升失智症防治與照護服務量能，本府持續擴大資源佈建，強化個案服務管理機制，建立專業人才培訓制度，現已設置 3 家失智共同照護中心及 10 處失智社區服務據點，透過醫療專業和社區照護資源合作，讓失智個案在初期可以及時獲得服務，減緩失智症退化的速度，提供失智

症家庭全面的照護服務。

本期 3 家失智共同照護中心辦理個案管理服務 721 人，識能公共教育 12 場、共 904 人；人才培訓 3 場、共 178 人；10 處失智社區服務據點提供個案認知促進、緩和失智課程服務 6,174 人次、家庭支持團體 128 人次、家屬照顧課程 60 人次、安全看視 5,255 人次。為推廣失智症識能教育，喚起大眾對失智議題的重視，本府自 109 年 8 月 26 日起，推出 8 場失智友善活動，透過「動物園大探索」、「尋找記憶美學」兩大主題活動，增進民眾對失智症的認識、認同失智友善的理念，進而一同守護失智症患者。

### 三、幸福宜居

#### (一) 治安升級

為保障民眾安全、維護社會治安，本府積極推動各項警政工作，加強關懷弱勢，建置指紋遠端工作站，提升身心障礙、失智民眾身分比對效率，加速偵破刑案；簡政服務，打擊電信、網路詐欺犯罪，加強緝毒，防制街頭聚眾鬥毆，營造穩定的治安及交通環境。

為提升警察刑事偵查及特殊勤務需求，本府建置數位無線電通訊系統，包括轉播站 4 站、固定台 4 台、車裝台 3 台、手提台 100 台、機動轉播站 1 台、GPS 圖資系統、錄音系統、簡訊派遣系統及環控系統等，增進警務通訊品質、擴大通訊範圍、加強保密能力，並具備防水、防摔、GPS、藍芽等多項功能，可靈活勤務派遣，支援緊急危害救助，加強大型活



動交通疏導及聯繫效能，守護市民安全。

## （二）人口增長及普查

新竹市位於竹竹苗地區科技生活圈之心臟地帶，是發展蓬勃的都會型行政區，具備教育程度高、所得高、生育率高及平均年齡低的三高一低特色，出生率排名全國第五，自然增加率為非六都第一，109年6月29日本市總人口突破45萬人，為全國平均年齡最年輕的縣市。

本府於109年8月17日成立人口及住宅普查處，9月1日在三區區公所成立普查所，將配合中央政策於11月份進行我國十年一度的人口及住宅普查，主要內容包含住宅使用狀況、家戶人口結構及戶內人口之教育、就業情形等，規劃採「抽樣調查」方式，預計動員200餘人，調查本市逾1萬8,000戶、約5萬位新竹市民，調查成果將作為未來營造幸福宜居城市之重要市政參考依據。

## （三）青年發展

新竹市是全國最年輕的城市，本府近年積極推動政策促進青年發展，與清大及工研院合作成立創新產業加速中心、提供中小企業創業便利貸，助青年創業圓夢、成立青年發展科，集結市府相關局處、在地青年及本市5所大學學生代表共同成立青年事務委員會，分為公共參與、培育能力、創新創業、文創美化及成家育兒等5個組別，於109年9月3日召開第一屆青年事務委員會，共同討論成立青年發展網路平台、青創成功案例分享等提案，未來將定期召開各組工作會議及大會，充分表達青年的聲音，作為本府施政參考。

#### (四) 明湖路邊坡防護

本市明湖路地區鄰近青草湖風景區，社區住宅普遍與山坡地邊坡相當靠近，為守護市民居住安全，本府積極溝通協調，凝聚社區居民共識，辦理「明湖路 650 巷災後處理延續工程」，於 109 年 7 月 7 日完工，建設 285 公尺的擋土牆，延續原有的邊坡擋土牆，完善明湖路 650 巷後方邊坡防護，提供市民安心的生活環境。

#### (五) 都市更新

為鼓勵市民改善自身居住環境、整建老舊社區、增設無障礙電梯，本府成立自主都更輔導團隊，推動「新竹市老宅變身•舊城再生」計畫，積極輔導社區爭取中央經費補助，進行外牆拉皮、管線整理美化、廣告招牌及鐵窗拆除、騎樓整平、門廊修繕、植栽綠美化、街道家具設施、公用設備修繕更新、增設無障礙設施、建物耐震補強等工程。

像是本府自 104 年起，協助屋齡逾 20 年的「交大華廈社區」管委會，擔任都市更新實施者，申請中央補助解決社區外牆老化問題，從辦理公聽會、聽證會、到審議會通過，歷經近 4 年，於 109 年 6 月 19 日都市更新審議會審議通過、109 年 8 月 28 日公告核定實施，成為竹竹苗地區首例住戶自主都更案。

