

壹、前言：

環境衛生與市民生活品質的良窳，有著密不可分的關係。環保局積極致力於環境整潔維護工作，包括垃圾清理、髒亂點清理、居家環境整頓消除病媒害蟲孳生源、空屋空地綠美化工作。

在公害污染防治方面，辦理水污染源稽查管制及河川水質監測工作、人工濕地水質淨化工程、掌握轄內空氣污染物來源等，以減少各項污染源排放量為目標，降低污染，營造都會區生物棲地多樣性的生態環境。

同時推動環境教育宣導，建立民眾關懷生態環境的態度與行為，打造新竹市為健康宜居之城市，朝「藍天、綠地、青山、淨水」的生活空間努力。

貳、以前年度實施狀況及成果概述：

一、以「清淨家園」為市民改善環境衛生的目標，由點至面消除髒亂，加強宣導垃圾不落地，維護整體環境整潔，確保市民生活品質，推動每個月第一週六環境友善日活動，全民動員一起動手打掃，讓家園的髒亂死角闢為綠色小花園或休憩好場所，加強對公廁維護工作之評鑑與考核，對表現不佳的公廁追蹤輔導改善，不定期持續督導考核，讓國民及各公廁管理單位重視公廁清潔衛生、愛惜公廁相關設施，以提升國民如廁文化與水準。

二、辦理環境教育活動是實施環境教育最有效及最普遍被採用的方法，包括觀摩、體驗、實驗、戶外學習、參訪、實作等，透過戶外活動，體驗大自然之美，了解大自然保育的重要性，同時藉由環境解說讓民眾體驗環境之美，喚起民眾對於自然環境的關心，藉由辦理一系列環境教育活動，促使本市民眾對環境有正向的態度與行為，同時也可以增進民眾的環境知識，期望經由提高環境意識及認知，改變環境態度，讓民眾的環境行動更為積極，達到增進全民環境倫理與責任之目標。

三、潔淨空氣促進健康行動計畫：

(一)固定污染源(異味、VOCs、無機、PM) 列管工廠之清查率、上傳率、正確率均達 100%。

(二)柴油車核發自主管理 2,038 輛、二行程機車汰舊 2,679 輛。

(三)營建工地認養及執行出入口道路清掃長度達 1 萬公里。

(四)4 處空氣品質淨化區完成企業認養媒合。

四、 清淨河川截污淨水計畫：

(一)客雅溪截流站每日截流水量約 3,000CMD，BOD 污染削減量為 23kg/day、氨氮污染削減量為 20 kg/day。

(二)柯子湖及溪埔子 2 處人工濕地，每日合計處理水量約 2 萬 CMD，BOD、SS 及氨氮污染削減率均達設計標準。

五、 事業（含涉及食安）廢棄物管理計畫：

(一)有效預防非法棄置事件發生。

(二)產出上網申報率維持每月 98%以上、貯存上網申報率維持每月 98%以上。

(三)有效預防斃死禽畜、廢食用油流供食用。

參、年度施政計畫與重點：

一、市容整潔居住舒適提升計畫：

(一)環保義(志)工管理輔導：推動轄區內各里義志工組織協助清理環境，並辦理義志工教育訓練。

(二)海岸清理維護：推動全民加入本市海岸線清潔維護行列，並宣導各方團體積極參與海岸認養工作。

(三)「營造友善城鄉環境」為目標，由點至面消弭髒亂點，推動優質公廁潔淨管理及公廁特優場所認證，訂定每個月第一週六為環境友善日，以里為單位宣導社區義工及家戶民眾進行環境整理，藉由市民總動員共創潔淨市容。

二、環境教育推廣計畫：

(一)新竹市環保志(義)工群英會：藉由以創意取勝，並富含環保理念的趣味運動會，促進本市環保志(義)工的互相交流，提供本市環保志(義)工寓環境教育於創意樂活的全民活動。

