

## 壹、前言：

稅務局職司新竹市地價稅、房屋稅、土地增值稅、契稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅、田賦（目前停徵）等地方稅稽徵及納稅服務工作。為充實市庫財源，作為市府推動各項市政建設最強而有力之後盾，每年均訂定年度施政計畫戮力執行，俾達成年度稅收預算目標，進而與市民共創「徵納臻友善、攜手創新局、健康樂活在風城」新願景。

## 貳、以前年度實施狀況及成果概述：

為戮力達成年度歲入預算目標，並提供優質便捷服務品質，每年均訂定年度施政計畫、重要工作項目、稅籍清（檢）查計畫等加強稽徵，精進不斷創新各項服務措施。103 年至 106 年稽徵成效良好，在財政部稽徵業務考核評比上，整體成績分別榮獲乙組第 1 名、第 4 名及第 2 名（2 次）佳績；在為民服務方面，除延續「全功能服務櫃臺」、「話務中心」、「地方稅網路申報」、「稅務視訊」等單一窗口、免奔波服務外，有鑑於智慧型行動裝置使用普及，民眾對行動服務之需求日益增加，並積極運用社群網站群聚力量，提升稅務局各項施政作為能見度，成立 Facebook 稅務風兒粉絲專頁及 RWD(自適應網頁)網站，便利民眾查詢各項稅務訊息，種種貼心服務深受好評外，近 5 年間（102 年～106 年）財政部稽徵業務考核「為民服務」項目榮獲乙組第 1 名（2 次）、第 3 名（3 次），財政部地方稅網路申報作業執行成果，103 年至 106 年榮獲乙組第 1 名（2 次）、第 2 名及第 3 名的肯定。

## 參、年度施政計畫與重點：

### 一、強化單一窗口服務及稅政行銷：

- （一）全功能服務櫃臺結合「話務中心」、「友善櫃臺」提供地方稅 88 項不分稅不分區、單一窗口服務，申辦案件免奔波，並持續結合跨機關資源，延伸服務據點，提升服務效能。
- （二）運用各類媒體、社群網站、宣導資料及各項租稅宣導活動或講習等加強稅政行銷，增進民眾對施政作為有感，以利政令推動，並建立民眾正確納稅觀念，加強退稅、節稅及防詐騙宣導。

### 二、落實徵收業務達成稅收目標，同時加強稽徵遏止不法逃漏，以達課稅公平

### 原則：

全面加強房屋稅、地價稅、使用牌照稅、印花稅、娛樂稅及土地增值稅等稽徵工作、稅籍清（檢）查作業及清理欠稅，以維護租稅公平，並積極掌握稅源，增裕庫收。

### 三、 建構優質稅務電子化/網路自動化服務，提升簡政便民效能：

- (一) 持續推動土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅、房屋稅、地價稅等地方稅網路申報，落實以網路替代馬路的優質服務。
- (二) 提供民眾多元退稅管道，降低退稅支票未送達率，辦理退稅款直接撥入受退稅人存款帳戶，提升便民服務品質及行政效率。

### 四、 資通訊安全訓練及管理：

為維護民眾財產資料安全及健全個人資料保護管理制度，持續辦理資訊稽核、資訊通訊安全訓練等作業，確保資訊業務健全發展及保障民眾隱私權益，並通過資訊安全管理系統 ISO27001 評鑑。

### 五、 辦政法規整檢，即時檢討不合時宜法規，提升服務品質：

訂定年度稅務法規整檢計畫，主動檢討修正不合時宜、窒礙難行之法令及作業流程，達簡政便民目標。

### 肆、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
一、強化單一窗口服務及稅政行銷：	1. 全功能服務櫃台民眾滿意度。 2. 辦理機關團體或社區講習及活動場次。 3. 辦理學校租稅教育場次。	1. 民眾滿意度達 90% 以上。 2. 辦理 30 場租稅宣導活動、35 場講習。 3. 辦理 40 場學校租稅教育。	4,808	5
二、落實徵收業務達成稅收目標，同時加強稽徵遏止不法逃漏，以達課稅公平原則：	1. 地方稅稅籍清查進度達成率。 2. 辦理地方稅稽徵綜合性業務及開徵工作，年度歲入預算目標達成率。 3. 欠稅清理達成率。	1. 各稅稅籍清查目標數達成率 100%。 2. 年度歲入預算數(市庫)達成率 90% 以上。 3. 欠稅清理目標達成率 100%。	26,428	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
三、建構優質稅務電子化/網路自動化服務，提升簡政便民效能：	各重點工作項目之完成申報比率。	1. 土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅、房屋稅、地價稅等地方稅網路申報總申報率達 90%。 2. 直撥退稅比率達 60%。	3,096	5
四、資通訊安全訓練及管理：	1. 辦理資訊安全及個人資料保護管理以及資訊知能教育訓練時數。 2. 辦理 ISO27001 評鑑作業。	1. 辦理資訊安全及個人資料保護管理 12 小時以及資訊知能教育訓練 9 小時。 2. 12 月底前全部地方稅稽徵業務通過資訊安全管理系統 ISO27001 評鑑作業。	13,058	5
五、辦理法規整檢，即時檢討不合時宜法規，提升服務品質：	辦理法規整檢件數。	辦理 17 件法規整檢。	430	5

\*管考方式代碼：1.工程列管 2.基本設施列管 3.促進民間參與公共建設列管  
4.其他列管（請註明） 5.自行列管。