

壹、前言：

為增進本市市民健康生活福祉，讓市民享有健康與長壽，本局持續以健康、便民、效能、專業、創新的理念，為市民的健康把關，並考量各族群的需求，努力為市民爭取及規劃優質的醫療保健照護服務，期望替市民創造幸福安全的健康城市。

105 年度的施政計畫重點著重於「推動樂齡健康照護」、「精進醫療服務體系」、「提升婦幼健康促進」、「加強守護食品安全」、「落實用藥安全」、「建構無毒家園」、「落實疫病防治」及「促進全民心理健康」。

「推動樂齡健康照護」部分：推動高齡友善固齒整合照護，滿足長輩基本健康需求；完善長期照顧服務網絡、提升長期照護量能；辦理遠距健康照護、推動老人自殺防治並與推動樂智親善照護計畫，提供長輩整合性、社區化、科技化及可近性的健康照護管理服務，打造高齡友善幸福城市。

「精進醫療服務體系」部分：推動全人醫療照顧，建立優質之緊急醫療救護體系；提升兒科醫療品質、發展兒童整合性急重症醫療、規劃新建兒童醫院、完善兒童衛生保健系統和建立連續性的醫療照護體系；推動癌症防治計畫、促進市民健康；擴充衛生資訊智慧服務量能，深化市民正確衛生教育。

「提升婦幼健康促進」部分：提供國中女生免費施打子宮頸疫苗；推動母乳哺育、普設集哺乳室等友善空間；加強原住民、新住民與弱勢族群之婦幼健康及事故傷害防制，打造親善婦幼環境。

「加強守護食品安全」部分：推動食品安全防護網，建構友善的飲食安全環境，強化食品業者源頭管理和稽查，杜絕黑心食品流入市面；建置整合本市公共衛生檢驗網絡，提供市民便捷檢驗服務管道與資訊。

「落實用藥安全」、「建構無毒家園」部分：推廣健康促進藥局，提供加值性的社區健康服務；杜絕不法藥物、加強監控違規廣告，避免危害民眾身體健康；提升毒品防制工作量能，深化在地毒品防制工作。

「落實疫病防治」部分：建置完備防疫體系，落實防疫整備，強化新興傳染病緊急應變及監控防治，降低疫病威脅；完善以病人為中心的整合照護策略，落實結核病及愛滋病防治。

「促進全民心理健康」部分：積極推動全民心理健康促進，落實精神疾

病防治與照護服務，加強特殊族群處遇服務，健全保護服務防治網絡。

未來也將持續考量市民需求、研擬創新與健康的公共政策，提升市民健康生活品質。

貳、以前年度實施狀況及成果概述：

本局依據 104 年度施政目標與重點工作執行，概述如下：

- 一、完成 500 位符合資格之長者裝置全口假牙、辦理審查小組會議 34 場、辦理 TPC 教育訓練 2 場。
- 二、長期照護衛政三項(居家護理、居家復健、喘息服務)需求申請服務達 401 人/447 人(實際申請人數/衛生署估算人數，比率達 89.71%)。
- 三、截至 11 月 30 日止已完成「健康雲端照護讚」說明會 3 場、研習會 8 場及記者會 1 場。
- 四、公共場所已增置 AED 10 台，AED 安心場所認證家數已達 82 家(82/147)，認證率達 55.8%截止 12 月 9 日已累計 38,909 人次使用遠距健康設備服務。
- 五、本市 30-69 歲婦女接受抹片篩檢達 13,835 人次。
- 六、本市國一女生人類乳突病毒疫苗(子宮頸癌防治)校園接種率達 83%。
- 七、食品工廠、食品販賣業之稽查與輔導 350 家次。
- 八、抽驗市售食品達 765 件。
- 九、餐飲業者通過「餐飲衛生分級評核」認證數 84 家。
- 十、辦理用藥安全宣導 20 場。
- 十一、查核藥品(含管制藥品)、化粧品及醫療器材件數 502 件。
- 十二、監控違規廣告 503 件。
- 十三、截至 11 月 30 日止，本市傳染病通報案例：386/386；各項傳染病疫情調查完成病例：386/386；幼兒各項常規疫苗注射完成率達 90.3%。
- 十四、辦理公衛護士專業人員在職訓練達 15 場。辦理校園與社區傳染病防治宣導達 100 場。社群網站貼文 121 篇瀏覽人次達 10,716 人次。
- 十五、結核病防治關懷送藥：痰塗片陽性個案納入都治計畫的比率達 98%。
- 十六、愛滋病防治：辦理愛滋病防治衛教宣導活動達 47 場、高危險群愛滋諮詢篩檢率達 53.36%。

