

## 壹、前言

稅務局職司新竹市地價稅、房屋稅、土地增值稅、契稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅、田賦（目前停徵）等地方稅稽徵及納稅服務工作。為充實市庫財源，作為市府推動各項市政建設最強而有力之後盾，每年均訂定年度施政計畫戮力執行，俾達成年度稅收預算目標，進而與市民共創「徵納臻友善、攜手創新局、微笑幸福在風城」新願景。

## 貳、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
一、強化單一窗口服務及稅政行銷：	1.全功能服務櫃台民眾滿意度。	1.民眾滿意度達90%以上。	4,808	1.全功能服務櫃臺(含話務中心)： (1)全年受理件數計5萬5,605件，滿意度調查計有1萬6,826位民眾填寫電腦問卷，對櫃臺人員服務態度滿意度達99.99%。 (2)為提升整體服務效能，108年4月19日召開全功能服務櫃臺檢討會。	100%	5
	2.辦理機關團體或社區講習及活動場次。	2.辦理30場租稅宣導活動、35場講習。		2.108年計辦理122場租稅宣導活動、50場機關團體及社區講習，參加人次各約11萬2,884人、3,371人，達成率264.62%。		
	3.辦理學校租稅教育場次。	3.辦理40場學校租稅教育。		3.108年計辦理56場學校租稅教育（23場校園童樂會、28場校園巡迴講習及著色、網路闖關5場比賽），參加人次各		

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
				約 1 萬 5,632 人、 5,843 人及 2 萬 904 人，達成率 140%。		
二、落實徵收 業務達成稅收 目標，同時加 強稽徵遏止不 法逃漏，以達 課稅公平原 則：	1.地方稅稅籍 清查進度達 成率。	1.各稅稅籍 清查目標 數達成率 100%。	26,428	1.各稅稅籍清查情 形如下： (1) 房屋稅 訂定 108 年度加 強房屋稅籍及使用 情形清查作業 計畫，全年應清 查 2 萬 4,000 件， 已清查 2 萬 4,585 件，累計完成進 度 102.44%，查 獲新、增、改建、 使用情形變更 9,983 件，增加稅 額 5,304 萬 8,541 元，執行成果經 財政部評定為乙 組第 1 名。 (2) 地價稅 訂定 108 年度加 強地價稅稅籍及 使用情形清查作 業計畫，全年應 清查 1 萬 5,572 筆，已清查 1 萬 5,593 筆，達成率 100.13%，查獲改 課土地 5,136 筆，增加稅額 4,347 萬 520 元。 (3) 使用牌照稅 A.訂定 108 年加強 使用牌照稅身 心障礙免稅清 查作業計畫，全 年應清查 921 件，恢復課徵 640 件，補徵稅 額 345 萬元，已	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
				<p>清理 921 件，其中取消免稅 754 件，累計補徵稅額 396 萬 2,260 元，達成率 114.85%。</p> <p>B.訂定 108 年度使用牌照稅車輛總檢查作業計畫，全年應查得違規車輛 1,770 件，補徵稅額 400 萬元，裁罰金額 520 萬元，已查得涉及違章車輛 3,931 件，補徵稅額 617 萬 1,788 元，裁罰金額 970 萬 1,328 元，達成率 186.56%。</p> <p>(4) 印花稅</p> <p>訂定 108 年度印花稅應稅憑證檢查計畫，針對列入選案查核之行業，先行寄發輔導函提醒納稅義務人先行檢查是否依規貼繳印花稅，並鼓勵自動補報補繳，計輔導 1,698 件，本項檢查作業全年應檢查 280 家，補稅金額 1,300 萬元，已查核 379 家，自動補報繳共 277 家，補徵本稅 2,808 萬 8,633 元，加計利息 84 萬 4,418</p>		

