

壹、前言

勞工處施政計畫以「確保勞工權益」、「提升勞工福利」及「促進就業媒合」為主軸，並且以落實勞動基準法，促進性別工作平等；建立妥善安全之工作環境及加強勞工衛生促進；加強外國人工作之管理及檢查；健全工會組織，發揮工會功能；加強勞雇關係，致力勞資爭議調解，避免糾紛的產生；推展各項勞工福利措施，增進勞工福祉；落實勞工教育，提升勞工生活知識與技能；充實勞工育樂中心各項設施，提供正當休閒娛樂場所；強化就業，辦理職業訓練，穩定就業市場；辦理身心障礙者職業重建服務；保障職災勞工權益；辦理青年就業促進計畫等具體措施，積極協助勞工就業穩定，保障勞工福祉。

貳、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
一、維護勞動權益，保障勞工福祉：	1.實施勞動檢查件數及入廠輔導家數。 2.受理勞工申訴案件數。 3 輔導事業單位提撥勞退準備金家次。 4.受理性別工作平等申訴及諮詢件數。 5.勞動基準法、性別工作平等法及勞工退休金制度之宣導場次。 6.輔導事業單位職業安全衛生教育訓練班次。	1.實施勞動檢查 800 件；入廠輔導 25 家。 2.辦理勞動條件申訴案 150 件。 3.輔導事業單位提撥勞退準備金 200 家。 4.處理性別工作平等申訴及諮詢 100 件。 5.辦理勞動基準法、性別工作平等法及勞工退休制度宣導 4 場。 6.審查教育訓練機構及事業單位辦理職業安全衛生教育訓練共預計 40 班，辦理實	4,258	1.實施勞動檢查 836 件；入廠輔導 30 家。 2.辦理勞動條件申訴案 211 件。 3.輔導事業單位提撥勞退準備金 228 家。 4.處理性別工作平等申訴及諮詢 265 件。 5.辦理勞動基準法、性別工作平等法及勞工退休制度等法令宣導會總計 11 場、1,000 人次參與。 6.審查教育訓練機構及事業單位辦理職業安全衛生教育訓練共計 138 班，辦理實地查核 131 班。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	7.提供職災勞工權益諮詢、訪視件數及受理慰問金補助案數。 8.辦理推行職業安全衛生優良輔導員表揚活動。	地查核 20 班。 7.提供現場、電話及書面有關職業災害法令諮詢、訪視 1,000 人次，辦理職災慰問金 20 案。 8.辦理推行職業安全衛生優良輔導員表揚活動 1 場次。		7.提供現場、電話及書面有關職業災害法令諮詢、訪視 2,781 人次，辦理職災慰問金 31 案。 8.辦理推行職業安全衛生優良輔導員表揚活動 1 場，表揚 3 位安全衛生輔導團優良志工。		
二、強化就業輔導，辦理職業訓練，穩定就業市場：	1.辦理就業博覽會，提供就業機會人次。 2.辦理失業者職業訓練班次。 3.辦理照顧服務員專班訓練班次。 4.辦理特定對象及就業弱勢就業促進課程與參加人次。 5.提供短期安定就業服務人月。	1.辦理就業博覽會，提供就業機會 8,000 人次。 2.辦理轄區失業者職業訓練，計 8 班。 3.辦理照顧服務員專班訓練，計 7 班。 4.辦理 10 場，440 人次參加。 5.全年提供 514 人月。	29,132	1.辦理就業博覽會，提供就業機會 1 萬 5,474 人次。 2.辦理轄區失業者職業訓練計 8 班。 3.辦理照顧服務員專班訓練，計 8 班。 4.辦理 10 場，444 人次參加。 5.全年提供 556 人月。	100%	5
三、維護身心障礙者就業權益，鼓勵企業進用，促進就業：	1.落實身心障礙者職業重建服務人次。 2.開辦職業訓練班次。	1.提供 90 名以上身心障礙個案職業重建服務。 2.開辦 6 班，促進身心障礙者再就業。	9,058	1.提供 169 名身心障礙個案職業重建服務。 2.開辦 6 班，促進身心障礙者再就業。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	3.開發就業機會，鼓勵廠商進用人次。	3.定額暨超額人數 2,600 人次。		3.定額暨超額人數 2,797 人次。		