參、年度施政計畫與重點：

一、推動微笑樂齡健康照護，打造高齡友善幸福城市：

- (一) 推動高齡友善固齒整合照護計畫：滿足長輩基本健康需求，改善咀嚼能力和營養攝取，提高長輩的自信心及社交意願。
- (二) 長照服務量能提升計畫：完善長期照顧服務網絡，提升長照服務量能，提供民眾便捷的長照服務，完善長照機構軟硬體設施，加強長照機構災害緊急應變能力，建構專業及安全之長照機構環境。
- (三) 建置遠距健康照護服務計畫：建置遠距健康照護據點，提供長輩整合性、科技化及可近性的健康照護管理服務。
- (四) 推動老人自殺防治計畫：加強老人憂鬱症篩檢，主動轉介適當社會資源，推廣多元化的心理衛生諮詢服務，發展老人自殺防治方案服務。
- (五) 推動樂智親善照護計畫：推動基層醫療機構加入樂智照顧網絡，培育失智專業醫護照顧人員，擴充在地失智照顧資源，打造社區化及可近性的失智醫療照顧。

二、推動全人醫療照顧，精進醫療服務體系，增進民眾醫療照護的可近性：

- (一) 協助弱勢族群排除就醫障礙及身心障礙鑑定服務計畫：協助補助低收入戶、中低收入戶及其他經濟弱勢民眾醫療費用及健保欠費，排除弱勢族群就醫障礙，提供及時性及妥適的醫療照顧，解決弱勢族群就醫困難。
- (二) 建立優質之緊急醫療救護體系計畫：整合緊急醫療救護網絡，提升醫院緊急災害應變措施，發展急診專科醫療服務網絡，推廣緊急救護技能及維護專業人員救護品質，推廣公共場所設置AED，提高安心認證場所比率，提供民眾完善的緊急醫療照顧，保障民眾生命安全。
- (三) 推動兒科醫療品質提升計畫：發展小兒科急重症專業醫療照顧，整合急診小兒科專科醫師駐診服務網絡，規劃新建兒童醫院，健全兒童安全醫療照顧體系。
- (四) 推動癌症防治計畫：加強推廣本市癌症及慢性病防治篩檢活動，補助施作無痛性胃鏡及大腸鏡，宣導市民預防勝於治療的健康保健知能，增進癌前病變個案發現率，提供即時醫療照顧轉介服務，維護促進市民健康。
- (五) 擴充衛生資訊智慧服務量能，深化市民正確衛生教育：整合在地衛生健康資訊，出版衛生健康刊物，開發多元傳播管道，建置迅速、完整之資訊傳播網絡，提供民眾正確即時之衛生資訊，提升民眾健康自覺並加強自我健康管理。

三、提升婦幼健康促進照顧，打造親善婦幼環境：

- (一) 國中女生免費施打子宮頸疫苗：提供國中女生施打 HPV 疫苗，以降低子宮頸癌發生率。

(二) 推動母乳哺育政策，普設集哺乳室等友善空間；與各場域、社區建立夥伴關係，營造母嬰親善哺乳環境，推動母乳哺育。

(三) 辦理原住民、新住民與弱勢族群之婦幼健康及事故傷害防制計畫：指導原住民、新住民評估居家環境安全，提供健康觀念認知。

四、推動食品安全防護網，建構友善的飲食安全環境：

(一) 推動食品安全衛生管理計畫：落實食品業者登錄，擴充稽查人力，建置 24 小時食安稽查小組，強化食品業者源頭管理和稽查，加強查核食品標示及違規廣告，快速揭露違規業者以杜絕黑心食品流入市面。