(二)辦理環保教育心靈劇場表演：藉由參與環保戲劇表演，呈現環境遭破壞所造成的隱憂，並提出具體的解決策略。

(三)地球環境季學習體驗活動：每年 4 至 6 月為地球環境季，安排本市及外縣

市的環境教育認證場域進行參訪體驗活動，藉此學習環境教育相關知識；另藉由辦理「食物森林」系列活動，讓市民了解友善土地的方式，進而達到城市永續發展之目標。

(四) 資源回收教育宣導：落實垃圾減量及資源回收量目標增加至 99,000 公噸。

三、潔淨空氣促進健康行動計畫：

(一) 依據「新竹市政府區域空氣品質惡化防制措施」，整合相關單位資源執行各級空品不良預警或惡化因應措施，達到於空品不良預報發佈時，可即時進行各項通報與查察作業，以降低空氣品質惡化所造成的危害。

(二) 加強固定污染源(異味、VOCs、無機、粒狀物)之行政督查、監測分析及空污防制設備操作運轉狀況之查核，針對本市特色產業玻璃業，持續加強管制措施；並透過 VOCs 排放量與排放特性資料之建置，落實揮發性有機物污染管制及排放減量。

(三) 藉由推動柴油車保檢合一制度與自主管理方案，及鼓勵運輸業者組成環保車隊，減少柴油車 PM2.5 排放來源；另外透過加強機車定檢保養觀念以及推廣電動機車、高污染機車汰舊換購電動機車補助作業，督促民眾養成定期保養車輛習慣，達到降低污染排放及有效管制機車排氣污染，進而提高民眾購買與使用低污染運具之意願。

(四) 針對營建工程進行高污染階段管制，查核環保法規符合度，並於出土階段加強盯瞄管制，落實離場清洗作業。透過輔導獎勵機制，使營建工程業者編列合理的環保經費、施工期間依規設置各項防制設施、自主認養洗掃周邊道路及施工噪音自主管理，成為優質營建工地，提升民眾滿意度。

(五) 執行本市閒置裸露地調查作業，推動改造為空氣品質淨化區，並落實淨化區企業認養機制，提升城市之綠覆率及環境涵容能力。

四、清淨河川截污淨水計畫：

(一) 持續推動執行水、土壤及地下水污染管制計畫：

1. 水污染源稽查管制及河川水質監測工作，關懷水環境生態，並重視水資源永續發展利用。

2. 針對本市境內高污染潛勢區域進行調查，作為污染源稽查及管制之依據，及防治土壤及地下水污染基礎。

(二) 頭前溪人工濕地水質淨化工程操作維護管理：解決本市生活污水污染，加

強經營管理及維護，營造都會區生物棲地多樣性的生態環境。

- (三) 新竹市客雅溪流域污水截流站操作維護管理：主要支流排水排入客雅溪前，加強截流設施經營管理及維護，藉此可有效地阻止污染物進入河川水體，降低河川水質污染。

五、事業（含涉及食安）廢棄物管理計畫

- (一) 事業廢棄物管理：透過法規說明會、對各類廢棄物申報資料勾稽查核及比對廢棄物清運車輛即時追蹤系統追蹤軌跡流向，同時進行現場深度稽查輔導，從源頭開始確保事業機構廢棄物妥善貯存及清理，防止廢棄物進到食物鏈。
- (二) 清理(含再利用) 機構管制：針對市轄之清除、處理及再利用機構之營運狀況、CCTV 及磅秤系統...等項目進行查核管理，確保廢棄物妥善清運處理，避免造成環境二次污染，影響食品安全。
- (三) 免徵清除處理費用後續查核：透過對免徵清除處理費事業或社區，廢棄物委託、貯存及清理情況查核，確保免徵之事業及社區廢棄物合法委託妥善處理。
- (四) 涉及食安事業廢棄物(廢食用油、斃死畜禽、廚餘、過期食品、非法棄置...等) 查核：透過廢食用工作證核發及對畜禽廠(場) 是否將斃死禽畜非法棄置廠外巡查、小型餐飲業者稽查、賣場報廢過期品流向追蹤...等、避免報廢食品回流到食品市場及斃死畜禽流供食用。
- (五) 非法棄置稽查：透過清運車輛即時追蹤系統追蹤廢棄物清運車輛、同時透過路邊攔檢清運車輛，並結合社區民眾力量，對遭非法棄置點或非法處理場進行列管、稽查，避免廢棄物非法棄置導致食用作物污染，保障市民食用安全。