四、落實工會輔導，加強勞雇關係，共創雙贏：	1.輔導籌組新工會家數。 2.輔導總工會及各基層工會定期召開會員〈代表〉大會場次。 3.辦理本市模範勞工選拔次數。 4.辦理五一勞動節慶祝大會場次。 5.辦理工會會務評鑑場次。 6.受理勞資爭議諮詢件數。 7.召開勞資爭議調解會議場次。 8.輔導事業單位或工會進行集體協商場次。 9.運用補助或自行辦理大量解僱預警查訪件數。	1.受理諮詢或輔導成立新工會 3 家。 2.輔導本市總工會及各基層工會定期召開會員〈代表〉大會 145 場。 3.辦理本市模範勞工選拔 1 次。 4.辦理五一勞動節慶祝大會 1 場。 5.辦理工會會務評鑑 1 場。 6.受理勞資爭議諮詢 350 件。 7.召開勞資爭議調解會議 250 場。 8.輔導事業單位或工會進行集體協商 1 場。 9.運用補助或自行辦理大量解僱預警查訪 3 件。	1,953	1.受理諮詢或輔導成立新工會 3 家。 2.輔導本市總工會及各基層工會定期召開會員〈代表〉大會 150 場。 3.108 年 12 月 20 日召開本市 109 年度模範勞工選拔評選委員會。 4.4 月 28 日辦理新竹市 108 年「美好新竹・榮耀勞動」模範勞工表揚大會，共計 217 人接受表揚，活動圓滿完成。 5.10 月 1-9 日辦理工會會務評鑑，共計 72 家工會受評。 6.受理勞資爭議諮詢 580 件。 7.召開勞資爭議調解會議 273 場。 8.輔導事業單位或工會進行集體協商 2 場。 9.運用補助或自行辦理大量解僱預警查訪 5 件。	100%	5
五、推廣勞工福利及正當休閒活動，並營	1.推廣各項勞工休閒活動場次。	1.推廣各項勞工休閒活動：	8,623	1.辦理各項勞工休閒活動：	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
造美滿的親子 關係：	2.勞工教育（勞 工事務觀摩研 習）及工會幹 部訓練辦理場 次。 3.輔導事業單位 成立職工福利 委員會成立家 數。 4.審查事業單位 職工福利委員 會職工福利業 務異動申請件 數。 5.辦理職工福利 宣導會場次。 6.輔導事業單位 辦理哺集乳室 與托兒設施措 施設置次數。	(1)辦理勞工 親子暨家 庭休閒活 動1場。 (2)辦理勞工 子女暑假 教育成長 營活動1 場。 (3)辦理勞工 運動會1 場。 (4)辦理勞工 學苑1 場。 2.推展本市勞 工教育（勞 工事務觀摩 研習）及工 會幹部訓 練，落實勞 工福利，辦 理40場。 3.輔導事業單 位成立職工 福利委員會 3家。 4.審查事業單 位職工福利 委員會異動 申請案100 件。 5.辦理職工福 利業務宣導 會1場。 6.宣導事業單 位辦理哺集 乳室與托兒 設施措施設 置3次。		(1)10月6日辦理勞 工親子健行活動 1場。 (2)7月至8月辦理 勞工子女暑假教 育成長營活動1 場。 (3)11月9日辦理勞 工運動會1場。 (4)7月19日至9月 28日辦理勞工學 苑研習課程1 場。 2.推展本市勞工教 育（勞工事務觀摩 研習）及工會幹部 訓練，落實勞工福 利，辦理76場。 3.輔導事業單位成 立職工福利委員 會9家。 4.審查事業單位職 工福利委員會異 動申請案310件。 5.4月22日辦理職 工福利業務宣導 會1場。 6.9月11日辦理企 業設置哺(集)乳室 與托兒服務說明 會1場；於4月22 日辦理職工福利 業務宣導會及6月 24日辦理勞工保		

