

壹、前言：

民政乃是庶政之母，舉凡自治事項、區里組織、戶籍登記、兵役動員、宗教禮俗、國際交流、大陸事務以及原住民事務等，與市民生活息息相關的事務均是民政處的重要業務。民政團隊秉持「為民服務，提升市民福祉」之理念，研提 108 年度施政目標與重點工作。

貳、以前年度實施狀況及成果概述：

一、戶政資訊便民服務，提高市民生活福祉：各項戶政便民服務 107 年度完成率皆達 100%；107 年更推動「戶政服務再升級，一站服務真便利」便民措施，民眾可於戶政事務所辦理出生登記同時申請勞保或國保生育給付，或辦理死亡登記同時申請家屬死亡給付，由戶政事務所將民眾申請給付資料每日以電子檔通報勞保局，可一次完成戶籍登記和給付申請。

二、健全役男服務機制，完善役政服務：

- (一) 辦理入營座談會 40 場。
- (二) 役男入離營車輛輸送 34 車次。
- (三) 各項家境困苦之徵屬提供生活扶助 5 戶。
- (四) 退伍傷殘人員各項慰問及補助 8 戶。
- (五) 替代役役男法紀教育及在職訓練場辦理 6 場、替代役管理人員教育訓練 2 場及參加公益活動 3 場。
- (六) 召開全民防衛動員準備業務會報定期會議 2 場。
- (七) 配合教育處及產發處辦理物力調查每季各 1 次。
- (八) 補助 9 個相關單位計約 44 萬 6,057 元。
- (九) 辦理三節敬軍勞軍活動 3 場、新竹軍人忠靈祠公殯官兵追悼會 2 場。
- (十) 替代役備役役男演訓召集 1 場。
- (十一) 向國防部爭取辦理東區柴橋里油、彈庫睦鄰回饋建設經費 200 萬元。
- (十二) 辦理 107 年北區縣市「役路相伴-袍澤情深座談活動」1 場。

三、傳承族群文化與關懷弱勢原住民：

- (一) 辦理原住民各項生活基本安全、衛生保健服務、風險管理能力、提

升就業競爭力、經濟事業拓展、增加教育機會及建構原住民文化語言傳承機制等相關課程及活動共 12 場。

(二) 聚落營造與建設：除 105 年市府投注 200 萬元積極規劃原住民文化產業園區及海山漁港整體規劃案規劃設計外，106 年獲營建署補助那魯灣公園廣場綠美化改善工程 1,800 萬元，業於 107 年 11 月動工。1 月以 297 萬元辦理之那魯灣道路排水及照明改善工程完工。另向原民會爭取前瞻計畫 2,500 萬元，辦理新竹市那魯灣文化聚落新建工程，並先行以 200 萬元進行設計規劃。

(三) 發展原住民長照福利：107 年向原民會爭取 323 萬元補助，設置 2 間原住民文化健康站(頂埔里文健站及南寮里文健站)，至今約 3,885 人次受益。

四、減少訟源保安康；完善自治場所：

(一) 調解業務及免費法律諮詢：107 年受理調解案件計 1,039 件，提供法律諮詢服務計 1,392 人次。

(二) 興建里集會所：107 年已完成「埔頂里集會所新建工程」、「牛埔里集會所(香山區行政大樓新建工程內)」、「南門里集會所增建工程」、「光華里集會所(光華國中藝文中心新建工程內)」、「民富文化推廣據點整修工程」、「育英里集會所廚房增建工程」。

五、弘揚固有禮俗傳統，端正風氣教化向善：107 年鼓勵興辦公益慈善事業及進行社會教化工作，辦理紀念大成至聖先師孔子誕辰釋奠典禮，輔導宗教團體興辦慈善公益活動 13 場，表揚 9 所績優熱心公益宗教團體，並辦理孝行楷模選拔 1 次。

六、107 年加強與國際暨大陸城市交流並與國際城市、各姊妹市維繫友好情誼，辦理市長率團赴美國市政考察及拜會姊妹市美國庫比蒂諾市；另接待國際親善訪問團及各國駐台代表處拜會等。

