

# 新竹市議會第10屆第3次定期會 市長施政報告

報告人：市長 林 智 堅

新竹市政府

中華民國109年5月28日

# 新竹市議會第 10 屆第 3 次定期會市長施政報告

## 目 錄

前言.....	1
<b>壹、防疫部署.....</b>	<b>3</b>
一、 醫療整備.....	3
二、 校園防護.....	5
三、 行政規劃.....	7
四、 日常守護.....	8
五、 產業防疫.....	11
六、 紓困振興.....	12
<b>貳、核心城市.....</b>	<b>16</b>
一、 醫療核心.....	16
二、 厚植產業.....	17
三、 便捷交通.....	20
四、 多元教育.....	23
<b>參、田園城市.....</b>	<b>27</b>
一、 微笑水岸.....	27
二、 綠地改造.....	30
<b>肆、友善城市.....</b>	<b>35</b>
一、 行人友善.....	35
二、 社福照顧.....	37
三、 安心家園.....	40
四、 多元共融.....	46
<b>伍、智慧城市.....</b>	<b>49</b>
一、 智慧治理.....	49

二、 智慧交通.....	52
三、 智慧教育.....	53
<b>陸、美學城市.....</b>	<b>55</b>
一、 文化傳承.....	55
二、 美感生活.....	56
三、 未來新竹.....	57
<b>柒、結語.....</b>	<b>59</b>

## 新竹市議會第10屆第3次定期會市長施政報告

許議長、余副議長、各位議員女士、先生，大家好：

欣逢貴會第10屆第3次定期會開議，<sup>智堅</sup>率市府團隊前來提出施政報告，深感榮幸。在此也特別感謝各位議員的支持與指導，面對武漢肺炎日漸嚴峻的疫情，期盼在府會攜手合作下，共同守護市民健康，達成政府用心、市民放心、產業振興的目標，團結一致，度過難關。

防疫視同作戰，自農曆年前疫情初始，本府即秉持「料敵從寬、禦敵從嚴」的原則，超前部署，以主動積極的態度，掌控疫情發展，加強防疫工作與資源整備。

為防堵疫情擴散，我們結合五大醫院成立防疫作戰聯盟、辦理全國第一場防疫實兵演練，減少疫情傳播風險；成立居家關懷中心、媒合防疫旅館、協助藥局口罩包裝，提供民眾最迫切、貼心的關懷服務；全面消毒公共環境、停辦大型活動、實施人流管制措施，降低群聚感染風險；設立聯合紓困服務中心、提出「3+5」產業紓困振興方案、持續多項重大市政建設，穩定地方經濟；期望疫情過後，早日讓大家恢復正常生活，繼續在新竹市安居樂業。

為推動城市進步與發展，我們延續核心城市、田園城市、友善城市、智慧城市及美學城市等五大願景；今年3月兒童醫院已正式動工，茄苳交流道向東道路及公道三安置基地也陸續完工；規劃興建華德福實驗學校與新竹市圖書館總館，塑造教育學習典範；完成大車站計畫可行性研究，促進民間參與公共場館營運，提升觀光服務效能，讓新竹市穩居竹竹苗區域關鍵核心地位。

為建構低碳永續的田園城市，我們持續精進微笑水岸環境，改善左岸出入口及老舊公廁，增設 18 公頃水源草原，整建新竹漁港直銷中心及旅服中心，檢修 17 公里沿線橋梁；增加都市綠地與遊憩空間，推動進擊的公園，已完成 21 座公園改造，改善護城河岸、青青草原、青草湖周邊景觀，重新開放的市立動物園，更吸引 89 萬民眾造訪遊覽。

為營造互相包容、安全宜居的友善城市，我們積極改善人行道及各校通學步道，推動纜線地下化，建構人本步行環境；添購移動餐車，擴大長照服務量能，啟用北區親子館及公共托育家園，減輕家長育兒負擔；增設何姓溪滯洪池、前進指揮所運輸車，提升災害應變力。

為發展智慧城市，提升都市治理效能與創新服務，我們積極提供無人自駕車及 5G 通訊試驗場域，增進產官研合作；建置高效廚餘處理廠，落實循環經濟；培養學生運用酷課雲、因材網自主學習，實現自發、互動、共好的教育理念。

「一座城市的偉大，不在於它建築的高度，而在於歷史文化的深度」，為傳承這座年輕古城的美學文化，我們持續引進民間資源，活化將軍村、湖畔料亭及辛志平校長故居、李克承博士故居，打造地方觀光新亮點；推動實用與美感兼具的公共建設，翻轉城市風貌，榮獲 2019 年「台灣景觀大賞」共 10 項大獎肯定；爭取主辦 2020 台灣設計展、2021 台灣燈會等大型活動，期望讓所有造訪旅客，都能感受這座城市的獨特魅力。

以下謹就本期（108 年 10 月 1 日至 109 年 4 月 30 日）重要施政措施及成果，敬請許議長、余副議長、各位議員女士、先生不吝指教。智堅謹代表市府全體同仁，敬致謝忱。

## 壹、防疫部署

因應武漢肺炎疫情，本府於 109 年 1 月 21 日開設二級應變中心，妥善規劃各項因應作為，2 月 27 日提升至一級開設，超前部署，審慎應對，與中央保持密切連繫，隨時掌握最新疫情發展，整備防疫資源、進行公共場域全面消毒、協助檢疫民眾就醫及居家隔離、加強防疫關懷宣導，穩定勞工經濟，促進產業發展，秉持「政府用心、市民放心」的精神，維護市民健康、幸福的生活。

### 一、醫療整備

#### (一) 防疫作戰聯盟

新竹市身為竹竹苗區域的核心城市，除了市民外，鄰近縣市的民眾也會到本市就醫，我們有責任也有義務在防疫工作上更加努力，嚴守防線，阻止疫情傳播。

為守護竹竹苗地區 158 萬民眾健康，本府於 109 年 2 月 20 日會同本市臺大、國泰、馬偕、國軍、南門等五大醫院，成立「防疫作戰聯盟」，依照功能分工，臺大醫院新竹分院負責分艙分流，設立專責病房收治；國泰、臺大、馬偕、南門醫院不但提供通訊診療服務，馬偕醫院還開設疫病門診與戶外篩檢站，減少院內傳染風險；國軍新竹醫院負責輕症社區篩檢；南門醫院協助收治後送病人，在醫療防疫功能上相互支援，達成提前部署、物資調度與資訊共享的合作共識，並提供民眾線上申請病歷及診斷證明服務，減少人員進出醫院，降低感染風險，完備各項防疫措施。

## (二) 防疫實兵演練

因應武漢肺炎疫情嚴峻，本府於 109 年 3 月 7 日結合臺大、國泰、馬偕、國軍、南門醫院及社區鄰里，在新竹馬偕紀念醫院進行全國首場全面防疫實兵演練，中央流行疫情指揮中心總指揮官、衛生福利部陳時中部長也到場全程參與，並給予高度肯定。現場進行首例確診、群聚感染、社區傳播，以及持續且密集的社區傳播等 4 種情境演練，戶外實兵演練部分，包含疫病門診操演、救護車載送居家隔離者、疑似個案的檢測與診療，並結合民政系統與在地里長，進行防疫衛教宣導與溝通，透過中央、地方密切合作，做好民政、警消及衛政等防疫第一線整備工作，超前部署預防社區感染風險，減少疫情可能產生的衝擊，全力守護竹竹苗地區人民生命與健康。

## (三) 馬偕病毒合約實驗室

為提升本市防疫應變能力，本府與疾病管制署北區管制中心、新竹馬偕紀念醫院合作，自 109 年 3 月 12 日於馬偕醫院啟用竹竹苗地區第一個武漢肺炎病毒檢驗合約實驗室，引進自動核酸萃取儀進行檢測，每日檢測量可達 48 組，檢驗的時間從原送外縣市需 48 小時大幅縮短，甚至最快 4 小時即可出爐。藉由最快速的檢驗流程，掌握在地通報個案的檢驗結果，不僅節省醫療成本，更增進地方防疫應變能力，提供民眾更即時、完善的服務，保障國人健康。

## (四) 口罩發放配套措施

配合中央口罩發放實名制的政策，本府自 109 年 2 月 6

日起，派員進駐全市各健保特約藥局及三區衛生所協助口罩發放，並招募志工協助藥師包裝口罩，截至 4 月底止，共計提供 486 人次志願人力。更創全國之先自製「新竹市口罩存貨地圖」，提供銷售據點、口罩售罄與否、販售時間等相關資訊。考量本市兒童人口比例較高，本府也積極向中央爭取增加兒童口罩數量，自 109 年 4 月 9 日起新竹市健保藥局及 3 區衛生所販售兒童口罩數量增量加倍，由原 200 片(20 人次)增為 400 片(40 人次)，4 月 16 日起，增加為 3 倍，從 200 片增為 600 片，口罩存貨地圖也會即時顯示兒童口罩尺寸，減輕父母尋找兒童口罩的辛勞，衛生福利部視疫情情況及口罩產能滾動式調整，已開放多種管道便利民眾領取口罩，自 5 月起本市藥局兒童口罩數量充足無虞。

為協助藥局發放口罩，減輕第一線藥師負擔，本府總動員並號召 270 位以上志工，自 109 年 4 月 22 日起實施每周 2 天的「口罩包裝服務」，採高規格防疫措施，除了場地消毒及設置透明塑膠簾區隔，所有包裝人員皆著全套隔離衣、髮帽、戴口罩與手套，嚴格掌握口罩品管，組成 36 條生產線協助包裝 26 萬片口罩，完成後再由本府親送至藥局代售，以提供市民乾淨、衛生的口罩。

## 二、校園防護

### (一) 校園防疫措施

新竹市是全國兒童比例最高的兒童城市，校園防疫格外重要，為保護學童健康，本府於 109 年 2 月 27 日邀集全市公、



私立高中職以下共 62 所學校校長召開防疫會議，討論校園消毒、防疫物資整備、線上教學、課程進度等議題。

為協助各校開學做好完善的防疫工作，本府備妥 2,178 盒口罩、1,000 瓶酒精與 258 支額溫槍分送學校使用，並提出「校園環境消毒、掌握防疫物資、落實自主健康管理、進校量體溫、教導正確勤洗手、確保隔離安置措施」等 6 大校園防疫守則；要求各校與幼兒園成立防疫小組，加強校園、開放場所及 95 輛幼兒園交通專用車消毒；製作校園防疫手冊，整理停課標準、校園防疫 sop、校園消毒及相關問題；開發本市國中小新生網路報到系統，提供家長安全且便利的創新服務；嚴格把關學校營養午餐，遵守「三要二不原則」，食材要在地、進出要管制、溫控要確實、配膳不交談、用餐不分食；盤整發放各項防疫用品，落實進出校園師生體溫量測，施行相關衛教宣導，以最嚴謹的態度面對疫情，維護校園師生健康，保障孩子們受教權益。

## （二）雲端視訊教學

為預防武漢肺炎疫情而可能發生的停班停課情形，本府督導各校及早做好停、補課及居家線上學習相關計畫，推動「線上學習 3 OK」政策，包括軟硬體學習資源 OK、雙向互動學習 OK、補課原則與學分採認 OK，讓學生透過酷課雲、因材網等雲端學習系統線上補課，確保師生教與學的權益，並備齊 2,400 台平版或筆記型電腦及 200 張免費 4G 門號，供弱勢學生申請使用，讓學習不受地域限制。另辦理線上補課所需資訊增能研習課程，提升教師資訊科技應用及數位教學

