

## 壹、前言

增進本市市民健康生活福祉，讓市民享有健康與長壽，衛生局持續提供完整福利與照護環境，讓小孩、年輕人、婦女、老人、身心障礙者可以在這裡安居樂業，致力提供多項公共衛生政策，包含建置優質長照體系，完備長照服務資源；保障民眾就醫權益，拓展全方位醫療照護體系；積極籌建本市兒童醫院，提升兒科醫療照護量能和品質；推廣健康生活型態，增進全人全程健康促進；推廣高齡友善健康服務，打造長輩健康老化支持環境；建立優質防疫應變體系，完備傳染病防疫網絡；積極推動全民心理健康促進，深耕社區精神疾病防治與照護服務；促進全民心理健康，強化毒品危害防制；營造健康幸福城市，提升市民健康生活品質。

## 貳、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
一、建置優質長照體系，完備長照服務資源，以高齡長期照顧與健康照護兩大需求為基礎，建構在地化、普及化的長照服務網，提升長輩生活品質與尊嚴：	1.長期照顧服務人次。	1.長期照顧服務達10萬人次。	195,600	1.長照服務人數25萬2,466人。	100%	5
	2.辦理各項長照服務單位聯繫會議場次。	2.辦理長照服務單位聯繫會議15場。		2.辦理長照服務單位聯繫會議43場。		
	3.辦理長照服務宣導活動場次。	3.辦理長照服務宣導活動25場。		3.辦理長照服務宣導活動28場。		
	1.疑似失智個案半年內確診率。	1.個案確診率達50%。		1.疑似失智個案半年內確診率97%。	100%	5
	2.失智共同照顧中心個案管理人數。	2.個案管理人數700人。		2.個案管理人數達931人。		
二、保障民眾就醫權益，拓展全方位醫療照護體系，提升整體醫療品質，精進緊急醫療照護效能，協助弱勢族群就醫：	1.辦理急診品質及落實到院前分流分送會議場次。	1.辦理急診品質及落實到院前分流分送會議2場。	1,967	1.於3月28日及5月30日辦理急診品質及落實到院前分流分送會議2場。	100%	5
	2.辦理分級醫療及雙向轉診宣導會場次。	2.辦理分級醫療及雙向轉診宣導會5場。		2.辦理分級醫療及雙向轉診宣導會共5場。		

