

壹、前言：

近年來地球環境正在快速惡化，主要導因於企業及人類的污染所致，除應加強污染防治及取締工作之外，推動環境教育及宣導，讓一般民眾了解人類與大自然、環境間的倫理關係，並對環境採取友善的態度與行為是相當必要的。

環境衛生與市民生活品質的良窳，有著密不可分的關係，更是先進國家現代化的重要指標。環境保護局積極致力於環境整潔改善工作，包括垃圾清理、公共廁所整潔維護、髒亂點清理、空屋空地綠美化工作、居家環境整頓、消除病媒害蟲孳生源、違規小廣告清除、加強風景區及其他重點地區環境整潔維護及稽查取締，期能完善各項環境市容改善，打造新竹市健康宜居綠城市的美好願景。

因應新竹市山區、沿海田地廢棄物棄置事件、黑心油品事件、斃死禽畜流供食用…等嚴重造成市民生命健康危害問題，對事業廢棄物產源之管理及清除、處理與清理機構、再利用機構及境外輸出入機構管理，並透過電腦、網路及 GPS…等技術，對業者提報事業廢棄物計畫書及各項許可及各項申報資料，勾稽比對，配合現場稽查(含廢食用油流向進行追蹤管制)、清除車輛即時追蹤、路邊攔檢可疑車輛、易遭非法棄置地點的巡查(含禽畜場巡查)及告發取締，促使事業機構妥善處置其廢棄物，避免環境污染，更進而推動廢棄物減量資源化，同時事先遏阻非法棄置案件的發生及現有非法棄置管制避免污染擴大，以達維護本市環境品質及保障市民食品安全之目的。

貳、以前年度實施狀況及成果概述：

一、以「清淨家園」為市民改善環境衛生的目標由點至面消除髒亂，加強宣導垃圾不落地，維護整體環境整潔，確保市民生活品質，推動每個月第一週六環境友善日活動，全民動員一起動手打掃，讓家園的髒亂死角闢為綠色小花園或休憩好場所，加強對公廁維護工作之評鑑與考核，對表現不佳的公廁追蹤輔導改善，不定期持續督導考核，讓國民及各公廁管理單位重視公廁清潔衛生、愛惜公廁相關設施，以提升國民如廁文化與水準。

二、辦理環境教育活動是實施環境教育最有效及最普遍被採用的環境教學法，

包含觀摩、體驗、實驗、戶外學習、參訪、實作等，透過戶外活動，體驗大自然之美，了解大自然保育的重要性，同時藉由環境解說讓民眾有充實的體驗，喚起民眾對於自然的關心，因此，希望藉由辦理一系列環境教育活動，促使民眾對環境能採取正向的環境態度與積極的環境行為，並且補強自身環境知識，使其對環境教育有初步概念，進而透過日常生活或工作崗位上與其他民眾之互動，傳達接受環境教育之體驗，達到有效提升受教者的環境認知、態度、行為之目的。

三、加強廢棄物管控及非法棄置防制計畫：

- (一)有效預防非法棄置事件發生。
- (二)有效預防斃死禽畜、廢食用油流供食用。
- (三)產出、貯存、聯單三者任一申報率維持每月 99%、產出上網申報率維持每月 98%、貯存上網申報率維持每月 98%。
- (四)禽畜場巡查每月 4 場次以上。

四、潔淨空氣促進健康行動計畫：

- (一)PM2.5 指紋模式建立新增 7 根（家）次。
- (二)柴油車透過車牌辨識系統稽查管制 18,000 輛，及核發自主管理 5,225 輛。
- (三)營建工地與砂石場認養道路洗掃 10,243 公里。
- (四)完成環保署補助空品淨化區設置 1 處。

參、年度施政計畫與重點：

一、市容整潔居住舒適提升計畫：

- (一)環保義(志)工管理輔導：推動轄區內各里義志工組織協助清理環境，並辦理義志工教育訓練。
- (二)海岸清理維護：推動全民加入本市海岸線清潔維護行列，並宣導各方團體積極參與海岸認養工作。
- (三)「營造友善城鄉環境」為目標，由點至面消弭髒亂點，推動優質公廁潔淨管理及公廁特優場所認證，訂定每個月第一週六為環境友善日，以里為單位宣導社區義工及家戶民眾進行環境整理，藉由市民總動員