#### (六) 橋下空間改善

在維持交通安全與橋梁結構安全前提下，本府持續整頓陸橋下閒置空間，提升市民生活及休閒品質，發揮地方建設最大價值。109 年 6 月 10 日完工啟用「南港公園」，改善總

面積達 1,300 平方公尺，增設圍網、防撞軟墊、兒童滑梯及健身器材、半場籃球場與景觀座椅，改善地坪及排水設施；109 年 8 月 12 日完工啟用「海山運動公園」，改善總面積達 2,400 平方公尺，增加 PU 跑道、安全彈性地墊、休息區、草坡溜滑梯及長青休憩廣場，打造成全齡休憩區，造福周邊鄰里居民。

#### (七) 公廁改造

為改善本市觀光景點公共設施，提升環境衛生品質，本府爭取中央補助辦理「優質公廁及美質環境推動計畫」，逐年汰換老舊公廁，打造兼顧性別友善、親子友善的公廁設施，本期已完成南寮舊港宮廟旁、東區區公所、果菜批發市場等 3 處、共 26 座公廁；109 年度將持續推動三民公園、殯葬管理所、龍山綜合大樓等 3 處、共 25 座公廁修繕。

#### (八) 防疫新生活運動

因應國內疫情趨緩，本府持續落實防疫新生活運動相關衛教，透過網路社群、跑馬燈、電視牆等多元管道加強宣導，截至 109 年 9 月 30 日止，對於本市居家隔離或居家檢疫者發放居家關懷包共計 4,072 份、提供送餐服務共計 6,669 人次；媒合 12 間藥局防疫志工，累計 2,277 人次；以三區衛生所為防疫健康推廣中心，舉辦 3 場社區防疫動員教育訓練、49 場次社區健康防疫宣導活動；督導醫療機構調整訪視、門禁管制原則與加強社區監測通報採檢轉診流程，要求轄內長照服務據點及社區式長照機構，加強人員教育訓練、健康管理、環境消毒清潔等防疫相關措施；賡續結合新竹國泰醫院、台

大新竹分院、新竹馬偕醫院及南門醫院等 12 家醫療院所提供通訊診療服務，自 109 年 2 月 19 日啟用至 9 月底止，共計服務 346 人次(居家檢疫 342 人次、居家隔離 4 人次)，經醫師評估仍有當面診療或採檢需要，後送醫院者共 152 人次；另協助本市 3 家醫院成為自費檢驗 COVID-19 指定院所，提升民眾自費檢驗便利性，全力防範疫情。

#### (九) 兒童醫院

為提供竹竹苗地區孩童全方位的診療環境，本府積極推動兒童醫院 BOT 案，由馬偕醫療財團法人承辦，規劃地上 10 層、地下 4 層、總病床數 400 床以上的醫學中心等級兒童醫院，109 年 3 月 2 日開工，至 109 年 9 月底刻正進行地下室第四層建置工程。完工後將提供包括門診、住院、化療、隔離病房、骨髓移植病房到安寧病房等連續性的整合服務，並設有早期療育中心及早療團隊、嬰病兒特殊醫療照護中心、基因及生殖醫學中心、高危險妊娠中心，為全國首座由地方政府以 BOT 方式籌建的兒童醫院，預計將造福大新竹區域約 30 萬名兒童。

#### (十) 便民服務

1. 109 年 8 月起，本府開設「心情時光機 LINE@」智慧資訊平台，提供「心情溫度計、心情紀錄、找活動、找資源、找秘笈及找人聊」六大項服務，幫助民眾維持心理健康狀態及尋求協助，增進生活幸福感。
2. 自 109 年 7 月 1 日起，新增跨縣市收辦土地登記案件服務項目，包括拍賣、抵押權塗銷、抵押權設定、權利內

容等變更及讓與登記等 5 項，節省民眾至外縣市奔波往返時間。

3. 自 109 年 9 月 16 日起，便利超商代收稅款上限由 2 萬元提高至 3 萬元，除現金繳納外，新增信用卡、行動支付、電子票證等多元繳納方式。
4. 為提供社區民眾聚會交流、互助關懷的活動場地，本府持續辦理里集會所及活動中心興建、維護業務，包括「民富文化推廣辦公室及周邊環境整修工程」109 年 7 月 10 日完工；「水田市民活動中心增建電梯工程」109 年 9 月 18 日竣工；「千甲市民活動中心」於 109 年 9 月 23 日開工；規劃辦理「建華市民活動中心新建工程」，刻正申請建照中。

#### 四、多元共融

##### （一）原住民文化

本府持續推動「那魯灣文化聚落新建工程」，於 109 年 8 月 20 日開工，規劃興建可容納 150 人、總面積達 1,104 平方公尺的半開放式的海岸文化聚落，刻正招標中；完成後將可提供部落集會空間、景觀高塔、教室、圓形廣場、溜滑梯等設施，成為具備生活、休憩及祭典活動功能的綜合空間。

