

## 壹、前言

勞工處施政計畫以確保勞工權益、加強勞雇關係、強化就業輔導及促進青年發展與公共參與為主軸，並且以落實勞動基準法，促進性別工作平等；建立妥善安全之工作環境及加強勞工衛生促進；加強外國人工作之管理及檢查；健全工會組織，發揮工會功能；加強勞雇關係，致力勞資爭議調解，避免糾紛的產生；推展各項勞工福利措施，增進勞工福祉；落實勞工教育，提升勞工生活知識與技能；充實勞工育樂中心各項設施，提供正當休閒娛樂場所；強化就業，辦理職業訓練，穩定就業市場；辦理身心障礙者職業重建服務；保障職災勞工權益；辦理青年就業促進計畫等具體措施，積極協助勞工就業穩定，保障勞工福祉；建構與青年互動及創新平台，協助青年發展與公共參與。

## 貳、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
一、維護勞動權益，保障勞工福祉：	督促事業單位遵守勞動法令： 1.實施勞動檢查件數及入廠輔導家數。  2.受理勞工申訴案件數。  3 輔導事業單位提撥勞退準備金家次。  性別工作平等申訴及諮詢件數。	1.實施勞動檢查 800 件；入廠輔導 25 家。 2.辦理勞動條件申訴案 150 件。 3.輔導事業單位提撥勞退準備金 200 家次。 4.處理性別工作平等申訴及諮詢 100 件。	4,128	1.實施勞動檢查 832 家；入廠輔導 25 家。  2.辦理勞動條件申訴案 196 件。  3.輔導事業單位提撥勞退準備金 402 家次。  4.處理性別工作平等申訴及諮詢 126 件。	100%	5
	辦政法令宣導及表揚活動： 1.勞動基準法、性別工作平等法及勞工退休金制度之宣導場次。  2.輔導事業單位	1.辦理勞動基準法、性別工作平等法及勞工退休制度宣導 4 場。 2.審查教育訓		1.辦理勞動基準法、性別工作平等法及勞工退休制度宣導 7 場。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	職業安全衛生教育訓練班次、辦理實地查核班次。	練機構及事業單位辦理職業安全衛生教育訓練共預計 90 班，辦理實地查核 80 班。		2.審查教育訓練機構及事業單位辦理職業安全衛生教育訓練共預計 90 班，辦理實地查核 126 班。		
	辦理職業災害個案管理服務：職業災害勞工權益諮詢、訪視人次。	職業災害勞工權益諮詢、訪視 1,000 人次。		職業災害勞工權益諮詢、訪視 2259 人次。	100%	5
二、強化就業輔導，辦理職業訓練，穩定就業市場：	辦理就業博覽會，提供就業機會人次。	辦理就業博覽會，提供就業機會 4,000 人次。	28,149	辦理就業博覽會，提供就業機會 7,312 人次。	100%	5
	辦理職業訓練班： 1.辦理失業者職業訓練班。 2.辦理照顧服務員專班訓練班。	1.辦理轄區失業者職業訓練，計 7 班。 2.辦理照顧服務員專班訓練，計 8 班。		1.辦理轄區失業者職業訓練，計 7 班、158 人結訓。 2.辦理照顧服務員專班訓練，計 8 班、216 人結訓。	100%	5
	辦理特定對象及就業弱勢就業促進課程場次與參加人次。	辦理 10 場次，320 人次參加。		辦理 10 場次，338 人次參加。	100%	5
	提供短期安定就業服務人月。	每月提供 44 人次。		全年提供 487 人次。(2 月開始進用. 全年以 11 個月為基準)	100%	5
三、維護身心障礙者就業權益，鼓勵企業進用，促進就業：	1.落實身心障礙者職業重建服務人次。	1.提供 90 名以上身心障礙個案職業重建服務。	10,053	1.提供 148 名身心障礙個案職業重建服務。	100%	5
	2.開辦職業訓練班次。	2.開辦 5 班，促進身心		2.開辦 5 班，促進身心障礙者再就業。		