(二) 建置本市公共衛生檢驗網絡計畫：整合本市公共衛生檢驗網絡，培訓專業檢驗人員，擴充本市檢驗服務的量能，提供市民便捷的檢驗服務管道和資訊。

五、落實維護用藥安全環境，推動毒品危害防制，建構無毒家園：

(一) 推廣健康促進藥局，提供加值性的社區健康服務：推動健康促進藥局認證計畫，連結藥局參與建置社區健康照護據點，提供市民多元化的健康促進及用藥安全諮詢服務，創造藥局提供加值的社區健康服務。

(二) 杜絕不法藥物：加強管制藥品流向管理，防制藥物濫用；結合檢調單位，主動積極查緝偽、禁藥品，進行後續處辦。

(三) 加強監控違規廣告，避免危害民眾身體健康：加強宣導，多元監控並嚴格取締違規藥物、化粧品廣告，避免民眾聽信不實廣告危害身體健康。

(四) 提升本市毒品防制工作量能，深化在地毒品防制工作：盤點在地資源，強化反毒宣教成效，減少新生毒品人口；增進藥癮戒治服務效能，落實轉銜服務，協助就業，強化藥癮者追蹤輔導網絡與家庭功能。

六、落實本市傳染病防疫整備，加強特殊（新興）傳染病的監控和防治：

(一) 建置完備防疫體系，落實各項傳染病防治：落實疫病監測及通報，強化主要傳染病防治策略，免除疫病對民眾的健康威脅。

(二) 強化新興傳染病之緊急應變機制：強化傳染病預警及風險管控機制，提升緊急應變控制能力，強化防疫整備工作，加強醫院感染管制品質，降低新興傳染病對國人健康之威脅。

(三) 落實結核病個案管理：強化以病人為中心的整合照護策略，落實全治每日送藥機制，加強困難或特殊個案之照護，提高接觸者檢查完成率，推動潛伏結核全都治計畫，及早發現潛伏個案，免除社區感染疑慮。

(四) 強化愛滋病防治策略：落實衛教預防工作，擴大篩檢，普及治療，全面照護，提升感染者照護品質，強化個案管理追蹤與輔導就醫，加強易感族群防制策略，推動整合式愛滋防治服務。

七、促進全民心理健康、健全保護服務防治網絡：

- (一) 積極推動全民心理健康促進：建立「心理健康促進」服務網絡，建置跨域整合機制，強化特殊族群與場域心理健康，完善自殺防治工作基礎建設，加強災難心理衛生服務。
- (二) 落實精神疾病防治與照護服務：均衡精神照護資源，強化防治及照護服務網絡，加強病患緊急處置與治療，落實社區管理效能及追蹤關懷，強化社區照護轉介轉銜服務機制，促進精神病人權益保障。
- (三) 加強特殊族群處遇服務：提升醫事人員處遇服務知能，充實處遇人力，提升處遇品質；強化家庭暴力及性侵害加害人處遇服務，建構社區處遇網絡。

