

壹、前言

民政乃是庶政之母，舉凡自治事項、區里組織、戶籍登記、兵役動員、宗教禮俗、國際交流、大陸事務以及原住民事務等，與市民生活息息相關的事務均是民政處的重要業務。民政團隊秉持「為民服務，提升市民福祉」之理念，提報 109 年度施政目標與重點工作。

貳、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
一、戶政資訊 便民服務，提 高市民生活福 祉：	週六戶政櫃台 服務案件數。	本市三區戶 政事務所週 六戶政櫃台 服務案件數 每月達 500 件，全年合計 6,000 件。	82,210	全年受理 6,000 件。	100%	5
二、健全役男 服務機制，完 善役政服務：	辦理入營座談 會場次。	辦理入營座 談會 26 場。	9,847	辦理入營座談會 66 場。	100%	5
	役男入營車輛 輸送車次。	役男入營車 輛輸送 26 車 次。		役男入營車輛輸送 66 車次。	100%	5
	各項家境困苦 之徵屬提供生 活扶助戶數。	各項家境困 苦之徵屬提 供生活扶助 5 戶。		各項家境困苦之徵 屬提供生活扶助 2 戶。	40%	5
	退伍傷殘人員 各項慰問及補 助戶數。	退伍傷殘人 員各項慰問 及補助 8 戶。		退伍傷殘人員各項 慰問及補助 8 戶。	100%	5
	替代役役男法 紀教育及在職 訓練場次。	辦理替代役 役男法紀教 育及在職訓 練 4 場。		辦理替代役役男法 紀教育及在職訓練 2 場。	50%	5
	舉辦會報與作 業會議場次。	召開全民防 衛動員準備 業務會報定 期會議 2 場。		召開全民防衛動員 準備業務會報定期 會議 1 場。	50%	5
	辦理物力調查 頻率。	配合教育處 及產發處辦 理物力調查 每季各 1 次。		配合教育處及產發 處辦理物力調查每 季各 1 次。	100%	5
	辦理敬軍活動 及新竹忠靈祠	辦理三節敬 軍勞軍活動 3		辦理三節敬軍勞軍 活動 3 場、新竹忠	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	公殞官兵追悼會場次。	場、新竹忠靈祠公殞官兵追悼會 2 場。		靈祠公殞官兵追悼會 2 場。		
	替代役備役役男演訓召集場次。	替代役備役役男演訓召集 1 場次。		替代役備役役男演訓召集 1 場次。	100%	5
三、發揚原住 民文化特色， 關懷原住民、 促進族群融 合：	原住民聯合歲時祭儀辦理次數。	辦理 1 次。	23,169	辦理 1 次	100%	5
	原住民幼兒托教補助人次。	每年辦理上、下學期共 2 次，補助 140 人次。		每年辦理上、下學期共 2 次，補助 140 人次。	100%	5
	原住民各項教育推廣場次、人數。	辦理 2 場、40 人。		辦理 12 場、150 人。	100%	5
	原住民急難救助受理人數。	受理原住民急難救助 8 名。		受理原住民急難救助 30 名。	100%	5
	原住民取得技術士證照獎勵人數。	原住民考取丙級技術士證照獎勵 5,000 元、15 名。		原住民考取乙級 10000 元補助 3 人、丙級 5000 元補助 17 。	100%	5
	輔導原住民拓展經濟事業場次、人數。	辦理 5 場、150 人。		辦理 3 場。	70%	5
	原住民經濟弱勢建購、修繕住宅戶數。	受理建購補助 1 戶或修繕補助 1 戶。		受理建購補助 6 戶。	100%	5
四、落實自治 服務工作，增 進民眾滿意 度：	提供法律諮詢及調解服務： 1.聘請服務熱忱之執業律師，為市民解惑及市民權益，受理民眾諮詢人次。 2.積極輔導各區調解業務，協助民眾排解法律上遭遇的疑難，受理	1.免費法律諮詢每場受理 10 位民眾諮詢，全年受理 1,200 人次。 2.調解案件全年受理 1,000 件。	19,513	1.受理民眾免費法律諮詢服務計 1,334 人次。 2.調解案件全年受理計 1,758 件。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	民眾申請案件數。					
	活動中心興(增)或整建數量。	完成興(增)或整建1至2處活動中心。		活動中心興(增)或整建： 1.完成西雅里集會所廚房增建工程 2.完成水田活動中心增建電梯工程 3.民富文化推廣辦公室及周邊環境整修工程	100%	5
	本市市民活動中心管理法制化。	完成訂定本市市民活動中心使用管理辦法並發布實施。		已完成訂定本市市民活動中心使用管理辦法並發布實施。	100%	5
	督導三區公所辦理里鄰長訓練場次。	督導三區公所各辦理2場次里鄰長訓練，增進查報工作效果。		三區公所已於109年度完成辦理各2場次里鄰長訓練，增進查報工作效果。	100%	5
五、宣揚固有禮俗文化，端正社會風氣並教化向善：	辦理紀念大成至聖先師孔子誕辰釋奠典禮場次。	辦理孔子誕辰釋奠典禮1場。	110,911	9月28日辦理釋奠典禮1場。	100%	5
	辦理市民聯合婚禮場次。	辦理聯合婚禮1場。		10月17日辦理聯合婚禮1場。	100%	5
	表揚績優熱心公益宗教團體數量。	辦理績優熱心公益宗教團體表揚8所。		經內政部審核，於8月28日表揚4所宗教團體，天公壇、東寧宮、佛光山法寶寺、財團法人台灣省新竹市普天宮。	50%	5
	辦理孝行楷模選拔次數。	辦理孝行楷模選拔1次。		全年度各區公所並無推薦人選。	0%	5
	辦理殯葬業務性別平等宣導場次。	辦理殯葬業務性別平等宣導1次。		12月16日、12月21日併同109年度殯葬業務評鑑辦理性別平等宣導各1次。	100%	5
六、維繫國際城市交流，增	辦理國際及大陸地區城市聯	出訪及接待國際城市代	3,280	接待國際城市代表及姐妹市代表團、	89%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
加國際能見度：	誼活動暨接待外賓蒞臨新竹市參訪活動場次。	表及姐妹市代表團、大陸地區友好城市外賓計 18 場。		大陸地區友好城市外賓計 16 場。		
	辦理英日語翻譯或校對案件。	協助翻譯或校對本府英日語信件及文宣、刊物 21 件。	3,280	協助翻譯或校對本府英日語信件及文宣、刊物 22 件。	100%	5

