

壹、前言

民政乃是庶政之母，舉凡自治事項、區里組織、戶籍登記、兵役動員、宗教禮俗、國際交流、大陸事務、原住民事務等，與市民生活息息相關，民政團隊秉持為民服務精神，以 106 年施政計畫為藍圖，依據本處組織、執掌及業務推展需求，研提年度施政目標與重點工作；由各業務科分別就其業務範疇，研擬年度績效目標，規劃具體實施方案，並訂定衡量指標及工作進度，據以實施。

貳、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
一、減少訟源 保安康； 完善自治 場所	1. 聘請服務熱忱之執業律師，為市民解惑及市民權益，受理民眾諮詢人次。	1. 免費法律諮詢每場受理 12 位民眾諮詢，全年預計受理 1,450 人次。	3,552	1. 提供免費法律諮詢服務計 1,510 人次。	100%	5
	2. 積極輔導各區調解業務，協助民眾排解法律上遭遇的疑難，受理民眾申請案件數。	2. 調解案件全年預計受理 500 件。		2. 受理調解案件計 1,854 件。		
	香山行政大樓興建執行進度	香山行政大樓執行進度達 100%。		截至 106 年 12 月 31 日，本案預定進度為 100%，實際進度為 99%。		
里民活動中心興建數量	里民活動中心預計興建 1 至 2 處。			1. 東區科園里集會所於 106 年 8 月 7 日完工啟用。 2. 東區埔頂里集會所已於 107 年 1 月完工。	100%	1

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
二、戶政資訊 便民服 務，提高 市民生活 福祉	週六戶政櫃台 服務案件數。	本市三區戶 政事務所週 六戶政櫃台 服務案件數 每月達 500 件，全年合計 6,000 件。	86,319	本市三區戶政事務 所週六戶政櫃台服 務案件數共 7,307 件。	100%	5
	落實跨機關多 合一便民服務。	本市三區戶 政事務所每 月受理「多合 一便民服務」 達 100 件，全 年合計 1,200 件。		本市三區戶政事務 所共受理「多合 一便民服務」達 32,123 件。	100%	5
	提高生育率，發 放婦女生育津 貼。	預 計 補 助 4,000 人次。		發放婦女生育津貼 共 4,216 人受惠。	100%	5
三、健全役男 服務機 制，完善 役政服務	1. 辦理入營座 談會場次。 2. 役男徵集輸 送車次。 3. 各項家境困 苦之徵屬提 供生活扶助 戶數。 4. 退伍傷殘人 員各項慰問 及補助戶數。 5. 替代役役男 法紀教育及 在職訓練場	1. 辦理入營 座談會 30 場。 2. 役男徵集 輸送 100 車次。 3. 各項家境 困苦之徵 屬提供生 活扶助 5 戶。 4. 退伍傷殘 人員各項 慰問及補 助 1 戶。 5. 替代役役 男法紀教 育及在職	9,099	1. 辦理入營座談會 35 場。 2. 役男徵集輸送 112 車次。 3. 各項家境困苦之 徵屬提供生活扶 助 5 戶。 4. 退伍傷殘人員各 項慰問及補助 1 戶。 5. 替代役役男法紀 教育及在職訓練 場計辦理 6 場、	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	次及公益活動場次。 6. 舉辦會報與作業會議場次。 7. 辦理物力調查頻率。 8. 辦理補助單位數。 9. 辦理敬軍活動場次。	訓練場預計辦理 6 場、參加公益活動預計 2 場。 6. 召開全民防衛動員準備業務會報定期會議 2 場。 7. 配合教育處及產發處辦理物力調查每季各 1 次。 8. 預計補助 8 個相關單位計約 50 萬元。 9. 辦理三節敬軍 3 場，忠靈祠官兵追悼會 2 場。		參加公益活動計 3 場及替代役備役演訓召集 1 場。 6. 4 月 27 日及 9 月 29 日召開全民防衛動員準備業務會報定期會議 2 場。 7. 3 月 1 日、6 月 1 日、9 月 21 日、11 月 30 日配合教育處及產發處辦理物力調查每季各 1 次。 8. 補助 8 個相關單位計 65 萬 1,372 元。 9. 1 月 18 日、5 月 24 日及 9 月 28 日辦理三節敬軍 3 場，3 月 29 日、9 月 3 日辦理忠靈祠官兵追悼會 2 場。 10. 11 月 25 日辦理空軍新竹基地營區開放 1 場。		
四、發揚原住民文化特色，關懷原住民、	1. 原住民聯合歲時祭儀辦理次數。 2. 原住民幼兒	1. 每年辦理 1 次。 2. 每年辦理	276	1. 8 月 26 日辦理 1 次。 2. 辦理上、下學期	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
促進族群 融合	<p>托教補助人次。</p> <p>3. 原住民族語學習班次、人數。</p> <p>4. 原住民各項教育推廣場次、人數。</p> <p>5. 原住民急難救助受理人數。</p> <p>6. 原住民取得技術士證照獎勵人數。</p> <p>7. 輔導原住民拓展經濟事業場次、人數。</p> <p>8. 原住民中低收入戶建購、修繕住宅戶數。</p>	<p>上、下學期 2 次、120 人。</p> <p>3. 辦理原住民族語學習 5 班、50 人。</p> <p>4. 原住民各項教育推廣每年辦理 4 場次、80 人。</p> <p>5. 受理原住民急難救助 8 名。</p> <p>6. 原住民考取丙級技術士證照獎勵 5,000 元、15 名。</p> <p>7. 每年辦理 1 場、30 人。</p> <p>8. 受理建購補助 1 戶或修繕補助 1 戶。</p>		<p>共 2 次、178 人。</p> <p>3. 辦理原住民族語學習班 5 班、71 人。</p> <p>4. 原住民教育推廣 8 場、193 人。</p> <p>5. 受理原住民急難救助 15 名。</p> <p>6. 原住民考取丙級技術士證照獎勵 5,000 元計 27 名。</p> <p>7. 辦理 10 場、1,523 人次。</p> <p>8. 受理建購補助 1 戶。</p>		
五、弘揚固有 禮俗傳統，端正 風氣教化 向善	1. 辦理紀念大成至聖先師孔子誕辰釋奠典禮。	1. 辦理紀念大成至聖先師孔子誕辰釋奠典禮 1 場。	26,611	1. 9 月 28 日辦理紀念大成至聖先師孔子誕辰釋奠典禮 1 場。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	2. 辦理市民聯合婚禮。 3. 輔導宗教團體興辦慈善公益活動。 4. 表揚績優熱心公益宗教團體。 5. 辦理孝行楷模選拔。	2. 辦理市民聯合婚禮 1 場。 3. 輔導宗教團體興辦慈善公益活動 12 場。 4. 表揚績優熱心公益宗教團體 9 所。 5. 辦理孝行楷模選拔 1 次。		2. 10 月 21 日辦理市民聯合婚禮 1 場。 3. 輔導宗教團體興辦慈善公益活動 12 場。 4. 表揚績優熱心公益宗教團體 9 所。 5. 3 月 29 日辦理孝行楷模選拔 1 次。		
六、維繫國際城市交流，增加國際能見度	1. 積極規劃及促進本市與姊妹市間之學術、文化交流及友誼。 2. 辦理國際及大陸地區城市聯誼活動暨接待外賓蒞臨新竹市參訪活動。	1. 協助翻譯或校對本府英日語信件及文宣、刊物 20 件。 2. 出訪及接待國際城市代表及姊妹市代表團、大陸地區友好城市外賓計 16 場。	1,290	1. 協助翻譯或校對本府英日語信件及文宣、刊物 21 件。 2. 出訪及接待國際城市代表及姊妹市代表團、大陸地區友好城市外賓計 26 場。	100%	5