肆、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
一、推動微笑樂齡健康照護，打造高齡友善幸福城市：	1. 提供符合資格之長者獲得牙齒醫療保健照顧人數。 2. 辦理審查小組會議場次。 3. 辦理 TPC 教育訓練場次。	1. 辦理 500 位符合資格之長者裝置全口假牙。 2. 辦理審查小組會議 25 場。 3. 辦理 TPC 教育訓練 2 場。	15,286	5
	1. 長期照顧衛政三項（居家護理、居家復健、喘息服務）服務人數達成比率。 2. 轄內護理之家辦理災害演練比率。	1. 長期照顧衛政三項（居家護理、居家復健、喘息服務）服務需求人數比率達 70%。（計算公式：實際申請人數/衛生福利部估算人數）。 2. 轄內護理之家辦理災害演練比率達 80%（總辦理家數/轄內家數比率）。		5
	民眾使用「遠距健康照護服務計畫」之量測服務人次。	民眾使用「遠距健康服務計畫」量測服務人次達 15,000 人次。		5
	老人憂鬱篩檢服務比率。	使用 GDS-15 量表進行老人憂鬱篩檢率達本市老年人口 15%：【65 歲以上老人篩檢人數/前 1 年底 65 歲以上老年人口數】×100%。		5
	1. 新竹市基層診所與相關組織加入失智症網絡家數。	1. 結合轄區域內至少 50 家診所與各類組織參與。		5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
	2. 辦理相關教育訓練場次。 3. 辦理樂智親善照護服務宣導場次。	2. 辦理相關教育訓練共計 5 場。 3. 辦理樂智親善照護服務宣導 10 場。		
二、推動全人醫療照顧，精進醫療服務體系，增進民眾醫療照顧的可近性：	1. 辦理新竹市醫療院所與民眾對弱勢族群就醫障礙提升知曉度場次。 2. 鑑定機構有制定鑑定流程百分比)，鑑定機構執行人員有相關鑑定證照百分比。	1. 辦理弱勢族群就醫障礙說明會至少 1 場(工作人員)，對民眾辦理宣導活動至少 15 場。 2. 鑑定機構有制定鑑定流程 100%)，鑑定機構執行人員有相關鑑定證照 100%。	12,739	5
	1. AED 安心場所認證家數成長率。 2. 辦理專業人員醫療品質提昇教育訓練活動場次。	1. AED 安心場所認證家數較 104 年成長 50%(104 年已新增 7 家)。 2. 辦理專業人員醫療品質提昇教育訓練活動 CPR+AED 4 場。		5
	1. 督導責任醫院辦理小兒科急重症專業醫療照護教育訓練場次。 2. 兒童醫院投資興建方案評估及可行性評估完成率。 3. 兒童醫院籌設計畫完成率。 4. 辦理兒童醫院招商說明會場次。 5. 辦理招商事宜完成率。	1. 督導責任醫院辦理小兒科急重症專業醫療照護教育訓練至少 1 場。 2. 進行兒童醫院投資興建方案評估及可行性評估完成率達 100%。 3. 兒童醫院籌設計畫完成率達 100%。 4. 辦理招商說明會 1 場。 5. 招商事宜完成率達 100%。		5
	1. 子宮頸癌篩檢人次。 2. 乳癌篩檢人次。 3. 大腸癌篩檢人次。 4. 口腔癌篩檢人次。	1. 針對 30-69 歲婦女接受抹片檢查達 10,000 人次。 2. 針對 45-69 歲婦女接受乳癌篩檢達 10,000 人次。 3. 針對 50-74 歲民眾接受大腸癌篩檢達 10,000 人次。 4. 針對 30 歲以上民眾接受口腔癌篩		5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
	5. 整合性篩檢人次。 6. 無痛胃鏡及大腸鏡檢查人次。	檢達 10,000 人次。 5. 針對 30 歲以上民眾接受整合性篩檢達 2,000 人次。 6. 無痛胃鏡及大腸鏡檢查達 200 人次。		
	1. 本局網頁重新建置完成率。 2. 衛生健康資訊網頁點閱人次。 3. 衛生健康電子報期數。	1. 重新改版並建置網頁內容完成率 100%。 2. 本局網頁網絡估算點閱人數 2,000 人次。 3. 出版電子報 3 期。		5
