

## 壹、前言

在全球化、人口高齡少子女化、產業轉型、社會及家庭結構變遷等趨勢下，各項社會福利需求趨向多元，為提供更全面周延的社會福利服務，並因應社會變遷下的各項福利議題，及市民需求與期待，社會處團隊秉持為民服務、主動積極的精神，除積極開發本市社會福利服務，更藉由公私協力的合作，使市民獲得可近性高、選擇性多及「有感」的福利服務。社會處近年來業務之質與量均顯現出倍增之情況，因此未來仍將走向結合各基金會及民間團體力量，深入各社區及家庭，並多運用傳媒力量宣導市府各項政策，協助弱勢者獲得公平、包容與正義的社會環境及地位，並提供資源整合平台，建置各資源網絡之連結，加強各局處間、民間單位，以及中央與地方之夥伴協力關係，積極落實「以人為本，以家為核心」的社會福利服務，並繼續努力耕耘社會福利志業，以建構一個尊敬長者、友善兒童、便利民眾、永續宜居的幸福兒童城市。

## 貳、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
一、為弱勢民眾 搭起社福保 護傘：	愛心福利社服 務人次。	愛心福利社 服務 6,300 人 次。	900	愛心福利卡、愛心 福利包及媒合各團 體機關發放物資， 總計受惠 7,622 人 次。	100%	5
	弱勢家庭餐食 服務人次。	弱勢家庭餐 食服務 5,000 人次。		弱勢家庭餐食服務 5,000 人次。	100%	5
	愛心食材捐贈 服務人次。	愛心食材捐 贈服務 1 萬 2,000 人次。		愛心食材捐贈服務 1 萬 2,030 人次。	100%	5
二、持續推動 照顧長輩政 策：	照顧長輩經濟 安全： 1.領取安老津貼 人數。 2.領取重陽禮金 人數。 3.領取中低收入 老人生活津 貼人數。	1.提供本市長 輩 3 萬人安 老津貼。 2.提供 5 萬 6,000 人重 陽禮金。 3.提供本市長 輩 1,480 人 中低收入 老人生活	1,329,00 0	1 提供本市 3 萬 2,088 名長輩安老 津貼。 2.重陽敬老禮金計 發放 5 萬 9,698 人。 3.提供本市 1,600 名 長輩中低收入老 人生活津貼。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
		津貼。				
	參加高年級生俱樂部受益人次。	辦理高年級生俱樂部計 1,032 受益人次。		辦理高年級生俱樂部共 1,032 受益人次。	100%	5
	參加行動歡唱車受益人次。	辦理行動歡唱車計 130 場次、受益 6,700 人次。		辦理行動歡唱車計 116 場次、受益 6,425 人次。	96%	5
三、加強推動人民團體(含社區發展協會)辦理社會福利服務工作：	鼓勵並補助團體(含社區發展協會)結合資源，推動社會福利及公益等活動件數。	鼓勵並補助團體結合資源，推動社會福利及公益等活動，計 350 件。	43,044	結合人民團體(含社區發展協會)共同推動辦理社會福利及公益等活動，計 396 件。	100%	5
	辦理社區工作評鑑表揚及社區人才培力課程場次。	提升社區發展工作內涵與服務水平，辦理 1 次社區工作評鑑表揚、5 場社區人才培力課程。		1.於 9/29 完成社區選拔，並於 11/7 公開表揚。 2.分級培力社區課程完成 7 場次，共 265 人次參與。	100%	5
	社區照顧關懷據點數及長青樂活健康食堂數。	增加到 50 個社區照顧關懷據點及 60 個長青樂活健康食堂在社區提供在地化的服務。		本市社區照顧關懷據點共 63 個單位(其中 18 個單位已提報中央刻正核備中)及 62 個長青樂活健康食堂在社區提供在地化的服務，共計 30 萬 5,760 人次受益。	100%	5
	社區冰箱據點建置數。	建置 10 處社區愛享冰箱。		已設置 9 個愛享冰箱據點，分享食物 2 萬 2,506 公斤、受益 6 萬 7,396 人次。	90%	5
四、志願服務永續發展方案：	辦理志願服務訓練： 1.全市性志工基礎和社會福利類特殊教育訓練辦理場次。	1.辦理全市性志工基礎和社會福利類特殊教育訓練 8	4,550	1.辦理全市性志工基礎和社會福利類特殊教育訓練 8 場計 913 人參訓。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	2.全市性專業教育訓練辦理場次。	2.辦理全市性專業教育訓練6場。		2.辦理全市性專業教育訓練6場計1,217人參訓。		
	辦理國際志工日慶祝宣導暨大會師活動場次。	辦理國際志工日慶祝宣導暨大會師活動1場。		12/6於新竹高商辦理國際志工日慶祝宣導暨大會師活動1場次計3,312人參加。	100%	5
	輔導社會福利類運用單位另協同各目的事業主管進行各類別運用單位輔導訪視場次。	輔導社會福利類運用單位另協同各目的事業主管進行各類別運用單位輔導訪視16場。		共計訪視16個志願服務運用單位。	100%	5
	辦理聯繫會報、媒合座談會及志工表揚之場次。	辦理聯繫會報、媒合座談會及志工表揚各1場。		辦理聯繫會報2場次計195人參加、媒合座談會1場計97人參加、辦理獎勵表揚1場計236位志工、8組志工團體及10組模範志工家庭獎受獎。	100%	5
