

壹、前言

消防工作主要在於維護公共安全，守護市民生命財產免於災害威脅，消防局秉持著以市民為中心之理念全力做好防火、救災及為民服務工作，109 年施政計畫以「推動災害預防減災作為，打造幸福平安城市」、「提昇災害搶救效能，捍衛城市安全」、「推動多元 CPR 學習環境」、「建立本市消防人員教育訓練永續管理機制」、「建構健全災害防救體系，營造抗災減災之安全生活環境」及「強化縱火調查、鑑定及宣導效能」等積極建立全民防災觀念，並凝結民力參與緊急災害救援工作，充實消防救災器材，提升消防戰力，持續守護市民生命財產安全，提供最優質服務與保障，打造讓市民有感的幸福平安城市。

貳、施政計畫衡量指標與標準：

| 計畫名稱 | 衡量指標 | 衡量標準 | 預算金額 (千元) | 執行績效 | 執行率 | 管考 代碼 |
|----------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| 一、推動火災預防作為，打造幸福平安城市： | 推動終身防災教育宣導場(梯)次人(戶)數。 | 1. 推動國小消防護照認證，全學年度辦理 25 場以上。 2. 辦理各機關團體防火教育宣導 80 場以上。 3. 運用婦宣隊深入家戶訪視 1,000 戶以上。 4. 辦理 30 場以上高中、大學新生消防訓練。 5. 辦理消防安檢人員或宣導員講習訓練 1 次。 | 2,471 | 1. 推動國小消防護照認證，全學年度辦理 37 場。 2. 辦理各機關團體防火教育宣導 92 場。 3. 運用婦宣隊深入家戶訪視 1,456 戶。 4. 辦理 30 場高中、大學消防訓練。 5. 本年度辦理消防安檢人員講習訓練 1 次。 | 100% | 5 |

| 計畫名稱 | 衡量指標 | 衡量標準 | 預算金額 (千元) | 執行績效 | 執行率 | 管考 代碼 |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| | 更換公設滅火器藥劑。 | 公設滅火器藥劑更換 700 支以上。 | | 公設滅火器藥劑更換 2,460 支。 | 100% | 5 |
| | 關懷弱勢族群設置住宅用火災警報器，設置率比。 | 第 3 季完成本市關懷弱勢族群住宅用火災警報器採購。 | | 1. 第 1 季完成住宅警報器採購 50%。 2. 第 2 季完成住宅警報器採購(含本市關懷弱勢族群)住宅用火災警報器達採購數 100%。 | 100% | 5 |
| 二、提昇災害搶救效能，捍衛城市安全： | 1. 辦理火災救災部署演練場次。 2. 充實各種特種救災(生)裝備器材。 3. 辦理義消人員火場救災認證複訓梯次。 4. 辦理消防及義消特種搜救訓練場次。 | 1. 全年辦理 24 場以上火災救災部署演練，提升火災搶救效能。 2. 採購化災搶救裝備器材 1 套、紅外線熱顯像空拍無人機 1 組、移動式搖控砲塔 1 組。 3. 辦理義消人員火場救災認證複訓 7 梯次以上專業訓練。 4. 辦理至少各 2 梯次以上消防及義消特種搜救訓練，以強化救災能力 | 2,400 | 1. 全年共辦理 24 場火災救災部署演練。 2. 採購化災搶救裝備器材 1 套、紅外線熱顯像空拍無人機 1 組、移動式搖控砲塔 1 組。 3. 辦理義消人員火場救災認證複訓專業訓練共 8 梯次。 4. 共辦理 6 梯次消防特種搜救訓練及 4 梯次義消特種搜救訓練。 | 100% | 5 |
| 三、推動多元 | 1. 新竹市消防 | 1. 全年達 3 場 | 300 | 1. 每月 19 日消防博 | 100% | 5 |

| 計畫名稱 | 衡量指標 | 衡量標準 | 預算金額 (千元) | 執行績效 | 執行率 | 管考 代碼 |
|-----------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| CPR 學習環境： | 博物館辦理「CPR 救護宣導」場次。 2. 辦理本市公私立國中生 CPR 學習認證活動。 | 以上。 2. 針對各國中二年級學生辦理 CPR 學習認證活動，共計 20 所國中，30 場，5,095 位學生參與認證。 | | 博物館辦理「CPR 救護宣導」全年達 3 場。 2. 針對各國中二年級學生辦理 CPR 學習認證活動，共計 20 所國中，30 場，5,117 位學生參與認證。 | | |
| 四、建立本市消防人員教育訓練永續管理機制： | 辦理各項訓練人次或場（梯）次。 | 辦理各項專業訓練部分： 1. 辦理水上救生技能競賽，合計參賽人數達 100 人次。 2. 辦理內政部消防署消防特考班救助隊訓練，訓練人數合計 40 人。 3. 辦理上半年度消防救助隊複訓，訓練人數合計 1 梯次 150 人次。 4. 辦理上半年度常 | 4,957 | 辦理各項專業訓練部分： 1. 7 月 13 日辦理 109 年度水上救生技能競賽提昇本市消防人員游泳能力及水域救援能力，並展現游泳救生技能訓練成果，參賽人員共計 100 人。 2. 5 月 8 日至 7 月 6 日辦理內政部消防署特考班救助隊訓練，訓練人數合計 60 人。 3. 上半年度消防救助隊複訓，訓練因武漢肺炎停辦，9 月 9 日至 9 月 18 日辦理下半年度消防救助隊複訓，訓練人數合計 1 梯次 170 人次。 4. 上半年度常年訓練，訓練因武漢 | 100% | 5 |