媒材製作的能力，讓教學者能透過輔助平臺，適時掌握學生的學習需求，增益個別的學習效果，以達成教學目標。

### 三、行政規劃

#### (一) 戶外洽公

為提升防疫強度，本府自3月23日起啟動戶外洽公服務，於市府中庭成立「市民服務站」，結合13個局處提供一站式服務，讓民眾免進入局處辦公室就能申辦各項例行性業務，包括商業登記、工廠登記、中小企業及個人便利貸款、電器承裝業、自來水承裝業及市府總收文等，並陸續增設家電舊換新補助申請站、新竹市聯合紓困服務中心，增加便民服務效能。

#### (二) 視訊會議

為確保市政持續推動，降低特定空間群聚感染的風險，本府已完成視訊會議設備及環境整備，自109年4月7日起，每周市務會議即全程採用視訊連線方式召開，於府內外共10處同時遠端連線，持續討論各項市政業務，並辦理研習讓同仁熟悉視訊會議相關設備操作，力求將疫情對市政運作的影響降到最低。

#### (三) 異地辦公

因應武漢肺炎疫情發展，為確保市政服務正常運作，維護同仁健康，本府規劃通勤分流、異地辦公及居家辦公等因應措施，配合防疫需要隨時啟動。自109年4月7日起，本府擴大上下班彈性時間，由原本半小時的彈性時間調整為2

小時，以分流通勤人潮；在異地辦公方面，本府整備學租大樓做為異地辦公空間，提供包含桌椅、隔板、塑膠圍布、電腦網路資訊設備與視訊會議室，可提供 16 個局處、共 266 名人員進駐使用，並已演練人力運用、公文傳遞、資訊設備建置等相關事項。另自 109 年 4 月 13 日試辦為期一周的居家辦公措施，共計 473 位市府同仁參與演練，進行遠距辦公作業，試辦結束後蒐集各單位意見進行滾動式檢討修正，俾臻完善。

#### 四、日常守護

##### （一）居家檢疫關懷

為積極掌握疫情發展，109 年 2 月 18 日起本府推動居家檢疫複查機制，針對居家檢疫個案進行「里幹事、區公所、民政處」三層複查機制，確認落實居家檢疫工作。警察局也針對人潮聚集的娛樂場所執行專案臨檢，搭配路檢、車檢等查察作為，更研發「智慧居家關懷管理系統 APP」，將定位誤差距離縮小到 30 公尺以內，還可進行線上視訊訪查，有效防堵疫情擴散。

為協助居家檢疫與隔離民眾落實遵守相關規定，提供市民更為貼心的照顧與關懷，本府於 109 年 2 月 24 日開設「居家關懷中心」，設置一站式專線，提供防疫物品、專人送餐、垃圾清運、通訊診療、心理諮商、線上影音平台、居家關懷包等生活上的支持，陪伴市民度過檢疫期。自開設以來至 4 月底止，共計送出 2,707 份居家關懷包，協助專人送餐共 1,900

餐次，另關懷訪視獨居且行動不便的身障人士 323 人次。

如遇違反居家隔離或檢疫規定的個案，本府將依法裁罰，以維護市民安全，若居家檢疫民眾身體不適，本市國泰、臺大、馬偕、南門等醫院，皆提供通訊診療服務，將依照情況線上協助，或安排救護車載到醫院就診，就診完可搭乘防疫計程車返回；所有相關資訊皆公布於「新竹市武漢肺炎防疫專區」網站，並提供「防疫攻略」懶人包，讓市民安心、便利瞭解各項防疫措施。

因疫情影響，本市旅館住房率普遍低於三成。有鑑於國人返台居家檢疫和自主管理的需求，本府除了協助媒合防疫旅館，提供居家檢疫或隔離民眾入住，也與本市 13 家旅館業者合作推出「我 ok，我來住」專案，提供居家檢疫者的家屬 3 折到 4 折不等的住宿優惠方案，連續住滿 14 天的市民，本府更加碼補助 5,000 元住宿費，期望藉由專案推動，達成市民自我保護、旅館業增加客源、政府掌握檢疫的三贏局面。

## （二）清明掃墓分流

為加強防疫工作，減少清明掃墓人潮聚集情形，本府規劃一系列防疫措施，鼓勵民眾提前從 109 年 2 月 16 日起分流掃墓，暫停掃墓接駁專車，提前舉辦大坪頂春祭法會，管理民眾動線，宣導防疫觀念，假日開放元培街 148 巷機車雙向通車，致清明節祭祖車潮、人潮減少八成，有效疏導分流。

## （三）減少群聚措施

防疫期間，為避免人群聚集產生傳染高風險，本府停辦城市馬拉松、兒童藝術節、端午節龍舟競賽等大型活動，並

與天主教、慈濟靜思堂、一貫道安東道場、各大廟宇等宗教團體協商，暫停大型宗教聚會活動。為與民間共同協力落實防疫，本府依據中央疫情集會活動指引，發布「新竹市宗教寺廟團體活動風險評估指標評量表」，讓民間團體能依據聚會人數、活動空間、活動持續時間、可否落實衛生措施等評估指標，進行迅速客觀的判斷。

對於轄下公共場館、觀光景點、寺廟、商圈等人潮密集區域，本府持續加強清潔消毒、宣導戴口罩及保持社交距離、實行人流管制等措施，並暫時關閉三區親子館、新科國民運動中心、竹光國民運動中心、市立體育館、多功能競技館、南寮溫水游泳池、香山第二游泳池等室內場館，停開社區大學、樂齡學習中心、成人教育班及新住民學習中心等研習課程，俟疫情緩和後，逐步調整開放。

為落實防疫衛教宣導，本府配合中央規範即時因應製作20多部影片、60多款EDM及宣導文宣，透過網路、跑馬燈、電視牆、LINE等多元管道宣傳，並印製英語、印尼及越南三種語言的防疫海報，張貼於各公司、移工宿舍、印尼商店或越南商店，俾利新住民瞭解、配合防疫政策。

#### (四) 公共場域消毒

唯有做好防疫工作之完善，才能確保市民安全健康，針對武漢肺炎疫情確診人數逐漸攀升，本府積極防止疫情擴散，持續落實12處公有市場、新竹漁港直銷中心及魚市場等公共環境每周消毒工作，提供民眾安心的購物環境；針對市區客運站及新竹轉運站、80輛市區公車、公路及國道客運、17

處公有停車場及全市 49 處的 YouBike 站 1,125 輛自行車，進行每日固定消毒，讓大家都安心搭乘；成立防疫消毒大隊，配置 6 組專業消毒人力，針對民眾出入頻繁的戶外公共場所環境，包括車站 6 處、客運站 4 處、百貨 2 處、公園 125 處、大型量販店 8 處、學校 60 處、東門形象商圈、城隍廟、清大夜市、青草湖夜市、十七公里海岸風景區、市立動物園等 211 處人潮密集區域加強消毒工作；同時呼籲大型營業場所、大眾運輸業者、社區管理委員會等民間單位，共同做好內部場所消毒、動線安排、發燒篩檢等防疫工作，確保市民安全健康。

## 五、產業防疫

### （一）商家防疫

因應疫情升溫，109 年 4 月 9 日起本府成立防疫關懷宣導隊，針對本市 12 處公有市場、公有市集等進行宣導，提醒攤商落實全面配戴口罩，與顧客保持適當社交距離，嚴守防疫措施。另為體恤攤商營運難處，本府積極爭取經濟部配額，針對公有市場、漁會直銷中心、漁會魚市場、夜市、假日市集等處攤商，自 109 年 3 月 12 日起，每周配售實名制口罩，確保防疫周延性，受惠攤商約 1,800 攤。

在百貨、量販業部分，本府也多次前往各大賣場關懷防疫情形、邀集業者洽商與指導防疫作為，促成各大賣場早日落實量測體溫管控進出、加強定期消毒、員工全面配戴口罩及提供手部消毒液等措施。

## （二）企業防疫

在輔導企業防疫方面，本府特別製作「企業防疫 123 懶人包」，提供企業各項防疫指引，面對零星社區感染與廣泛社區感染等可能狀況，分別就請假政策、人員替代機制、異地辦公等研擬應變方案，並成立防疫專責單位，推動人員進出管制措施、員工健康情形監測及關懷機制、防疫物資準備及管理、外籍移工管理、疑似或確診案例緊急應變通報機制等措施，努力降低疫情帶來的衝擊。

## （三）移工防疫

在移工防疫方面，本府配合中央政策並加強對外宣導，鼓勵移工期滿續聘或國內承接、彈性延長工作年限 3 個月、延長雇主引進效期、鼓勵在台移工暫不返國休假，輔導雇主及仲介公司落實入境移工居家檢疫、辦理線上入境講習、強制接機等措施。因防疫暫停大型宗教聚會活動後，為照顧本市外籍移工的宗教信仰需求，本府與宗教團體合作，於 109 年 3 月 1 日協助神職人員赴宿舍關懷移工並為其禱告，嚴守防疫工作同時，仍帶給移工們宗教上安定力量。

# 六、紓困振興

## （一）聯合紓困服務

在疫情逐漸趨緩後，最重要的工作即經濟產業的振興與紓困，本府於 109 年 4 月 14 日成立全國第一間由地方政府設立的「聯合紓困服務中心」，即時掌握中央各項紓困政策與本府加碼補助措施，提供單一窗口專人專案協助，跨局處提供

各項紓困補助、水電減免、緩繳稅款與貸款等相關諮詢與協助，服務對象包括減班休息與失業勞工、自營作業者、夜市攤商及公司行號，並轉知各產業工會，讓民眾能以最快速度申辦適合的紓困方案。至 4 月底止，累計受理諮詢共 335 件。

配合中央防疫補償政策，本府也主動協助受隔離或檢疫的民眾及照顧家屬，申領每日 1,000 元防疫補償金，並聯繫相關業者協助提供「無支領薪資證明」，加速民眾申領速度。至 109 年 4 月底，已受理隔離檢疫者 983 件及照顧者 9 件，共計 992 件申請案。

除了中央關懷弱勢計畫，於 109 年 4 至 6 月針對特定族群加發每月 1,500 元生活補助外，對於本市低收入戶、中低收入戶、獨居且行動不便的身障者、列冊獨居長者等弱勢族群，因居家檢疫或隔離致生活陷困者，本府亦補助每人 5,000 元急難慰助金，截至 109 年 4 月底，共計 19 人申請。

## （二）安定勞工

為協助穩定勞工經濟生活，本府持續辦理勞工就業促進宣導及講座、青年求職防騙宣導、青少年職涯就業講座及廠企參訪等各項活動，本期共計 17 場、2,975 人次參與。另於 109 年 4 月 13 日於本府舉辦全國首場「安心即時上工」就業博覽會，提供一對一專人服務，從提出申請、資格審核、提供職缺、現場面試一次完成，提供 326 個公部門計時工作，至 4 月底已錄取 187 人。

除了安心即時上工就業方案外，本府亦配合中央政策，協助推動 3 萬元紓困補貼、最高 10 萬元勞工紓困貸款等紓困



措施，幫助勞工朋友爭取最大權益與福祉；自 109 年 4 月 20 日至 30 日止，已協助本市逾 2 萬 1,000 名勞工、近 8 成符合資格者提出 3 萬元補貼申請。另針對減班休息勞工，提供充電再出發訓練、安心就業、安心即時上工等 3 項計畫；對於失業勞工，則有失業給付、子女就學補助、職業訓練津貼補助；對事業單位提供充電再出發訓練計畫、員工工作生活平衡措施、僱用獎助計畫、工作環境改善補助措施等，為協助企業及勞工瞭解紓困方案，已辦理共 11 場、158 人次宣導活動。