* 管考方式代碼說明：1.工程列管 2.基本設施列管 3.促進民間參與公共建設列管 4.其他列管（請註明） 5.自行列管。

參、未達原定標準之檢討

計畫名稱	衡量標準	執行率	未達成原因分析暨改進措施
一、減少訟源保安康；完善自治場所	香山行政大樓執行進度達100%。	99%	因香山行政大樓原機電廠商（寶銓水電）已於106年3月28日公文通知破產，致工程延宕；市府已完成結算及重行招標事宜，並請建築工程廠商及機電接續工程廠商配合積極趕工。

肆、自行車管績效

本處自行車管計8項執行計畫，均如期達成目標。

伍、年度重要施政具體事蹟

一、善解民意推自治，減少訟源保安康：

- (一) 提供免費法律諮詢服務計1,510人次。
- (二) 106年受理調解案件計1,854件。
- (三) 興建科園里集會所。
- (四) 興建埔頂里集會所。

二、戶政資訊便民服務，提高市民生活福祉：

- (一) 自106年1月4日起開辦跨區申請印鑑。
- (二) 自106年7月3日起，新竹市各區戶政事務所將提供5項便民新措施，包含開放跨區受理同性伴侶註記、申辦國民身分證可以繳交數位相片、網路掛失身分證免自然人憑證、試辦自然人憑證於網路申辦繼承案件戶籍謄本，以及新竹市市民辦理出生登記可以到本市任一戶政事務所辦理。
- (三) 106年7月19日起開辦戶籍謄本等5項戶政線上申辦服務。

三、創造只有幸福，沒有距離的役政服務：

- (一) 辦理入營座談會35場。
- (二) 役男徵集輸送112車次。
- (三) 各項家境困苦之徵屬提供生活扶助5戶。
- (四) 退伍傷殘人員各項慰問及補助1戶。
- (五) 替代役役男法紀教育及在職訓練場計辦理6場、參加公益活動計3場及替代役備役演訓召集1場。
- (六) 召開全民防衛動員準備業務會報定期會議2場。
- (七) 配合教育處及產發處辦理物力調查每季各1次。
- (八) 補助8個相關單位計65萬1,372元。

(九) 辦理三節敬軍 3 場，忠靈祠官兵追悼會 2 場。

(十) 11 月 25 日辦理空軍新竹基地營區開放 1 場，參加總人次為 19 萬 4,000 人。

四、傳承族群文化與照顧弱勢族群：

(一) 辦理 106 年度公益彩券回饋金補助計畫，辦理技藝培訓課程及聚落參訪，計 1,496 人次受益。

(二) 8 月 26 日辦理「新竹市原住民族聯合祭典活動」，約計 800 人次參加。

(三) 12 月 10 日辦理 2017 新竹市原住民聯合聖誕節音樂饗宴，約計 200 人次參加。

五、弘揚固有禮俗傳統，端正風氣教化向善：

(一) 輔導祭祀公業登記為祭祀公業法人 19 家。

(二) 輔導寺廟換證間數達 138 間。

(三) 仲夏藝文季系列活動辦理 2 場。

六、106 年加強與國際暨大陸城市交流並與國際城市、各姊妹市維繫友好情誼，辦理市長率團赴日本市政考察及拜會姊妹市日本岡山市；另接待姊妹市日本岡山市親善訪問團、帛琉艾萊州訪問團及各國駐台代表處拜會等共 20 場。