

壹、前言

本局職司新竹市地價稅、房屋稅、土地增值稅、契稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅、田賦（目前停徵）等地方稅稽徵及納稅服務工作。為充實市庫財源，作為市府推動各項市政建設最強而有力之後盾，每年均訂定年度施政計畫戮力執行，俾達成年度稅收預算目標，進而與市民共創「徵納臻友善、攜手創新局、微笑幸福在風城」新願景。

貳、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
一、強化單一窗口服務及稅政行銷：	全功能服務櫃台民眾滿意度。	民眾滿意度達 90% 以上。	4,828	全功能服務櫃臺(含話務中心)： (1) 全年受理件數計 54,679 件，滿意度調查計有 25,557 位民眾填寫電腦問卷，對櫃臺人員服務態度滿意度達 99.99%。 (2) 為提升整體服務效能，109 年 12 月 3 日召開全功能服務櫃臺檢討會。	100%	5
	辦理機關團體或社區講習及活動參與人數。	機關團體或社區講習及活動參與人數達 4 萬 5,000 人次以上。		109 年計辦理 89 場次租稅宣導活動、39 場次機關團體及社區講習，參加人次各約 145,362 人、2,486 人（合計約 147,848 人），達成率 328.55%。	100%	5
	辦理學校租稅教育及宣導活動參與人數。	學校租稅教育及宣導活動參與人數達 1 萬人次以上。		109 年計辦理 52 場學校租稅教育（19 場校園童樂會、29 場校園巡迴講習及著色、網路闖關 4 場比賽），參加人次合計約 43,482 人次，達成率 434.82%。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
二、落實徵收業務達成稅收目標，同時加強稽徵遏止不法逃漏，以達課稅公平原則：	地方稅稅籍清查進度達成率。	各稅稅籍清查目標數達成率 100%。	26,180	<p>各稅稅籍清查情形如下：</p> <p>(1) 房屋稅 訂定 109 年度加強房屋稅籍及使用情形清查作業計畫，全年應清查 24,300 件，已清查 24,688 件，累計完成進度 101.60%，查獲新、增、改建、使用情形變更 9,610 件，增加稅額 4,593 萬 4,648 元，執行成果經財政部評定為乙組第 2 名。</p> <p>(2) 地價稅 訂定 109 年度加強地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫，全年應清查 15,946 筆，已清查 15,952 筆，達成率 100.03%，查獲改課土地 4,072 筆，增加稅額 4,705 萬 2,330 元。</p> <p>(3) 使用牌照稅 A. 訂定 109 年加強使用牌照稅身心障礙免稅清查作業計畫，全年應清查 900 件，恢復課徵 680 件，補徵稅額 350 萬元，已清理 1,004 件，達成率 111.55%，其中取消免稅 718 件，累計補徵稅額 342 萬 7,597 元。 B. 訂定 109 年度使用牌照稅車輛總檢查作業計畫，全年</p>	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
				<p>應查得違規車輛 1,800 件，補徵稅額 400 萬元，裁罰金 額 500 萬元，已查 得涉及違章車輛 4,007 件，達成率 222.61%，補徵稅額 517 萬 6,702 元，裁 罰金額 1,125 萬 1,546 元。</p> <p>(4) 印花稅 訂定 109 年度印花稅 應稅憑證檢查計畫， 針對列入選案查核之 行業，先行寄發輔導 函提醒納稅義務人先 行檢查是否依規貼繳 印花稅，並鼓勵自動 補報補繳，計輔導 500 件，本項檢查作業全 年應檢查 230 家，補 稅金額 1,300 萬元， 已查核 360 家，達成 率 156.5%，自動補報 繳共 218 家，補徵本 稅 2,606 萬 1,463 元， 加計利息 71 萬 4,747 元。</p> <p>(5) 娛樂稅 訂定 109 年度娛樂稅 稅籍清查作業計畫， 全年應查核 402 家， 增加稅額 21 萬元，已 查核 570 家，達成率 141.79%，輔導新設立 74 家，補徵稅額 21 萬 9,234 元，稅額調 整增加 32 家，增加稅 額 3 萬 8,121 元。</p>		