共創潔淨市容。

- (四) 新竹市中心市容清潔維護：市中心區掃街人員就責任路段於上、下午各掃 1 次，並調整上班時間。

二、環境教育推廣計畫：

- (一) 新竹市環保志(義)工環境知識競賽：藉由以創意取勝，並富含環保理念的趣味運動會，促進本市環保志(義)工的互相交流，提供本市環保志(義)工寓環境教育於創意樂活的全民活動。
- (二) 辦理環保教育心靈劇場表演：藉由參與環保戲劇表演，呈現環境遭破壞所造成的隱憂，並提出具體的解決策略。
- (三) 地球環境季學習體驗活動：每年 4 至 6 月為地球環境季，安排本市及外縣市的環境教育認證場域進行參訪體驗活動，藉此學習環境教育相關知識；另藉由辦理「食物森林」系列活動，讓市民了解友善土地的方式，進而達到城市永續發展之目標。
- (四) 資源回收教育宣導：落實垃圾減量及資源回收量達到 85,000 公噸目標。

三、潔淨空氣促進健康行動計畫：

- (一) 加強固定污染源(異味、VOCs、無機、PM)之行政督查及監測分析及固定污染源防制設備操作運轉之查核，針對玻璃業防制設備老舊，研擬因應措施加強管制；並透過 VOCs 排放量與排放特性資料之建置，落實揮發性有機物污染管制及排放減量。
- (二) 藉由柴油車空品淨區設置，禁止或限制高污染車輛進出淨區，逐步淘汰老舊一、二期柴油車，減少柴油車 PM2.5 排放來源；另外透過加強機車定檢保養觀念以及推廣電動機車、二行程機車汰舊換購電動機車補助作業，督促民眾養成定期保養車輛習慣，達到降低污染排放及有效管制機車排氣污染，進而提高民眾購買與使用低污染運具之意願。
- (三) 營建工程高污染階段管制，將利用加強營建工程出土階段盯哨管制，以有效強化出土工程落實離場清洗作業，並推廣施工機具加裝防制設備，降低工區及周邊道路污染，提升民眾滿意度。
- (四) 執行本市閒置裸露地調查作業，推動改造為空氣品質淨化區，並落實企業認養機制，提升現有淨化區之綠覆率，有效提升既有環境涵容能

力。

四、清淨河川截污淨水計畫：

- (一) 持續推動執行水、土壤及地下水污染管制計畫：1. 水污染源稽查管制及河川水質監測工作，關懷水環境生態，並重視水資源永續發展利用。2. 針對本市境內高污染潛勢區域進行監測調查，作為污染源稽查及管制之依據，並建立土壤及地下水系統資料庫，作為防治土壤及地下水污染基礎。
- (二) 頭前溪人工濕地水質淨化工程操作維護管理：解決本市生活污水污染，加強經營管理及維護，營造都會區生物棲地多樣性的生態環境。
- (三) 新竹市客雅河流域污水截流站操作維護管理：主要支流排水排入客雅溪前，加強截流設施經營管理及維護，藉此可有效地阻止污染物進入河川水體，降低河川水質污染。

五、加強事業及與食安有關之廢棄物管理計畫：

- (一) 事業廢棄物管理：透過法規說明會、申報資料勾稽查核各類廢棄物流向，並進行追蹤及現場深度稽查輔導，從源頭開始確保事業機構廢棄物妥善貯存及清理，防止廢棄物進到食物鏈。
- (二) 清理(含再利用)機構管制：針對市轄之清除、處理及再利用機構之營運狀況、CCTV 及磅秤系統…等項目進行查核管理，確保廢棄物妥善清運處理，避免造成環境二次污染，影響食品安全。
- (三) 免徵清除處理費用後續查核：透過對免徵清除處理費事業或社區，廢棄物委託、貯存及清理情況查核，確保免徵之事業及社區廢棄物合法委託妥善處理。
- (四) 涉及食安相關廢棄物(廢食用油、斃死畜禽、廚餘、過期食品、非法棄置…等)查核：透過廢食用工作證核發及對畜禽廠(場)是否將斃死禽畜非法棄置廠外巡查、小型餐飲業者稽查、賣場報廢過期品流向追蹤…等、避免報廢食品回流到食品市場及斃死畜禽流供食用。
- (五) 非法棄置稽巡查：透過清運車輛即時追蹤系統追蹤廢棄物清運車輛，同時透過路邊攔檢清運車輛，並結合社區民眾力量，對易遭非法棄置點或非法處理場進行列管、稽巡查，避免廢棄物非法棄置導致食用作物污染，保障市民食用安全。