六、新竹左岸水環境改善計畫：

- (一) 透過向經濟部水利署爭取經費 1 億 2,000 萬元，增設「新竹左岸」頭前溪高灘地於河濱公園周圍鄰近，新建滑板公園、多功能休閒草坪(足球場)、簡易棒球場及舊港橋下河岸鋪設廣大綠地、親水性自行車道，來提供市民更優質、安全的生活環境、親子遊憩空間與多功能運動生活，同時也開啟河川高灘地再利用之可能性，也讓「新竹左岸」成為休閒旅遊之新去處。
- (二) 因應新竹左岸出入口過去因周邊環境髒亂雜草叢生、交通險象環生且出入

口不明顯等問題，為此投入 8,000 萬元經費辦理舊社、前溪、水源及千甲等 4 大出入口改善，大幅提升左岸與市區的連結以及水岸環境景觀。

肆、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
一、市容整潔居住舒適提升計畫：	1.績優環保義(志)工隊 頒獎隊數。 2.績優環保義工人員 頒獎人數。	1. 頒發表揚績優環保義(志)工隊 10 隊。 2. 頒發表揚績優環保義工人員 20 人。	600	5
	1.清理海岸長度。 2.主辦或協辦淨灘活動場次。	1. 清理海岸長度 70 公里。 2. 主辦或協辦淨灘活動達 20 場。		5
二、環境教育推廣計畫：	招募並辦理本市各環保志(義)工隊踴躍參加新竹市環保志(義)工環保知識競賽之代表選拔賽及總決賽人數。	參加新竹市環保志(義)工環保知識競賽人數達 1,000 人以上。	2,366	5
	辦理劇場表演活動，以宣導環境教育，活動觀賞人數。	觀賞心靈劇場表演達 3,000 人以上。		5
	辦理環境教育教學宣導體驗活動人數。	參加活動總人數達 700 人以上。		5
三、潔淨空氣促進健康行動計畫：	1.固定污染源(異味、VOCs、無機、PM) 列管工廠之清查率、上傳率、符合率。 2.輔導柴油車取得自主管理標章輛數、高污染機車汰舊輛數。 3.營建工地認養及執行出入口道路清掃長度。 4.空氣品質淨化區企業認養數。	1. 固定污染源(異味、VOCs、無機、PM) 列管工廠之清查率、上傳率、正確率均達 100%。 2. 輔導柴油車取得自主管理標章 1,500 輛、高污染機車汰舊 3,000 輛。 3. 營建工地認養及執行出入口道路清掃長度至少 1 萬公里。 4. 空氣品質淨化區企業認養至少 2 處。	52,296 預算來源部分為環境污染防治基金自編，部分為申請行政院環境保護署補助。	5
四、清淨河川截污淨水計畫：	1.客雅溪污水截流站水質削減量。	1. 客雅溪水質削減量，每日截流量約 3,000CMD，BOD 污染削減量為 23kg/day、氨氮污染削減量	26,153	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
	2.柯子湖人工濕地水質削減率。 3.溪埔子人工濕地水質削減率。	為 20 kg/day。 2. 柯子湖人工濕地水質削減 BOD、SS 及氨氮污染削減率分別為 24%、50%、25%。 3. 溪埔子人工濕地水質削減 BOD、SS 及氨氮污染削減率分別為 34%、50%、30%。		
五、事業(含涉 及食安)廢棄物 管理計畫	1.產出上網申報率。 2.貯存上網申報率。 3.清除處理及再利用機構稽查家次。 4.免徵清理費用後續追蹤查核家次。 5.禽畜場(廠)巡查家次。 6.年度小型餐飲業者稽查家次。 7.清運車輛路邊攔檢車次。	1. 產出上網申報率維持每月 98% 以上。 2. 貯存上網申報率維持每月 98% 以上。 3. 清除處理及再利用機構稽查 80 家次。 4. 免徵清理費用後續追蹤查核至少 60 家次。 5. 禽畜場(廠)巡查次數每月至少 4 家次。 6. 每年稽查小型餐飲業者 180 家次。 7. 清運車輛路邊攔檢 100 車次。	4,315	5
六、新竹左岸水 環境改善計畫	1.土地再利用面積。 2.綠化面積。	1.土地再利用面積達 19.5 公頃。 2.綠化面積達 9.6 公頃。	182,000	1

*管考方式代碼：1.工程列管 2.基本設施列管 3.促進民間參與公共建設列管
4.其他列管(請註明) 5.自行列管。