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
				險暨就業保險相關法令說明會配合宣導共 2 場。		
六、提升青年職場準備力，協助青年順利就業或創業：	1.青少年就業知能促進活動場次及參加人次。 2.結合大學校園聯合徵才活動行銷宣導場次。 3.提供特定對象家庭在學青年暑期工讀人數。 4.提供青年學生暑期公部門職場體驗人數。 5.辦理求職防騙及就業隱私宣導，校園及社區宣導場次。	1.辦理青少年就業知能促進活動 10 場，800 人次參加。 2.結合大學校園聯合徵才活動行銷宣導 3 場。 3.提供特定對象家庭在學青年暑期工讀機會 9 名。 4.提供青年學生暑期公部門職場體驗機會 70 名。 5.辦理求職防騙暨就業隱私宣導，配合校園活動宣導 20 場及配合本市活動宣導 15 場。	1,340	1.5 月至 10 月間於本市高中及大專院校辦理青少年就業知能促進活動 10 場，896 人次參加；於新竹地區青少年矯治機構及社福團體，辦理高關懷青少年就業適應活動共 13 場，共 270 人次參加。 2.3 月至 5 月結合大學校園聯合徵才活動行銷宣導共 5 場。 3.7 月至 8 月提供弱勢家庭在學青年暑期工讀機會 9 名。 4.7 月至 8 月提供青年學生暑期公部門職場體驗機會 80 名。 5.辦理求職防騙校園宣導 36 場，共計 4,702 人次參加；配合本市活動宣導 17 次，共計 5,053 人次參加。 6.辦理青年自造者聚落培育、創客扎根創新就業、社會設計營等計畫活動，相關記者會、課程、論壇、工作坊、分享會、競賽	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
				等共計 120 場(勞動部經費)。		
七、推動新住民職業訓練，適性就業輔導：	辦理新住民職業訓練招收人數。	辦理新住民職業訓練班，招收 30 人。	600	辦理新住民職業訓練班，招收 43 人。	100%	5
八、關懷外籍勞工身心健康，維護外籍勞工在臺基本工作權：	1.外籍勞資爭議調解場次。 2.辦理外籍勞工聯誼輔導活動場次。 3.辦理模範外籍勞工選拔表揚活動場次。 4.訪視外籍勞工人次。 5.檢查私立就業服務機構件數。	1.辦理外籍勞資爭議調解 100 場。 2.辦理外籍勞工聯誼輔導活動 1 場。 3.辦理模範外籍勞工選拔表揚活動 1 場。 4.訪視外籍勞工 4,000 人次。 5.檢查私立就業服務機構 50 件。	0	1.辦理外籍勞資爭議調解 100 場。 2.辦理外籍勞工聯誼輔導活動，包括迎賓映象月活動、移工節慶活動、移工歌唱大賽及外籍漁工寒冬送暖活動等，總計 7 場 1,352 人次參與。 3.辦理模範外籍勞工選拔表揚活動 1 場，計有 106 人參與。 4.訪視外籍勞工 4,017 人次。 5.檢查私立就業服務機構 56 件。	100%	5

* 管考方式代碼說明：1.工程列管 2.基本設施列管 3.促進民間參與公共建設列管 4.其他列管（請註明） 5.自行列管。

參、未達原定標準之檢討

計畫名稱	衡量標準	執行率	未達成原因分析暨改進措施
無	無	無	無

肆、自行列管績效

勞工處自行列管計有 8 項，執行率 100%，均如期達成預期目標。

伍、年度重要施政具體事蹟

- 一、開辦「108 年度勞工大學」計畫，全國首創連結 5 校師資團隊共同開設 100 場 200 小時的專業職能課程，並辦理成果發表茶會暨青年發展論壇活動。
- 二、107 年職業訓練就業率 89.33%，全國第三。
- 三、108 年度職業災害勞工個案主動服務計畫業務輔導評鑑獲特別獎及甲等。
- 四、提出創新就業，辦理青年自造者聚落培育、創客扎根創新就業、社會設計營等計畫活動，經執行確有成效。
- 五、成立青年發展科，以專責青年發展事務。