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	1.輔導轄內各醫療院所辦理安全防暴教育訓練場次。	1.輔導醫療院所辦理安全防暴教育訓練3場。		1.完成輔導5家急救責任醫院辦理安全防暴教育訓練3場。	100%	5
	2.辦理轄內醫療院所醫療暴力執行雙通報機制達成率。	2.辦理轄內醫療院所醫療暴力執行雙通報機制達成率100%。		2.108年度案件皆已完成雙向通報達成率100%。		
	辦理本市醫療院所病人安全就醫環境普查達成率。	辦理本市醫療院所病人安全就醫環境普查率100%。		針對本市8家醫院及431家診所辦理病人安全就醫環境普查率100%。	100%	5
	辦理民眾CPR+AED示範教學訓練活動場次。	辦理民眾CPR+AED示範教學訓練活動3場。		辦理民眾CPR+AED示範教學訓練活動4場。	100%	5
	協助經濟弱勢民眾申請醫療費用補助執行率。	協助經濟弱勢民眾申請醫療費用補助執行率100%。		協助43位經濟弱勢民眾申請醫療費用補助，執行率100%。	100%	5
三、整合兒科急重症專業醫療照護，積極籌建本市兒童醫院，提升兒科醫療照護量和品質：	督導急救責任醫院維持中度級以上兒科急重症專業照護達成率。	督導急救責任醫院維持中度級以上兒科急重症專業照護100%。	4,569	督導轄內5家急救責任醫院維持中度級以上兒科急重症專業照護100%。	100%	5
	辦理兒童醫院相關列管會議場次。	辦理相關履約及工作會議36場。		辦理相關履約及工作會議40場。	100%	5
四、推廣健康生活型態，增進全人全程健康促進，推動無菸環境，提升慢性病照護品質，強化致癌因子預防保健，提供市民	1.輔導新設置哺集乳室間數。	1.新設置哺集乳室5間。	7,680	1.新設置哺集乳室6間。	100%	5
	2.辦理母乳支持團體場次。	2.辦理母乳支持團體30場。		2.辦理母乳支持團體43場。		
	1.嬰兒於4個月內完成新生兒聽力篩檢及確診率。	1.107年7月1日至108年6月30日出生嬰兒之		1.107年7月1日至108年6月30日出生嬰兒之聽力確診率達100%。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
可近性的健康服務：	2.滿4歲及5歲兒童視力篩檢率。 3.滿4歲及5歲兒童視力篩檢異常追蹤完成率。 4.兒童預防保健宣導場次(含視力保健)。	聽力確診率達95%。 2.兒童視力篩檢率達98%。 3.兒童視力異常個案追蹤完成率達98%。 4.辦理宣導活動30場。		2.兒童視力篩檢率達100%。 3.兒童視力異常個案追蹤完成率達100%。 4.本年度保健宣導活動共計30場。		
	1.子宮頸癌篩檢人數。 2.乳癌篩檢人數。 3.大腸癌篩檢人數。 4.無痛大腸鏡檢查人數。	1.30-69歲婦女接受抹片檢查1萬人。 2.45-69歲婦女接受乳癌篩檢8,000人。 3.50-74歲民眾接受大腸癌篩檢8,000人。 4.無痛大腸鏡檢查100人。		1.30-69歲婦女接受抹片檢查達1萬2,982人。 2.45-69歲婦女接受乳癌篩檢達1萬6,796人。 3.50-74歲民眾接受大腸癌篩檢達2萬1,354人。 4.無痛大腸鏡檢查達150人。	100%	5
	子宮頸癌疫苗校園接種率。	國一女生子宮頸癌疫苗校園接種率80%。		國一女生子宮頸癌疫苗校園接種率86%。	100%	5
	1.辦理社區整合性篩檢活動場次。 2.提供30歲以上民眾接受整合性篩檢人數。	1.辦理12場篩檢活動。 2.提供30歲以上民眾服務3,000人。		1.辦理12場篩檢活動。 2.提供30歲以上民眾服務3,107人。	100%	5
	1.辦理餐飲業者減鹽衛教宣導場次。 2.辦理校園健康	1.辦理餐飲業者減鹽衛教宣導5場。 2.辦理校園健		1.結合餐飲業者辦理減鹽衛教宣導共計5場。 2.結合校園辦理健	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	體位講座場次。 3.結合社區及職場辦理健康飲食、規律運動宣導場次。	康體位講座 10 場。 3.辦理社區及職場辦理健康飲食、規律運動宣導 20 場。		康體能講座共計 10 場。 3.結合社區及職場辦理健康飲食、規律運動宣導共計 43 場。		
	辦理民眾對高血壓危害相關識能宣導場次。	辦理民眾對高血壓危害相關識能宣導 10 場。		辦理民眾對高血壓危害相關識能宣導 10 場。	100%	5
	1.菸害防制稽查輔導家次數。 2.整合轄區內資源，提供二代戒菸服務人數。 3.辦理青少年菸害防制及電子煙講座提升其認知率。 4.結合社區志工及青年志工宣導無菸環境。	1.稽查輔導 1 萬 2,000 家次。 2.戒菸服務人數 2,000 人。 3.辦理青少年菸害防制及電子煙講座 40 場、認知率達 90%。 4.志工參與無菸環境宣導活動達 50 場。		1.稽查輔導本市各商家 1 萬 5,659 家次。 2.戒菸服務人數 2,190 人。 3.辦理青少年菸害防制及電子煙講座 41 場、認知率 100%。 4.志工參與無菸環境宣導活動 60 場。	100%	5