### （三）產業振興

面對疫情嚴重考驗，本府盤整中央政策，加碼提出產業紓困振興「3+5」措施，以減租稅、穩投資、興商機 3 大方向，推動 5 大項紓困振興方案，包括：減免公有市場攤位 109 年 4 至 5 月租金五成，共 978 個攤位受惠、調降旅宿業房屋稅、旅館水電瓦斯基本費補助、延長建築相關執照期限，預計嘉惠本市建築基地共 400 餘處、發放 6,000 張 500 元面額消費券，鼓勵民眾消費，刺激在地經濟。除公有市場外，本府也與新竹農產運銷股份有限公司、新竹區漁會協商，減免承租攤商 109 年 4 至 5 月租金三成，共計 745 個攤位受惠。

在協助藝文產業方面，除了中央補助外，本府亦推出加碼補貼方案，如參與紙風車劇團線上劇場計畫的「生存獎勵金」補貼、委外藝文場館契約營運時間展延、租金及權利金延緩半年繳納、申請新竹市文化基金會補助辦理活動者免自籌款、在地表演團隊免場租優惠等措施，盼以實際行動力挺

在地藝文界，共度難關。

#### (四) 中小企業便利貸

為帶動庶民經濟，協助更多微型企業發展，本府修正「新竹市中小企業及個人便利貸款實施要點」，擴大創業便利貸款實施對象，提供資金周轉困難的企業、小型攤販、小農、小漁等，皆可免擔保提出貸款申請，依個案紓困需求從優審定，並降低貸款利息、降低保證手續費及放寬償還方式，讓業者自由選擇本金或本息平均攤還，協助更多商家順利經營。109年度迄4月底止，共受理19件申請案。

## 貳、核心城市

新竹市身為竹竹苗地區核心城市，我們積極提升醫療資源，守護孩童健康，鼓勵閱讀，推廣校園美學與生命教育，暢通城市聯外交通樞紐，強化大眾運輸服務效能，提升產業競爭力，結合民間動能活絡觀光，為城市長遠發展奠定基礎。

### 一、醫療核心

#### （一）兒童醫院

為解決大新竹區兒童醫療資源不足、長期供需失衡的問題，提供民眾優質完善的兒童醫療服務，本府積極推動兒童醫院 BOT 案，由馬偕醫療財團法人承辦，合作契約達 50 年，於 108 年 11 月 28 日取得衛生福利部設置許可，109 年 3 月 2 日開工，這是國內首座由地方政府以 BOT 方式籌建的醫院，更是竹竹苗地區第一座守護兒童健康的醫院。

本案基地佔地 0.73 公頃，規劃興建地上 10 層、地下 4 層建築，總病床數 400 床以上，預計第一階段就可設置 25 個科別、第二階段增加到 32 科，提供急重罕症兒童醫療服務，以及大新竹地區唯一兒童癌症治療聯合模式，並設置早期療育中心、嬰病兒特殊醫療照護中心、基因及生殖醫學中心、高危險妊娠中心等，導入先進兒科技術，預計將造福竹竹苗地區約 30 萬名兒童。

## (二) 臺大醫院新竹分院滄雅院區擴建

為提升本市醫療服務資源，本府與臺大醫院新竹分院合力推動「滄雅院區擴建計畫」案，臺大醫院新竹分院依據「政府公共工程計畫與經費審議作業要點」提報「可行性評估」予總院審查，刻正依據總院提供109年3月6日審查意見進行內容修正。未來本府將持續推動本案，協助無償撥用市有地，以及向國有財產署及桃園農改場爭取國有土地無償撥用等相關作業。

## 二、厚植產業

### (一) 大車站計畫

新竹火車站自1913年啟用至今，每日約有4萬人次運輸量，是西部幹線最重要車站之一。為促進都市的整體發展，翻轉城市軸線，解決鐵路將城市一切為二，造成前後站發展失衡的問題，本府提出「新竹大車站計畫」，以「人本友善」與「低成本、高效益」方案，採用全國首見的跨站式平台串聯前後站，縫合都市紋理，整合周邊交通運輸系統，期望能成為台灣交通設施的典範，促進城市發展與機能再造。

109年3月31日行政院核定通過「新竹大車站計畫可行性研究案」，並列為國家重大建設計畫。本府刻正進行綜合規劃作業，將針對財務、營運、工程、交通等面向研議，包括營運財務評估、未來營運模式、工程施工工法與界面，以及整合國道客運、計程車、公車、自行車等多元運具的交通規劃，為城市發展奠定關鍵基礎。

## （二）竹科 X 園區

為打造下個世代的產業園區，持續壯大台灣的高科技產業鏈，本府於 106 年起與科技部、科學園區管理局、台肥公司、中油公司攜手合作推動竹科 X 園區，基地面積達 36 公頃，已成功爭取英特爾、ASML 台灣總部、亞洲·矽谷計畫辦公室進駐，未來將持續聚焦在 AI 人工智慧、IOT 物聯網等軟體設計產業，以軟扶硬，推動產業轉型，促進城市經濟發展。

新竹科學園區管理局規劃將在竹科 X 基地興建三棟研發大樓，引進研發設計、資訊軟體及服務、軟硬整合及智慧應用相關產業，於 108 年 10 月 24 日通過可行性評估，預計 110 年動工興建，將成為本市產業發展的重要里程碑。

## （三）香山精密機械園區

因應近年廠商土地需求殷切與傳統工業區轉型升級，本府持續辦理「香山區製造業轉型計畫」，規劃讓傳統香山工業區升級為以玻璃及精密工業二大產業為主軸的智慧園區，創造更高產值、高品質的就業機會。於 109 年 2 月 21 日通過委員審查，執行團隊工研院於 109 年 3 月 9 日提送成果報告書，刻正辦理結案審核相關事宜。

此外，本府刻正辦理設置香山工業區服務中心委託案，藉由設置單一窗口專職諮詢與協助，落實行政院工業區更新立體化產業政策，透過容積獎勵，提供本市產業發展所需空間，提升產業用地進駐率，解決企業紓困障礙，加速案件行政審核，引導產業升級轉型及提升投資動能，以確保產業充分發展，創造更多就業機會。

#### (四) 活絡觀光

為展現這座年輕古城的歷史價值，本府持續推動「指定身分、修復與活化」三部曲，讓市內老舊建築與古蹟，和市民生活重新連結，透過與民間合作營運的方式，活化歷史文化資產，帶動城市觀光發展動能。

108 年 8 月 1 日起，本府委託創謚餐飲公司營運「市定古蹟李克承博士故居及辛志平校長故居」，契約期間 6 年，規劃為歷史風格的咖啡廳與餐廳，並舉辦志平講壇、百工工作坊、藝文市集、花藝展演等多項活動。108 年 10 月 18 日起，委託薪石窯有限公司營運「玻璃工藝博物館藝品行銷區」，契約期間 3 年，販售手工窯烤麵包、輕食及咖啡飲品。

109 年 1 月 20 日起，委託春池玻璃實業有限公司營運「玻璃工坊」，契約期間 8 年，提供玻璃展售、精緻茶飲、現場玻璃師傅駐點示範表演以及玻璃 DIY，讓遊客一邊品茶、一邊親身體驗口吹玻璃的樂趣及觀察玻璃工藝之美。109 年 3 月 1 日起，委託夢田影像股份有限公司營運新竹公園內的歷史建築「氣象站及湖畔料亭」，契約期間 3 年，結合選物、書店、咖啡、品茶、餐飲、伴手禮等元素等，成為風味獨具的特色文創景點。並於 109 年 4 月 16 日公告招商「影像博物館」，期望藉由民間資金及技術參與營運，活化在地藝文空間，為城市與古蹟注入新生命。

本府配合觀光局政策於 108 年 9 月至 109 年 1 月辦理秋冬遊補助專案，本市共有 50 家旅館業者參與，補助入住申請 2 萬 6,591 間房，補助總金額 2,657 萬 4,768 元，以交通部觀

光局 108 年公布之平均每人每次旅遊平均費用 2,203 元計算，促進本市觀光產值約 5,857 萬 9,973 元，住房率為 51.79%。本期觀光遊客共計 749 萬 5,045 人次，較去年同期成長 230 萬人次。

### 三、便捷交通

#### (一) 重大道路工程

1. 公道三：為紓解本市連接南北縣市的縱向尖峰交通壅塞情形，本府積極建設外環道路系統，其重要關鍵之公道三新闢道路銜接茄苳景觀大道工程，北起延平路一段 214 巷，南至客雅溪防汛道路及頂雅橋止，規劃闢建長 500 公尺、寬 30 公尺的道路，完工後將可做為台 1 線替代道路，有效減少市區交通量，提升整體居民生活環境及品質。為兼顧交通需求與周邊居民權益，本府於公道三都市計劃審議期間，就著手研擬安置計畫，提供優惠補償方案及租金補貼，積極與民眾溝通，於 108 年推動協議價購取得用地，經 4 次協議，已獲 94.13% 地主同意，餘經內政部同意准予徵收。安置基地內開闢一條 8 公尺寬道路，打造綠地和排水系統，並完成水電、瓦斯、污水等管線埋設，於 109 年 2 月 19 日完成安置戶土地點交作業。
2. 北二高茄苳交流道連絡道向東延伸工程：為縮短香山區至新竹縣寶山地區旅運時程，活化新興工業區、遊憩及新市鎮等聯外交通動脈，促進區域均衡發展，本府於東

香東街連接雙林路一段附近，新闢路長 453 公尺、寬 20 公尺的聯通道路，包含長 333 公尺的平面道路，以及為克服地形而興建、長 120 公尺的「茄苳湖大橋」，於 108 年 12 月 21 日完工，提升香山區交通易達性與安全性。

3. 五楊高架延伸道路：為改善大新竹地區長期以來交通壅塞問題，本府自 104 年起即向中央提案，積極爭取國道 1 號五楊高架延伸計畫，經過長期的努力與溝通，交通部於 108 年 11 月完成五楊高架道路延伸至新竹及苗栗頭份的可行性研究報告，報請行政院核定，未來俟行政院審核通過後，本府將賡續辦理後續綜合規劃、都市計畫變更與環評等相關作業。預計五楊高架道路延伸至新竹後，可大幅提升大新竹地區交通機能，將台北至新竹旅運時間縮短至 45 分鐘。

4. 元培街 148 巷拓寬工程：過去元培街 148 巷路幅狹小，有會車不便、坡度過陡、轉彎半徑太小等問題，使得青青草原、大坪頂周邊交通容易壅塞，影響附近居住品質。因此，本府自 108 年 5 月起辦理「元培街 148 巷拓寬至大坪頂工程」，克服惡劣地形的限制，運用設計讓徵地面積降到最少，將元培街 148 巷拓寬為長 600 公尺、寬 8 公尺的雙向通行道路，還可與三姓橋路串聯，提升香山區路網便捷性，於 109 年 4 月 6 日完工。

## （二）改善大眾運輸

為提升本市大眾運輸系統服務品質，本府辦理多項改善措施，像是增闢客運及公車路線、補助安裝輔助鏡、增設



YouBike 站點等。

為提升市民出國旅遊、洽公、留學等往返機場的交通便利性，本府自 105 年起研議增闢新竹至桃園機場的國道客運路線，於 108 年獲交通部核定計畫，109 年 2 月 6 日正式啟用「新竹轉運站－桃園國際機場」直達巴士，由新竹轉運站發車，途經公園、二分局、馬偕醫院、清華大學、交通大學等站，上高速公路後直達桃園機場，相當的便捷。

