

壹、前言

近年來，觀光事業蓬勃發展，帶動了觀光旅遊熱潮，新竹市得天獨厚的地理人文環境，擁有科技與文化資源特色及科技條件，更有益於本市觀光事業的多元化發展。在整合行銷方面，持續辦理各項重大活動如過好年元宵、賞花季、端午節龍舟競賽、森林音樂節及城市散步小旅行等，並整合新竹市歷史建築、文化古蹟、傳統店家、美食小吃、新潮特色等，進行套裝遊程包裝及整體行銷，連結新竹在地產業與觀光旅遊，活絡帶動發展，吸引國內外旅客深度體驗新竹。在住宿品質方面，除加強旅館從業人員訓練及公共安全查核，提高住宿服務品質，並針對未合法旅館進行輔導與裁罰；且進行劃定新竹市都市計畫區內「具人文或歷史風貌之相關區域」，開放民宿申請。在觀光設施方面，為兼顧觀光環境休閒品質，除觀光遊憩景點資源清潔維護及必要之植栽裝飾外，也著重觀光公共設施之友善度，使旅客更便利享受便捷之公共設施。

貳、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
一、進擊公園 推動計畫：	民族公園整建 工程新增設施 數量。	新增座椅 8 座、機車格 28 格、盪鞦韆 6 座。	35,000	完成新增設施座椅 8 座、機車格 28 格、 盪鞦韆 6 座。	100%	1
	綠光公園景觀 改善工程新增 設施數量。	新增座椅 27 座、洗手台 1 座、體健設施 6 組、集水池 1 處與兒童遊 戲設施等。		完成新增座椅 27 座、洗手台 1 座、 體健設施 6 組、集 水池 1 處與兒童遊 戲設施。	100%	1
	建國公園景觀 改善工程新增 設施數量。	新增座椅 9 座、景觀高燈 12 盞、地埋燈 41 盞、投樹燈 14 盞。		完成新增設施座椅 9 座、景觀高燈 12 盞、地埋燈 41 盞、 投樹燈 14 盞。	100%	1
二、17 公里海 岸整體水環境 改善計畫：	17 公里海岸沿 線橋樑修繕與 檢測： 1.完成修繕橋樑 數。 2.完成檢測橋樑 數。	1.彩虹一橋、 彩虹二 橋：修繕完 成。 2.彩虹大橋、 彩虹小	50,000	1.彩虹一橋、彩虹二 橋：2 座橋梁修繕 (除鏽上漆、更換 螺栓)。 2.彩虹大橋、彩虹小 橋、藍天橋、白雲	100%	1

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
		橋、藍天橋、白雲橋：進行檢測完成。		橋：4 座橋梁進行檢測完成。		
三、公園、綠地等植栽及綠美化計畫：	1.綠美化植栽面積。 2.植栽數量。	1.綠美化植栽維護面積約 300 公頃。 2.種植草花 5 萬株。	8,000	1.綠美化植栽維護面積約 300 公頃。 2.種植草花 5 萬株。	100%	5
四、公共設施及景點安心友善改善計畫：	1.公園綠美化、設施檢修、更換處數。 2.觀光景點及風景區夜景燈維護件數。	1.辦理公園、綠地、安全島等綠美化及維護等，計 150 處。 2.本市各公園、綠地、廣場及風景區(含十七公里自行車道)共 140 處照明維護 600 件。	39,500	1.辦理公園、綠地設施維護等，計 150 處。 2.本市各公園、綠地、廣場及風景區(含十七公里自行車道)共 140 處照明維護 550 件。	100%	5
五、小旅行推展計畫：	1.開發觀光旅遊路線，創造深度探訪新竹遊客人數。 2.辦理導覽員培訓工作坊。	1.預計推出 2 條遊程路線，帶領 500 位遊客探訪行程。 2.辦理 1 場導覽員培訓工作坊。	2,000	1.共推出 4 條遊程路線，帶領 817 位遊客探訪行程。 2.辦理 1 場導覽員培訓工作坊及業者輔導課程等。	100%	5

* 管考方式代碼說明：1.工程列管 2.基本設施列管 3.促進民間參與公共建設列管 4.其他列管（請註明） 5.自行列管。

參、未達原定標準之檢討

計畫名稱	衡量標準	執行率	未達成原因分析暨改進措施
無	無	無	無

肆、自行列管績效

本年度自行列管計畫均已達成目標，執行率 100%。

伍、年度重要施政具體事蹟

- 一、串聯本市觀光景點，推動新竹市旅遊：藉由觀光活動之企劃與推動及結合民間相關團體舉辦活動等方式，行銷新竹市。舉辦之活動有過好年暨整體活動行銷推廣委託專業服務案、元宵賞櫻活動、擴大國旅秋冬遊行銷活動、安心旅遊補助及振興活動、港南運河公園樂活之旅體驗、小塹有約舊城區及香山區小旅行、防疫旅館媒合管理、旅館振興補助等，109年度累積吸引逾1,293萬遊客人次。
- 二、109年度共稽查合法旅館59家次，非法旅館3家次，觀光飯店2家次，總計64家次。
- 三、公園、綠地等植栽及綠美化計畫：加強公園綠地及安全島之綠美化，以美化市容環境，另對於遮蔽視線，有安全之虞之大型喬木，持續進行修剪，以維市容及交通安全。
- 四、推動山海新樂園：辦理17公里海岸沿線橋樑修繕與檢測。
- 五、進擊公園推動計畫：完成民族公園整建工程、綠光公園景觀改善工程、建國公園景觀改善工程等。