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
				<p>元，達成率 214.2%。</p> <p>(5) 娛樂稅 訂定 108 年度娛樂稅稅籍清查作業計畫，全年應查核 416 家，增加稅額 24 萬元，已查核 575 家，輔導新設立 88 家，補徵稅額 30 萬 4,217 元，稅額調整增加 34 家，增加稅額 3 萬 4,294 元，達成率 138.22%。</p> <p>(6) 土地增值稅 依據 108 年度「重購土地退還土地增值稅」、「企業、金融機構及私立學校因併購移轉土地申請記存土地增值稅」及「社會福利事業及私立學校受贈免徵土地增值稅列管案件」等清查作業計畫落實執行，已全數完成查核：</p> <p>A. 重購土地退還土地增值稅計查獲 3 件未符規定，應追繳補徵已退還之土地增值稅額共計 30 萬 5,546 元，已全數繳納。</p> <p>B. 企業或金融機構因併購移轉土地申請記存土地增值稅清</p>		

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	2.辦理地方稅稽徵綜合性業務及開徵工作，年度歲入預算目標達成率。	2.年度歲入預算數(市庫)達成率90%以上。		<p>查計土地 260 筆，清查結果未發現有異常情事。</p> <p>C.社會福利事業受贈土地免徵土地增值稅清查計 4 件，列管土地經實地勘查與規定相符。</p> <p>(7) 契稅 依據「中途變更起造人已核發使用執照清單」逐案發函輔導申報。全年輔導申報 17 件，其中 3 件發單補徵 21 萬 420 元，10 件已提示相關證明文件免徵契稅，餘 4 件輔導查核，達成率 100%。</p> <p>2.市庫歲入預算數 77 億 8,690 萬 5,000 元（含上繳中央數），實徵淨額 76 億 7,570 萬 3,000 元，達成率 98.6%，各稅稽徵綜合性業務及開徵工作辦理情形如下：</p> <p>(1) 房屋稅 A.全年預算 16 億 9,000 萬元，實徵淨額 17 億 4,317 萬 6,228 元，達成率 103.15%。 B.全年經常性辦理稅籍維護工作，開徵前訂定</p>		

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
				<p>房屋稅開徵工作計畫，並加強執行，以提升稽徵效率。</p> <p>(2) 地價稅</p> <p>A.全年預算 17 億 6,500 萬元，實徵淨額 17 億 7,809 萬 9,000 元，達成率 100.7%。</p> <p>B.全年經常性辦理稅籍維護工作，開徵前訂定地價稅開徵工作計畫，並加強執行，以提升稽徵效率。</p> <p>(3) 使用牌照稅</p> <p>A.全年預算 13 億 6,000 萬元，實徵 13 億 6,630 萬 5 千元，達成率 100.5%。</p> <p>B.全年經常性辦理稅籍維護工作，開徵前訂定使用牌照稅開徵注意事項及宣導工作計畫，並加強執行，以提升稽徵效率。</p> <p>(4) 印花稅</p> <p>全年預算 3 億 5,000 萬元，實徵 4 億 3,517 萬 9,000 元，達成率 124.3%。</p> <p>(5) 娛樂稅</p> <p>全年預算 4,000 萬元，實徵 4,751 萬 2,000 元，達成</p>		

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	3.欠稅清理達成率。	3.欠稅清理目標達成率 100%。		率 118.8%。 (6) 土地增值稅 全年預算 22 億 6,750 萬元，實徵 淨額 19 億 5,840 萬 1,776 元，達成 率 86.4%。 (7) 契稅 全年預算 3 億 元，實徵淨額 3 億 2,842 萬 2,579 元，達成率 109.5%。 3.欠稅清理 (1) 全年欠稅徵起 目標數為 1 億 800 萬元，已 徵起 1 億 2,406 萬 2,000 元，達成率 114.87%。 (2) 108 年 3 月 29 日、7 月 15 日、10 月 28 日辦竣第 1、 2、3 次追追追 小組會議，針 對巨額欠稅加 強清理。		
三、建構優質 稅務電子化/ 網路自動化服 務，提升簡政 便民效能：	各重點工作項 目之完成申報 比率。	1.土地增值 稅、契稅、 印花稅、娛 樂稅、房屋 稅、地價稅 等地方稅 網路申報 總申報率 達 90%。 2.直撥退稅 比率達 60%。	3,096	1.地方稅網路申報 系統全國平均使 用率為 96.24%， 稅務局網路申報 件數 6 萬 4,694 件，使用率為 99.95%，全國第 1。 2.108 年退稅件數 為 1 萬 13 件，直 撥退稅案件 7,537 件，直撥退稅比率 達 75.27%。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
四、資通訊安全訓練及管理：	<p>1.辦理資訊安全及個人資料保護管理以及資訊知能教育訓練時數。</p> <p>2.辦理 ISO27001 評鑑作業。</p>	<p>1.辦理資訊安全及個人資料保護管理 12 小時以及資訊知能教育訓練 9 小時。</p> <p>2. 12 月底前全部地方稅稽徵業務通過資訊安全管理系統 ISO27001</p>	13,058	<p>1.108 年計辦理資訊安全及個人資料保護管理 15 小時以及資訊知能教育訓練 12 小時：</p> <p>(1) 資訊安全與個人資料保護通識訓練－針對全體員工及委外廠商辦理 2 梯次 6 小時訓練，151 人次參加。</p> <p>(2) 資安法認知宣導資訊安全教育訓練－業務相關人員辦理 3 小時訓練，31 人次參加。</p> <p>(3) 資訊新知系列講座-業務相關人員辦理 6 小時訓練，30 人次參加。</p> <p>(4) ODF 文件應用工具教育訓練辦理 2 梯次，共計 12 小時，54 人次參加；地方稅平台辦公室自動化系統講習辦理 2 梯次共計 4 小時，計 35 人次參加。</p> <p>2.辦理地方稅稽徵業務通過資訊安全管理系統 ISO27001 評鑑作業：</p> <p>(1) 108 年修訂「辦公室環境資訊</p>	100%	5