防疫期間，本府持續提供族人電話關懷、電話訪問及送餐服務，增加那魯灣聚落及千甲聚落設站服務。另積極輔導本市原住民店家申請原民會認證，已有 8 家通過認證，配合行動支付回饋方案推廣，促進店家營收與市場發展。

## （二）新住民文化

為照顧本市 9,300 多位新住民，本府持續運用新住民家庭服務中心，提供個案訪視關懷、心理諮商、法律諮詢等各項服務，本期提供個案服務共計 638 人次、一般諮詢服務 261 人次、初入境主動電話關懷服務 258 人次；辦理心理諮商、志工訓練及服務、社區宣導、財務諮詢、外聘督導、教育訓練及聯繫會議共 31 場、3,070 人次參與；提供新住民家暴被害服務 1,069 人次，個案研討 2 場次；官網瀏覽 2,432 人次。

## （三）客家文化

為傳承客家語言及文化，於 109 年 7 至 9 月辦理「社區營造補助計畫－客家好趣味」，以客家特色飲食為元素，規劃客語相聲課程及市場走訪活動，帶領民眾認識經典客庄飲食文化，輕鬆學客語；核定補助 13 案「伯公照護站」，提供客家文化環境建構及文化課程，共 260 人次參與；補助客語薪傳師於本市幼兒園、國小及社區開設客語課程，共開設 50 班、750 人次參與。

另為增進青少年對新竹開墾及客家族群發展歷程的了解，本局自 107 年啟動「偃个新竹」系列套書出版計畫，規劃一套 5 本的短篇故事集，109 年度完成首 2 本〈竹城少年〉及〈九降風起〉，提供本市國中及各公私立圖書館，作為鄉土教育教材，提升客家族群文化能見度。另為增進國小學童興趣，邀請戲偶子劇團改編為客家布袋戲〈阿元牯回家〉，將於 109 年 10 起至本市 16 所國小巡演。

#### (四) 眷村文化

為保留眷村文化與在地歷史記憶，本府於109年6月6日至9月27日，在眷村博物館舉辦「風揚青春時-空軍眷村·新竹記憶」特展，重新整理空軍在新竹眷村所留下的歷史印記及時代軌跡，吸引逾3萬4,000人次參觀。

另外，由金城新村轉型的「將軍村開放圖書資訊園區」，共保留15棟房舍，規劃分作兩期執行修復工程。第一期工程已於108年6月開放，並於109年8月18日至10月11日展出「修復職人展」，包含4場「修復職人診療間」及1場「二手惜物市集」推廣活動，從介紹小器物的修復，一路擴展到人與人之間、以及人們心靈上無形的重建。將軍村第二期工程於109年9月決標，規劃修復12棟主題建築樣貌，使其成為結合歷史經驗、地景記憶與藝術城市發展願景的場域。

## 肆、田園城市

為營造永續宜居的田園城市，我們持續改造新竹漁港、左岸及 17 公里海岸線景觀環境，擴增公園綠地，改善老舊公廁，倡導節能、資源循環與綠色運輸理念，為保護地球盡一份心力。

### 一、微笑水岸

#### (一) 新竹左岸

新竹左岸為總長 10 公里的低碳綠帶，近年來已陸續完成千甲空氣品質淨化區、柯子湖人工濕地、水源草原、千甲及水源出入口、棒球場、運動公園等多項改造工程，提供民眾友善休閒、安全親水的環境。

本期已完成「新竹左岸沿線景觀改善計畫」及「新竹左岸高灘地流動公廁增設改善工程(第一期)」，設置微笑水岸指標導覽系統及 212 盞景觀高燈，改善景觀流動公廁 1 處 4 座，串連新竹左岸與七大出入口、新竹漁港及 17 公里海岸線遊憩區，讓民眾清楚周遭景點與方向；並於新竹左岸河濱運動公園、木球場、棒球場舉辦相關活動與賽事共 735 場次，環境教育訓練及公民參與等講座共 5 場次。

另持續辦理「新竹左岸出入口景觀改善計畫」工程第三期，改善舊港、古賢與柯子湖等 3 處出入口；如期推動「前溪草原與河堤空間、狗狗公園優化工程」、「溪埔子濕地與柯子湖濕地優化工程」、「全線濱河自行車道廊道景觀優化工程」、「生態池與渠道優化工程」，工程面積約 45.5 公頃，綠化總面積約 9.6 公頃，約等於 230 座標準籃球場大小，完工後可望使