繼公車「綠線」開進中華大學後，108 年 11 月 1 日起，本府正式啟用「83 路(成德路－清華大學)」公車路線，每日往返各 33 班次，行經清大校本部、南大校區、新竹轉運站、建華國中、新竹國小、竹蓮市場及生命紀念園區等節點，提供買菜的市民及莘莘學子更安全、便利的交通選擇，完善南區公車路網。

另為提昇市區公車行駛的安全性，本市共 82 輛市區公車，於 108 年 12 月底全數安裝超廣角凸透鏡面貼及廣角照地鏡，解決車輛 A、B 柱導致視線死角的問題，本府共補助 68 輛市區公車，並輔導客運業者自行安裝共 14 輛。

本府自 105 年起推動公共自行車租賃系統，引進 YouBike 至今，使用人次已超過 450 萬人次，其中新竹科學園區繼 106 年設置 8 站點後，於 108 年 12 月 23 日新增交通大學(新安路)、研發二路停車場、興業二路停車場、力行一路力行六路口、園區三路研新一路口、聯園、同業公會等 7 站點，合計全市共設置 64 站、提供 1,500 輛自行車，形塑綠色交通路網，提供民眾通勤、就學、觀光旅遊更便利的交通服務。

### （三）大新竹輕軌

新竹市、科學園區與竹北生活圈密不可分，面對大新竹地區交通移動頻繁、道路系統日益飽和的困境，本府提出大新竹輕軌計畫，從「區域發展」角度進行可行性研究，以全線高架方式為優先路線，連結新竹舊城區、竹科園區、高鐵特定區及竹北生活圈，並與現有軌道路網交會，強化城市的大眾運輸服務系統，提升都市發展，增進產業行銷，促進觀光旅遊人潮，本府刻正辦理可行性研究中。

## 四、多元教育

### （一）新校園運動

新竹市擁有高出生率，對學童教育一向列為最優先政策，期望打造「最會生也最會教」的友善兒童城市。為提供更好的學習環境，本府推動「新校園運動」，新建 21 校共 27 棟老舊校舍、改善 14 校通學步道、改造 30 校 216 間老舊廁所、整建 23 校共 29 項操場與球場等體健設施，新設關埔國小及華德福實驗學校，打造以學生為主體的校園空間，且符合人本校園、美學校園及綠活校園精神的「知識遊樂地」。

本期持續推動關埔國小第二期建校工程、華德福實驗學校校舍新建工程、建華國中新建工程，以及三民國小、香山高中、育賢國中、西門國小、龍山國小、成德高中等 6 所老舊校舍整建工程；香山國小新建校舍以及青草湖國小、水源國小、竹蓮國小等新建多功能活動中心，刻正辦理細部設計中。

## （二）閱讀推廣

根據 2019 年《天下雜誌》的縣市競爭力評選，新竹市「文教力」是全台第二；而國家圖書館 109 年 3 月公布的「108 年台灣閱讀風貌及全民閱讀力年度報告」中，本市榮獲「108 年整體閱讀力表現績優城市」，市民每人平均借閱冊數 4.3 冊，蟬連非六都縣市民眾借閱冊數之冠。

為回應市民對閱讀的需求，本府積極營造優質的閱讀環境，包括 108 年底新設置圖書館動物園分館、整建與翻修各校圖書館、原址興建圖書館總館、新設龍山大樓圖書館、關東市場客家圖書館、籌建兒童探索館、將軍村圖書館園區第 2 期工程等特色館舍，並自 109 年 4 月 23 日起，於全市共計建置 11 個「Hami book」電子書城服務據點，民眾只要透過手機、平板電腦等輕量智慧型載具，即可免費線上閱覽近 6,000 本書籍及 180 種期刊，包含天下、遠見、商周等熱門雜誌，享受 24 小時全天候不受限的閱讀。

因應武漢肺炎疫情，我們也鼓勵民眾「宅在家、多讀書」，目前全市共計有香山、鹽水、金山、南寮、動物園等 5 座圖書館分館，全面落實量體溫、酒精消毒、實名制登記入館、拉大座位間距等防疫措施，並延長書籍與影音資料的借閱天數，期望讓所有市民都能透過閱讀豐富生活，厚植城市文化底蘊。

## （三）藝文特區

為營造兼具研發、辦公與藝文機能的竹科 X 創新產業園區，本府規劃 8 公頃藝文特區，包含兒童探索館、國際展演

中心及新竹文創館等 3 座場館。在兒童探索館方面，本府積極爭取前瞻基礎建設計畫與聯發科技教育基金會支持，於 108 年 12 月 6 日完成統包工程決標，將以體驗、創造、無限可能的發展主軸，打造結合兒童圖書與科普教育的親子園地；國際展演中心新建工程已通過基本設計審查，於 109 年 4 月 14 日開標，規劃為可容納 870 人欣賞舞台劇、舞蹈等彈性運用的專業場館。

#### （四）動保教育園區

為打造友善動物城市，推廣生命教育及動物保護觀念，本府持續推動街犬街貓友善照護行動計畫、友善校犬計畫、舉辦動物友善講座、整建狗狗公園、增補動保人力，並重新規劃動保園區，辦理「新竹市動物保護教育園區拆除暨新建工程」，於 109 年 1 月 18 日完工啟用。

改造後的新園區從 400 坪空間擴增為 1,331 坪，招募 60 位志工協助，可收容流浪犬 250 隻、流浪貓 150 隻，動物住宿區皆可曬到太陽，屋頂也有綠化與雙層屋頂以降溫，還有室內外運動空間、動物行為訓練教室、全區音樂播放系統，完善醫療設備、全動物區噴霧降溫及消毒設備、動物隔離檢疫措施等，並設置動物專用數位 X 光機、彩色超音波、血液生化檢查儀器等全方位醫療設備，給予動物們最好的照顧。此外，自 109 年 2 月起，本府委託專業的寵物殯葬公司，協助往生街犬街貓辦理火化等後事，成為全國第二個實施流浪動物遺體友善殯葬的縣市。

### (五) 新竹市立棒球場

「新竹市立棒球場新建工程」於108年1月18日開工，規劃整修看台、設置多功能複合商圈及1萬個觀眾座位，刻正施工中。另外，本府依據促參條例辦理委外營運OT案，於109年1月9日與頂禾集團開發股份有限公司新設立的專案公司「龍來球場股份有限公司」簽約，契約期間10年，龍來公司預計投資至少1,000萬元添購場館設施設備，開始營運後將提撥每年營收至少4%推廣及發展本市棒球運動、提撥營收1%辦理棒球或運動相關賽事，以及辦理每年10場次棒球運動推廣活動等公益回饋計畫。

## 參、田園城市

面對武漢肺炎疫情蔓延，除了做好防疫工作，我們也積極營造生態優先的田園城市，整頓 27 公里長的微笑水岸、增加都市公園綠地、改善護城河及青草湖周邊景觀設施，提供市民良好的自然環境與運動遊憩場域，紓解身心壓力，維持健康的生活。

### 一、微笑水岸

#### (一) 新竹左岸

為連結城市藍綠帶，增闢優質運動空間，本府以生態優先、景觀營造與低度維管等原則整建新竹左岸環境，辦理「高灘地水環境綠化改善工程(第一期)」，整理 18 公頃、相當於 428 個標準籃球場的「水源草原」，於 109 年 2 月 20 日完工啟用，打造遊戲草丘、設置 5 處野餐休憩平台、1 處臨水觀景平台，並新闢一條寬 4 公尺、長 1.3 公里的自行車道，歡迎民眾來此休憩放風。

此外，賡續辦理「新竹左岸沿線景觀改善計畫」、「前溪草原與河堤空間狗狗公園優化工程」、「新竹左岸河濱運動公園自行車道路網優化計畫」、「溪埔子濕地與柯子湖濕地優化工程」、「生態池與渠道優化工程」及「新竹左岸出入口景觀改善計畫」工程，規劃「新竹左岸生態情報地圖及環境教育網絡建置計畫」及「新竹左岸生態環境與棲地改善工程計畫」，以改善舊港、古賢及柯子湖 3 大出入口，設置 2,200 平方公尺綠帶及 159 面觀光導覽指標，並藉由左岸生態環境調查與資料庫建置，讓民眾能清楚周遭景點、自然生態、水岸設施、

出入口等，提升景點能見度與旅遊樂趣，讓新竹左岸成為兼具運動、休憩及環境教育功能的觀光場域。

為提升新竹左岸遊憩觀光品質，本府秉持「簡約風格、通風除味、自然採光」三大原則，辦理「新竹左岸流動公廁增設及改善工程」，規劃整建位於左岸壘球場、溪埔子人工濕地、台 68 線旁古賢里等 3 處共 12 座老舊公廁，全面升級擴大為 20 座景觀廁所，包含 10 座無障礙廁所、5 座男廁及 5 座女廁，廁所基座以灰色金屬材質與鋁製框為主，外觀以抵石子砌成，完全融入左岸自然景觀。

## （二）新竹漁港

為打造國際性觀光漁港，本府進行新竹漁人碼頭整體規劃及建設，自 106 年起陸續完成風箏賽場、親子沙灘及魚鱗天梯等休憩景點，也透過前瞻水環境計畫改善漁港基本設施。108 年到 110 年計畫整理直銷中心區塊，刻正辦理「新竹漁港直銷中心攤商整建工程」，於 108 年 11 月 21 日開工，規劃可容納 74 個攤商的半戶外空間，以導風、通風為主要設計理念，外觀屋頂採流線造型，提供遊客遮風避雨及休憩的優質採買環境，完成後將接續辦理直銷中心重建工程，藉由直銷中心整區的改造塑造觀光休憩及產業兼具的海港景點。

已使用近 25 年的漁產品直銷中心因有地基沉陷建物傾斜問題，本府與漁會共同出資重建，預計設置 88 攤生鮮乾貨區以及 15 間餐廳，區隔生熟食區動線，提高購物與餐飲環境衛生，並於東大路設置端景廣場，將成為漁港商業重區的新地標。

對於漁港的基本設施，本府辦理「水域周邊服務設施改善工程」，包括拆除西側老舊漁具倉庫、改善道路沉陷問題、新增公廁及觀海平台，提供良好的作業及遊憩環境。

另外，「南寮旅服中心整修工程」於 108 年 11 月 15 日開工，預計減少建築裝飾物和修繕建築物構件、改善屋頂漏水問題，拆除館內電梯後增設無障礙電梯，館內提供無障礙與親子廁所、哺育室及旅遊諮詢服務，並設置環港展望平台讓遊客飽覽風與海匯集的新竹漁人碼頭，改造後的旅服中心結合外部親子沙灘，將成為親子遊玩新樂園。

### （三）17 公里海岸線

新竹海岸的 17 公里自行車道，是民眾小旅行必訪之地，沿途串聯漁人碼頭、港南運河公園、賞蟹步道、南港賞鳥區，營造出獨特的「與自然共舞」景觀。為改善遊客觀光品質與安全性，本府辦理「17 公里橋梁整修補強計畫」，於 109 年 2 月 23 日開工，規劃更新彩虹 1、2 橋鋼索、螺栓、鋼承板等重要元件，並引進專業儀器，全面體檢彩虹大橋、彩虹小橋、藍天與白雲橋等 4 座橋梁，提昇橋梁的使用安全，讓往來遊客都能擁有安全的遊憩體驗。

另辦理「香山濕地生態旅遊優化工程」，於 108 年 12 月 13 日開工，建設基地面積約 1.5 公頃，以生態原則規劃，設置大草坪、海岸植物網及人行步道，完工後將成為在地社區的生態公園，延伸周邊濕地生態館及賞蟹步道，打造香山地區完整的生態旅遊空間。