五、因應高齡化社會，推廣高齡友善健康服務，打造長輩健康老化支持環境，推廣樂齡健康照顧：	1.宣導長者免費裝置全口活動假牙場次。 2.辦理審查小組會議場次。	1.宣導長者免費裝置全口活動假牙 20 場。 2.辦理審查小組會議 25 場。	1,271	1.宣導長者免費裝置全口活動假牙 20 場。 2.辦理審查小組會議 42 場。	100%	5
	老人健康促進活動參加人次。	老人健康促進活動 3,130 人次參加。		老人健康促進活動 3,158 人次參加。	100%	5
六、建立優質防疫應變體系，完備傳染病防疫網絡，	1.各項傳染病通報率及傳染病疫情調查完成率。	1.各項傳染病通報率及疫情調查完成率	6,423	1.傳染病通報率及調查完成率 100%。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
杜絕傳染病發生的威脅，提升預防接種品質：	2.辦理公衛及防疫人員在職訓練場次。	100%。 2.辦理公衛及防疫人員在職訓練10場。		2.辦理公衛及防疫人員在職訓練12場。		
	3.辦理校園、社區與職場等傳染病防治宣導場次。	3.辦理校園、社區與職場傳染病防治宣導80場。		3.辦理傳染病防治宣導83場。		
	痰塗片陽性個案納入都治比率。	個案納入都治計畫比率達92%。		個案納入都治計畫的比率93%。	100%	5
	1.辦理愛滋病防治衛教宣導活動場次。 2.高危險族群愛滋篩檢人數。	1.辦理愛滋病防治衛教宣導活動30場。 2.辦理高危險族群愛滋篩檢400人。		1.辦理36場。 2.辦理高危險族群愛滋篩檢篩檢人數400人。	100%	5
七、積極推動全民心理健康促進，深耕社區精神疾病防治與照護服務，強化毒品危害防制，健全保護服務防治網絡：	心理健康促進活動場次。	辦理心理健康促進活動17場次。	12,406	辦理心理健康促進活動17場。	100%	5
	精神病人平均面訪本人次數。	面訪本人平均達1.45次。		面訪本人平均達1.9次。	100%	5
	1.轄內酒癮治療服務方案執行機構年度訪查率。 2.期滿出監中高再犯性侵害加害人2週內執行社區處遇率。	1.辦理轄內酒癮治療服務方案執行機構年度訪查率100%。 2.社區處遇執行率80%以上。		1.轄內酒癮治療服務方案執行機構年度訪查率100%。 2.社區處遇執行率100%。	100%	5
	1.追蹤輔導人數達開案輔導總人數比率。 2.指定藥癮戒治機構輔導訪	1.追蹤輔導人數比率達85%。 2.指定藥癮戒治機構輔導		1.追蹤輔導人數比率99.28%。 2.指定藥癮戒治機構輔導訪查率	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	查率。	導訪查率 100%。		100%。		
八、加強食品安全衛生管理，精進食安防護網絡，保障市民食品安全：	抽驗加水站家次。	抽驗加水站 52 家次。	3,792	抽驗加水站 60 家次。	100%	5
	1.食品工廠、食品販售業及餐飲業稽查家次。 2.市售食品產品抽驗件數。	1.稽查 500 家次。 2.市售產品抽驗 550 件。		1.稽查 984 家次。  2.市售產品抽驗 870 件。	100%	5
	召開跨局處聯繫食安會報及食安專家諮詢會議場次。	召開跨局處聯繫食安會報及食安專家諮詢會議共 4 場。		召開跨局處聯繫食安會報及食安專家諮詢會議共 4 場。	100%	5
	1.查核輔導食品添加物及進口食品業者食品標示查核件數。 2.監控及查核食品違規廣告件數。	1.查核件數 5,200 件。 2.監控及查核違規廣告 280 件。		1.查核件數 8,722 件。  2.監控及查核違規廣告 290 件。	100%	5
	1.參加國內、外能力測試項目。 2.檢驗項次。 3.增加可自行檢驗項目。	1.參加 5 項能力測試。 2.檢驗 1 萬 5,000 項次。 3.增加可自行檢驗項目 3 項。		1.參加 6 項能力測試，執行率 100%。 2.檢驗 7 萬 3,398 項次。 3.增加可自行檢驗項目 5 項。	100%	5
九、加強藥品、化粧品安全管理，營造市民用藥安全及使用化粧品衛生安全環境：	查核藥品(含管制藥品)、化粧品及醫療器材件數。	查核藥品(含管制藥品)、化粧品及醫療器材 560 件。	350	查核藥品(含管制藥品)、化粧品及醫療器材 580 件。	100%	5
	監控違規藥物及化粧品廣告案件數。	監控違規藥物及化粧品廣告 360 件。		監控違規藥物及化粧品廣告 369 件。	100%	5
十、利用多元行銷模式，深化市民衛生教育，積極培訓	運用多元媒體行銷衛生施政成果次數。	1.辦理多元媒體露出生宣導 60 次。	210	1.辦理辦理多元媒體露出生宣導 95 次。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
志工，協助市民落實健康生活技能：		2.社群軟體觸及 6,000 人次。		2.社群軟體觸及 4 萬 6,000 人次。		
	辦理志願服務訓練場次。	辦理志願服務教育訓練 2 場。		分別於 5 月 8 日及 5 月 15 日辦理志願服務教育訓練 2 場。	100%	5