參、年度施政計畫與重點：

一、戶政資訊便民服務，提高市民生活福祉：

(一) 便利市民洽公時間及縮短洽公距離：廣續辦理戶政櫃台週六便民服務及東區戶政便民工作站。

- (二) 落實跨機關多合一便民服務：結合內政部「戶役政資訊系統」與本府「跨機關多合一便民服務」，於市民辦理戶籍遷徙時，同時受理當事人於稅務局等 10 個機關之個人基本資料及地址變更申請，減少市民洽公時間耗費。
- (三) 提高生育率，發放婦女生育津貼：配合行政院「人口政策白皮書」及「中華民國人口政策綱領」改善少子女化的問題，並符合內政部提倡營造國人「樂婚、願生、能養」的環境，鼓勵婦女生育，創造幸福家庭。

二、健全役男服務機制，完善役政服務：

- (一) 透過本市各公私部門的通力合作，將各相關資源有效整合，朝建構全面性服務網絡邁進，以打造優質役政服務，協力維護役男與徵屬權益；落實替代役男管理與運用，充分發揮替代役男功能與精神。
- (二) 為期落實「納動員於施政、寓戰備於經建」，貫徹「國防與民生合一政策」，達成全民關注、全民支持、全民參與之目標；編訂及執行年度各項動員計畫，加強動員、物資、物力及固定設施之調查，擴大全民防衛動員準備業務成效，以因應戰時及平時緊急情況需求。
- (三) 提昇新竹軍人忠靈祠所在地之環境綠美化，結合環保概念，以確保環境衛生及附近居民生活品質。

三、發揚原住民族文化特色，關懷原住民、促進族群融合：

- (一) 舉辦原住民族歲時祭儀等文化特色節慶活動。
- (二) 持續規劃原住民族文化產業園區，傳承原住民族文化，推動產業發展與地方觀光。
- (三) 辦理原住民族語研習及其他族語振興措施，營造都市原住民語言學習環境。
- (四) 提升都市原住民族教育，加強原住民學生課業及生活輔導、辦理家庭及社會教育、資訊教育、補助幼兒就讀幼兒園，強化原住民學生適應力與競爭力，發展多元智能與學習興趣。
- (五) 扶植原住民拓展經濟事業及推動原住民貸款，以提供融資方式，協助滿足開展經濟事業之資金需求，透過宣導強化其金融知識。
- (六) 結合社會各界資源，加強對弱勢原住民之關懷照顧，維護都市原住民居住安定，促進族群融合，營造祥和幸福城市。

四、減少訟源保安康；完善自治場所：

- (一) 法律扶助天天可諮詢，為解決市民法律問題，上班日市府與法律扶助基金會新竹分會等機構均提供諮詢服務；調解工作日日可進行，在各區公所也敦聘地方公正人士辦理調解工作，解決紛爭。
- (二) 增設 1 至 2 處里民集會場所，整修改善現有集會場所硬體設施，提供優質活動場域。

五、宣揚固有禮俗文化，端正社會風氣並教化向善：

- (一) 維護孔廟歷史建築、傳承祭孔儀典及儒學文化，傳承教育理念。
- (二) 輔導宗教團體建全組織及行政作業程序，鼓勵興辦公益慈善事業及社會化工作。
- (三) 提升殯葬服務品質，改善殯葬設施環境，宣導殯葬性別平等，推動環保自然葬法，促進殯葬設施與環境永續發展。
- (四) 舉辦竹塹中元城隍祭及七夕成年禮系列活動，發揚傳統文化，提升新竹市文化涵養。

