

## 壹、前言：

消防工作主要在於維護公共安全，守護市民生命財產免於災害威脅，消防局秉持著以市民為中心之理念全力做好防火、救災及為民服務工作，108 年施政計畫以「推動災害預防減災作為，打造幸福平安城市」、「提昇災害搶救效能，捍衛城市安全」、「推動多元 CPR 學習環境」及「建立新竹市消防人員教育訓練永續管理機制及防災人才資料庫」與「建構健全災害防救體系，營造抗災減災之安全生活環境」等積極建立全民防災觀念，並凝結民力參與緊急災害救援工作，充實消防救災器材，提升消防戰力，持續守護市民生命財產安全，提供最優質服務與保障，打造讓市民有感的幸福平安城市。

## 貳、以前年度實施狀況及成果概述：

### 一、 年度各項評比成績優異：

- (一) 本市義消總隊組隊參加內政部 107 年全國消防暨義勇消防人員競技大賽榮獲負重救生第 1 名、基本繩結第 1 名、著裝競賽第 2 名、小幫浦射水第 6 名及精神總錦標第 2 名，榮獲團體總成績冠軍第 1 名及 8 連霸之殊榮。
- (二) 「107 年災害防救業務訪評」榮獲行政院評定為第三組第 1 名。
- (三) 107 年 7 月 16 日獲內政部消防署「各直轄市、縣（市）消防機關 106 年度消防工作自主評核計畫-緊急救護類」評為最落實執行績優縣市。
- (四) 107 年 7 月 16 日獲內政部消防署「各直轄市、縣（市）消防機關 106 年度消防工作自主評核計畫-教育訓練類」評為最落實執行績優縣市。

### 二、 全面推廣住宅用火災警報器裝設，以發揮預警功能：

- (一) 除針對本市低收入戶、中低收入戶、身心障礙等弱勢族群及火災受災戶、老舊住宅建築物等全面裝設住宅用火災警報器，自 105 年 9 月起更推廣至本市轄內 5 層樓以下不需裝設火警自動警報設備之建築物(共 5 萬 9,997 戶)，累計至 107 年 11 月 12 日止已安裝 4 萬 5,338 戶，並將持續推動安裝，以確保居家安全。

(二) 為強化居家火災預警機制，降低住宅火災傷亡率，107 年度共爭取本市各寺廟、公司行號及善心人士等共同捐贈 1 萬 5,000 顆住警器，並於 107 年 4 月 23 日召開「透天補助住警器 15000 顆緊申請」記者會，預計至 109 年達到住警器安裝率 100% 目標，藉以保障市民生命財產安全，打造一座幸福平安的城市。

(三) 發揮預警功能成功案例：

1. 107 年 10 月民主路○號火警，現場為住宅用火災警報器動作，鄰居聽到警報音響後，立即通報本市消防局，消防隊人車到達進入建築物關閉爐火，無人員傷亡。
2. 107 年 11 月花園新城一街○號火警，現場為住宅用火災警報器動作，屋主聽到警報音響後，發現烤吐司機起火，立即拔除電源，自行撲滅，無人員傷亡。
3. 107 年 11 月西濱路一段○號火警，現場為住宅用火災警報器動作，屋主聽到警報音響後，立即通報本市消防局並關閉爐火，消防隊人車到達進入後降溫通風，無人員傷亡。

三、營造民眾自救救人技能學習環境，俾以發揮自救救人的功能：

(一) 自 101 年 8 月起定期每月 19 日上、下午於本市消防博物館辦理「CPR 救護宣導」，迄今累計辦理 100 場，完成訓練 2,854 人。

(二) 協助推動本市公共場所設置 AED，自 99 年起辦理本市公共場所急救管理員訓練，迄今累計辦理 12 場，參與單位 18 家，完成訓練取得證照 395 人；另自 104 年起辦理本市公共場所「基本救命術安心認證」活動，迄今累計辦理 84 場，完成訓練 5,221 人。

四、婦宣隊執行居家安全訪視及協助消防博物館導覽成果：

自 107 年 1 月 1 日起至 107 年 11 月本市婦宣隊執行居家安全訪視計 1,772 戶，訪視約 4,648 人次，協勤班次共計 532 班次，協勤 1,856 人次，另協助消防博物館導覽工作計 273 場及導覽 1 萬 1,047 人次；協勤班次共計 676 班次，協勤 2,028 人次。