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	3.開發就業機會，鼓勵廠商進用人次。 4.身心障礙者就業綜合大樓完工，勞工處入駐。	障礙者再就業。 3.定額暨超額人數 2,800 人次。 4.身心障礙者就業綜合大樓預計 1 月完工。		3.法定進用人數 2,881 人次。 4.身心障礙者就業綜合大樓 109 年 4 月取得使用執照。		
四、落實工會輔導，加強勞雇關係，共創雙贏：	工會組織輔導： 1.輔導籌組新工會家數。  2.輔導總工會及各基層工會定期召開會員(代表)大會場次。  3.辦理本市模範勞工選拔次數。  4.辦理工會會務評鑑場次。	1.受理諮詢或輔導成立新工會 3 家。 2.輔導本市總工會及各基層工會定期召開會員(代表)大會 145 場。 3.辦理本市模範勞工選拔 1 次。 4.辦理工會會務評鑑 1 場。	1,953	1.受理諮詢輔導組織工會計 3 家。  2.輔導本市總工會及各基層工會定期召開會員(代表)大會 157 場。  3.本市 110 年度模範勞工選拔各組參選合計 164 人，12 月 21 日召開評選委員會，分別評選出前 3 名。 4.9 月 21-29 日辦理工會會務評鑑，受評工會計 80 家。	100%	5
	妥慎處理勞資爭議，保障勞工權益： 1.受理勞資爭議諮詢件數。  2.召開勞資爭議調解會議場次。  3.輔導事業單位或工會進行集體協商場次。	1.受理勞資爭議諮詢 350 件。 2.召開勞資爭議調解會議 250 場。 3.輔導事業單位或工會進行集體協商 1 場。		1.受理勞資爭議諮詢 632 件。  2.召開勞資爭議調解會議 234 場。  3.辦理 1 場勞保宣導會及 2 場「勞資爭議救濟與實務案例解析暨勞動	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	4.運用補助或自行辦理大量解僱預警查訪件數。	4.運用補助或自行辦理大量解僱預警查訪 3 件。		法令」宣導會，以輔導事業單位及工會進行集體協商技巧及增進勞動法令知能，減少勞資爭議發生。 4.運用補助或自行辦理大量解僱預警查訪 16 件。		
五、落實勞工福利，提升勞工的幸福及生活：	促進職工福利業務： 1.輔導事業單位成立職工福利委員會成立家數。 2.審查事業單位職工福利委員會職工福利業務異動申請件數。 3.辦理職工福利宣導會場次。	1.輔導事業單位成立職工福利委員會 3 家。 2.審查事業單位職工福利委員會異動申請案 100 件。 3.辦理職工福利業務宣導會 1 場。	8,605	1.輔導事業單位成立職工福利委員會 11 家。 2.審查事業單位職工福利委員會異動申請案 261 件。 3.8 月 26 日辦理職工福利業務宣導會 1 場。	100%	5
	推廣勞工教育及福利活動： 1.勞工教育（勞工事務觀摩研習）及工會幹部訓練辦理場次。 2.推廣勞工休閒活動場次。	1.推展本市勞工教育（勞工事務觀摩研習）及工會幹部訓練，落實勞工福利，辦理 20 場。 2.推廣勞工休閒活動，辦理勞工運動會 1 場。		1.推展本市勞工教育（勞工事務觀摩研習）及工會幹部訓練，落實勞工福利，辦理 65 場。 2.10 月 17 日辦理勞工親子健行活動 1 場，勞工親子及家庭約 900 人參加。	100%	5
六、促進青年職涯發展，協助穩定就業，達成工作與家	預防求職詐騙：辦理求職防騙暨就業隱私宣導場次。	辦理求職防騙暨就業隱私宣導，配合校園活動宣	2,584	辦理求職防騙校園宣導 35 場次，共計 4,316 人次參加；配合本市活動宣導 16	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
庭平衡：		導 20 場及配合本市活動宣導 15 場。		次，共計 5,053 人次參加。		
	提升青年就業準備力： 1.青少年就業知能促進活動場次及參加人次。 2.結合大學校園聯合徵才活動行銷宣導場次。 3.提供特定對象家庭在學青年暑期工讀人數。 4.提供青年學生暑期公部門職場體驗人數。	1.辦理青少年就業知能促進活動 12 場，480 人次參加。 2.結合大學校園聯合徵才活動行銷宣導 5 場。 3.提供特定對象家庭在學青年暑期工讀機會 6 名。 4.提供青年學生暑期公部門職場體驗機會 77 名。		1.5 月至 10 月間於本市高中及大專院校辦理青少年就業知能促進活動 12 場，966 人次參加。 2.7 月 9 日、8 月 8 日及 10 月 16 日結合大學校園聯合徵才活動行銷宣導共 3 場；並因應疫情，5 月至 7 月陸續舉辦大專院校聯合線上就業博覽會及投資臺灣三大方案線上就博會共 3 場。 3.7 月至 8 月提供弱勢家庭在學青年暑期工讀機會 7 名。 4.7 月至 8 月提供青年學生暑期公部門職場體驗機會 78 名。	100%	5
	推廣勞工親子休閒活動：辦理各項勞工休閒活動場次。	1.辦理勞工親子暨家庭休閒活動 1 場。 2.辦理勞工子女暑假教育成長營活動 1 場。		1.11 月 7 日辦理勞工親子暨家庭休閒活動 1 場。 2.7 月至 8 月辦理勞工子女暑假教育成長營活動 1 場。	100%	5
	鼓勵企業提供托兒措施與哺(集)乳室：輔導事業單位辦理	輔導事業單位辦理哺集乳室與托兒設施措施設		7 月至 9 月宣導事業單位辦理哺集乳室與托兒設施措施設置 4 次。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	哺集乳室與托兒設施措施設置次數。	置 3 次。				
七、建構與青年互動及創新平台，協助青年發展與公共參與：	辦理新竹市青年事務委員會會議場次。	辦理新竹市青年事務委員會會議 2 場次。	200	7 月至 11 月辦理新竹市青年事務委員會會議 5 場次。	100%	5
八、推動新住民職業訓練，適性就業輔導：	辦理新住民職業訓練招收人數。	辦理新住民職業訓練班，招收 30 人。	600	辦理新住民職業訓練班，共招收 30 人。	100%	5
九、關懷移工身心健康，維護移工在臺基本工作權：	關懷移工身心健康，維護其在臺基本工作權： 1.辦理移工勞資爭議調解場次。 2.辦理模範移工選拔表揚活動場次。 3.訪視移工人次。 4.檢查私立就業服務機構件數。	1.辦理移工勞資爭議調解 75 場。 2.辦理模範移工選拔獎勵活動 1 場。 3.訪視移工 4,000 人次。 4.檢查私立就業服務機構 50 件。	0	1.辦理移工勞資爭議調解 89 場。 2.辦理模範移工選拔獎勵活動 1 場。 3.訪視移工 5531 人次。 4.檢查私立就業服務機構 261 件。	100%	5