如今已有棒球場、狗狗公園、滑板公園等多項熱門景點的左岸，逐漸從點、線、連接成網，強化左岸整體景觀，讓民眾體驗具備運動、休憩、生態教育等多功能的親水環境。

## (二) 新竹漁港

新竹漁港為本市微笑水岸的重要建設，本府藉由前瞻水環境計畫分期分區改善漁港基本設施，持續推動「水域周邊服務設施改善工程」及「新竹漁港周邊海岸環境改善工程」，改善西側碼頭及南側堤後道路沉陷問題，整修整網場倉庫、延伸木造平台、改善全區道路鋪面、上架場、網具堆放區及釣魚平台等，升級漁民作業環境，打造安全與美觀的漁港公共空間，刻正施工中。109 年 7 月招商恢復新竹漁港咖啡車及貝殼市集，提供咖啡、茶品、鬆餅、炸物、烤物、冰品等多樣化餐點，搭配現場歌手演唱、桌椅及陽傘設施，營造悠閒、舒適的漁港觀光氛圍。

## (三) 17 公里海岸線

17 公里海岸線及香山溼地，每年吸引約 20 萬人次造訪，為提供更優質的觀光環境與周遭社區休閒空間，本府於 109 年 5 月 26 日正式啟用「17 公里海岸紅樹林沿線觀景區加值計畫工程」，將紅樹林公園改善將成為 17 公里自行車道的中繼休憩站，提供停放自行車、廁所、遮蔭、賞景的景點，並規劃整合友善、無障礙廁所，設置觀景平台，保留現有大樹，形成小型的自行車驛站，並更換沿線豎琴橋的 18 盞投射燈，結合已完成的南港終點站，讓夜間自行車騎乘更加放心與愜意。

另外，本府持續辦理「17 公里沿線景觀改善計畫(二期)」及「17 公里橋梁整修補強工程」，刻正施工中，規劃改善沿線景觀平台、夜間照明、自行車道整修，並針對彩虹 1、2 橋進行大規模、系統性的結構檢測，提昇橋梁使用安全性，讓往來遊客都能擁有安全的遊憩體驗。

## 二、綠地改造

### (一) 進擊的公園

新竹市已連續 4 年獲得五星城市殊榮，為提升市民生活品質，透過地區小建設創造城市大幸福，本府提出「進擊的公園」計畫，提升公園綠覆率、改善排水不良的問題、規劃特色遊具，創造全年齡的共融環境，讓市容改頭換面，成為最貼近民意、符合期待的公共建設。

第一階段預計改善中央公園、民族公園、建國公園等 23 座公園，除了建國公園尚在施工中，民族公園已於 109 年 6 月 1 日完工啟用，改善面積約 3,600 平方公尺，全區設計無障礙步道、陽光草坡、跳跳板遊戲區、體健設施、親子長廊及一次可供 8 人同時使用的環狀鞦韆場，加裝 63 盞燈具，保留大樹與綠地，提供民眾涼爽又舒適的休憩環境。未來，本府將持續推動「進擊的公園 2.0 版」計畫，規劃改造興南公園、十八尖山、高峰植物園、和平公園、客雅公園、金山面公園等 9 處綠地空間，興南公園改善工程已於 109 年 9 月 14 日開工，將保留既有樹木，增加草地綠蔭、體健設施及夜間照明，打造全齡、全區無障礙的通行動線。

## （二）米粉寮公園

繼樹林頭公園及虎林棒球場活化案，本府持續與國防部合作，將活化南勢地區 0.8 公頃的閒置營區，打造為米粉寮公園，外觀融入米粉寮傳統意象，內部規劃食物森林、人行步道、滑步車跑道、沙坑及活動廣場等設施，刻正進行細部設計審查。

## （三）新竹市立動物園

市立動物園以友善動物、保留老樹與歷史記憶、推動生命教育為三大核心目標，改善動物生活環境、設施景觀及過去傳統獸欄展示方式，提升動物知識及生命教育，為本市重要的休閒觀光與生命教育場域。自 108 年 12 月底重新開幕以來，動物園人流量及營收均有顯著成長，對比過去，104 年動物園單月人數最多達 6 萬人、收入最高達 100 萬餘元，而 109 年單月人數則高達 37 萬人、單月收入最高達 1,100 萬元，成效卓著。

此外，本府定期為動物辦理健檢，管理多元棲架設施，增加環境豐富性，提供遊客專業園區動物及生態解說，本期共導覽 63 團 3,254 人次，遊園人數達 50 萬 9,566 人次，舉辦 18 梯次夏令營活動，共 360 位學生參加。自 109 年 9 月起，動物園推出愛心遊園專車，於每月第一週及第三週的星期一設定「特別開園日」，推出預約制的「樂樂號」愛心專車，提供行動不便的民眾專屬遊園服務。