五、推動身心障礙者多元照顧服務：	充實身心障礙者經濟安全： 1.身心障礙者生活扶助人次。 2.身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助人次。 3.輔助器具補助人次。 4.身心障礙者租賃房屋租金及購屋貸款	1.身心障礙者經濟扶助5萬4,000人次。 2.身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助6,000人次。 3.輔助器具補助1,000人次。 4.身心障礙者租賃房屋租金及購	424,140	1.身心障礙者經濟扶助6萬833人次。 2.身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助6,820人次。 3.輔助器具補助1,187人次。 4.身心障礙者租賃房屋租金及購屋貸款利息補貼	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	利息補貼人 次。	屋貸款利 息補貼 2,400 人次。		2,520 人次。		
	提供全面式個人照顧與健全家庭能力： 1.49 歲以下失能身障者長照服務-居家服務人次。  2.49 歲以下失能身障者長照服務-營養餐飲服務人次。  3.社區日間作業設施人次。  4.日間照顧服務人次。  5.自立生活支持人次。  6.視覺功能障礙者生活重建人次。  7.心智障礙者社區居住服務人次。  8.生涯轉銜暨個案管理人次。  9.身心障礙者需求評估暨資源整合管理中心人次。	1.49 歲以下失能身障者長照服務-居家服務 1,000 人次。  2.49 歲以下失能身障者長照服務-營養餐飲服務 7,000 人次。  3.社區日間作業設施 768 人次。  4.日間照顧服務 1,000 人次。  5.自立生活支持 2,000 人次。  6.視覺功能障礙者生活重建 392 人次。  7.心智障礙者社區居住服務 360 人次。  8.生涯轉銜暨個案管理 4,200 人次。  9.身心障礙者需求評估暨資源整合管理中心 4,500 人		1.49 歲以下失能身障者長照服務-居家服務 1,547 人次。  2.49 歲以下失能身障者長照服務-營養餐飲服務 1 萬 3,780 人次。  3.社區日間作業設施 840 人次。  4.日間照顧服務 1 萬 752 人次。  5.自立生活支持 3,182 人次。  6.視覺功能障礙者生活重建 393 人次。  7.心智障礙者社區居住服務 308 人次。  8.生涯轉銜暨個案管理 1 萬 2,877 人次。  9.身心障礙者需求評估暨資源整合管理中心 5,165 人次。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	10.家庭托顧暨臨時及短期照顧人次。	10.家庭托顧暨臨時及短期照顧 1,520 人次。		10.家庭托顧暨臨時及短期照顧 3,649 人次。		
	11.輔具服務專車服務人次。	11.輔具服務專車服務 500 人次。		11.輔具服務專車服務 475 人次。		
	增加身心障礙者社會參與機會： 1.無障礙微旅行參加人次。 2.手搖自行車租借騎乘人次。 3.復康巴士服務人次。 4.身心障礙者公車及搭乘捷運票價補貼(含愛心陪伴卡)人次。 5.手語資源服務人次。 6.聽打服務人次。	1.參加無障礙微旅行 100 人次。 2.手搖自行車租借騎乘 600 人次。 3.復康巴士服務 4 萬 2,000 人次。 4.身心障礙者公車及搭乘捷運票價補貼(含愛心陪伴卡)50 萬人次。 5.手語資源服務 600 人次。 6.聽打服務 480 人次。		1.參加無障礙微旅行 120 人次。 2.手搖自行車租借騎乘 300 人次。 3.復康巴士服務 5 萬 9,037 人次。 4.身心障礙者公車及搭乘捷運票價補貼(含愛心陪伴卡)47 萬 2,021 人次。 5.手語資源服務 434 人次。 6.聽打服務 501 人次。	98%	5
六、兒童少年福利業務：	稽查兒童及少年安置教養機構次數。	稽查兒童及少年安置教養機構至少 4 家次。	0	稽查兒童及少年安置教養機構共 6 家次。	100%	5
七、托育服務：	提供育兒津貼服務人次、托育補助服務人次。	提供育兒津貼及托育補助共計 8 萬 4,000 人次。	186,713	提供育兒津貼及托育補助共計 8 萬 4,523 人次。	100%	5
	親子館服務人次及活動辦理	1.辦理香山區親子館全		1.辦理香山區親子館全年到館服務 5	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	場次。	<p>年到館服務 4 萬 5,000 人次，辦理親子活動 260 場(含節慶活動及社區宣導等)、親職教育講座 5 場及育兒指導課程 130 場。</p> <p>2.辦理東區親子館暨玩具銀行旗艦店全年到館服務 4 萬 5,000 人次，辦理親子活動 260 場(含節慶活動及社區宣導等)、親職教育講座 20 場及育兒指導 130 場。</p> <p>3.辦理北區親子館全年到館服務 2 萬 1,000 人次，辦理親子活動 130 場(含節慶活動及社區宣導等)、親職教育講座 4 場及育兒指導 65 場。</p>		<p>萬 1,708 人次，辦理親子活動 266 場(含節慶活動、社區宣導及社區宣導等)、親職教育講座 6 場及育兒指導課程 132 場。</p> <p>2.辦理東區親子館暨玩具銀行旗艦店提供全年到館服務 5 萬 6,327 人次，辦理節慶活動、藝術活動、玩具旗艦店等各式親子活動及社區宣導共 284 場、辦理親職教育講座 26 場及辦理育兒指導 131 場。</p> <p>3.辦理北區親子館全年到館服務 2 萬 8,250 人次，辦理親子活動 170 場(含節慶活動、社區宣導及社區宣導等)、親職教育講座 4 場及育兒指導課程 70 場。</p>	100%	5
	使用婦女館及南勢社會福利	使用婦女館及南勢社會		婦女館及南勢社會福利館內之定點臨		