計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
		評鑑作業。		安全管理程序書」等 12 項 ISMS 1 至 2 階文件。 (2) 召開資訊安全與個人資料保護管理執行小組 108 年度管理審查會。 (3) 108 年 11 月 21 及 11 月 22 日完成稅務局資訊安全管理系統 ISO27001 追查評鑑認證作業，並於 109 年 1 月 9 日通過 ISO27001 追查認證。		
五、辦理法規整檢，即時檢討不合時宜法規，提升服務品質：	辦理法規整檢件數。	辦理 17 件法規整檢。	430	依 108 年度稅務法規整檢計畫，年度應辦理 17 案法規整檢，已研提「新竹市稅務局標準作業手冊第九章資訊管理業務第六節信用卡臨櫃繳稅（費）服務作業」等 24 案，達成率 141.18%。	100%	5

\* 管考方式代碼說明：1.工程列管 2.基本設施列管 3.促進民間參與公共建設列管 4.其他列管（請註明） 5.自行列管。

### 參、未達原定標準之檢討

計畫名稱	衡量標準	執行率	未達成原因分析暨改進措施
無	無	無	無

#### 肆、自行列管績效

- 一、為落實管考，將施政計畫納入年度重要工作項目，由研考單位按月管制及彙整陳報辦理情形，執行進度不如預期者，均移請相關科室檢討改善。
- 二、依「新竹市政府施政計畫編訂及績效評核作業實施計畫」規定，已於 109 年 1 月 14 日由吳副局長鈴玉邀集相關科室主管召開執行績效評核會議，針對各項施政計畫達成度進行自評及檢討改善，作為以後年度研訂施政計畫衡量指標及衡量標準之參考，使之更趨嚴謹合理，108 年度自行列管計 5 項計畫 10 細項工作，均如期達成目標。

#### 伍、年度重要施政具體事蹟

- 一、財政部 107 年度稅捐稽徵業務考核－稅捐稽徵作業績效類總成績獲財政部評定為乙組優等，各考核細項成績如下：
  - (一) 為民服務：乙組第 3 名。
  - (二) 稅務風紀：乙組第 3 名。
  - (三) 選案查核防止逃漏：乙組第 3 名。
  - (四) 徵收作業：乙組第 2 名。
  - (五) 自動化作業：乙組第 3 名。
  - (六) 財政部重要交辦事項：乙組第 1 名。
- 二、財政部 108 年度維護租稅公平重點工作計畫「房屋稅稅籍及使用情形清查作業」執行成果乙組第 1 名。
- 三、108 年度地方稅網路申報使用率全國第 1。
- 四、稅務局全部地方稅稽徵業務通過資訊安全管理系統 ISO27001 追查認證。
- 五、在進用身心障礙員工之表現，榮獲勞動部 108 年度第 17 屆金展獎及 108 年度推展志願服務工作評鑑績優單位。