

壹、前言

人事處執掌組織編制、任免遷調、考核獎懲、保障業務、服務差勤、訓練進修、待遇福利、退休撫卹、文康活動等事項，並配合本府組織特性及業務需求，建構人與事適切配合的人力資源管理機制，創新各項服務內容以提升市政團隊的執行力及服務品質，並妥善規劃各項協助性措施，激發員工士氣及活力，進而凝聚優質、正向的公務價值體系，提升本府行政效能。人事處 109 年施政計畫係依據本府施政方針與人事服務重點工作，研擬年度績效目標，並規劃具體實施方案，訂定衡量指標與標準，據以實施。

貳、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
一、甄補優秀人才，活化公務人力：	召開甄審委員會會議場次。	依公務人員陞遷法規定，採公開、公平及公正方式甄補人員，預計全年至少召開 18 次甄審委員會會議，儘速甄補各職缺，使各處業務均能順利推動。	20	109 年本府共召開 15 次甄審委員會會議，辦理本府及所屬統籌辦理甄審機關學校職缺甄補，計內陞 18 人次，外補 47 人次，儘速甄補各職缺，使本府各處及所屬機關學校業務均能順利推動。	83%	5
二、推動員工協助方案，建構健康樂活工作職場：	1.召開員工協助方案會議場次。 2.辦理員工協助方案相關宣導活動或訓練。	1.召開員工協助方案相關會議 2 場次。 2.辦理員工協助方案相關宣導活動或訓練 3 場次。	210	1.109 年 3 月 24 日、109 年 4 月 29 日、109 年 5 月 4 日(說故事人案例機關組開會)、109 年 6 月 4 日召開員工協助方案相關會議計有共 4 場次。 2.辦理員工協助方案相關宣導活動或訓練 6 場次，參訓人次 222 人次： (1)109 年 6 月 1 日第一線防疫人員心理舒壓關懷，計 14 人次。 (2)109 年 6 月 1 日性別平等講座-	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	3.委託專業心理 諮商機構受 理員工心理 諮商輔導人 次。	3.委託專業心 理諮商機 構受理員 工心理諮 商輔導 30 人次。		<p>如何提升及辨 識男性員工求 助意識，計 64 人次。</p> <p>(3)109 年 7 月 1 日 表達性藝術治 療課程—工作 壓力調適，計 37 人次。</p> <p>(4)109 年 7 月 7 日 第一線防疫工 作人員團體諮 商，共 3 梯次， 計 11 人次。</p> <p>(5)109 年 7 月 7 日 防疫關懷團體 諮商，計 8 人 次。</p> <p>(6)109 年 12 月 3 日友善職場 UP 學—職場衝突 管理、工作壓力 因應及預防，計 88 人次。</p> <p>3.委託宇聯管理顧 問有限公司受理 本府及所屬機關 學校員工心理諮 商輔導 97 人次。</p>		
三、發展公務 人力培訓多元 化，打造具高 素質人力的堅 實團隊：	1.選讀本府數位 學習套裝課 程完成人次。 2.參與提升核心	1.利用線上數 位學習平 台完成套 裝課程研 習達 300 人 次以上。 2.自行或合作	1,200	<p>1.為推廣數位學習 活動，本府於 109 年 2 月 12 日訂定 「新竹市政府 109 年度推動數位學 習實施計畫」，鼓 勵同仁至各數位 平台選讀本府專 屬數位套裝課 程，共計 30 小時 數位課程，完成各 類課程時數者，計 328 人。</p> <p>2.為辦理政策能力</p>	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	專業職能研 習活動人次。	辦理訓 練、研習活 動達 500 人 次以上參 與。		<p>訓練或核心專業 研習活動，自行辦 理研習活動計 6 場，計 1366 人次 參加，分述如下：</p> <p>(1)109 年 8 月 3 日 至 7 日辦理新 竹市政府『設計 力，請你幫幫 忙』-地方縣市 特色觀摩考察 活動，計 31 人 參加。</p> <p>(2)109 年 8 月 12 辦理 109 年度 政策傳達與民 主價值研習 班，計 115 人參 加。</p> <p>(3)109 年 9 月 9 日 辦理 109 年公 務人員保障業 務輔導活動，計 68 人參加。</p> <p>(4)109 年 9 月 21 日至 22 日辦理 2020 台灣設計 展基礎訓練，計 827 人參加。</p> <p>(5)109 年 10 月 27 日辦理性別主 流化第二梯次 課程-認識多元 性別，計 85 人 參加。</p> <p>(6)109 年 11 月 26 日辦理幸福生 活系列講座— 親子教養的藝 術：《孤味》電 影藝術賞析」， 計 240 人參加。</p>		
四、人力資源 資訊智慧化，	1.運用人事服務 網-全國公教	1.有效運用人 事服務網-	4	1.運用人事服務網- 全國公教人員退	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
永續人事服務：	人員退撫整合平台確保資料正確性及完整性。 2.辦理人事服務網相關應用系統教育訓練場次。	全國公教人員退撫整合平台，確保資料正確性及完整性達 100%。 2.辦理人事服務網相關應用系統教育訓練 1 場次以上。		撫整合平台，確保本府及所屬機關學校之退撫資料正確性及完整性達 100%。 2.109 年 9 月 11 日辦理人事服務網-教育人員退休撫卹管理系統、AF 用人費用管理資訊系統及待遇福利子系統之操作與維護、人事資料維護即時性及鎖定作業等教育訓練 1 場次，共計 40 人參訓。		

* 管考方式代碼說明：1.工程列管 2.基本設施列管 3.促進民間參與公共建設列管 4.其他列管（請註明） 5.自行列管。

參、未達原定標準之檢討

計畫名稱	衡量標準	執行率	未達成原因分析暨改進措施
一、甄補優秀人才，活化公務人力：	依公務人員陞遷法規定，採公開、公平及公正方式甄補人員，預計全年至少召開 18 次甄審委員會會議，儘速甄補各職缺，使各處業務均能順利推動。	83%	原因分析：109 年召開會議係以審議案件數達 3 件召開會甄審委員會，致未達到 18 場次。 改善措施：110 年起達 2 件或 3 週即召開會議，以儘速甄補人員。

肆、自行列管績效

人事處自行列管計 8 項執行計畫，其中第 1 項執行率 83%，其他項目執行率均達 100%。

伍、年度重要施政具體事蹟

- 一、為持續推動員工身心健康關懷政策，本府 109 年度委託宇聯管理顧問有限公司辦理心理諮商輔導服務 97 人次(提供每人每年 4 小時的免費諮商服務)，並辦理員工協助方案相關宣導活動或訓練，參加人員計 222 人次。109 年度行政院所屬及地方主管機關推動員工協助方案，本府榮獲縣市政府組「特優獎」，行政院人事行政總處訂於 110 年 1 月 20 日公開頒獎得獎單位。
- 二、本年度配合籌辦 2020 台灣設計展，為利設計展活動開展準備就緒，並精進市政團隊將設計導入公共空間的推動能力，辦理「『設計力，請你幫幫忙』- 地方縣市特色觀摩考察活動」、「2020 台灣設計展基礎訓練」等課程。