＊ 管考方式代碼說明：1.工程列管 2.基本設施列管 3.促進民間參與公共建設列管 4.其他列管（請註明） 5.自行列管。

參、未達原定標準之檢討

計畫名稱	衡量標準	執行率	未達成原因分析暨改進措施
二、健全役男服務機制，完善役政服務：	各項家境困苦之徵屬提供生活扶助 5 戶。	40%	原因分析： 因本市去年經濟狀況較優，符合中央補助規定之役男家戶案件較少。 改進措施： 滾動修正檢討衡量標準。
二、健全役男服務機制，完善役政服務：	辦理替代役役男法紀教育及在職訓練 4 場。	50%	因疫情依役政署指示，上半年暫緩辦理。
二、健全役男服務機制，完善役政服務：	召開全民防衛動員準備業務會報定期會議 2 場。	50%	因疫情上半年暫緩辦理。
三、發揚原住民族文化特色，關懷原住民、促進族群融合：	辦理 5 場、150 人。	70%	上半年武漢肺炎疫情影響，致無法辦理完成。
五、宣揚固有禮俗文化，端正社會風氣並教化向善：	辦理績優熱心公益宗教團體表揚 8 所。	50%	原因分析： 因內政部修訂表揚辦法，宗教團體僅 4 所符合新訂表揚標準，並因疫情關係取消本市績優宗教團體表揚大會，導致未達標準。 改進措施： 針對宗教團體加強宣導內政部新訂標準，鼓勵宗教團體從事公益慈善事業。

計畫名稱	衡量標準	執行率	未達成原因分析暨改進措施
五、宣揚固有禮俗文化，端正社會風氣並教化向善：	辦理孝行楷模選拔 1 次。	0%	原因分析： 本年度因疫情關係，里幹事均投入防疫工作，導致無人提報孝行獎人選。 改進措施： 請各區公所里幹事平時蒐集轄內孝行相關事蹟，並增加學校以及刊登報紙等多元管道，以利孝行獎提報。
六、維繫國際城市交流，增加國際能見度：	出訪及接待國際城市代表及姐妹市代表團、大陸地區友好城市外賓計 18 場。	89%	因新冠肺炎疫情爆發，影響國際交流活動。

肆、自行列管績效

民政處自行列管計 28 項執行計畫，其中 7 項因新冠疫情爆發影響，配合緩辦或停辦，其餘皆依計畫達成目標。

伍、年度重要施政具體事蹟

- 一、109 年三區戶所周六為民服務櫃台受理案件達 6,000 件。
- 二、完成西雅里集會所廚房增建工程、水田活動中心增建電梯工程、民富文化推廣辦公室及周邊環境整修工程。
- 三、本市市民活動中心使用管理辦法於 109 年 3 月 3 日由公告發布實施。
- 四、109 年 9 月 28 日辦理大成至聖先師孔子誕辰釋奠典禮 1 場。
- 五、109 年 10 月 17 日辦理新竹市民聯合婚禮 1 場。
- 六、109 年 8 月 28 日內政部表揚 4 所宗教團體，天公壇、東寧宮、佛光山法寶寺、財團法人台灣省新竹市普天宮。
- 七、109 年 12 月 16 日、12 月 21 日併同 109 年度殯葬業務評鑑辦理性別平等宣導各 1 次。
- 八、109 年 10 月中旬起改致贈關懷役男入營多功能電子錶，深受役男喜愛，更在網路上獲得好評
- 九、因應新冠肺炎疫情，役男體檢特移至北區公所辦理，為全國首創第一個將役男體檢業務移至安全場地辦理的城市。
- 十、加強與國際城市交流並與各姊妹市維持友好情誼，接待國際親善訪問團及

各國駐台代表處拜會 16 場；另辦理本府英日文翻譯案件 22 件。