### 三、永續環境

#### (一) 雨污水下水道系統

為減少氣候變遷下極端氣候的影響，守護市民的生命財產安全，提升生活品質，改善環境衛生，本府積極與中央合作，佈建全市下水道系統，並規劃短中長期的治水計畫。

至 109 年 9 月止，全市污水接管率達 17.6%；向中央爭取在南寮地區舊港島，由第二河川局規劃建置 2 座帶狀滯洪池，加高護岸 50 公分，配合智慧化防汛監控，以改善過去舊港島易淹水問題；持續推動關埔一期重劃區下水道工程，於 109 年 9 月 15 日開工，針對關東路、埔頂路及建功二路等鄰近地區進行次幹管埋設作業，施作管線總長約 3,249 公尺，預計嘉惠該區約 1 萬名居民。

#### (二) 科技化廚餘處理廠

為加強廚餘回收再利用，本府於 109 年 5 月 1 日啟用全國首座「高效廚餘處理廠」，設置於浸水掩埋場內，廠房面積約 413 平方公尺，設置 2 台廚餘前處理設備、6 台高效廚餘處理設備、廢水收集系統、異味防制系統等設備，採「好氧發酵」方式，利用好氧的微生物快速消化易腐廚餘，避免惱人惡臭，同時縮短傳統堆肥的處理時間，每月可處理家戶廚餘 300 公噸、產出有機介質約 48 公噸，有機介質送交附近農場作為培養土，落實「生產、消費、回收、循環」的循環經濟，除落實循環經濟外，同時減少廚餘養豬可能造成非洲豬瘟的風險，創造食安、環保雙贏。

### (三) 低碳節能

本府以環境永續發展作為施政目標，努力推動低碳永續城市，以生態綠化、綠能節電、綠色運輸、資源循環、低碳生活及永續經營等 6 大面向做為主軸，秉持環境友善精神，建構產業間的綠色供應鏈夥伴關係。推動市管公有房地設置屋頂太陽光電系統，包括 29 所市立中小學、11 處公有機關，設置比例達 74%，108 年總發電量 894 萬度，省碳量超過 12 座大安森林公園；陸續設置 40 處「風收站」、11 台 24 小時自動辨識的「無人回收站」，大幅提升全市資源回收量，本期計有 1 萬 839 人次熱烈響應，資源回收量共 297.62 公噸，其中寶特瓶、鐵鋁罐、玻璃瓶回收超過 145 萬 8,949 支。

新竹市身為全球高科技產業重鎮，市民對綠能運具的接受度也在全國平均之上，為維護良好空氣的品質與生活環境，本府持續推廣低污染綠色運具使用，補助汰換老舊二行程及四行程機車，本期淘汰老舊機車並新購電動二輪車或七期燃油車共計 2,947 輛；補助 1-3 期大型柴油車汰舊換新共計 107 輛、中古車 3 輛及純汰舊 1 輛；鼓勵運輸業者簽署「使用低污染柴油大車」協議，組成「環保大車隊」，本期共簽署 76 家業者、925 輛環保車輛。

## 伍、智慧城市

隨著科技不斷進步創新，5G 通訊、大數據、AI、IOT、無人機技術越來越普及，我們在環保、教育、交通、都市發展等各方面，導入智慧科技應用，提升城市競爭力與治理效率。

### 一、智慧治理

#### (一) 5G 基礎建設

台灣已邁入 5G 商用元年，為了讓新竹市各類 5G 產業創新應用發展，加速 5G 基礎建設及智慧服務應用，109 年 3 月本府與中華電信、遠傳電信、台灣大哥大、台灣之星、亞太電信等 5 大電信業者簽定合作意向書，共同推動 5G 實驗場域；109 年 8 月本府與中華電信合作，針對 5G 應用部署、大型活動運用、5G 創新試驗場域(PoC)推動進行交流，像是在台灣設計展期間，透過 5G 及大數據分析，掌握活動參訪人次，增加尖峰時段交通接駁疏運措施，提升活動服務品質。期待未來在充實本市 5G 佈建後，能發揮豐沛的高科技資源能量潛力，讓產業與經濟發展步入嶄新紀元。

#### (二) 都市發展資訊平台

基本地形圖資是每個城市規劃與治理的重要基礎，也是影響城市競爭力與永續發展的關鍵指標，本府於 109 年全新建置「都市發展資訊整合平台」，整合全市都市計畫、都市設計、都市更新、建築管理及地政等資訊至單一圖台內，提供使用者更完整、便捷的線上查詢及申請服務，減少市民臨櫃办理流程，並積極落實都市發展資訊公開透明，提高規劃可

行性及政策執行效率，落實民眾參與，讓大家都為新竹市都市規劃與建設盡一份心力，創造更好的生活環境。

### （三）水質監測

本府致力整治水環境，改善河川水質，打造親水景觀，多次榮獲中央「全國河川污染整治考核獎項」特優肯定，並與環保署合作試辦智慧水聯網，於轄內淨水廠、河川、工廠排水處共布建 22 處水體監測點，結合 5G 通訊、AI 技術及雲端系統，即時傳送水質數據、分析各類水體水質變化情形，一旦偵測到水質異常，立即派員前往稽查，達到監督水質與查緝污染雙重效益，試辦迄今，已查獲未列管工廠 2 家，有效斷絕污染源，把關民眾用水安全。