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
				<p>(6) 土地增值稅 依據 109 年度「重購 土地退還土地增值 稅」、「企業、金融機 構及私立學校因併購 移轉土地申請記存土 地增值稅」及「社會 福利事業及私立學校 受贈免徵土地增值稅 列管案件」等清查作 業計畫落實執行，已 全數完成查核：</p> <p>A.重購土地退還土地 增值稅計查獲 16 件未符規定，應追 繳補徵已退還之土 地增值稅額共計 143 萬 6,857 元，已 全數繳納。</p> <p>B.企業或金融機構因 併購移轉土地申請 記存土地增值稅清 查計土地 263 筆， 清查結果，得群科 技股份有限公司於 109 年 7 月 7 日申 報移轉原記存列管 本市光復段 117-1、119-5 地號 等 2 筆土地，依規 定追繳 9,401,870 元，業於 109 年 7 月 29 日繳納，解除 列管，其餘案件未 發現有異常情事。</p> <p>C.社會福利事業受贈 土地免徵土地增值 稅清查計 4 件，列 管土地經實地勘查 與規定相符。</p>		

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
				(7) 契稅 依據「中途變更起造人已核發使用執照清單」逐案發函輔導申報。全年輔導申報 17 件，13 件已提示相關證明文件免徵契稅，餘 4 件輔導查核，達成率 100%。		
	辦理地方稅稽徵綜合性業務及開徵工作，年度歲入預算目標達成率。	年度歲入預算數(市庫)達成率 90% 以上。		市庫歲入預算數 78 億 8,431 萬 5,000 元 (含上繳中央數)，實徵淨額 90 億 6,283 萬 9,465 元，達成率 114.95%，各稅稽徵綜合性業務及開徵工作辦理情形如下： (1) 房屋稅 A. 全年預算 17 億 4,145 萬元，實徵淨額 17 億 4,456 萬 9,952 元，達成率 100.18%。 B. 全年經常性辦理稅籍維護工作，開徵前訂定房屋稅開徵工作計畫，並加強執行，以提升稽徵效率。 (2) 地價稅 A. 全年預算 18 億 1,914 萬 6,000 元，實徵淨額 18 億 1,483 萬 6,123 元，達成率 99.8%。 B. 全年經常性辦理稅籍維護工作，開徵前訂定地價稅開徵工作計畫，並加強執行，以提升稽徵效率。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
				<p>(3) 使用牌照稅 A.全年預算 13 億 7,100 萬元，實徵 13 億 8,724 萬 4,000 元，達成率 101.2%。 B.全年經常性辦理稅籍維護工作，開徵前訂定使用牌照稅開徵注意事項及宣導工作計畫，並加強執行，以提升稽徵效率。</p> <p>(4) 印花稅 全年預算 4 億元，實徵 5 億 3,823 萬 3,000 元，達成率 134.6%。</p> <p>(5) 娛樂稅 全年預算 4,705 萬元，實徵 3,975 萬 2,000 元，達成率 84.5%。</p> <p>(6) 土地增值稅 全年預算 21 億 8,047 萬 5,000 元，實徵淨額 29 億 8,365 萬 4,000 元，達成率 136.84%。</p> <p>(7) 契稅 全年預算 3 億 1,281 萬 3,000 元，實徵淨額 5 億 3,275 萬 3,000 元，達成率 170.31%。</p>		
	欠稅清理達成率。	欠稅清理目標達成率 100%。		<p>欠稅清理 1.全年欠稅徵起目標數為 1 億 1,000 萬元，已徵起 1 億 7,392 萬元，達成率 158.11%。 2.109 年 2 月 11 日、5</p>	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
				月 26 日、8 月 24 日辦竣第 1、2、3 次追追追小組會議，針對巨額欠稅加強清理。		
三、建構優質稅務電子化/網路自動化服務，提升簡政便民效能：	各重點工作項目之完成申報比率。	1.土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅、房屋稅、地價稅等地方稅網路申報總申報率達 90%。 2.直撥退稅比率達 65%。	4,163	1. 地方稅網路申報系統全國平均使用率為 97.41%，本局網路申報件數 79,540 件，使用率為 99.98%，全國第 1。 2. 109 年退稅件數為 11,043 件，直撥退稅案件 9,006 件，直撥退稅比率達 81.55%。	100%	5
四、資通訊安全訓練及管理：	辦理資通安全認知與訓練。	以下人員達 100% 完成資通安全相關教育訓練： 1.資通安全專職人員 12 小專業課程訓練。 2.資通安全專職人員以外之資訊人員 3 小時專業課程及 3 小時通識訓練。 3.一般使用者及主管通識訓練 3 小時。	16,158	109 年計辦理資訊安全、個人資料保護管理及資訊知能教育訓練： 1.本局資通安全專職人員計 2 人已完成 15 小時專業課程訓練。 2.本局資訊系統人員、風險小組成員及資訊稽核小組成員計 31 人次，已完成 3 小時以上資通安全專業課程訓練及 3 小時通識訓練。 3.本局全體同仁計 158 人次，已完成 3 小時資訊安全與個人資料保護通識訓練。	100%	5
	辦理 ISO27001 評鑑作業。	12 月底前全部地方稅稽徵業務通過		辦理地方稅稽徵業務通過資訊安全管理系統 ISO27001 評鑑作	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
		資訊安全管理系統 ISO27001 評鑑作業。		業： 1.109 年修訂「系統存取控制管理程序書」等 5 項 ISMS 1 至 2 階文件。 2.召開資訊安全與個人資料保護管理執行小組 109 年度管理審查會。 3.109 年 11 月 12 日及 11 月 13 日完成全局資訊安全管理系統 ISO27001 追查評鑑認證作業，並於 110 年 1 月 7 日通過 ISO27001 追查認證。		
五、辦理法規整檢，即時檢討不合時宜法規，提升服務品質：	辦理法規整檢件數。	辦理 17 件法規整檢。	420	依 109 年度稅務法規整檢計畫，年度應辦理 17 案法規整檢，已研提修正「新竹市稅務局標準作業手冊第六章房屋稅業務第五節房屋稅課稅資料通報處理作業」草案等 17 案，達成率 100%。	100%	5