為完善 17 公里自行車道，提升香山濕地觀光環境與旅遊



品質，本府在不破壞棲地、不驚擾鳥類的前提下，辦理「南港賞鳥區景觀增值計畫工程」，以最低限度與低強度的開發重新改造，於 109 年 3 月 31 日完工啟用位於自行車道終點處的「17 公里南港站」。本次工程新設置無障礙空中步道和廁所，並保留原有的瞭望塔，讓民眾可以在制高點上一次飽覽香山沙丘、夕陽、風車、海景四大景致。

## 二、綠地改造

### （一）新竹公園及動物園再生計畫

為提升本市發展格局，改善都市景觀風貌，推動友善動物城市，本府積極推動「新竹公園再生跨域亮點計畫」及「新竹動物園再生計畫工程」，經過 2 年多的努力，於 108 年 12 月 28 日正式完工，並於同天舉辦新竹動物園「Reborn」活動，蔡英文總統也特地到場參與。

全新改造的新竹動物園以友善動物、保留歷史回憶、生命教育為三大核心價值，打造沒有籠子的動物園，增加動物們的活動空間；並保留園內老樹、大象門、大鳥籠等原有設施，讓民眾進入動物園，感覺熟悉又處處充滿驚喜。園區內劃分為高草疏林區、遠眺猛獸區、猴島區、河馬區、大紅鶴區、可愛動物區及委外的昆蟲館，規劃全台唯一為動物服務的食物森林，結合周邊新竹公園、風 livehouse、湖畔料亭、麗池園林、大沙坑公園、孔廟、氣象站及昆蟲館、主題圖書館等，讓具有百年歷史的公園呈現嶄新風貌，從開幕至 109 年 4 月底止，共吸引約 89 萬人次造訪。

動物園內食物森林於108年11月完工啟用，占地310坪，仿造天然森林的生長型態，種植高低不同、近百種、6千多棵的植物，除了果樹、香草、葉菜等可食植物，也特別考量動物可食性，加入動物愛吃的牧草、雜糧和能吸引授粉昆蟲的蜜源植物，運用生態工法製作堆肥、堆砌石牆和生態溪流，完整呈現動物棲地森林的多樣、低碳、自主循環特性，透過豐富又實用的食物森林體驗課程，讓動物園進一步發揮環境教育的功能，落實友善動物及環境的具體行動。

新竹市圖書館動物園分館於108年12月28日啟用，從孩子的角度出發，結合「閱讀、教育、生態、自然」四大功能，館藏以動植物及親子類的書籍為主，規劃「閱讀角」，設計也融入大自然元素，並收藏曾於動物園內生活、珍貴的大象綾子骨骼標本，成為最具特色的「主題圖書館」，結合周邊新竹公園、動物園及昆蟲館，成為大小朋友探索與閱讀生態及生命知識的最佳學習場域。

## （二）進擊的公園

為了讓大人、小孩、長輩、身障者等各族群都能享受公園的美好，本府提出「進擊的公園」計畫，陸續改善中央公園、護城河親水公園、大庄公園等14座公園。本期賡續完成頂竹圍公園、南大公園、長和公園、關新公園、那魯灣公園、綠光公園、明湖公園等7處，並持續進行民族公園、建國公園等2處改造工程，以及9處綠地空間設計規劃。

頂竹圍公園於108年10月23日啟用，以安全、共融為指標，規劃體健設施區、無障礙轉盤遊具、鳥巢盪鞦韆、碎

石坑挖土機，改善公園路面的高低差，新增 77 個機車停車格，讓人行道路權回歸民眾，提供多功能公共開放空間。南大公園於 108 年 10 月 29 日啟用，規劃共享廣場、搖搖馬、攀爬區、磨石子溜滑梯、共融碎石坑挖土機、體健設施、新增涼亭、21 張座椅、12 個機車停車位等，改善排水及修整樹木，讓光線進入公園內，與鄰近的頂竹圍公園串連後，形成近 1 公頃的綠地空間，成為周邊居民聯絡情感、互相交流的共享園地。

長和公園於 108 年 12 月 2 日完工，特地保留百年老榕樹，設立「榕樹公廣場」，新增花架涼亭、19 張休憩座椅、高架樹屋、地景式遊具、無障礙坡道，改善夜間的照明設備，並鋪設本市第一個環繞整座公園的跑道，提供 260 公尺環園慢跑道和籃球場等運動設施，希望民眾能在這座「森林客廳」裡放鬆休閒、活動筋骨。

關新公園於 109 年 1 月 12 日完工，設置寬敞的磨石子溜滑梯、草坡溜滑梯、黑板塗鴉牆、攀爬遊戲台及體健遊樂設施，改善大草坪排水系統，鋪設無障礙步道，並配合既有林蔭位置，打造休憩涼亭與座椅，透過多功能公共開放空間，重新凝聚鄰里向心力，打造適合親子同樂的遊憩場域。

綠光公園於 109 年 3 月 31 日完工，新設生態滯洪池及地景式遊具，包括溜索設施、攀岩牆、平衡木、沙坑、溜滑梯、盪鞦韆等，適合各年齡層孩童使用，並設置 320 公尺環園散步道、涼亭、座椅與夜間照明設備，種植 160 多棵喬木做為防風林帶，讓民眾擁有安全、充足的活動空間，造福鄰近東

園里約 8,000 位里民。

### (三) 護城河景觀改善

為打造步行城市，改善舊城區整體景觀與綠帶環境，本府積極爭取中央經費辦理「護城河周邊景觀改善工程」，於 108 年 12 月 26 日開工，以修舊如舊的精神，翻新林森路至中央路段的護城河岸，是該區段 20 年來最大改善工程，刻正施工中。本工程規劃進行河道清淤、既有河道底層卵石及河道跳石重鋪、改善水質環境、重漆跨河鋼橋、增設木座椅、補種植栽，搭配照明燈光設計，營造舒適愜意的人行環境，也為 2021 台灣燈會活動預先籌備，歡迎各地遊客來到新竹。

### (四) 青青草原

佔地達 64 公頃的青青草原，具有北台灣最長的磨石子溜滑梯、親子遊具、生態池等遊憩設施，已成為本市熱門的自然生態親子遊樂場。本府於 108 年 11 月完成第三期「青青草原整體發展計畫」，重整兩大草原及一個生態池，入口設置休憩稻草涼亭，增設鞦韆、攀繩、跳樁及平衡木通道等設施，並在第二生態池岸種下超過 4,000 株水生植栽及 42 棵落羽松；於 109 年 3 月完成第四期「青青草原輕輕步道等景點優化計畫」，改善青青草原入口景觀及園內的人行步道，設置遮陽花架、樹蔭及座椅，營造更舒適、悠閒的自然生態環境。

### (五) 青草湖

為活化青草湖周遭環境，本府推動三大幸福計畫，首先是新建超過 300 坪「柴橋複合式社區活動中心」，已於 108 年 11 月 13 日開工，刻正施工中；第二是重塑青草湖周遭景觀環

境及優質親水空間，新闢青草湖公園與整建明湖公園；最後是透過市地重劃釋出 2.98 公頃土地，活化觀光空間，更引進 SUP 立式划槳，打造青草湖特色親水活動。

柴橋複合式社區活動中心比鄰明湖公園，為兩層樓建築，一樓含外廊約 728 平方公尺，規劃為共餐食堂、社區活動中心、集會所及 C 級長照站等，二樓面積約 528 平方公尺，將作為長照 2.0 專業服務的「日照中心」使用，規劃多功能活動室、教室、諮商晤談室、簡易廚房及餐廳空間；並為長輩打造「全無障礙空間」，包括無障礙電梯、無障礙廁所等，提供在地有長照需求的家庭「找得到、看得到、用得到」的就近照顧服務。

本府辦理「明湖公園環境改造工程」，增設無障礙高架景觀步道，讓公園直通青草湖，並規劃共融式遊具與大型磨石子沙坑溜滑梯，善用公園既有林蔭打造森林景觀區，成為適合全年齡層的友善空間，於 109 年 4 月 7 日完工。另外，本府積極爭取前瞻計畫經費，規劃辦理「青草湖水岸環境改善工程」，於 109 年 4 月完成工程發包，將進行周邊景觀改善及湖底清淤，設置全區環湖景觀步道、全新自行車道、眺望平台、浮動碼頭等，全面整合青草湖周邊自然環境與生態資源，打造以人為本、親水友善的觀光遊憩場域。

## 肆、友善城市

為營造不分族群、全齡共融的友善城市，我們持續建構以人為本的步行環境，推動各項社會福利政策，改善公共設施及服務品質，提升城市災防韌性，維護社會治安，讓市民都能安心快樂的生活。

### 一、行人友善

#### (一) 步行城市

為提升整體都市人本環境與生態景觀，建置友善旅遊服務設施，預先籌備「2021 台灣燈會」主展場，本府陸續改造公園、廣場、人行道等公共環境，辦理「新竹之森及前站天空纜線地下化與標誌共桿整併計畫」，重整中華路、經國路及自由路所圍區域內共計 15 處路口線路，以地下化、標誌牌面共桿及整合標誌標線等方式，融入道路美學，提升市容環境，優化路口景觀，於 109 年 4 月 11 日完工。另持續推動「1 平方公里天空纜線地下化與標誌共桿整併工程」，改善經國路、中華路、西大路及中正路等重要路段，提供用路人舒適的道路服務品質，讓新竹市成為一座不論任何年紀的用路人，都能行得安全、行得自由且行得便利的「好行城市」。

為營造舒適宜人的都市綠廊，提供人本、友善的街道空間，建構城市安全、舒適的漫步網絡，本府規劃辦理「東大路亮點計畫」，統合城市指標系統，塑造連續型植栽綠帶，打造總長 1.5 公里的自行車道與人行步道，寬度由 3 公尺增為 6 公尺，並改善 AC 道路鋪面 4 萬 1,760 平方公尺，綠美化面

積 5,178 平方公尺，串聯舊城區、大車站及新竹公園周邊相關景點，型塑具「人性化、親和力、可靠性、舒適性、健康性」等五大概念之人本環境，建構安全、舒適的步行城市網絡。

## (二) 人行道改善

為打造人本友善、安全舒適的步行環境，讓學生們能夠安全地上學，社區鄰里悠閒地散步，本府持續推動步行城市計畫，增設人行道與無障礙空間。本期已完成「公道五路(水源街口至公道五交流道)景觀人行空間改善工程」，於 108 年 10 月 31 日完工，改善長達 1.6 公里的人行步道，設置無障礙設施與增設自行車道；於 108 年 12 月底完成「鐵道路二段人行道規劃建置工程」，藉由減少停車格，社區道路整理及公共設施重整，增設總長約 630 公尺、寬約 1 至 3 公尺人行道，並落實通用設計概念，讓老人、學童、輪椅及推嬰兒車的父母都能暢行無阻。

## (三) 通學步道

為提供學校師生安全、無障礙的通勤環境，本府持續辦理全市通學步道改善計畫。108 年 11 月底完成「育賢國中景觀通學步道建置計畫」，打造總長 518 公尺、寬 1.5 到 4 公尺的環校通學步道；「東門國小周遭人行步道改善工程」，於 109 年 1 月完工，改善中央路、仁義街及環東門國小人行步道，全長約 1.4 公里，增加 1,516 平方公尺綠帶面積；並持續進行「光華國中通學步道工程」、「龍山國小周邊通學廊道建置計畫」、「汀甫圳通學步道環境改善工程」等工程。