五、執行救災救護服務良好，深獲民眾感謝，並熱心捐贈消防（救護）車輛，107 年內捐贈消防局消防（救護）車輛計有 8 輛。

## 參、年度施政計畫與重點：

### 一、推動災害預防減災作為，打造幸福平安城市：

- (一) 訂定年度防火(災) 宣導計畫，推動終身防災教育宣導：依不同年齡層推廣防火(災) 教育，從規劃消防博物館行銷及參訪體驗之旅、消防護照認證制度、暑期小小消防員活動等，並將高中及大學新生訓練納入防災教育課程；運用婦女防火宣導隊深入家戶進行防火安全及瓦斯安全訪視，以期全面強化市民各項防火(災) 知能，確保生命財產安全。
- (二) 賡續更換公設滅火器藥劑並逐年更新維護滅火器箱體：為維護本市公共安全，針對轄內公設滅火器藥劑用罄填補或過期更新，藉由民眾平日對消防常識之認識及訓練，消弭災害於初端，降低因火災而造成之損傷，並更新鏽蝕不堪使用之公設滅火器外箱，確保滅火器減少日曬雨淋，降低蓄壓鋼瓶因鏽損而潛藏危險性。
- (三) 關懷弱勢族群設置住宅用火災警報器、健康城市送安全：優先協助獨居長者及肢障人士等行動不便之避難弱勢族群，設置住宅用火災警報器，於火災發生初期能迅速發覺早期逃生，並全面推廣至全市家戶均有火災預警設備，以提升市民居家安全。

### 二、提昇災害搶救效能，捍衛城市安全：

- (一) 落實各式搶救部署演練及提升災害搶救能力：針對本市五米以下窄巷，定期辦理巡邏及宣導勤務，並對所列管窄巷及轄內高危險群處所，全面辦理救災部署演練，瞭解轄區概況，讓第一線消防救災人力於災害發生時，到達現場第一時間立即應變處置並隨時檢討修正本市各種災害搶救機制。
- (二) 持續充實各種特種救災(生) 裝備器材、車輛並落實操作保養，提升消防救災戰力：有鑑於氣候變遷、各種災害日益複雜，持續充實各式消防救災(生) 裝備器材及維護保養、並定期實施操作評核及檢查競賽，以確保各式救災(生) 裝備器材保持最佳性能。
- (三) 整合民力運用提昇災害緊急救援工作：消防人力有限，民力無窮，持續辦理本市義消人員火場救災認證初訓及複訓等專業訓練，協助火災搶救任務，以及規劃成立本市特搜義消及救護義消，共同維護市民生命財產安全。

### 三、推動多元 CPR 學習環境：

- (一) 持續推廣民眾心肺復甦救命術(CPR) 教育宣導：為環扣緊急救護生命之鏈，提高緊急傷病患到院前心肺功能停止送醫後之救活率，宣導民眾對於緊急救護有更進一步瞭解及實務模擬操作，除每月 19 日於本市消防博物館辦理「CPR 救護宣導」外，為擴展宣導駐點及增加宣導成效，推廣「周六宣導讚」活動－以本局 10 個分隊為基本救命術教育訓練宣導站，提供附近民眾、機關、學校、團體及社區鄰里學習管道，以增加民眾學習之便利性及即時更以提升民眾基本急救處置及救人能力。
- (二) 為打造本市為兒童友善健康城市，並落實推動緊急救護應變教育向下紮根工作，辦理本市各公私立國民中學國中二年級學生 CPR 學習認證活動，藉以增進青少年學子 CPR 操作技術熟稔度，俾以增進緊急救護事件應變處理能力，有效提昇本市危傷急病患及 OHCA 傷病患之救活率。

