

壹、前言

民政乃是庶政之母，舉凡自治事項、區里組織、戶籍登記、兵役動員、宗教禮俗、國際交流、大陸事務以及原住民事務等，與市民生活息息相關的事務均是民政處的重要業務。民政團隊秉持「為民服務，提升市民福祉」之理念，研提 108 年度施政目標與重點工作。

貳、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
一、戶政資訊便民服務，提高市民生活福祉：	週六戶政櫃台服務案件數。	本市三區戶政事務所週六戶政櫃台服務案件數每月達 500 件，全年合計 6,000 件。	86,319	本市各戶政事務所週六戶政櫃台服務案件數全年達 7,548 件。	100%	5
	落實跨機關多合一便民服務。	本市三區戶政事務所每月受理「多合一便民服務」達 2,000 件，全年合計 2 萬 4,000 件。		本市三區戶政事務所每月受理「多合一便民服務」，全年合計 5 萬 3,137 件。	100%	5
	提高生育率，發放婦女生育津貼。	補助 3,800 人次。		108 年本市新生兒計 3,888 人，申請生育津貼新生兒 3,787 人，婦女生育津貼發放金額 7,242 萬元。。	99%	5
二、健全役男服務機制，完善役政服務：	1.辦理入營座談會場次。 2.役男入離營車輛輸送車次。 3.各項家境困苦之徵屬提供生活扶助戶數。 4.退伍傷殘人員各項慰問及補助戶數。	1.辦理入營座談會 38 場。 2.役男入離營車輛輸送 30 車次。 3.各項家境困苦之徵屬提供生活扶助 5 戶。 4.退伍傷殘人員各項慰問及補助 8 戶。	15,914	1.辦理入營座談會 38 場。 2.役男入離營車輛輸送 30 車次。 3.各項家境困苦之徵屬提供生活扶助 5 戶。 4.退伍傷殘人員各項慰問及補助 8 戶。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	5.替代役役男法紀教育及在職訓練場次、管理人員教育訓練及公益活動場次。 6.舉辦會報與作業會議場次。 7.辦理物力調查頻率。 8.辦理敬軍活動及新竹忠靈祠公殞官兵追悼會場次。 9.替代役備役役男演訓召集場次。	5.辦理替代役役男法紀教育及在職訓練6場、替代役管理人員教育訓練2場及參加公益活動2場。 6.召開全民防衛動員準備業務會報定期會議2場。 7.配合教育處及產發處辦理物力調查每季各1次。 8.辦理三節敬軍勞軍活動3場、新竹忠靈祠公殞官兵追悼會2場。 9.替代役備役役男演訓召集1場次。		5.結合替代役役男法紀教育及在職訓練、公益活動參與、替代役管理人員教育訓練等活動於3月21日、4月25日、5月23日、11月15日共同辦理計4場(因配合役政署規定,將原定各項訓練結合擴大辦理為上、下半年各2場)。 6.4月11日、9月6日召開全民防衛動員準備業務會報定期會議2場。 7.配合教育處及產發處於3月15日、6月14日、9月20日、12月13日辦理物力調查計4次。 8.1月30日、6月5日、9月4日辦理三節敬軍勞軍活動3場;3月29日、9月3日辦理新竹忠靈祠公殞官兵追悼會2場。 9.9月30日辦理替代役備役役男演訓召集1場。		
三、發揚原住民族文化特色，關懷原住民、促進族群融合：	1.原住民聯合歲時祭儀辦理次數。 2.原住民幼兒托教補助人次。	1.辦理1次聯合歲時祭儀。 2.幼兒補助每年辦理上、下學期2次，補助	53,138	1.8月31日辦理原住民聯合歲時祭儀1次。 2.辦理上、下學期2次、180人。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	3.原住民各項教育推廣場次、人數。 4.原住民急難救助受理人數。 5.原住民取得技術士證照獎勵人數。 6.輔導原住民拓展經濟事業場次、人數。 7.原住民中低收入戶建購、修繕住宅戶數。	120 人次。 3.原住民教育辦理 2 場、40 人。 4.受理原住民急難救助 8 名。 5.原住民考取丙級技術士證照獎勵 5,000 元、15 名。 6.辦理 5 場、150 人。 7.受理建購補助 1 戶或修繕補助 1 戶。		3.原住民各項教育推廣辦理 4 場、80 人。 4.受理原住民急難救助 23 名。 5.原住民考取丙級技術士證照獎勵 5,000 元、23 名。 6.辦理 5 場、150 人參加。 7.受理建購補助 2 戶、修繕補助 1 戶。		
四、減少訟源保安康；完善自治場所：	1.聘請服務熱忱之執業律師，為市民解惑及市民權益，受理民眾諮詢人次。 2.積極輔導各區調解業務，協助民眾排解法律上遭遇的疑難，受理民眾申請案件數。	1.免費法律諮詢每場受理 10 位民眾諮詢，全年受理 1,200 人次。 2.調解案件全年受理 500 件。	26,154	1.受理民眾免費法律諮詢服務計 1,532 人次。 2.調解案件全年受理計 1,417 件。	100%	5
	里集會所或里民活動中心興增建數量。	完成興增建 1 至 2 處。		1.完成海濱里民眾活動中心二樓增建工程。 2.完成育英里集會所廚房增建工程。 3.完成光鎮里民眾活動中心新建工程。 4.完成茄荖里集會所新建工程。	100%	5
五、宣揚固有	1.辦理紀念大成	1.辦理釋奠典	94,078	1.9 月 28 日辦理釋	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
禮俗文化，端正社會風氣並教化向善：	至聖先師孔子誕辰釋奠典禮。 2.辦理市民聯合婚禮。 3.輔導宗教團體興辦慈善公益活動場次。 4.表揚績優熱心公益宗教團體數量。 5.辦理孝行楷模選拔次數。 6.辦理殯葬業務性別平等宣導場次。	禮 1 場。 2.辦理聯合婚禮 1 場。 3.輔導宗教團體興辦慈善公益活動 11 場。 4.表揚績優慈善宗教團體 5 所。 5.辦理孝行楷模選拔 1 次。 6.辦理殯葬業務性別平等宣導 1 次。		奠典禮 1 場。 2.10 月 26 日辦理聯合婚禮 1 場。 3.輔導宗教團體興辦慈善公益活動 11 場。 4.表揚績優慈善宗教團體 8 所。 5.7 月 13 日辦理孝行楷模選拔 1 次。 6.5 月 20 日結合本市葬儀商業同業公會會員大會辦理殯葬業務性別平等宣導 1 次。		
六、維繫國際城市交流，增加國際能見度：	1.辦理國際及大陸地區城市聯誼活動暨接待外賓蒞臨新竹市參訪活動場次。 2.協助本府外國事務與文件翻譯或校對案件。	1.出訪及接待國際城市代表及姐妹市代表團、大陸地區友好城市外賓計 17 場。 2.協助翻譯或校對本府英日語信件及文宣、刊物 21 件。	3,663	1.出訪及接待國際城市代表及姐妹市代表、大陸地區友好城市外賓共計 25 場。 2.協助翻譯或校對本府英日語信件及文宣、刊物共計 78 件。	100%	5