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	館內之定點臨托服務人次。	福利館內之定點臨托服務 1 年合計 120 人次。		托服務 1 年合計 147 人次。		
	建構友善托育服務： 1.北區公共托育家園服務人次。 2.佈建公共托育家園及公共托嬰中心數。	1.北區公共托育家園服務達 120 人次。 2.完成規劃 1 處公共托育家園和 1 處公共托嬰中心。		1.北區公共托育家園服務達 132 人次。 2.完成規劃香山區公共托育家園和東區公共托嬰中心。	100%	5
八、婦女福利服務及權益促進：	辦理婦女館方案服務場次與參與人次。	婦女館方案服務課程活動 320 場，課程受益人次達到 6,100 人次。	1,969	共辦理課程活動 320 場次，課程受益人次達到 5,437 人次。	89%	5
	辦理性別平等委員會次數。	辦理 2 次性別平等委員會。		於 6/17 及 12/18 辦理性別平等委員會。	100%	5
	辦理婦女團體培力方案場次、婦女團體聯繫會議場次。	辦理婦女團體培力課程 15 場，婦女團體聯繫會議 2 場。		1.於 7 月至 11 月期間共辦理課程 15 場次，活動受益人次達到 478 人次。 2.7/20 及 12/10 各辦理 1 場聯繫會議。	100%	5
	辦理婦女權益、福利服務及性別平等課程或活動場次。	辦理婦女權益、福利服務及性別平等課程或活動 5 場。		於 3 月至 12 月期間辦理婦女權益、福利服務及性別平等課程共 5 場。	100%	5
	進行各項婦女權益維護及性別平等宣導人次。	各項婦女權益維護及性別平等宣導 3,000 人次。		各項婦女權益維護及性別平等宣導 7,092 人次。	100%	5
九、新住民福利服務：	個案管理服務案件數及建立支持網絡服務人次。	1.個案管理服務 90 案。 2.個人支持服務 65 人次。	700	1.個案管理服務 99 案。 2.個人支持服務 76 人次。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
		3.家庭支持服務 100 人次。 4.社會支持服 800 人次。 5.經濟支持 203 人次。 6.資訊支持服務 2,000 人次。		3.家庭支持服務 130 人次。  4.社會支持服 943 人次。 5.經濟支持 204 人次。 6.資訊支持服務 4,145 人次。。		
十、社會福利服務中心：	一般及弱勢家庭福利諮詢、關懷訪視及個案管理受益人次。	提供一般及弱勢家庭福利諮詢、關懷訪視及個案管理受益 2,000 人次。	14,777	提供一般及弱勢家庭福利諮詢、關懷訪視及個案管理受益 5,287 人次。	100%	5
	辦理團體方案梯次與受益人次。	針對團體方案 3 梯次團體，受益 60 人次。		辦理團體方案 8 梯次團體，受益 152 人次。	100%	5
	家庭預防性支持服務方案:結合及發掘社區特色及需求，並針對社區需求辦理活動。	結合及發掘社區特色及需求，並針對社區需求辦理相關活動 2 場，受益 1,500 人次。		於 8/4 及 8/29 結合及發掘社區特色及需求，並針對社區需求辦理相關活動計 2 場，受益 5,045 人次。	100%	5
	社區宣導： 1.結合學校、醫院及社區等單位，辦理預防宣導場次及受益人次。  2.中心臉書粉絲團互動人次。	1.結合學校、醫院及社區等單位，進行預防宣導，辦理達 5 場，受益 500 人次以上。 2.中心臉書粉絲團互動達 5,000 人次。		1.結合學校、醫院及社區等單位，進行預防宣導，辦理達 13 場，受益 993 人次。  2.中心臉書粉絲團互動達 5,839 人次。	100%	5
	結合志工提供服務或業務輔助。	結合志工提供服務或業務輔助達 800 人次。		結合志工提供服務或業務輔助達 1,148 人次。	100%	5