#### **四、建立本市消防人員教育訓練永續管理機制及推動智慧效能減災服務：**

- (一) 製訂本市消防人員教育訓練規劃方案，針對本市消防人員各項養成、專業及常年訓練，明確律定實施期程、訓練重點及實施標準作業程序，建立完整、永續培訓機制，全方位提升本市救災能力，同時建置消防人員訓練履歷，完整紀錄本市救災人員專才，成立本市救災人才資料庫，於災害發生時可有效調度，發揮最大及最佳救災戰力。
- (二) 積極辦理消防救助隊訓練、陸域山難搜救訓練及海域潛水訓練，培育足夠之專業救助、山難搜救及水難搜救人員，提升本市特種災害之救援能力，於本市發生重大災害、水難時，可立即出動優質消防戰力前往救援，將災害損失減至最低，或於接獲中央災害應變中心通報支援任務時，亦能立即整裝出動，協助其他縣市災害搶救、水難搜救任務，發揮「救災無界限」之互助精神。
- (三) 運用本市消防教育訓練基地各項完整救災訓練設施，針對訓練本市及代訓各縣市消防、義消人員，辦理各項消防救災技能專業訓練，使各消防、義消人員透過進階訓練進而提升救災技能，以強化面對各項災狀況處置之能力，建立優質消防戰力以保障民眾生命財產安全。
- (四) 以本市消防教育訓練基地為平台，持續規劃課程協助新竹科學園區及各界廠商培訓災害應變人員、自衛消防編組人員、工安衛管理人員等，同時藉由訓練提昇各廠商業者之災害自主應變能力，期消弭災害於無形，達到災

時優先自助而後公助之目標，讓災害所造成損失減至最低。

- (五) 推動「智慧減災效能服務-開發虛擬實境防救災訓練設施」計畫，結合多媒體產業最新科技虛擬實境(VR) 及混合實境(MR) 技術，以 5S「高科技(Science)、落實(Serious)、戰力(Strength)、安全(Safe)、共享(Sharing)」，作為智慧減災發展的五大目標，應用多媒體先進技術解決防救災訓練場地空間限制、設施更新不易、單一訓練情境重複訓練與案例資料不足等問題，開發下列設施及系統，全面提升本市救災訓練及防災教育效率與品質：

- 1.12 組救災訓練情境(4 組混合實境及 8 組虛擬實境)。
- 2.4 組防災教育虛擬實境(居家火災避難逃生 2 組及地震災害逃生 2 組)。
3. 災害案例及學員專業訓練(證照) 履歷管理資料庫。
- 4.1 組防災教育 APP 程式。
5. 模擬火場燃燒訓練室電腦系統模更新升級。
6. 新竹市消防教育訓練基地網站更新。
7. 應用救助訓練研究發展設施。

#### **五、建構健全災害防救體系，營造抗災減災之安全生活環境：**

- (一) 定期召開災害防救會報，透過市府各局處與公所參加災害防救辦公室定期召開會議，針對防災相關議題進行討論並落實執行，強化防災整備、災害應變及災後復原等工作。
- (二) 由中央持續推動之災害防救深耕計畫，修(增) 訂新竹市地區災害防救計畫，定期辦理區公所訪談與兵棋推演，強化公所災防能量與運作情形。另在持續深化基層災害防救及社區自主防災能力的重點下，推動本市村里社區參與韌性社區工作。
- (三) 專業天氣風險公司合作，強化本市氣候預報精準度，提供市府各級防救災單位超前部署及災時應變即時規劃，如各型移動式抽水機預佈、道路封橋封路規劃、疏散撤離整備、廣告及路樹固定及低溫與強風防災提醒等服務，提供市民朋友更多元防災守護。
- (四) 平日防災宣導與 9 月國家防災日系列活動，依不同年齡層與各級學校、民間企業，持續推廣防汛、防震等全民災害教育訓練，期透過各點、線、面防災教育規劃，提升市民防災意識與觀念，並每年辦理大型災害防救演習，提昇全民防災共識及強化政府各級機關間聯合救災及相互合作機制。

