

壹、前言

增進本市市民健康生活福祉，讓市民享有健康與長壽，衛生局持續提供完整福利與照護環境，包含完備長照服務資源；保障民眾就醫權益，拓展全方位醫療照護體系；積極籌建本市兒童醫院，提升兒科醫療照護量能和品質；推廣健康生活型態，增進全人全程健康促進；推廣高齡友善健康服務，打造長輩健康老化支持環境；建立優質防疫應變體系，完備傳染病防疫網絡；積極推動全民心理健康促進，深耕社區精神疾病防治與照護服務；促進全民心理健康，強化毒品危害防制；營造健康幸福城市，提升市民健康生活品質。

貳、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
一、提升整體醫療品質，精進緊急醫療照護效能：	雙向轉診(下轉基層院所率)	雙向轉診下轉率達 30%。 計算公式：[醫院門診轉出轄內基層診所案件總數/醫院門診轉出案件總數(含醫院及診所)] ×100%	2,735	區域醫院平均雙向轉診下轉率達 68%	100%	5
二、整合長期照顧跨專業合作機制，打造健康活躍老化支持生活環境：	長照服務涵蓋率。	長照服務涵蓋率達 45%。 計算公式：[本市已接受長照給付及支付基準服務之人數(包含聘僱外勞且使用服務者及住宿機構者，不含送餐或縣市自辦服務)/推估長照需求人數(不含機構及已僱用外籍看護工者)] × 100%	325,448	長照服務涵蓋率達 41% [本市已接受長照給付及支付基準服務之人數 5396 人 / 推估長照需求人數 13143 人] × 100%=41%	91%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	家庭照顧者支持服務家庭數成長率。	家庭照顧者支持服務家庭數成長率提升5%。 計算公式 [(109年底家庭照顧者支持服務家庭數-108年底家庭照顧者支持服務家庭數)/108年底家庭照顧者支持服務家庭數]×100%		家庭照顧者支持服務家庭數成長率達167%。 [(109年底家庭照顧者支持服務家庭數216案-108年底家庭照顧者支持服務家庭數81案)/108年底家庭照顧者支持服務家庭數81案]×100%=167%	100%	5
	服務長者裝置全口活動假牙人數。	達300名長者。		服務長者裝置全活動假牙共計305人。	100%	5
	提供65歲以上長者團體營養教育場次數。	社區營養教育服務40場次。		提供65歲以上長者團體營養教育服務44場次。	100%	5
	媒合失智友善天使招募人數及組織數。	招募失智友善天使數1,000人及失智友善組織45家。		1. 招募失智友善天使數1,198人。 2. 招募失智友善組織52家。	100%	5
三、強化致癌危險因子預防保健，推廣健康生活型態：	民眾參與癌症篩檢率。	民眾參與癌症篩檢率平均達80%。 計算公式：[(子宮頸癌篩檢目標達成率+乳癌篩檢目標達成率+大腸癌篩檢目標達成率)/3]×100%	1,070	民眾參與癌症篩檢率達93.8% [(子宮頸癌篩檢目標達成率76.36%+乳癌篩檢目標達成率114.6%+大腸癌篩檢目標達成率90.2%)/3]×100%=93.8%	100%	5
四、建置完備防疫體系，落實防疫網絡，強化新興傳染病防治策略：	常規疫苗接種完成率。	完成率達90%。 計算公式：(3歲以下幼童已接種常規疫苗數/3歲以下幼童應接種常規疫苗數)×100%	13,789	109年3歲以下幼童常規疫苗接種全數接種完成率為95.38%	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	傳染病通報 確定個案發 生率。	傳染病發生率 低於全國前三 年平均値。 (109 年本市傳 染病發生率低 於106-108 年全 國傳染病發生 率平均値)		109 年本市傳染病 發生率為 116.72/ 每十萬人口。 106-108 年全國傳 染病發生率平均為 (132.85+123.33+1 40.59/3)132.26/ 每十萬人口，本市 109 年低於全國前 三年平均値。	100%	5
五、健全食品 產銷安全機 制，保障市民 食品安全：	1. 食品擴大 查驗成長 率。 2. 新增檢驗 項目認證 數。	1. 109 年度食品 擴大查驗成 長率達 10%。 計算公式： [(109 年度食品 稽查查驗總件 數-108 年度食 品稽查查驗總 件數)/108 年度 食品稽查查驗 總件數] ×100% 2. 檢驗項目認 證新增 4 項。	9,587	1. 擴大食品查驗成 長率 12.72%。 [(109 年度食品稽 查查驗總件數 7023 件-108 年度食品稽 查查驗總件數 6230 件)/108 年度食品 稽查查驗總件數 6230 件]× 100%=12.72% 2. 檢驗項目申請認 證新增 4 項。	100%	5
六、強化藥事 及化粧品安全 網絡，營造用 藥及化粧品衛 生安全環境：	完成監控及 查核食品、藥 物、化粧品違 規廣告件 數。	查核藥品(含管 制藥品)、化妝 品及醫療器材 560 件。	350	監控及查核藥物及 化粧品違規廣告 586 件。	100%	5
七、積極籌建 本市兒童醫 院，提升兒童 醫療照護資 源：	兒童醫院興 建進度。	依契約規定於 4 月 2 日前啟動開 工申請。	7,306	依契約規定於 3 月 2 日正式開工。	100%	5
	本市醫院小 兒科夜間急 診駐診率。	每日兒科夜間 急診駐診率達 100%。 計算公式：(109 年度每日夜間 急診駐診天數 /365 天) ×100%		本市醫院小兒科夜 間每日急診駐診率 達 100%。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
八、創新發展健康智慧客服服務，提供即時檢索醫藥保健資訊服務：	民眾客訴率	降低年度客訴率達 10%。 計算公式： [(108 年度民意信箱總客訴衛生局服務數 - 109 年度民意信箱總客訴衛生局服務數(排除武漢肺炎疫情相關民意信箱)) / 108 年度民意信箱總客訴衛生局服務數] × 100%	210	降低年度客訴率達 25%	100%	5
九、促進全民心理健康，深耕社區照護服務：	自殺死亡率。	自殺死亡率低於全國的前三年平均值。 (109 年本市自殺死亡率低於 106-108 年全國自殺死亡率平均值)	2,666	108 年本市自殺死亡率為 14.5，低於 105-107 年全國平均 16.3。	100%	5
十、推動多元反毒工作，健全保護服務網絡：	藥癮個案追蹤輔導績效。	追蹤輔導率達 95%。 計算公式：(當年度追蹤輔導人數 / 當年度列管總數) × 100%	6,130	95.2%(當年度追蹤輔導人數 553 人 / 當年度列管總數 581 人) × 100% = 95.2%	100%	5

