

壹、前言：

稅務局職司新竹市地價稅、房屋稅、土地增值稅、契稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅、田賦（目前停徵）等地方稅稽徵及納稅服務工作。為充實市庫財源，作為市府推動各項市政建設最強而有力之後盾，每年均訂定年度施政計畫戮力執行，俾達成年度稅收預算目標，進而與市民共創「徵納臻友善、攜手創新局、健康樂活在風城」新願景。

貳、以前年度實施狀況及成果概述：

為戮力達成年度歲入預算目標，並提供優質便捷服務品質，每年均訂定年度施政計畫、重要工作項目、稅籍清（檢）查計畫等加強稽徵，精益求精，不斷創新各項服務措施。103年～105年稽徵成效良好，在財政部稽徵業務考核評比上，整體成績分別榮獲乙組第1名、第4名及第2名佳績；而在為民服務方面，除延續「全功能服務櫃檯」、「話務中心」、「地方稅網路申報」、「稅務視訊」等單一窗口、免奔波服務外，有鑑於智慧型行動裝置使用普及，民眾對行動服務之需求日益增加，也積極運用社群網站群聚力量，提升稅務局各項施政作為能見度，成立 Facebook 稅務風兒粉絲專頁及網站改版為 RWD(自適應網頁)，便利民眾查詢各項稅務訊息。種種貼心服務除深受好評外，近5年間（101年～105年）財政部稽徵業務考核「為民服務」項目榮獲乙組第1名（2次）、第3名（3次），財政部地方稅網路申報作業執行成果，103年～104年榮獲乙組第1名、105年第2名的肯定。

參、年度施政計畫與重點：

一、強化單一窗口服務及稅政行銷：

- （一）全功能服務櫃檯結合「話務中心」、「友善櫃檯」提供地方稅88項不分稅不分區、單一窗口服務，申辦案件免奔波，並持續結合跨機關資源，延伸服務據點，提升服務效能。
- （二）運用各類媒體、社群網站、宣導資料及各項租稅宣導活動或講習等加強稅政行銷，增進民眾對施政作為有感，以利政令推動，並建立民眾正確納稅觀念，加強退稅、節稅及防詐騙宣導。

二、落實徵收業務達成稅收目標，同時加強稽徵遏止不法逃漏，以達課稅公平原則：

全面加強房屋稅、地價稅、使用牌照稅、印花稅、娛樂稅及土地增值稅等稽徵工作、稅籍清（檢）查作業及清理欠稅，以維護租稅公平，並積極掌握稅源，增裕庫收。

三、建構優質稅務電子化/網路自動化服務，提升簡政便民效能：

- (一) 持續推動土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅、房屋稅、地價稅等地方稅網路申報，落實以網路替代馬路的優質服務。
- (二) 提供民眾多元退稅管道，降低退稅支票未送達率，辦理退稅款直接撥入受退稅人存款帳戶，提升便民服務品質及行政效率。

四、資通訊安全訓練及管理：

為維護民眾財產資料安全及健全稅務局個人資料保護管理制度，持續辦理資訊稽核、資訊通訊安全訓練等作業，確保資訊業務健全發展及保障民眾隱私權益，並通過資訊安全管理系統 ISO27001 及個資管理 ISO29100 評鑑。

五、辦政法規整檢，即時檢討不合時宜法規，提升服務品質：

訂定年度稅務法規整檢計畫，主動檢討修正不合時宜、窒礙難行之法令及作業流程，達簡政便民目標。

肆、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
一、強化單一窗口服務及稅政行銷：	1. 全功能服務櫃台民眾滿意度。 2. 辦理機關團體或社區講習及活動場次。 3. 辦理學校租稅教育場次。	1. 民眾滿意度達 90% 以上。 2. 辦理 30 場租稅宣導活動、35 場講習。 3. 辦理 40 場學校租稅教育。	3,933	5
二、落實徵收業務達成稅收目標，同時加強稽徵遏止不法逃漏，以達課稅公平原則：	1. 地方稅稅籍清查進度達成率。 2. 辦理地方稅稽徵綜合性業務及開徵工作，年度歲入預算目標達成率。	1. 各稅稅籍清查目標數達成率 100%。 2. 年度歲入預算數(市庫)達成率 90% 以上。 3. 欠稅清理目標達成率 100%。	26,255	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
	3. 欠稅清理達成率。			
三、建構優質稅務電子化/網路自動化服務,提升簡政便民效能:	各重點工作項目之完成申報比率。	1. 土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅、房屋稅、地價稅等地方稅網路申報總申報率達 90%。 2. 直撥退稅比率達 50%。	3,976	5
四、資通訊安全訓練及管理:	1. 辦理資訊安全及個人資料保護管理以及資訊知能教育訓練時數。 2. 辦理 ISO27001 評鑑工作時程。	1. 預計辦理資訊安全及個人資料保護管理 18 小時以及資訊知能教育訓練 18 小時。 2. 12 月底前全部地方稅稽徵業務通過資訊安全管理系統 ISO27001 評鑑作業。	11,980	5
五、辦理法規整檢,即時檢討不合時宜法規,提升服務品質:	辦理法規整檢件數。	辦理 17 件法規整檢。	441	5

*管考方式代碼: 1. 工程列管 2. 基本設施列管 3. 促進民間參與公共建設列管
4. 其他列管 (請註明) 5. 自行列管。