

壹、前言

人事處執掌組織編制、任免遷調、考核獎懲、保障業務、服務差勤、訓練進修、待遇福利、退休撫卹、文康活動等事項，並配合本府組織特性及業務需求，建構人與事適切配合的人力資源管理機制，創新各項服務內容以提升市政團隊的執行力及服務品質，並妥善規劃各項協助性措施，激發員工士氣及活力，進而凝聚優質、正向的公務價值體系，提升本府行政效能。

人事處 108 年施政計畫係依據本府施政方針與人事服務重點工作，研擬年度績效目標，並規劃具體實施方案，訂定衡量指標與標準，據以實施。

貳、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
一、打造全方位員工關懷措施，創造小城市大幸福樂活職場：	1.辦理員工協助方案關懷員培訓場次。 2.辦理員工協助方案相關宣導活動或訓練場次。	1.辦理員工協助方案關懷員研習 1 場。 2.辦理員工協助方案相關宣導活動或訓練 2 場。	222	1.辦理員工協助方案關懷員研習 1 場：3 月 19 日「營造友善職場系列-關懷員敏感度訓練」，計有 68 人次參加。 2.辦理員工協助方案相關宣導活動或訓練 12 場： (1)4 月 25 日「健康人生系列-職場壓力與情緒處理」，計有 58 人次參加。 (2)4 月 30 日「幸福生活系列-打開親子溝通的黃金之鑰」，計有 54 人次參加。 (3)4 月 30 日「幸福生活系列-網路購物停看聽研習」，計有 53 人次參加。 (4)10 月 24 日「不要氣炸鍋-從新聞事件反思職場關係	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	3.員工心理諮商輔導人次。	3.委託張老師基金會新竹中心受理員工心理諮商輔導 20 人次以上。		辨識與因應」，計有 75 人次參加。 (5)12 月 16 日、20 日、23 日及 24 日 8 場「108 年員工協助方案-團體諮商」，計有 62 人次參加。 3.委託張老師基金會新竹中心受理員工心理諮商輔導人次計有 98 人次。		
二、厚植學習型組織文化，健全人才培育與提升管理效能：	1.本府數位學習套裝課程完成人數。 2.辦理提升核心專業職能研習活動參與人次。	1.利用線上數位學習平台完成套裝課程研習達 200 人以上。 2.自行或合作辦理訓練、研習活動，人數達 300 人次以上。	730	1.為推廣數位學習活動，本府於 108 年 2 月 12 日訂定「新竹市政府 108 年度推動數位學習實施計畫」，鼓勵同仁至各數位平台選讀本府專屬數位套裝課程，共計 30 小時數位課程，完成各類課程時數者，計有 224 人。 2.為辦理政策能力訓練或核心專業研習活動，自行辦理研習活動計 5 場，計 398 人次參加；與其他機關合作辦理研習活動計 3 場，計 327 人次參加(共計 8 場，725 人次參加)，分述如下： (1)1 月 21 日自行辦理「WEBITR 差勤系統基礎操作重點工作坊」，計 38 人參加。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
				(2)3月7日至9日自行辦理「本府108年團隊首長共識營」，計36人參加。 (3)4月14日自行辦理環境教育-新竹市108年春季淨灘活動，計162人參加。 (4)5月3日自行辦理「高階主管人員育成班」，計22人參加。 (5)5月22日與文官學院合作辦理「公務人員專書閱讀導讀會—《最低的水果摘完之後》」，計88人參加。 (6)5月30日與文官學院合作辦理「公務人員專書閱讀導讀會—《泰戈爾詩集》」，計87人參加。 (7)8月20日與公務人力發展學院合辦108年度「政策傳達與民主價值」研習班，計152人參加。 (8)8月28日自行辦理108年「設計改變新竹—公共事務的設計導入」論壇，計140人參加。		
三、智慧整合公務人力資源資訊，深化服務傳承：	1.運用公教人員退休撫卹試算系統辦理符合退休條件人員	1.運用公教人員退休撫卹試算系統辦理符合退休	20	1.運用公教人員退休撫卹試算系統辦理符合退休條件人員之退休金	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	之退休金試算比例。 2.辦理人事服務網相關應用系統教育訓練場次。	條件人員之退休金試算比例達 50% 以上。 2.辦理人事服務網相關應用系統教育訓練 1 場以上。		試算比例達 55% 以上。 2.8 月 23 日辦理人事服務網-AF 用人費用管理資訊系統與待遇福利子系統之連結與維護、全國公教人員退休撫卹整合平臺操作等教育訓練 1 場，共計 26 人參訓。		

* 管考方式代碼說明：1.工程列管 2.基本設施列管 3.促進民間參與公共建設列管 4.其他列管（請註明） 5.自行列管。

參、未達原定標準之檢討

計畫名稱	衡量標準	執行率	未達成原因分析暨改進措施
無	無	無	無

肆、自行列管績效

人事處自行列管計 7 項執行計畫，執行率均達 100%。

伍、年度重要施政具體事蹟

- 一、為持續推動員工身心健康關懷政策，本府 108 年度委託財團法人張老師基金會桃園分事務所(新竹中心)辦理心理諮商服務 98 人次(提供每人每年 4 小時的免費諮商服務)，並辦理員工協助方案相關宣導活動或訓練，參加人員計 370 人次。108 年度行政院所屬及地方主管機關推動員工協助方案，本府榮獲縣市政府組「特優獎」，行政院人事行政總處並於 108 年 12 月 27 日公開頒獎得獎單位。
- 二、依本府及所屬機關培訓目標規劃培訓課程，自行辦理所屬中高階公務人員在職培育訓練，計有「團隊首長共識營」、「高階主管人員育成班」、「設計改變新竹－公共事務的設計導入論壇」等課程。

三、為表達本府對即將退休公教人員在工作崗位多年付出之肯定與感謝，以及對其退休後之關懷與祝福，爰辦理本府及所屬機關學校退休人員約見活動，除舉辦溫馨的茶會，副市長或秘書長也期勉大家善加規劃退休生涯，開創幸福健康新生活。