在學校周邊人行步道方面，本期已完成「建功國小周邊人行道斷點縫補工程」，藉由整合學校退縮空間、減少停車格及社區道路整理等方式，設置長度 245 公尺、寬 6 公尺人行道，提供安全的通學環境，於 108 年 12 月 30 日完工第 1 期工程，並持續進行建功國小第 2 期工程(建新路至公道五路)；「民權路(曙光國小周邊)人行道改善工程」，規劃全長約 380 公尺、寬約 2 至 3 公尺人行道，增設家長接送臨停區，並將現有公共設施遷移整併，以最大程度釋放人行空間，於 108 年 10 月初完工；「內湖國中景觀通學步道建置工程」於 109 年 1 月中完工，利用路側空間施作實體人行道，提供內湖國中、國小及華德福實驗學校安全的通學環境。

## 二、社福照顧

### (一) 寶貝兒童

為均衡區域發展，營造幸福兒童城市，本府提供生育津貼、育兒津貼、免費育兒指導、增加公幼與非營利幼兒園名額，預計未來增加三民國小附設幼兒園、高峰、關埔及華德福非營利幼兒園等共計 300 位名額。

為達成一區一親子館的目標，本府於南勢社會福利館 2 樓設立北區親子館，以「浮島樂園」為設計主軸，室內面積計 127 坪，包括積木區、遊戲區、閱讀區、0 至 2 歲爬行區、多功能教室、戶外的玩沙專區等，並針對不同需求兒童的照顧，設置共融設施設備及教玩具、圖書，以多元化的活動和課程內容，增強親子互動，減輕親職照顧壓力，提供市民同



樂、共享的優質空間。

本期東區親子館提供入館服務共 2 萬 2,989 人次，辦理親職教育及育兒指導等親子互動課程活動 247 場、共 6,958 人次，服務弱勢家庭(含身心障礙者家庭)共 587 人次；香山區親子館提供入館服務共 1 萬 8,457 人次，親子互動課程 95 場、共 1,880 人次，服務弱勢家庭 93 人次；北區親子館提供入館服務共 1,416 人次，服務弱勢家庭 50 人次。

## (二) 北區公共托育家園

為減輕家長育兒負擔，提供更友善的托育服務，本府於 109 年 2 月在南勢社會福利館 3 樓啟用本市第一家公共托育家園。北區公共托育家園以溫暖木質風格打造類家庭式托育空間，設有活動區、睡眠區、盥洗室、餐飲廚房區及專屬小小孩的洗手台等，提供本市 2 個月到 2 歲幼兒平價優質托育服務。

## (三) 在地安老

為了能讓新竹市的長輩在熟悉的環境健康安老，本府積極推動長照 2.0，落實在地老化政策，打造綿密的長照服務網絡，提供民眾找得到、看得到、用得到及付得起的長照服務，包括居家服務、交通接送、日照中心、喘息服務、失智照顧等，目前已佈建 8A、89B、37C 長照服務據點，以及 2 家失智共同照護中心、8 家失智社區服務據點，109 年度向中央爭取布建 3 家失智共同照護中心、11 家失智社區服務據點。

新竹市 65 歲以上的長輩約有 5 萬多人，占全市人口近 12.76%，為照顧長輩基本生活需求，本府針對有需求的長者

開辦營養餐飲服務，每天 2 餐，全年無休。目前全市共有 6 家民間單位提供長輩送餐服務，為全台首座整合社區型送餐服務的縣市，給長輩們最溫暖貼心的照護。

本期辦理輔具專車巡迴服務，共計 14 個巡迴點，服務 71 件輔具及 206 人次；提供失智個案管理服務 767 人，識能公共教育 15 場、共 478 人參與；人才培訓 2 場，共 54 人參與；個案認知促進、緩和失智課程服務 4,804 人次、家庭支持團體 134 人次、家屬照顧課程 39 人次、安全看視 1,919 人次。另外，本府也與天主教耶穌會社服中心及天主教仁愛基金會合作，讓身障兒走進小規模多機能的長照機構擔任照顧服務員，陪伴長輩，促進世代共融、相互關懷的「竹溫暖」長照服務。

#### （四）移動餐車

為照顧新竹市的長輩，本府持續推動五大福利措施，全方位照顧長輩，包含設置 59 處共餐食堂、43 個社區照顧關懷據點、續發安老津貼、敬老禮金、全口免費假牙、免費健檢、開辦高年級生俱樂部等，更與玄奘大學餐旅系合作，自 108 年 10 月首創幸福小蜜蜂移動式餐車服務，每次可烹飪 30 份餐點，補足沒有廚房社區的共餐需求，讓更多長輩吃的健康又歡喜。至 108 年 12 月底，共辦理 10 場、總計服務 300 人次，109 年因武漢肺炎疫情，尚未開辦。

#### （五）南勢社會福利館

為改善南勢地區公共環境，本府啟動「南勢三箭，建設齊發」計畫，興建多功能的南勢社會福利館、打造 5 公里長

的客雅溪環河景觀步道、活化米粉寮公園，提升在地居民生活品質。南勢社會福利館為地下一層、地上四層建築物，外觀設計結合當地「米粉」特色，完工後總樓地板面積 2,799.33 平方公尺，一樓為里民活動中心，二樓為親子館暨托育資源中心，三樓為社會福利服務中心、公共托育家園、定點臨托服務，四樓為南勢社區多元照顧服務據點，地下停車空間可容納 19 輛車並保有滯洪功能。

### 三、安心家園

#### (一) 公廁改造

為改善本市觀光景點公共設施，提升民眾如廁品質，本府爭取中央補助辦理「優質公廁及美質環境推動計畫」，逐年汰換老舊公廁，打造兼顧性別友善、親子友善的公廁設施，預計改造全市 10 處、共 71 座公廁，包括果菜批發市場、演藝廳、影像博物館、青青草原、浦雅公園、建功國小對面公園等，至 109 年 4 月止，已完成 60 座公廁改造、11 座公廁施工中。

109 年 2 月 27 日完成「演藝廳優質公廁及美質環境改善工程」，修繕 12 座公廁，包含牆面、地磚、天花板、導擺、便器、洗手台等設備更新，另增設友善兒童廁間，讓民眾欣賞藝文活動，也能有全新、舒適、友善的如廁空間。109 年將持續改善三民公園、南寮舊港宮廟旁、殯葬管理所、龍山綜合大樓及東區區公所等 5 處共 35 座公廁，刻正招標中。

## (二) 何姓溪滯洪池

「何姓溪滯洪池水利工程」於 109 年 2 月 11 日完工啟用，兼具蓄洪與生態景觀功能。提供 2.3 萬立方公尺的滯洪量，相當於 24 座標準游泳池，並加裝水情監視系統，保護廣達 6 公頃、超過千人的鄰近地區。未來本府將持續改善周遭生態環境，打造環池的古輕便車道，讓滯洪池兼具防洪、生態與觀光的功能，成為重要的環境教育場域。

## (三) 雨污水下水道系統

為減少氣候變遷下極端氣候的影響，守護市民的生命財產安全，本府積極與中央合作，佈建全市下水道系統，並規劃短中長期的治水計畫，短期包含淹水熱點的疏濬清淤、中期有市區雨水下水道改善工程、長期則為檢討、規劃建置完善本市雨水下水道系統。至 109 年 3 月止全市污水接管率為 17.52%，提供市民更優質的生活環境。

## (四) 資源回收

為推廣循環經濟及資源再利用，本府自 105 年陸續設置 37 處「風收站」、11 台 24 小時自動辨識的「無人回收站」，廣受社區里民好評，大幅提升全市資源回收量。本期計有 1 萬 285 人次熱烈響應，資源回收量共 422.814 公噸，其中寶特瓶、鐵鋁罐、玻璃瓶回收超過 105 萬 5,940 支。經統計本市 108 年度整體資源回收量為 10 萬 865 公噸，每位市民每日平均資源回收量 0.62 公斤，資源回收率 56.3%，效果顯著。

108 年 12 月起，本府整建位於浸水北街的資源回收場，面積約 1,700 平方公尺，規劃增設 2 座鋼棚雨遮、完整的 22

項資源物貯存分類空間，設計原則兼顧使用性、安全性、耐久性，並採分區、分類貯存各資源物，以有效提升資源再利用效率，刻正施工中。

#### （五）前進指揮所

為應變大規模災害，提升本市防救災能量，本府增購設備打造前進指揮所運輸車，整合空拍機、發電機、無線電、照明、通訊等救災基礎設備，可於災時第一時間到場，8 分鐘即可開設前進指揮所，展開指揮救災工作，以利長時間救災、搜集災害情資、整合跨單位人力及資源，與本市災害應變中心進行遠距離會議，大幅提升搶救速度及效益。

#### （六）新竹左岸巡警隊

本府近年積極串聯頭前溪左岸自行車綠廊與 17 公里海岸線，形塑總長 27 公里的微笑水岸運動廊帶。為維護民眾休憩安全，避免機車違規闖入自行車道，本府特別成立「左岸巡警隊」，採專責警力騎乘 Gogoro 電動機車方式進行巡邏執法。自 109 年 4 月初正式上路，經勸導取締，已大幅減少違規情形。未來本府將規劃以科技執法方式，建置攝影機，對於違規闖入自行車道的車輛逕行舉發，以提升新竹左岸運動環境品質，守護民眾生命安全。

#### （七）治安升級

為保障民眾安全、維護社會治安，本府積極推動各項警政工作，打擊電信、網路詐欺犯罪，加強緝毒，防制街頭聚眾鬥毆。本期全般刑案發生數 2,343 件，破獲數 2,414 件，破獲率 103.03%，較前期上升 1.32%；竊盜案件發生數 465 件，

破獲數 488 件，破獲率 104.95%，較前期上升 4.76%；詐欺案件發生數 195 件，破獲數 224 件，破獲率 114.87%，並查獲詐欺集團計 11 件 127 人，詐欺車(收簿)手 115 人，攔阻民眾遭詐騙件數 86 件，金額達 1,571 萬 4,653 元；暴力犯罪破獲率維持 100%；查獲毒品犯罪 306 件、404 人，毒品總淨重 1 萬 4,692 公克。

另外，為完善本市治安及交通監錄需求，108 年度汰換重要路口及鄰里監視器共 183 支，於重要路口建置 175 組車牌辨識系統。109 年度預計新建 244 組車牌辨識系統，已於 109 年 4 月 9 日發包，以提升涉案車輛查詢及車行軌跡搜尋分析量能，增進破案效率。

為提升本市居住品質及治安水準，本府於 108 年 12 月 17 日起，停止核准本市八大行業新設立登記、所在地變更及增加營業場所面積的申請，包括視聽歌唱業、特種咖啡茶室業、三溫暖業、舞廳業、舞場業、酒家業、酒吧業、夜店業等，讓孩子們能有更安全健康的成長環境。

#### (八) 消防精進

為加強推動本市災害防救工作，本府持續辦理各項人員講習訓練、整備救災資源及設備、推動災害防救辦公室業務；109 年本府爭取經費購置特殊災害及化災搶救裝備器材 1 套、紅外線熱顯像空拍無人機組 1 組、移動式搖控砲塔 1 組、充實義消個人防護裝備 49 套、面罩肺力閥共 54 組，並編列預算汰換救助器材車 1 輛及消防水庫車 2 輛。

另外，為降低住宅火災損失，保障民眾居家安全，本府

持續辦理住警器推廣計畫，至 109 年 4 月底止，已安裝 6 萬 3,835 顆住警器，安裝比率達 96.55%；另補助民眾更換或遷移燃氣熱水器，至 109 年 4 月底止，已補助 3,833 戶。