三、提升婦幼健康促進照顧，打造親善婦幼環境：	本市國一女生人類乳突病毒疫苗校園接種率。	本市國一女生人類乳突病毒疫苗(子宮頸癌防治)校園接種率達 80%。	12,687	5
	辦理哺集乳室評核認證家數。	設置哺集乳室機關(單位)通過「符合哺集乳室設置及管理標準」認證 30 家。		5
	1. 原住民、新住民與弱勢族群建卡率。 2. 原住民、新住民與弱勢族群居家環境評估案數。	1. 原住民、新住民與弱勢族群建卡率達 90%。 2. 原住民、新住民與弱勢族群居家環境評估達 200 案。		5
四、推動食品安全防護網，建構友善的飲食安全環境：	1. 食品工廠及販售業稽查家次。 2. 加強市售產品抽驗件數。 3. 辦理餐飲分級評核認證家數。	1. 食品工廠、食品販賣業之稽查與輔導 300 家次。 2. 抽驗市售食品達 700 件。 3. 餐飲業者通過「餐飲衛生分級評核」認證數 60 家。	3,593	5
	1. 建構檢驗專區網絡完成率，檢驗專區網點閱人次。 2. 參加國內、外能力測試項數。 3. 專責檢驗甲醛件數。 4. 專責檢驗咖啡因件數。	1-1. 建構檢驗專區網頁完成率達 100%。 1-2 檢驗專區網頁點閱人數 500 人次。 2. 參加國內、外舉辦能力測試 6 項。 3. 專責檢驗甲醛 180 件。 4. 專責檢驗咖啡因 100 件。		5
五、落實維護用藥安全環	1. 辦理用藥安全宣導場次。	1. 辦理用藥安全宣導 20 場。	462	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
境，推動毒品危害防制，建構無毒家園：	2. 查核藥品(含管制藥品)、化妝品及醫療器材件數。 3. 監控違規廣告案件數。 4. 轉介提供就業與推介職訓佔列管個案人數比率。(扣除移案、託管、期滿、死亡、入監、失聯、遷移其他縣市、已就業、就學中、出境【外籍人士遣返】、服役中、就養等)。	2. 查核藥品(含管制藥品)、化妝品及醫療器材件數 500 件。 3. 監控違規廣告 500 件。 4. 轉介提供就業與推介職訓佔列管個案人數比率達 5%。		
六、落實本市傳染病防疫整備，加強特殊(新興)傳染病的監控和防治：	1. 學校、密集機構及各醫療院所各項傳染病通報率。 2. 各項傳染病疫情調查完成率。 3. 幼兒各項常規疫苗注射完成率。	1. 傳染病通報率達 100%。 2. 各項傳染病疫情調查完成率達 100%。 3. 幼兒各項常規疫苗注射完成率達 90%。	4,200	5
	1. 辦理公衛護士專業人員在職訓練場次。 2. 辦理校園與社區傳染病防治宣導場次。 3. 社群網站貼文及瀏覽人次。	1. 辦理公衛護士專業人員在職訓練達 15 場。 2. 辦理校園與社區傳染病防治宣導達 100 場。 3. 社群網站貼文達 120 篇，瀏覽達 3,000 人次。		5
	痰塗片陽性個案納入都治比率。	痰塗片陽性個案納入都治計畫的比率達 92%。		5
	1. 愛滋病防治衛教宣導場次。 2. 高危險群愛滋諮詢篩檢率。	1. 辦理愛滋病防治衛教宣導活動達 30 場。 2. 高危險群愛滋篩檢率達 65%以上。		5
七、促進全民心理健康、健全保護服務防治網絡：	1. 辦理心理健康促進教育宣導場次。 2. 面訪精神病人比率。 3. 家庭暴力與性侵害	1. 辦理心理健康促進教育宣導 10 場。 2. 面訪精神病人比率／追蹤照護總人次達 36%。 3. 處遇專業人員每人每年接受繼續	3,607	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	管考 代碼
	加害人處遇執行人員參訓與接受督導之比率。	6 小時教育時數達 100%。		

*管考方式代碼：1. 工程列管 2. 基本設施列管 3. 促進民間參與公共建設列管
4. 其他列管（請註明） 5. 自行列管。