### （四）數位市民平台

本府推動數位市民平台，提供至少 73 項、跨系統的線上申辦服務，申辦流程以步驟式、直覺化引導方式，提供關鍵字搜尋，顯示熱門或經常性申辦項目，讓民眾快速完成申辦，提升市政服務效率，並提供行動支付、超商或銀行臨櫃、ATM 轉帳等多元繳費管道，為結合線上申辦、便民服務系統及數位市民會員等一站整合式服務，刻正辦理系統開發作業。

### （五）稅務智能客服

自 109 年 9 月 16 日起，本府與桃園市、新竹縣、苗栗縣共同合作建置之「桃竹竹苗稅務 AI 智能客服」正式上線，服務範圍包括文字客服、語音客服、視訊客服與 Google 雲端助理整合服務，讓民眾享受 24 小時不打烊、「一機在手，生活無限」的智慧化便民服務。

## （六）戶政櫃台無紙化

自 109 年 7 月 1 日起，本府配合中央政策於三區戶政事務所實施「綠色櫃檯文件電子化」服務，增購數位簽名板、手寫筆、拍攝式掃瞄器、儲存裝置 NAS 及輔助人員辨識系統等相關設備，民眾洽公時可透過數位簽名確認資料，不再需要個人印章，減少列印紙本申請書，除縮短民眾的等待時間，更進而透過電子申請書與證明文件上傳內政部資料中心，有效減少紙本實體儲存空間，並以智慧科技方式輔助比對個人身分，防範假冒，確實保障民眾權益與資訊安全。

## （七）GIS 地理圖資圖台

地理圖資倉儲系統(GIS)，為先進國家政府施政決策的重要工具之一，可應用於都市計畫、設施管線及申挖管理、地政及不動產資訊、施政統計等面向，本府規劃建置 GIS 地理圖資倉儲決策支援圖台，於 109 年 9 月 21 日上線，彙集各單位共 83 項重要圖資及社經資料，不但開放民眾查詢及下載使用，也提供各單位應用及介接，透過本市各地理區域的科學化數據，提升市政決策品質。

# 二、智慧交通

## （一）無人自駕車示範計畫

為推動智慧城市發展，本府與工研院合作，自 108 年起在南寮漁港區域進行為期 1 年的自動駕駛車輛開放場域道路測試，並取得全台第一張自駕車試車牌。工研院於 109 年 5 月提交第二期測試報告，109 年 7 月提交第三期測試報告，期



間無發生任何道路安全事件，測試里程超過 60 公里，達到紅綠燈號全天候(日夜兩天)測試及自動變換車道，成功確認自駕硬體感測資訊即時監視與警示功能並加入結合市區、窄巷、較高速路段的測試。

原自駕車道路測試計畫至 109 年 9 月止，為持續測試自駕車性能、新功能調校與巡航穩定性，以達到保持零道安事故、80 公里以上運行測試等目標，工研院申請自駕車路試展延 1 年，於 109 年 9 月 3 日獲准，並於 109 年 9 月 22 日與本府簽訂「新竹市市區自駕物流服務實驗計畫」合作意願書，以加速落實智慧城市與促進物流產業發展。

## (二) 違停自動偵測系統

為整頓新竹火車站站前交通，提升臨時停車上下客區的周轉率，減少違停及維持站前交通順暢，避免車流回堵至中華路，本府 109 年 7 月規劃在火車站前車道兩端設置「違停自動偵測系統」，利用智慧化科技執法，在系統偵測範圍內增設 CMS 可變式標誌，臨停超過 1、2 分鐘，CMS 會顯示車號，提醒臨停駕駛人已停放時間及超過 3 分鐘即將開罰，應盡速駛離，如臨停超過 3 分鐘或違規停車，則將逕行舉發，同時提供執法機關智慧化違規停車舉證資料；另為維護身心障礙者的權益，身心障礙停車格不納入偵測範圍，後端審核也會將身心障礙者上下車的情形予以排除。

## (三) 大新竹聯外路廊改善

為提升本市產業觀光發展，便捷交通運輸服務系統，整備 2021 台灣燈會交通疏導措施，本府爭取中央經費辦理「大

新竹聯外路廊智慧交通改善與資訊整合計畫(第二期)」，改善本市交控中心軟硬體設備，打造智慧型交通管理平台，即時因應交通狀況，結合智慧道路車流偵測設備、網路連線路口號誌設備、導入 AI 人工智慧及 5G 電信通訊技術，改善中華路、經國路、光復路、東大路及公道五路等主要幹道車流壅塞情形，打造舒適、安全、便捷的智慧交通環境。