\* 管考方式代碼說明：1.工程列管 2.基本設施列管 3.促進民間參與公共建設列管 4.其他列管（請註明） 5.自行列管。

### 參、未達原定標準之檢討

計畫名稱	衡量標準	執行率	未達成原因分析暨改進措施
無	無	無	無

#### 肆、自行列管績效

勞工處自行列管計有 9 項，執行率 100%，均如期達成預期目標。

#### 伍、年度重要施政具體事蹟

- 一、從武漢肺炎疫情期間到防疫新生活，積極配合勞動部推動、宣導各項紓困方案措施，協助勞工安心、安穩，減緩衝擊。
  - (一) 防疫優先，呼籲雇主勞工共同守護職場健康，宣導防疫照顧假，呼籲事業單位暫停派員出國工作。
  - (二) 防疫優先，主日彌撒喊停，助神職人員赴宿舍關懷移工；移工入境強制居家檢疫 14 天，辦理產業類新入境移工居家檢疫業務，積極規劃三層關懷訪視機制，迄今服務 230 人。
  - (三) 4 月 14 日起至 5 月 15 日止，與產發處等成立全台第一間地方政府成立的新竹市聯合紓困服務中心，跨局處提供各項紓困補助與貸款協助，本處共服務 523 案。
  - (四) 辦理安心即時上工計畫，提供公部門計時工作職缺，已錄用 417 人。
  - (五) 宣傳勞動部對自營作業者或無一定雇主勞工補助 3 萬元紓困措施，積極協助各職業工會受理，本市請領之勞工達 2 萬 4,030 人，核付率近 94%。
- 二、督促事業單位遵守勞動條件法令業務 109 年度考核評鑑結果乙組甲等，勞動部獎勵自 110 年起計畫經費自籌比例由 11% 調降一級成為 9%。
- 三、組織青年事務委員會，並於 9 月 4 日召開首次會議。
- 四、克服困難完成 2020 台灣設計展行政協調組工作以及仲夏藝文季-香山天后宮場次。