為保護市民生命安全，近年來本府積極推廣全民 CPR 宣導、強化線上派遣員 CPR 指導、全面提升救護裝備器材、即時高級心臟救命術藥物處置、強化救護技術員處置能力、救護出勤時效管制及公開獎勵制度等，提升救護服務品質。108 年本府共受理 419 件 OHCA 救護案件，成功救活人數 109 人，到院前心肺功能停止患者康復出院人數 35 人，急救成功率從 103 年的 18.1% 提升至 26%，康復出院率從 103 年的 2.63% 提升至 8.35%，創歷年最佳且高於全國平均值。

為普及 CPR 急救技術，提昇 OHCA 病患存活率，本府特別製作「民眾版急救教學影片」上傳 youtube 等社群網站，讓民眾能隨時透過網路學習，並持續辦理本市公私立國中學生 CPR 學習認證活動，本期共辦理 12 場、計 2,223 位學生通過認證。

#### （九）里民活動中心

鄰里社區是市政工作推廣的第一線，為提供社區民眾完善舒適的活動場地，擴大里民服務面向，實現「在地資源、在地服務」的精神，本府持續辦理里集會所興建及維護，於 108 年 11 月 19 日啟用光鎮里民眾活動中心，108 年 12 月 5 日啟用埔前里民活動中心，108 年 12 月 17 日啟用茄苳里集會所，並賡續辦理「建華里民眾活動中心新建工程」，刻正進行規劃設計中。

## (十) 便民服務

1. 108 年 11 月本府重整改善北區衛生所指標系統，透過國際通用且易懂的圖像語言，準確傳達所代表的標示，讓來訪民眾輕易瞭解各區方位及所需服務位置。
2. 109 年 1 月開放納骨塔夫妻櫃位申請，109 年 3 月啟用新竹軍人忠靈祠電梯設備，提供前來祭祀家屬及行動不便者更便利、友善、安全的無障礙環境。
3. 本市有線電視基本頻道收視費 109 年度凍漲，並調降主機裝機費和單一分機裝機費。現行主機裝機費由 1,500 元調降為 1,000 元，單一分機裝機費調降 200 元，若與主機同時安裝為 300 元，與主機不同時安裝為 600 元，是非六都縣市實施長繳優惠中最低價。
4. 自 109 年 1 月起，除地價稅、房屋稅、使用牌照稅、土地增值稅、契稅、網路申報之印花稅及違章案件外，娛樂稅查定案件也可透過手機 APP 或電腦辦理網路繳稅，減少民眾往來奔波時間。
5. 因應武漢肺炎疫情影響，本府與北區國稅局新竹分局跨機關合作，109 年 4 月 8 日起主動寄發「防疫節稅包」，提供優惠稅率、核減稅額及主動退稅等便民措施，協助業者渡過難關。
6. 自 109 年 2 月 25 日起，本府與新竹地院合作推動「訴訟程序視訊諮詢服務」，民眾可就近在三區區公所，透過視訊連線即時向法院工作人員諮詢訴訟程序問題，大幅節省等待及交通往返時間。



## 四、多元共融

### (一) 原住民文化

位於本市海山漁港堤防內的那魯灣聚落，是台灣西海岸唯一靠海的阿美族部落，為讓族人有更好的生活環境，本府辦理「那魯灣公園廣場綠美化工程」，重塑有滯洪功能的景觀水池、增加 1.3 公頃全新綠地與 463 公尺的人行步道、新增藍天橋景觀人行通道與觀景平台、綠化草坡廣場，更新排水閘門，提供族人聚會生活的寬敞空間，於 108 年 12 月 15 日完工啟用。

本府持續推動「那魯灣文化聚落新建工程」，規劃興建可容納 150 人、總面積達 1,104 平方公尺的半開放式的海岸文化聚落，刻正招標中；完成後將可提供部落集會空間、景觀高塔、教室、圓形廣場、溜滑梯等設施，成為具備生活、休憩及祭典活動功能的綜合空間。

防疫期間，本府持續提供族人電話關懷、家庭訪問及送餐服務，並增加那魯灣聚落及千甲聚落設站服務，至 109 年 4 月底止，共計提供電話關懷 396 次、家訪 40 次、量能服務 28 次、送餐 90 次、外展服務 26 次，於 108 年 11 月 7 日舉辦原住民青年就業促進講座，共 80 人參與。

### (二) 新住民文化

為照顧本市 9,300 多位新住民，本府持續運用新住民家庭服務中心，提供個案訪視關懷、心理諮商、法律諮詢等各項服務，本期提供個案服務共計 582 人次、一般諮詢服務 218 人次、初入境主動電話關懷服務 188 人次；辦理心理諮商、

志工訓練及服務、社區宣導、財務諮詢、外聘督導、教育訓練及聯繫會議共 30 場、1,553 人次參與，新住民產品護照 500 份，資訊年刊 2,000 份，官網瀏覽 1,887 人次。

### （三）客家文化

新竹市是個多元族群的城市，為推動族群交流、共融，增進客家文化的多元性及發展，本府於 108 年 11 月 9 日至 30 日舉辦「客家文化節—秋收冬藏好客味」系列活動，邀請欣蕾舞蹈團、景勝戲劇團、戲偶子劇團等多個優質客家藝文團體演出，更推出百人割稻體驗活動、米食市集、講座及 DIY 工作坊。共計舉辦 12 場活動，吸引 1 萬 100 人次參與。

為傳承客家語言、文化及生活風俗，108 年 10 月於本市國小辦理 5 場客家布袋戲演出，共計 1,000 人次參與；109 年 3 月 2 日核定補助 12 案「伯公照護站」，提供客家文化環境建構及增值服務，共服務 260 人次；辦理「關東客家主題市場改造計畫」，第一期工程已完成規劃設計，刻正施工中，第二期計畫預計在市場 3 樓成立客家圖書館，並整修 4 樓客家會館，於 109 年 1 月完成委託規劃設計監造案發包作業。

### （四）眷村文化

新竹市擁有豐富的眷村聚落生活風貌，高比例的眷村人口，是這個年輕城市的共同記憶。為保留眷村文化，我們成立眷村博物館、黑蝙蝠中隊文物陳列館、將軍村開放圖書館園區，並積極爭取文化部「前瞻基礎建設—再造歷史現場計畫」，重建「新竹日本海軍第六燃料廠與眷村聚落」，其中「保溫基地眷舍簡易修繕工程」已於 108 年 12 月完工，自 108

年11月15日至109年1月5日，本府與交通大學合作辦理「大煙囪開箱」藝術展演活動，包括14位藝術家的跨域藝術創作、文史調查、智慧科技、蝙蝠保育、社區與學校多元教育等面向，共約2萬6,000人次參與。

108年11月2日至109年5月31日止，本府在眷村博物館、黑蝙蝠中隊文物陳列館、將軍村開放圖書資訊園區與新竹六燃大煙囪廠房等4處場館舉行「青春之後—戰爭X眷村X新竹人」系列活動，從當代新竹回溯至二戰時期，回顧戰後新竹的今昔地景變遷，截至109年4月底止，共計5萬520人次參觀。

## 伍、智慧城市

為增進城市治理效能，減少資源及人力成本，維護環境品質，我們積極推動智慧城市，透過各項科技應用，帶動 5G 通訊、循環經濟、智慧交控、行動學習、救災模擬、土地量測等服務品質提升，帶給市民便利好生活。

### 一、智慧治理

#### (一) 5G 實驗場域

新竹市是座匯集資通應用的科技之都，本府一直秉持創新、包容、開放的精神，結合產官學研資源，提供試驗場域，發展智慧應用服務提高城市治理效能。於 108 年 11 月 11 日至 12 月 6 日，本府協助中華電信運用新竹漁港智慧路燈，辦理經濟部工業局「智慧城鄉生活應用補助計畫」，進行實驗性 5G 場域測試。109 年 3 月 5 日本府更與中華電信、遠傳電信、台灣大哥大、台灣之星、亞太電信等五大電信業者簽定「新竹市 5G 試驗場域及智慧城市創新應用服務」合作意向書，共同推動 5G 實驗場域，由市府提供場域、電信業者引入及建置各類以 5G 為主題的開放試驗場域及建設，運用 5G「高頻寬、低展延、大聯結」的優勢，創造更多應用可能，使市民生活更便利。

109 年 3 月中旬，遠傳電信規劃於本市設置 5G 實驗室，供產官學研申請 5G 驗證，以串聯 5G 上下游產業鏈。未來將透過竹科 X 計畫及 2020 台灣設計展、2021 台灣燈會等重要大型活動，與各家電信業者合作，發揮公私協力精神，推展

5G 智慧應用，為市民創造絕佳的生活體驗。

## (二) 科技化廚餘處理廠

新竹市擁有豐富的高科技發展經驗，為落實循環經濟，提升環境保護效益，促進都市化發展，本府率先導入先進技術與設計，於 109 年 2 月 26 日建置完成高效廚餘處理廠，4 月 17 日起試運轉，廠房面積占地約 413 平方公尺，預計每月廚餘處理量可達 300 公噸，每月產出有機介質約 40 公噸。廚餘快速堆肥技術，採「好氧發酵」方式，利用好氧的微生物快速消化易腐廚餘，可避免厭氧發酵的惡臭、縮短傳統堆肥的處理時間，處理後的有機質資材，經過適當的調配，能更有效應用在土壤改良，提升農作物的生產效益，落實循環農業的理想，土耳其的國立蓋布澤科技大學校長特地率領科技顧問團前來交流參訪，深入瞭解我國環保科技軟實力。

## (三) 空氣品質感測

為打造新竹市好空氣，本府持續推動低碳永續家園計畫，擴大環境綠化工作，提升城市綠覆率，包括打造 4 公里長「新竹之森」，推動掀綠計畫、綠屋頂改造、進擊的公園，升級新竹左岸整體景觀，設置 6 座空氣品質淨化區，綠化面積達總面積 9.07 公頃；並於全市建置共 300 台空氣品質感測器，設定主動性告警稽查制度，只要有污染情形發生，就會於 LINE 群組發出告警訊息，通知稽查人員立即出動查察，確實掌握本市環境品質。

本市東區及北區親子館、臺大醫院新竹分院、巨城購物中心等共計 8 處公共場所，榮獲 108 年「室內空氣品質優良

場所」標章，除符合法規基本要求外，更重視自主管理，包含增設連續自動監測設施、導入物聯網智能管控 IAQ、增設紫外光殺菌設備、風管清洗、風管菌類鑑種研究、增加檢測頻率、大量增設排風扇、循環扇等自發性作為，有效改善室內空氣品質。

為提供優質、舒適的服務品質，本市三區親子館皆裝設室內空氣品質自動監控設施，整合智慧儀表、雲端管理、物聯網等技術，達到「全時監測」及「即時改善」的雙重效果，讓兒童玩得開心、父母放心，享受清新空氣與快樂時光。

#### （四）智慧防災

本府自 108 年起積極推動本市「智慧防汛網推廣建置計畫」，建置市轄淹水感測器計 50 處、介接警察局 CCTV 計 150 具、水利閘門監控設備計 9 處、大型移動式抽水機監控設備計 7 台，用以加強本市水災防救相關工作，積極應變處置急降雨災害，目前執行進度 70%。

另外，本府持續運用 VR、AR 及 MR（虛擬、擴充及混合實境）多媒體技術，開發「虛擬實境防救災訓練設施」計畫。至 109 年 4 月底止，已完成 12 項 VR 模擬情境影像，14 組 VR 訓練設施、1 組防災常識問答競賽互動式投影牆，以及「iSafe 防災小學堂」APP 程式等項目，不但讓第一線救災人員在安全、擬真情境中，熟悉全類型災害應變程序，增進人員訓練效能，更以多元、創新方式，帶動民眾自主學習防災知能，進而達到全民防救災之目標。