### 三、智慧教育

#### (一) 新竹縣市一證通

新竹縣市因就業、生活、休閒、教育等需求，居民往來交流頻繁，為提供民眾更優質、便利的書籍借閱服務，提升閱讀風氣及文化素養，本府與新竹縣政府合作，自 109 年 7 月 7 日開辦「新竹縣市公共圖書館一證通及聯合通還服務」，提供新竹縣市民眾持借閱證臨櫃或線上啟用此項服務，即可跨縣市借閱書籍，並享有跨縣市通還服務，共享新竹縣市共 20 座公共圖書館、近 150 萬冊館藏資源。

#### (二) 行動圖書館

109 年 5 月起「新竹市行動圖書館」APP 升級更新，除可直接預約書籍、影音資料，或登入讀者專區，查看個人借閱書籍情況外，亦新增一維條碼行動借閱證，讓民眾用手機出示條碼即可借閱書籍，整合多功能服務，增加使用便利性。

#### (三) 互動學習

為邁向 2030 雙語國家，本府積極建置智慧城市「在地化」的英語學習情境，讓地方文化與學校英語教學課程充分融合，自 109 年 8 月 4 日起，結合經濟部工業局及 Live ABC 民間資源，在「遊台灣學英語」APP 打造新竹專屬實境(AR)系統，並有 5 萬個帳號供全市師生使用。學生只要在市立動物園、新竹科學園區等特定場域，透過 APP 即可看到 720 度環景擴增實、雙語簡介、互動課程、生活會話、圖解單字、闖關遊戲及接受隨機派送的英語學習任務，借由智慧英語情境，實現跨學科學習、跨地域環境學習。

#### (四) 地方知識庫寶藏計畫

為保存在地文化資源，本府自 107 年起持續推動「地方知識庫寶藏計畫」，以「斷代史」及「民俗學」梳理新竹市的歷史脈絡，找出具代表性的在地知識學，將內容數位化後予以推廣。

本期新增「李澤藩藝術檔案」及「電腦文物」兩項主題，促進在地民眾參與共創協作與轉譯，並完成「竹塹產業」與「新竹生活」超過 341 筆數位化資料，上傳至國家文化記憶庫平台。另於 109 年 9 月 3 日至 4 日，在風 livehouse 辦理「新竹地方文化故事轉譯工作坊」，介紹在地文化資材、社區營造經驗與成果分享、田野與地方故事等共 8 門課程，由 6 位不同領域的講師分享經驗與成果，由在地社區夥伴、國中歷史老師及大專院校學生等共 55 人參加，共同書寫新竹地方的文化故事。

## 陸、美學城市

透過美感設計導入，我們成功翻轉這座城市，讓市民從身邊的老建築、學校的新校舍及教科書、假日藝文展演活動等，在生活中獲得美的感受，體驗這座城市獨特的美學魅力。

### 一、文化傳承

#### （一）新竹州圖書館

新竹州圖書館於 1925 年興建，至今已有 95 年歷史，是全臺第 2 個建立的地方公共圖書館，位處護城河畔，鄰近東門城、市役所與州廳，有深刻的市區發展紋理，更是市民的共同記憶。

新竹州圖書館為新光人壽公司私有產業，1998 年被指定為市定古蹟，經本府與新光人壽溝通協調後，終能以公、私部門的合作方式修復與活化古蹟，修復工程於 109 年 5 月 29 日完工驗收，109 年 10 月起配合 2020 台灣設計展舉辦「重啟・未來閱讀」特展，開放民眾參觀，由科技、設計、空間裝置、光影等跨領域藝術家及團隊佈展，並有體感 VR 裝置，期望讓參展民眾體驗新竹州圖的科技感，思考閱讀新定義。

#### （二）青少年館整修

迄今逾 70 年歷史的青少年館，曾為旭診療所、衛生試驗所、警訊所，承載在地民眾的歷史記憶。為活化歷史建物，縫合城市中藍綠帶的重要節點，本府於 109 年 7 月 16 日起進行青少年館整修，包括室內、外整修、動線改善、調整閱覽

空間、屋頂翻修及新增無障礙廁所等工程，未來規劃 1 樓為資訊檢索區、藏書及座位區，並調整出入口動線，以提供更舒適的閱覽環境藝文活動場地，打造護城河廊帶新亮點。

### （三）老屋活化

本府持續推動「老竹塹·老屋味」老屋活化經營補助計畫，凡民國 60 年以前所建老屋，並具有在地生活特色、文化藝術、傳統技藝、公共事務者，皆符合申請資格，最高每月可補助 1 萬元租金，109 年 7 月份核定補助 14 家老屋。另代辦文化部私有老建築活化經營，協助申請人爭取中央補助進行老建築「新州屋」修繕計畫案，1934 年開幕的新州屋是新竹第一間百貨公司，配合台灣設計展規劃為「九降米粉道」展館，展示了製作米粉的 12 道工序及米粉料理快閃店，讓老米粉碰上新設計，迸出新滋味。