* 管考方式代碼說明：1.工程列管 2.基本設施列管 3.促進民間參與公共建設列管 4.其他列管（請註明） 5.自行列管。

參、未達原定標準之檢討

計畫名稱	衡量標準	執行率	未達成原因分析暨改進措施
無	無	無	無

肆、自行列管績效

- 一、為落實管考，將施政計畫納入年度重要工作項目，由研考單位按月管制及彙整陳報辦理情形，執行進度不如預期者，均移請相關科室檢討改善。

- 二、 依「新竹市政府施政計畫編訂及績效評核作業實施計畫」規定，已於 110 年 1 月 12 日由吳副局長鈴玉邀集相關科室主管召開執行績效評核會議，針對各項施政計畫達成度進行自評及檢討改善，作為以後年度研訂施政計畫衡量指標及衡量標準之參考，使之更趨嚴謹合理，109 年度自行列管計 5 項計畫 10 細項工作，均如期達成目標。

伍、年度重要施政具體事蹟

- 一、 財政部 108 年度稅捐稽徵業務考核－稅捐稽徵作業績效類總成績獲財政部評定為乙組優等，各考核細項成績如下：
- (一) 為民服務：乙組第 2 名。
 - (二) 稅務風紀：乙組第 3 名。
 - (三) 選案查核防止逃漏：乙組第 1 名。
 - (四) 徵收作業：乙組第 2 名。
 - (五) 賦稅統計：乙組第 2 名。
 - (六) 自動化作業：乙組第 1 名。
 - (七) 財政部重要交辦事項：乙組第 3 名。納稅者權利保護業務：乙組第 3 名。租稅教育及宣導：乙組第 2 名。
- 二、 財政部 109 年度維護租稅公平重點工作計畫「房屋稅稅籍及使用情形清查作業」執行成果乙組第 2 名。
- 三、 109 年度地方稅網路申報使用率全國第 1。
- 四、 稅務局全部地方稅稽徵業務通過資訊安全管理系統 ISO27001 追查認證。
- 五、 在進用身心障礙員工之表現，榮獲勞動部 108 年度第 17 屆金展獎及 108 年度推展志願服務工作評鑑績優單位。