| 計畫名稱 | 衡量指標 | 衡量標準 | 預算金額 (千元) | 執行績效 | 執行率 | 管考 代碼 |
|------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| | | 年訓練，訓練人數合計 1 梯次 250 人次。 5. 辦理各分隊每週定期術科訓練，每月訓練人次達 300 人次。 6. 辦理新進人員職前訓練，訓練梯次計 1 梯次 10 人次。 7. 本市教育訓練基地協助培訓，訓練人次達 800 人次。 | | 肺炎停辦，9 月 9 日至 9 月 18 日辦理下半年度消防常年訓練，訓練人數合計 1 梯 300 人次。 5. 109 年度辦理學（術）科訓練（固定於每周二、周五辦理），每月訓練人數均達 300 人次，12 月 31 日完成。 6. 1 月 13 日至 1 月 17 日辦理新進人員職前訓練，訓練梯次計 1 梯 11 人次。 7. 本市教育訓練基地 109 年度協助培訓訓練達 1,529 人次。 | | |
| | 開發虛擬（混合）實境軟硬體設施。 | 於 6 月 30 日前開發下列項目： 1. 12 組救災訓練情境（4 組混合實境及 8 組虛擬實境）。 2. 4 組防災教育情境。 3. 建置學員專業訓練（證照）履歷管理資料庫。 | | 於 6 月 30 日前，已完成下列項目開發： 1. 12 組救災訓練情境（4 組混合實境及 8 組虛擬實境）。 2. 4 組防災教育虛擬實境。 3. 建置災害案例及學員專業訓練（證照）履歷管理資料庫。 | 100% | 5 |

| 計畫名稱 | 衡量指標 | 衡量標準 | 預算金額 (千元) | 執行績效 | 執行率 | 管考 代碼 |
|-----------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| | | 4. 建置1組防災教育APP程式。 5. 模擬火場燃燒訓練室電腦系統模更新升級。 6. 新竹市消防教育訓練基地網站更新。 7. 增設應用救助訓練研究發展設施。 | | 4.1 組防災教育APP程式。 5. 模擬火場燃燒訓練室電腦系統模更新升級。 6. 新竹市消防教育訓練基地網站更新。 7. 增設應用救助訓練研究發展設施。 | | |
| 五、建構健全災害防救體系，營造抗災減災之安全生活環境： | 定期召開災害防救會報（場）次。 | 透過市府各局處與公所參加災害防救辦公室定期召開會議達6場。 | 25,981 | 109年災害防救辦公室定期召開會議達6場次。 | 100% | 5 |
| | 推動災害防救深耕計畫。 | 依據深耕第3期108年執行計畫書辦理相關工作項目進度達100%，推動本市第1期(1期2年)韌性社區2處。 | | 依據深耕第3期108年執行計畫書辦理下列工作項目且進度達100%： (1)完成各公所效益績效評估指標(KPI)及災害防救業務評核。 (2)完成本市第1期(1期2年)韌性社區培訓課程，分別為新雅里與科園里。 | 100% | 5 |
| | 與專業天氣風險公司合作，確保本市氣候預報準確度。 | 本市氣候預報準確度達9成以上，並採滾動式修正。 | | 執行109年度颱風應變與氣象監控計畫案，完成綜觀天氣預報、劇烈天氣預報、市府專案性活動天氣分析報告、教育訓練及年度天氣資料蒐整。 | 100% | 5 |

| 計畫名稱 | 衡量指標 | 衡量標準 | 預算金額 (千元) | 執行績效 | 執行率 | 管考 代碼 |
|-------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| | 平日推廣防災宣導與九月國家防災日系列活動人次。 | 辦理本市小一新生全面發放防災頭套活動、地震校園避難逃生演練與推廣網路地震演練活動參與人數達本市人口3萬人次以上。 | | 辦理本市小一新生全面發放防災頭套活動共辦理35校，5934頂頭套發放、地震校園避難逃生演練與推廣網路地震演練活動參與人數達本市人口3萬1千842人次。 | 100% | 5 |
| | 建構本市智慧防汛網。 | 完成本市智慧防汛架構建置： 1. 淹水感測設備50組。 2. 水利閘門監控站3組。 3. 滯洪池監控站6組。 4. 中、大型移動式抽水機監控設備7組。 5. 智慧防汛地理資訊平台1式。 | | 完成本市智慧防汛資訊平台，淹水感測器50組、水利閘門監控3組、滯洪池監控站6組與移動式抽水機7組。 | 100% | 5 |
| 六、強化縱火調查、鑑定及宣導效能： | 火災調查及證物分析鑑定時效。 | 火災現場跡證於24小時內採證，並於3日內分析鑑定完成。 | 94.5 | 109年現場採樣促燃劑鑑定共計16件，均能於24小時內採證，並於3日內分析鑑定完成。 | 100% | 5 |
| | 縱火案件破案比率。 | 本市縱火案件破案率達75%以上。 | | 109年本市縱火案件共計7件，7件均已破案，破案率達100%。 | 100% | 5 |

* 管考方式代碼說明：1. 工程列管 2. 基本設施列管 3. 促進民間參與公共建設列管 4. 其他列管（請註明） 5. 自行列管。

參、未達原定標準之檢討

| 計畫名稱 | 衡量標準 | 執行率 | 未達成原因分析暨改進措施 |
|------|------|-----|--------------|
| 無 | 無 | 無 | 無 |

肆、自行列管績效

本年度自行列管 6 案，各案均依計畫已順利執行達成目標(執行率 100%)。

伍、年度重要施政具體事蹟

本局推動「提升區域防救災效能服務-防救災演練模擬系統」計畫成果參加「2021 智慧城市創新應用獎」，於 109 年 12 月 18 日經主辦單位通知榮獲優勝獎項。