## 二、美感生活

### （一）親子藝文品牌活動

1. 仲夏藝文季：為實踐藝術即生活，生活即藝術的市民美學，本府於 109 年 7 月 11 日至 8 月 29 日廣邀特色藝文表演團體共同參與仲夏藝文季演出，含優人神鼓、紙風車劇團、舞鈴劇場、明華園戲劇總團、台灣特技團、福爾摩沙馬戲團等，共計 7 場次演出、吸引 3 萬 6,000 人次前來參加，為市民帶來豐富的夏季藝術饗宴。
2. 兒童影展：今年以「遠足」為主題，讓孩子透過光影看見大千世界，規劃「書中奇幻冒險」、「面對成長」、「異想天

開」、「我愛動物」、及「短片萬花筒」等 6 大單元，自 109 年 8 月 1 日至 8 月 30 日辦理，共放映 74 場室內影片欣賞、4 場劇場、4 場戶外放映及 3 場「把地球搬進教室」體驗課，共吸引 1 萬 2,200 人次參與。

3. 竹塹國樂節：自 109 年 7 月 18 日至 8 月 22 日，在文化局演藝廳、關新公園、北大公園與長和公園等地舉行，以「樂讚風城，璀璨十年」為主題，共舉辦 18 個場次，集結全台灣五大職業樂團和優秀業餘樂團，吸引逾 1.7 萬人次欣賞，共同感受國樂氣勢磅礴的魅力。
4. 新竹生活節：於 109 年 9 月 5、6 日、19 日及 20 日，在新竹公園及關新公園分別舉辦「城市之森」與「國際日」兩大系列活動，邀請市民朋友享受生活，擁抱大自然，活動期間共計 8 萬人次參與。

## （二）台灣燈會

2021 台灣燈會預計於 110 年 2 月 26 日至 3 月 7 日登場，一連 10 天舉辦城市型燈會，主題為「未來風 HSINCHU STYLE」，以錦華公園及東門城雙主燈為軸心，串接舊城區古蹟歷建群、火車站、護城河、隆恩圳、新竹綠園道、東大路及新竹公園等範圍，以光影科技、融合傳統與創新，結合新竹重要的科技產業及當代藝術能量，讓在地文化特色呈現於世界舞台。

迄今已召開 10 餘次跨局處會議，與交通部觀光局召開 4 次工作會議，未來本府將持續積極推進各項工作，以期活動圓滿成功，創造文化、經濟等各方效益。活動結束後，將留

給市民無障礙步行環境、古蹟群光環境、智慧交控系統等，讓燈會成為新竹市民的榮耀。

### 三、景觀設計

近年來，本府致力將美感設計導入公共建設，提供市民更有品質的休閒空間，讓美感教育向下扎根，使得新竹市脫胎換骨，各項建設成果也備受國際肯定。

「2020 國家卓越建設獎」本市共 15 項公共建設獲獎，包括微笑水岸計畫獲得建築界奧斯卡之喻的「全球卓越建設獎—總合規劃類銀獎」肯定，也是台灣在此項目首度獲獎；「新竹公園與動物園再生計畫」榮獲最佳環境文化類卓越獎，是該類別最高榮譽；「新竹漁人碼頭國際風箏廣場暨親子沙灘工程」榮獲綜合成就獎；「港南運河公園」、「關埔國小建校工程(第一期)」榮獲最佳環境文化類金質獎；汀甫圳周邊環境及通學步道、香山濕地生態公園、隆恩圳與護城河人行空間串聯、新竹漁港直銷中心攤商整建工程、成德高中及龍山國小老舊校舍重建、火車站前廣場步行空間、柴橋社區活動中心、茄苳交流道連絡道向東延伸工程，也分別榮獲最佳規劃設計類的特別獎、金質獎及優質獎等獎項。

另外，「動物園再生計畫」與「隆恩圳景觀工程」，也榮獲 2020 日本國際級設計大獎「Good Design Award」肯定，從全球 4,769 件眾多作品中脫穎而出，刷新本市公共建設獲獎記錄。



## 柒、結語

市政改造「沒有魔法，只有想盡辦法」，我們一直秉持面對問題、解決問題的原則，堅持做對的事，充分溝通，爭取中央與民間支持，經過這幾年的努力，新竹市的蛻變已是大家有目共睹。明年 2 月，我們將迎接 2021 台灣燈會這場國家盛事，讓大家再次看到新竹市，感受這座城市的美好與熱忱。

再次感謝許議長、余副議長及各位議員女士、先生給予<sup>智堅</sup>及市府團隊的指導與協助。敬祝

大會圓滿順利成功！

各位議員女士、先生身體健康，闔家平安幸福，謝謝大家。