計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
十一、特殊境遇家庭福利服務：	提供特殊境遇家庭相關補助戶數。	提供特殊境遇家庭相關補助，預計扶助 160 戶特殊境遇家庭。	2,947	提供特殊境遇家庭相關補助，扶助 203 戶特殊境遇家庭。	100%	5
	提供新竹市特殊境遇家庭訪視服務受益案次及人次。	提供訪視關懷、電話訪問及諮詢案件 690 次，社區宣導至少 180 人次受益。		提供訪視關懷、電話訪問及諮詢案件 697 次，社區宣導 213 人次。	100%	5
十二、建構家庭暴力防治網絡，提供平安保護服務：	兒童及少年保護服務：提供兒童少年保護個案服務案次。	提供 3,600 案次兒童少年保護個案家庭處遇服務、結束寄養安置後追蹤輔導服務及家長親職教育與兒少諮商服務，以保障兒少福祉及提升家庭能量。	11,465	提供 4,964 案次兒童少年保護個案家庭處遇服務、結束寄養安置後追蹤輔導服務及家長親職教育與兒少諮商服務，以保障兒少福祉及提升家庭能量。	100%	5
	建置被害人保護服務機制： 1.提供家庭暴力及性侵害被害人保護服務受益人次。  2.提供家庭暴力及性侵害被害人經濟扶助受益人次。	1.提供家庭暴力被害人保護服務 2 萬 5,000 人次、性侵害被害人保護服務 2,200 人次。  2.提供 220 人次(家暴)家庭暴力及性侵害被害人醫療、法律、心理諮商、生活扶		1.提供家庭暴力被害人保護服務 3 萬 4,786 人次、性侵害被害人服務 8,347 人次。  2.提供 2,991 人次(性侵)家庭暴力及性侵害被害人醫療、法律、心理諮商、生活扶助等補助。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	3.目睹家庭暴力 兒童少年服 務人次。	助等補助。 3.提供目睹家 庭暴力兒 童少年個 案服務 2,000 人次。		3.提供目睹家庭暴 力少年服務 2,918 人次。		
	4.家暴相對人服 務人次。	4.家庭暴力相 對人預防 性服務方 案，提供相 對人個案 服務 2,000 人次。		4.家庭暴力相對人 預防性服務方 案，提供家暴相對 人服務 2,303 人 次。		
	5.辦理網絡成員 聯繫會議、教 育訓練、防治 宣導場次。	5.辦理家暴防 治網絡相 關機構單 位人員聯 繫會議 4 場、家暴防 治專業訓 練 36 小 時、家暴及 性侵害防 治宣導 52 場。		5.辦理家暴防治網 絡相關機構單位 人員聯繫會議 2 場、家暴防治專業 訓練 12 小時、家 暴及性侵害防治 宣導 52 場。		
十三、增補社 工人力：	辦理社工人員 招募面試場次。	辦理社工人 員面試 3 場 次。	3,613	已辦理 8 場次社工 人員面試。	100%	5
	提供弱勢家庭 服務人次。	提供一般及 弱勢家庭服 務至少 720 人 次。		提供一般及弱勢家 庭服務 966 人次。	100%	5
	提供通報案件 服務案次。	提供至少 1,500 案次通 報案件之服 務。		提供 3,777 案次通 報案件之服務。	100%	5