肆、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
一、市容整潔居住舒適提升計畫：	1. 績優環保義(志)工隊頒獎隊數。	1. 績優環保義(志)工隊頒獎隊數為 10 隊。	2,062	5
	2. 績優環保義工人員頒獎人數。	2. 績優環保義工人員頒獎人數為 20 人。		
	1. 清理海岸長度。	1. 清理海岸長度 70 公里。		
	2. 主辦或協辦淨灘活動場次。	2. 主辦或協辦淨灘活動數達 20 場。		
	1. 公廁特優場所認證座數。	1. 完成公廁特優場所認證至少 153 座。		
	2. 辦理環境友善日-掃街活動場次。	2. 辦理環境友善日-掃街活動至少 12 場。		
	市中心區上下午清掃次數。	市中心區域上下午清掃 1 次		
二、環境教育推廣計畫：	1. 招募並辦理本市各環保志(義)工隊踴躍參加新竹市環保志(義)工環保知識競賽之代表選拔賽及總決賽人數。	1. 參加新竹市環保志(義)工環保知識競賽之人數達 1000 人以上。	4,950	5
	2. 辦理劇場表演活動，以宣導環境教育，活動觀賞人數。	2. 觀賞心靈劇場表演之市民達 3,000 人以上。		
	3. 辦理環境教育教學宣導體驗活動人數。	3. 參加活動總人數達 700 人以上。		
	4. 資源回收量。	4. 資源回收量全年達 85,000 公噸。		
三、潔淨空氣促進健康行動計畫：	1. 固定污染源(異味、VOCs、無機、PM)列管工廠之清查率、上傳率、符合率。	1. 固定污染源(異味、VOCs、無機、PM)列管工廠之清查率、上傳率、正確率均達 100%。	3,510	5
	2. 柴油車核發自主管理輛數、二行程機車汰舊輛數。	2. 柴油車核發自主管理 800 輛、二行程機車汰舊 2,200 輛。		
	3. 營建工地認養及執行出入口道路清掃	3. 營建工地認養及執行出入口道路清掃長度至少 10,000 公里。		

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
	長度。 4. 空氣品質淨化區企業認養數。	4. 空氣品質淨化區企業認養至少 2 處。		
四、清淨河川截污淨水計畫：	1. 香山區客雅溪水質削減量。 2. 北區客雅溪水質削減量。 3. 柯子湖人工濕地水質削減率。 4. 溪埔子人工濕地水質削減率。	1. 香山客雅溪水質削減新竹市生活大排之污染負荷，每日截流量約 1,900CMD，BOD 污染削減量為 23kg/day、NH3-N 污染削減量為 30 kg/day。 2. 北區客雅溪水質削減新竹市生活大排之污染負荷，每日截流量共 900CMD，BOD 污染削減量為 21 kg/day、NH3-N 污染削減量為 10 kg/day。 3. 柯子湖人工濕地水質削減 BOD、SS 及 NH3-N 污染削減率分別為 24%、50%、25%。 4. 溪埔子人工濕地水質削減 BOD、SS 及 NH3-N 污染削減率分別為 34%、50%、30%。	30,913	5
五、加強事業及與食安有關之廢棄物管理計畫：	1. 產出、貯存、聯單三者任一申報率。 2. 產出上網申報率。 3. 貯存上網申報率。 4. 免徵清理費用後續追蹤查核家次。 5. 禽畜場(廠)巡查家次。 6. 年度小型餐飲業者稽查家次。 7. 清運車輛路邊攔檢車次。	1. 產出、貯存、聯單三者任一申報率維持每月 99%以上。 2. 產出上網申報率維持每月 98%以上。 3. 貯存上網申報率維持每月 98%以上。 4. 免徵清理費用後續追蹤查核至少 70 家次。 5. 禽畜場(廠)巡查次數每月至少 4 家次。 6. 每年稽查小型餐飲業者 150 家次。 7. 清運車輛路邊攔檢 100 車次。	4,300	5

*管考方式代碼：1. 工程列管 2. 基本設施列管 3. 促進民間參與公共建設列管
4. 其他列管 (請註明) 5. 自行列管。