六、維繫國際城市交流，增加國際能見度：

- (一) 持續與各姊妹市、國際城市及大陸地區城市維持良好聯繫，增加與各城市交流與互訪觀摩。
- (二) 行銷市政並開展城市外交，提升地方城市外交能量。

肆、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
一、戶政資訊便民服務，提高市民生活福祉：	週六戶政櫃台服務案件數。	本市三區戶政事務所週六戶政櫃台服務案件數每月達 500 件，全年合計 6,000 件。	86,319	5
	落實跨機關多合一便民服務。	本市三區戶政事務所每月受理「多合一便民服務」達 2,000 件，全年合計 24,000 件。		5
	提高生育率，發放婦女生育津貼。	補助 3,800 人次。		5
二、健全役男服務機制，完善役政服務：	1. 辦理入營座談會場次。 2. 役男入離營車輛輸送車次。 3. 各項家境困苦之徵	1. 辦理入營座談會 38 場。 2. 役男入離營車輛輸送 30 車次。 3. 各項家境困苦之徵屬提供生活扶	15,914	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
	屬提供生活扶助戶數。 4. 退伍傷殘人員各項慰問及補助戶數。 5. 替代役役男法紀教育及在職訓練場次、管理人員教育訓練及公益活動場次。 6. 舉辦會報與作業會議場次。 7. 辦理物力調查頻率。 8. 辦理敬軍活動及新竹忠靈祠公殯官兵追悼會場次。 9. 替代役備役役男演訓召集場次。	助 5 戶。 4. 退伍傷殘人員各項慰問及補助 8 戶。 5. 辦理替代役役男法紀教育及在職訓練 6 場、替代役管理人員教育訓練 2 場及參加公益活動 2 場。 6. 召開全民防衛動員準備業務會報定期會議 2 場。 7. 配合教育處及產發處辦理物力調查每季各 1 次。 8. 辦理三節敬軍勞軍活動 3 場、新竹忠靈祠公殯官兵追悼會 2 場。 9. 替代役備役役男演訓召集 1 場次。		
三、發揚原住民族文化特色，關懷原住民、促進族群融合：	1. 原住民聯合歲時祭儀辦理次數。 2. 原住民幼兒托教補助人次。 3. 原住民各項教育推廣場次、人數。 4. 原住民急難救助受理人數。 5. 原住民取得技術士證照獎勵人數。 6. 輔導原住民拓展經濟事業場次、人數。 7. 原住民中低收入戶建購、修繕住宅戶數。	1. 辦理 1 次。 2. 每年辦理上、下學期 2 次，補助 120 人次。 3. 辦理 2 場、40 人。 4. 受理原住民急難救助 8 名。 5. 原住民考取丙級技術士證照獎勵 5,000 元、15 名。 6. 辦理 5 場、150 人。 7. 受理建購補助 1 戶或修繕補助 1 戶。	53,138	5
四、減少訟源保安康；完善自治場所：	1. 聘請服務熱忱之執業律師，為市民解惑及市民權益，受理民眾諮詢人次。 2. 積極輔導各區調解業務，協助民眾排解	1. 免費法律諮詢每場受理 10 位民眾諮詢，全年受理 1,200 人次。 2. 調解案件全年受理 500 件。	26,154	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
	法律上遭遇的疑難，受理民眾申請案件數。			
	里集會所或里民活動中心興增建數量。	完成興增建 1 至 2 處。		5
五、宣揚固有禮俗文化，端正社會風氣並教化向善：	1.辦理紀念大成至聖先師孔子誕辰釋奠典禮。 2.辦理市民聯合婚禮。 3.輔導宗教團體興辦慈善公益活動場次。 4.表揚績優熱心公益宗教團體數量。 5.辦理孝行楷模選拔次數。 6.辦理殯葬業務性別平等宣導場次。	1.辦理釋奠典禮 1 場。 2.辦理聯合婚禮 1 場。 3.輔導宗教團體興辦慈善公益活動 11 場。 4.表揚績優慈善宗教團體 5 所。 5.辦理孝行楷模選拔 1 次。 6.辦理殯葬業務性別平等宣導 1 次。	94,078	5
六、維繫國際城市交流，增加國際能見度：	1.辦理國際及大陸地區城市聯誼活動暨接待外賓蒞臨新竹市參訪活動場次。 2.協助本府外國事務與文件翻譯或校對案件。	1.出訪及接待國際城市代表及姐妹市代表團、大陸地區友好城市外賓計 17 場。 2.協助翻譯或校對本府英日語信件及文宣、刊物 21 件。	3,663	5

*管考方式代碼：1.工程列管 2.基本設施列管 3.促進民間參與公共建設列管
4.其他列管（請註明）5.自行列管。