## （五）地籍測量光達技術

本府率全國之先，與內政部合作試辦光達研究案，首創將光達技術（LiDAR）運用在地籍測量上，範圍為本市仁愛段部分地區，面積約 10.24 公頃，共計 336 筆土地。有別於以往耗時費力的測量方式，運用光達掃描建置高精度的 3D 點雲模型，再建立視覺化的地籍調查表，作為後續土地複丈之依據，為市民提供精確又快速的服務，榮獲 108 年「整體地政業務」非六都第一名殊榮。

## 二、智慧交通

### （一）無人自駕車示範計畫

為推動智慧城市發展，吸引科技產業進駐，增加本市就業機會，本府與工研院合作，在南寮漁港區域辦理自動駕駛車輛開放場域道路測試，並取得全台第一張自駕車試車牌，於 108 年 10 月底正式上路測試，測試期間為期 1 年，至 109 年 9 月止。

本項測試計畫已於南寮場域測試里程超過 70 公里，期間未發生任何道路安全事件或引發民眾抱怨等情事，工研院於 109 年 1 月已提交第一期測試報告，交通部則於 109 年 2 月 18 日辦理成果訪察。未來本府將持續協助工研院進行自駕車性能測試、新功能調教與巡航穩定性，期能達到保持零道安事故、50 公里以上運行測試、紅綠燈號全天候(日夜兩天)測試等目標。預計於「2021 台灣燈會」活動期間，將在新竹公園及動物園周邊，開設自駕車接駁路線供參觀民眾搭乘。

## （二）大新竹智慧路廊

為改善大新竹交通路網，提升科學園區進出通勤效率，本府首先提出「交通 123」措施，透過拓寬、號誌最佳化、調撥等手段，陸續改善寶山路、光復路、高峰路、大學路等園區周邊道路；並推動如高鐵橋下道路新建計畫、跨頭前溪南北向橋梁計畫及客雅大道延伸計畫等區域性道路改善措施，同時運用智慧交控、大數據分析、雲端監控系統等技術，辦理「大新竹運輸走廊整合道路交通資訊與壅塞改善服務計畫」，由本府與新竹縣政府、科學園區管理局合作，持續針對經國橋路廊進行擴充與精進。

第 3 期計畫將針對上下午尖峰時段的動態號誌控制系統進行精進，其它時段(平日離峰時段、假日等)也一併納入檢討改善，使該段路廊的時制計畫可因應季節性流量變化而調整，以更符合實際車流變化需求，達到全面性及持續性的改善目標。

## 三、智慧教育

### （一）酷課雲線上教學

教育是社會階層流動的管道，隨著數位學習時代的來臨，透過科技縮短學習落差，將有效減少不同地區教育落差，帶動教育現場創新、資源分享、互動共好。本府與台北市於 109 年 3 月 9 日簽署「線上教學資源合作備忘錄」，共同推廣台北「酷課雲」網路學校，促進教師間專業交流、共同創新教學，提供學生們更多元豐富的課程選擇，包含教學影片、課程包、



個人書櫃、閱讀履歷等學習資源，學生可於線上與教師進行雙向即時互動，或課後觀看錄影自主學習。

## （二）行動學習

面對資訊爆發的世代，本府積極打造智慧城市，目前全市46所學校第一網點已達100%，第二網點也達70%，無線網點達50%，全面強化本市學生數位學習環境。為實現12年國教的自發、互動及共好的理念，本市藉由跨校間成立工作坊相互討論、交流成長，透過團隊合作的方式推動行動學習計畫，像是與社團法人台灣快樂學程式推廣學會合作，提供茄苳國小、南隘國小、港南國小、大湖國小共4間學校免費的程式設計課程；推動國中小科技扶助自主學習，結合AI平台「因材網」，培養學生學習應用科技媒材，建構新世代智慧學習願景；與聯發科技合作推動「STEAM教育扎根計畫 Education Kit for LinkIt 7697」計畫，招募25位對程式教育有興趣的教師，參加聯發科技辦理的培訓課程，經過培訓的教師未來則將協助推廣程式設計課程。

## 陸、美學城市

新竹市是座藝術與人文薈萃的城市，我們用心修復、活化古蹟，讓民眾能再次親近這座年輕的古城，在城市改造的過程中，導入美學設計，讓公共建設兼具實用與美感，更爭取台灣設計展、台灣燈會等大型藝文活動，期望讓更多人前來感受這座城市的蛻變與美好。

### 一、文化傳承

#### （一）新竹少年刑務所演武場

新竹少年刑務所是目前全台保存最完整的監獄系統，包含刑務所、獄官宿舍、演武場都已被保留，全區約 4,500 坪，因面積廣大，將以分階段修復方式進行。其中「新竹少年刑務所演武場」是台灣目前少數現存日治時期監獄系統「刑務所演武場」建築，戰後改為監獄員工宿舍使用；演武場修復工程於 109 年 3 月 19 日完工，保留道場下增加回聲的陶甕及給予緩衝的彈簧，以玻璃隔間展示。其周邊區域 18 棟的歷史建築日式宿舍群，刻正分期進行 16 棟歷史建築規劃設計，並研議辦理演武場及北大路 382 號促參前置作業，期結合民間創意及資源，打造為多元藝文空間。

#### （二）新竹州警察局高等官舍

日治時期的新竹州包含現今新竹縣市、桃園市及苗栗縣，新竹州警察局高等官舍更為少見僅存的高等官舍，於 105 年指定為市定古蹟，為獨棟日式建築，外觀雖為和式，但開口部設計是洋式客廳，屬「和洋並置」的建築概念。修復工程

於 109 年 3 月開工，除修復建築本體，重現古蹟原貌外，也將規劃為「新竹故事館」，系統性呈現竹塹城的歷史發展脈絡，介紹新竹在地人文、地理、歷史脈絡與特產，串聯周邊美術館、影像博物館、消防博物館等博物館群，吸引民眾步行探索舊城區，帶動地方觀光與商圈發展。

### （三）將軍村圖書館園區

為活絡國軍老舊眷村，本府將歷史建築金城新村打造成為「將軍村開放圖書館園區」，共保留 15 棟房舍，分為兩期執行修復工程。第一期工程已修復完成，啟用 3 棟舊有將軍眷舍，轉型為生活學、慢食學及修復學等主題場館，全區以「共創我們的生活百科全書」為主軸；第二期工程預計將修復餘 12 棟建築，設置百工學、時代學、發酵學、住民學、共生學、城市學、大地學、氣候學、食農學、探索學、未來學、社企學等主題，戶外空間則規劃為結合小農市集、可食地景的「大地圖書館」，刻正招標中。未來將依據各館主題學門，辦理論壇、工作坊、講座、導覽培訓等活動，呈現知識的多元樣貌供民眾體驗、學習。

## 二、美感生活

為打造人民有感、解決問題又具美學的公共建設，本府積極推動創新行政程序，讓景觀建築專家與公部門直接對話，並以最有利標與評分及格最低標，淘汰品質不佳廠商；每周更召開「重大建設會報」控管公共工程設計品質，建立「尊重專業、重視美學」有效機制，吸引越來越多優秀景觀建築

專家，紛紛投入新竹市公共建設，逐步讓新竹市景觀與建築脫胎換骨，如新竹漁人碼頭、進擊的公園、新校園運動等多項建設，讓新竹市成為充滿美學及以人為本的進步城市。

這些新竹經驗，不但獲得多項國際獎項肯定，成為城市景觀治理典範，並獲得「2019 年第七屆台灣景觀大賞」肯定，從眾多建設作品中脫穎而出，共榮獲 10 座獎項，讓本市成為全國得到最多獎項的縣市，其中「風景遊憩類」3 座獎項更由本市微笑水岸囊括。

本次得獎建設包括「新竹漁人碼頭遊憩空間再造」、「將軍村圖書資訊園區(一期)」，共獲得 2 座優質獎；「大庄公園、香山公園改善工程」、「港南運河親水空間」、「新竹左岸(舊港高灘地景觀改善、簡易棒球場、自行車出入口及滑板公園)」、「港北生態埤塘營造工程」、「東大路機車地下道」、「關埔地區新設國小建校工程(一期)」、「步行城市—東門圓環人行道改善」及「青草湖周邊景觀改善(含明湖公園及柴橋社區日照中心)」等 8 項公共建設，均獲佳作獎肯定。

### 三、未來新竹

#### (一) 台灣設計展

科技產業帶動頂尖的創意人才匯聚，使新竹市成為名符其實聚集創意夢想實踐的城市，不斷的蛻變與進化，造就獨特的三高一低城市 DNA：高所得、高學歷、高出生率以及平均年齡最年輕的人口結構，使得這座城市有著強大的持續自我更新與學習動能。為展現新竹市的設計能量，觸發在地設

計產業的發展，本府與經濟部工業局將共同主辦「2020 台灣設計展」，預計於 109 年 10 月 1 日至 11 日舉辦，以新竹公園為主展場，展區範圍則延伸至新竹火車站、新竹市政府周邊展館及戶外展演空間，透過新觀念的設計思考，連結在地獨有的科技產業與文化、生活與都市政策、社會創新與教育等公眾議題，傳達出設計導入政策與治理的體現，發揚本市城市品牌形象，也為明年台灣燈會活動預先暖場。

## （二）台灣燈會

台灣燈會被評選為全球最佳慶典活動之一，31 年來，台灣燈會一直傳承專屬於台灣的文化價值。為籌備「2021 台灣燈會」，本府邀請德國柏林燈節策展團隊擔任活動顧問，並與日本神戶燈節藝術總監和國立台灣美術館交流，以文化為底蘊、以科技為軸心，結合傳統與現代科技、在地文化與柏林經驗，打造獨一無二的科技藝術燈會。至今已召開 5 次跨局處會議，與交通部觀光局召開 1 次聯繫會議，亦在台中舉辦的「2020 台灣燈會」設立新竹燈區，邀請到聲光藝術家姚仲涵，與剛從阿姆斯特丹燈節參展回國的「有用主張」，以 2021 HSINCHU 入口意象、逐夢飛翔、光電獸等作品，為明年燈會活動暖身，未來本府也將積極推進各項燈會籌備工作，以期活動圓滿達成。

「2021 台灣燈會」預計於 110 年 2 月 26 日至 3 月 7 日舉辦，共規劃 6 大燈區，範圍涵蓋火車站、護城河、東大路、新竹公園、隆恩圳、新竹綠園道等舊城區，主燈區將設立在百年新竹公園，以東大路軸線串連，讓「巷弄即燈區、燈區

即街道」，運用藝術投影、光雕、LED燈牆等方式，為陪伴城市多年的古蹟「換新衫」，變身成大型藝術燈具，並規劃表演秀與遊行，創造城市慶典氛圍，打造具未來感的「城市型燈會」；活動結束後，留給這座城市的將是無障礙步行環境的建構，以及古蹟群的光環境、智慧交控系統等，讓燈會成為市民的榮耀。

## 柒、結語

面對武漢肺炎疫情侵襲，我們一直堅守崗位、嚴陣以待，感謝所有的議員關心與支持，期盼在府會攜手合作下，共同度過這次全球性疫病危機。未來，我們將持續推動大車站、大新竹輕軌、公道三、竹科X園區、新竹漁港、兒童醫院、兒童探索館、圖書館總館等重大基礎建設，藉由城市改造帶動產業與經濟發展，並積極籌備台灣設計展與台灣燈會，打響城市品牌，促進觀光商機與人潮，讓這座幸福城市充滿活力及歡笑。

再次感謝許議長、余副議長及各位議員女士、先生給予<sup>智堅</sup>及市府團隊的指導與協助。敬祝

大會圓滿順利成功！

各位議員女士、先生身體健康，闔家平安幸福，謝謝大家。