\* 管考方式代碼說明：1.工程列管 2.基本設施列管 3.促進民間參與公共建設  
列管 4.其他列管（請註明） 5.自行列管。

## 參、未達原定標準之檢討

計畫名稱	衡量標準	執行率	未達成原因分析暨改進措施
二、持續推動照顧長輩政策：	辦理行動歡唱車計 130 場次、受益 6,700 人次。	96%	因武漢肺炎(COVID-19)疫情，109 年 2 月至 5 月暫停服務，以致影響辦理場次。
三、加強推動人民團體(含社區發展協會)辦理社會福利服務工作：	建置 10 處社區愛享冰箱。	90%	因武漢肺炎(COVID-19)疫情，有意願之社區擔心群聚感染，因此暫緩申請成為新據點。
五、推動身心障礙者多元照顧服務：	1.參加無障礙微旅行 100 人次。 2.手搖自行車租借騎乘 600 人次。 3.復康巴士服務 4 萬 2,000 人次。 4.身心障礙者公車及搭乘捷運票價補貼(含愛心陪伴卡)50 萬人次。 5.手語資源服務 600 人次。 6.聽打服務 480 人次。	98%	手搖自行車租借騎乘、身心障礙者公車及搭乘捷運票價補貼(含愛心陪伴卡)及手語資源服務，因武漢肺炎(COVID-19)疫情因素，減少辦理活動場次及民眾減低外出社會參與之次數，故執行次數不如預期。
八、婦女福利服務及權益促進：	婦女館方案服務課程活動 320 場，課程受益人次達到 6,100 人次。	89%	受到武漢肺炎(COVID-19)疫情影響，為配合防疫措施、保持社交距離，館舍課程辦理規模縮減。

## 肆、自行列管績效

社會處自行列管計 8 項執行計畫，共計 38 項衡量指標，其中行動歡唱車受益人次、社區冰箱據點建置數、增加身心障礙者社會參與機會及辦理婦女館方案服務場次與參與人次，均受武漢肺炎(COVID-19)疫情影響，部分期程暫停辦理，爰