* 管考方式代碼說明：1. 工程列管 2. 基本設施列管 3. 促進民間參與公共建設列管 4. 其他列管（請註明） 5. 自行列管。

參、未達原定標準之檢討

計畫名稱	衡量標準	執行率	未達成原因分析暨改進措施
二、整合長期照顧跨專業合作機制，打造健康活躍老化支持生活環境：	長照服務涵蓋率達 45%。 計算公式：[本市已接受長照給付及支付基準服務之人數（包含聘僱外勞且使用服務者及住宿機構者，不含送餐或縣市自辦服務）/推估長照需求人數（不含機構及已僱用外籍看護工者）] ×100%	91%	原因分析： 1. 中央提供長照服務人數及涵蓋率已達本市執行率 91%。 2. 因疫情影響降低個案長照服務使用率及申請量。 改進措施： 1. 期待配合各單位活動宣導及鄰里活動，提升並加強長照服務申請及使用率。 2. 照專復評在案中未使用服務之個案，將積極媒合相關服務。

肆、自行車管績效

衛生局自行車管計 10 項執行計畫，除整合長期照顧跨專業合作機制，打造健康活躍老化支持生活環境計畫，因疫情影響降低個案長照服務使用率及申請量未達標準，餘 9 項執行計畫衡量指標執行率均達 100%。

伍、年度重要施政具體事蹟

一、優良政績

- (一)「醫政業務」獲頒全國區域醫療輔導醫療資源整合計畫在地特色獎，並獲地方衛生機關業務考評「醫政業務」類評核為成績優良。
- (二)國民保健業務獲頒全國保健業務評核優等獎、消弭健康不平等全國第一名、不得供應菸品予 18 歲以下青少年執法成效全國第二名、戒菸服務分組第二名、稽查績效分組第二名、婦幼健康促進分組第一名、中老年健康促進分組第二名及提升轄區糖尿病品質支付服務照護率全國進步獎第一名等獎項。
- (三)參加衛生福利部國民健康署「2020 調出健康新創意-健康傳播素材徵選活動」，規劃設計「風城巷弄話健康-腰圍八九十 掌握五絕招」及「婦幼保健-安心出生平安長大高齡產婦好孕守則」獲得單張類金獎及佳作獎，彙編「新竹市長者整合資源手冊」獲得手冊類佳作獎。

(四) 參加台灣檳榔防制暨口腔癌防治聯盟109年縣市口腔癌防治力調查榮獲口腔癌防治力績優縣市。

(五) 協助本市22家兒科診所及3家醫院參與幼兒專責醫師制度試辦計畫，目前已收案4766位0-3歲孩童，家長可依據個別需求及就近就醫，提供優質醫療環境，共同守護本市幼兒健康。

二、武漢肺炎防疫作為

有鑑於108年12月以來，中國大陸湖北省武漢市陸續發現不明原因病毒性肺炎病例，後經證實病原體為新型冠狀病毒並於109年1月15日公告，新增「嚴重特殊傳染性肺炎」為第五類法定傳染病，嗣後中國大陸疫情擴大已有明顯社區傳播情形，衛生福利部疾病管制署隨即於109年1月20日宣布成立「嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心」。

本市於1月21日成立市府跨局處應變中心，針對疫情，動員跨局處全力防治疫情，同步於2月27日應變指揮體系提升至一級開設，由市長擔任指揮官，全年度流行疫情指揮中心召開154次防疫工作會議，另每日除疫情監測也持續掌握中央政策及輿情，隨時提供各局處最新資訊並調整防疫措施，以精進防疫作為維護市民安全與健康。