* 管考方式代碼說明：1.工程列管 2.基本設施列管 3.促進民間參與公共建設列管 4.其他列管（請註明） 5.自行列管。

參、未達原定標準之檢討

計畫名稱	衡量標準	執行率	未達成原因分析暨改進措施
一、戶政資訊便民服務，提高市民生活福祉：	補助 3,800 人次。	99%	因有部分新生兒父母設籍本市未達一年，未符合申領婦女生育津貼資格。

肆、自行列管績效

民政處自行列管計 9 項執行計畫，僅 1 項執行率為 99%，其餘皆依計畫達成目標。

伍、年度重要施政具體事蹟

- 一、108 年 5 月 24 日於幸福盒子（府後街停車場）辦理 524 打開幸福迎接愛活動。
- 二、內政部 108 年 6 月 21 日函本府辦理 107 年「推行人口政策措施宣導執行績效優異」，獲頒獎勵金 3 萬元。
- 三、108 年 8 月 24 日辦理新竹市寶寶抓周活動，以配合人口政策其中最重要的提升生育率，並宣導寶貝幼兒觀念。
- 四、為配合中央人口政策及催生政策，108 年 12 月份招標完成採購新生兒寬口奶瓶禮盒組計 3,200 組，致贈予 109 年出生之新生兒寶寶。
- 五、加強與國際城市交流並與各姊妹市維持友好情誼，辦理市長率團赴荷蘭市政考察；另接待國際親善訪問團及各國駐台代表處拜會等。
- 六、新竹市那魯灣公園廣場環境綠美化改善工程於 108 年 12 月 15 日完工，市府投入 1,800 萬元，讓原本荒廢的空地煥然一新，成為在地聚落社區居民優質的聚會生活空間。
- 七、辦理新竹忠靈祠公殞官兵追悼會春秋季共 2 場，108 年更成功向役政署申請 400 萬經費新增忠靈祠電梯工程，並於 7 月 3 日舉行開工典禮，役政署署長親臨現場並嘉勉市府的用心勘為模範，值得他縣市忠靈祠需安裝電梯之參考。
- 八、辦理三節敬軍勞軍活動 3 場，並特別於 8 月 14 日市長暨市府代表至馬祖勞軍，並製作影片，一秒惹哭英勇國軍，現場溫馨感人，充分展現關懷役男用心。
- 九、108 年 11 月 15 日辦理全國替代役績優表揚大會，讓全國上百位績優役男齊

聚新竹市住上一晚，直接行銷城市觀光及文化體驗；另本市榮獲內政部役政署管理替代役績優單位。

- 十、結合在地宗教團體推行傳統祭儀活動，108 年度邀請弘宗聖堂道學院協同辦理祭孔釋奠大典。
- 十一、108 年度榮獲內政部辦理直轄市、縣市政府殯葬管理業務評量甲等。
- 十二、新竹市大坪頂納骨塔新建工程及新竹市樹葬園區榮獲 2019 國家卓越建設獎最佳規劃設計類金質獎。
- 十三、完成海濱里民眾活動中心二樓增建工程並於 108 年 6 月 18 日啟用；完成育英里集會所廚房增建工程並於 108 年 8 月 14 日啟用；完成光鎮里民眾活動中心新建工程並於 108 年 11 月 19 日啟用；完成茄苳里集會所新建工程並於 108 年 12 月 17 日啟用。