#### 肆、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
一、推動災害預防減災作為，打造幸福平安城市：	1. 推動終身防災教育宣導場(梯)次、戶數。  2. 更換公設滅火器藥劑。  3. 關懷弱勢族群等設置住宅用火災警報器採購時程。	1. (1) 推動國小消防護照認證，全學年度辦理 25 場以上。 (2) 辦理各機關團體防火教育宣導 80 場以上。 (3) 運用婦宣隊深入家戶訪視 2,000 戶以上。 (4) 辦理 30 場以上高中、大學新生消防訓練。 (5) 辦理消防安檢人員或宣導員講習訓練 1 次。  2. 公設滅火器藥劑更換 700 支以上。  3. (1) 第 1 季完成住宅警報器採購。 (2) 第 2 季完成本市關懷弱勢族群住宅用火災警報器採購。	3,022	5
二、提昇災害搶救效能，捍衛城市安全：	1. 購置五用氣體偵測器、化學處理車隨車裝備器材及水域救援個人救災裝備數量。  2. 辦理各項勤務演習與訓練及救災部署演練場次。  3. 補助績效良好之民間救難團體購置救災器材驗收率。	1. 購置五用氣體偵測器 3 套以上、化學處理車隨車裝備器材至少包含 A 級防護衣 2 組、個人化學防護組 3 組以上及水域救援個人救災裝備至少 48 套、購置義消個人裝備 50 套、救災面罩裝備 35 組。  2. 全年辦理 24 場以上火災救災部署演練、12 梯以上特種搜救專業訓練、9 梯義消火場認證複訓。  3. 本市核准立案達 1 年以上，實際參與協助救災或演習活動，績效良好之民間救難團體購置救災器材驗收率達 95% 以上。	1,533	5
三、推動多元 CPR 學習環境：	1. 新竹市消防博物館辦理「CPR 救護宣導」場次。  2. 辦理本市公私立國中生 CPR 學習認證活動場次及參與學	1. 全年達 10 場以上。  2. 針對各國中二年級學生辦理 CPR 學習認證活動，共計 20 所國中，30 場，5,055 位學生參與認證。	300	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
	生數。			
四、建立本市消防人員教育訓練永續管理機制及推動智慧效能減災服務：	1.建置本市救災人才資料庫時程。  2.辦理各項訓練人次或場（梯）次。  3.開發虛擬（混合）實境軟硬體設施項目。	1. 10 月 31 日前完成建置。  2. 辦理各項專業訓練部分： (1) 辦理水上救生技能競賽，合計參賽人數達 100 人次。 (2) 辦理第 11 期救助隊訓練，訓練人數合計 20 人。 (3) 辦理上下半年度消防救助隊複訓，訓練人數合計 2 梯 360 人次。 (4) 辦理上下半年度常年訓練，訓練人數合計 2 梯 500 人次。 (5) 辦理消防人員學（術）科訓練，每月訓練人數達 300 人次。 (6) 辦理新進人員職前訓練，訓練梯次計 1 梯 13 人次。 (7) 辦理上下半年度潛水複訓，計 2 梯 150 人次。 (8) 本市教育訓練基地培訓部分：協助培訓訓練達 1,200 人次。  3. 開發下列項目： (1) 12 組救災訓練情境（4 組混合實境及 8 組虛擬實境）。 (2) 4 組防災教育虛擬實境（居家火災避難逃生 2 組及地震災害逃生 2 組）。 (3) 建置災害案例及學員專業訓練（證照）履歷管理資料庫。 (4) 建置 1 組防災教育 APP 程式。 (5) 模擬火場燃燒訓練室電腦系統模更新升級。 (6) 新竹市消防教育訓練基地網站更新。 (7) 增設應用救助訓練研究發展設施。	6,311	5
五、建構健全災	1.定期召開災害防救	1.透過市府各局處與公所參加災害	8,179	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
害防救體系，營造抗災減災之安全生活環境：	會報（場）次。 2. 推動災害防救深耕計畫進度。  3. 與專業天氣風險公司合作，提升本市氣候預報準確度。 4. 平日推廣防災宣導與9月國家防災日系列活動參與人次。	防救辦公室定期召開會議達6場。 2. 依據深耕第3期108年執行計畫書辦理相關工作項目進度達100%，推動本市第1期(1期2年)韌性社區2處。 3. 本市氣候預報準確度達9成以上，並採滾動式修正。  4. 達3萬人次以上。		

\*管考方式代碼：1.工程列管 2.基本設施列管 3.促進民間參與公共建設列管  
4.其他列管（請註明） 5.自行列管。