未達成 100% 執行率，其餘均如期達成目標。

## 伍、年度重要施政具體事蹟

- 一、首座身心障礙者社區日間照顧服務：設立公辦民營身心障礙者社區式日間照顧中心，提供 18 歲以上需要日間照顧服務的身心障礙朋友，以生活自理、人際關係、社交技巧、休閒生活、健康促進及社區適應等照顧服務。
- 二、首辦真人圖書館活動：為響應國際身障日，首次邀請在身障領域深耕多年之身障團體代表及倡議身障權益卓有成效之身障者，以真人圖書館形式，分享自己勇於築夢及陪伴障礙者成長之心路歷程，以增進身心障礙者與大眾交流互動。
- 三、新設輔具服務據點及便利站：透過分別於北區及香山區設置輔具服務分站及增加長照輔具服務人力，將輔具專業服務整合，並輸送予服務需者。
- 四、執行「一區一公托」建設目標：109 年 2 月於北區南勢社會福利館設立第一間公共托育家園，亦主動申請衛福部社家署「少子化友善育兒空間建設—建構 0-2 歲兒童社區公共托育計畫」，建置東區公共托嬰中心及香山區公共托育家園，均已進入室裝階段，將於 110 年完成並開辦。
- 五、佈建一區一社福中心服務：為強化社會安全網辦理預防性服務方案及執行脆弱家庭關懷服務，除 109 年持續招募社工專業人力外，於 109 年完成北區社會福利服務中心建置及人員配置，並持續進行東區及香山區社福中心室裝工程，以就近提供與回應社區民眾社會福利需求。
- 六、推動性別平等業務：透過臉書粉絲專頁，辦理「新竹 Daddy 育兒日常照片」徵選活動，透過看到不同家庭的育兒樣貌，提倡家務分工，鼓勵新竹在地爸爸們參與育兒，傳達父職角色參與教養育兒的重要性。
- 七、籌備 2021 台灣燈會新住民燈區：申請內政部移民署新住民發展基金補助 800 萬元經費，邀請新住民家庭服務中心、在地新住民團體共同規劃，並透過通譯人員培訓計畫，培力新住民及新二代，透過其本身母語才能擔任通譯人員，讓不同族群之民眾均可投入 2021 台灣燈會，成為行銷新竹市的最佳助力。
- 八、因應武漢疫情之防疫措施與救助：
  - (一)整備居家關懷包：整備 1 萬 796 份居家關懷包，並透過民政處、衛生局及警察局發放予本市居家隔離或居家檢疫者。
  - (二)送餐服務：針對居家隔離或居家檢疫者，因未能外出購買餐食或無家人可協助備餐，提供送餐服務，共計送餐 1 萬 1,768 人次。
  - (三)防疫補償：依據嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償辦法，給予未違反規定且未支領薪資或依其他法令規定性質相同補助之隔離檢

疫者，以及為照顧生活不能自理之受隔離或檢疫者，而請假無法從事工作之家屬，每日 1,000 元補助，已受理隔離檢疫者 5,029 件及照顧者 26 件，共計 5,055 件申請案，已完成 4,672 件審核，已核發 4,035 人，核發金額 5,513 萬元。

(四)急難慰助金：針對本市居家隔離或居家檢疫者，如有本市列冊低收入戶或中低收入戶、獨居且行動不便的身障者、列冊獨居長者或經本府評估因居家檢疫及居家隔離以致生活陷困者，每人 5,000 元補助，已受理申請 27 案，核定 27 案，核定金額 13 萬 5,000 元。

(五)防疫期間行政院關懷弱勢加發生活補助：針對列冊身心障礙者生活補助、中低收入老人生活津貼、弱勢兒童及少年生活扶助、弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助、低收入戶兒童生活補助、低收入戶就學生活補助（以未滿 18 歲兒童及少年為限）、經政府列冊且未領取前列各項補助之低收入戶及中低收入戶兒童與少年，109 年 4-8 月每月加發 1,500 元，已核撥 3 萬 78 人，核發金額 4,511 萬 7,000 元。

(六)擴大急難紓困實施方案補助：符合(1)原有工作，因疫情請假或無法從事工作(含雖有工作但每月工作收入減少)，致家庭生活受困。(2)未加入軍、公、教、勞、農保等社會保險。(3)未領有其他政府機關紓困相關補助、補貼或津貼。經審核如家戶每人每月低於最低生活費 1.5 倍者核發 1-3 萬元；但 1.5 倍以上未逾 2 倍者，一律核發急難紓困金 1 萬元。109 年 4 月 21 日開辦至 6 月 30 日申請截止，已核定 5,652 件，核發金額 6,278 萬 5,000 元。

(七)防疫志工服務：自 109 年 3 月 2 日起提供服務，協助本市健保特約藥局販售口罩時發放號碼牌、維護現場秩序及口罩分裝等事宜，共累計媒合 40 間藥局，累計提供人次志願人力 3,225 人次。

九、招募 2020 台灣設計展志工人力達 3,563 人次。

十、新設南勢樂活學堂：打造南勢社福館，109 年 6 月開辦「樂活學堂」，精心規劃高年級生俱樂部課程，提供長輩多元學習課程。