\* 管考方式代碼說明：1.工程列管 2.基本設施列管 3.促進民間參與公共建設列管 4.其他列管（請註明） 5.自行列管。

### 參、未達原定標準之檢討

計畫名稱	衡量標準	執行率	未達成原因分析暨改進措施
無	無	無	無

### 肆、自行列管績效

衛生局自行列管計 10 項執行計畫，各衡量指標執行率均達 100%。

### 伍、年度重要施政具體事蹟

#### 一、優良政績

- (一) 兒童醫院籌建案：通過容積率變更為 450%、環境影響評估、床位數設置及都市審議等重要具體成果。
- (二) 食安五環改革政策計畫：衛生局跨單位結合本府產業發展處、教育處、環保局一同執行食安業務，於 108 年 8 月 22 日提報「108 獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫」，評比結果獲得獎勵金 495 萬 5,000 元，將擴大進行本市食品衛生相關查驗，提升民眾食的安全。
- (三) 榮獲健康城市暨高齡友善城市創新成果獎：分別以心肝寶貝計畫-兒童醫療網絡建置與規劃及愛人愛己-自殺防治榮獲國民健康署獲頒 2 項創新成果獎。
- (四) 獲頒全國區域醫療輔導醫療資源整合計畫績效獎、創新獎、人氣獎；全國防疫績優獎及進步最多縣市獎共 5 項。
- (五) 榮獲地方衛生機關業務考評「醫政業務」類評核為成績優良。
- (六) 獲頒全國保健業務評核獎項保健類全國第三組優等獎、戒菸服務第三組第一名、金所獎督導有方獎、低嚼組「口腔癌防治力績優縣市」等榮譽。

- (七) 獲頒衛生福利部社區營養推廣感動服務獎，並彙編「爺奶健康飲食秘笈」獲得健康傳播素材手冊類佳作獎。

## 二、年度創新成果

- (一) 擴大長照專車服務：為解決行動不便的民眾就醫、復健，交通問題，108年7月起媒合5家車行業者，加入新竹市長照專車的服務，提供共計31台長照專車，讓民眾「看得到、找得到、用得到」，讓長照交通接送服務人數自107年3萬2,699人次，成長到108年12月份的6萬7,877人次，成長超過2倍。
- (二) 新增輔具租賃服務：108年5月起與首間輔具租賃廠商大福屋健康館合作，提供輔具購買服務或租賃補助，讓爺奶可共享資源省荷包，讓失能長者對於出院後暫時使用及短期使用者，有更快速便利的選擇，另依衛生福利部推動長照輔具代償墊付，提供民眾至特約廠商購買輔具，直接扣除輔具補助費用，減輕民眾經濟負擔。本市長照輔具服務購買人次108年比較107年成長近1.5倍（108年11月底2,387人次及107年1,623人次）。
- (三) 智慧客服服務：為提供民眾正確及可及性的健康知識，積極爭取經費共207萬253元，於衛生局官網及衛生局健康好讚FB建置文字客服服務，提供24小時全年無休自動化諮詢服務，並透過文字交談取代實體或電話服務，縮短民眾等待問題回覆時間，提升為民服務效率與品質。