

壹、前言

民政乃是庶政之母，舉凡自治事項、區里組織、戶籍登記、兵役動員、宗教禮俗、國際交流、大陸事務、客家與原住民事務等，與市民生活息息相關，民政團隊秉持為民服務精神，以101年施政計畫為藍圖，依據本處組織、執掌及業務推展需求，研提年度施政目標與重點工作；由各業務科分別就其業務範疇，研擬年度績效目標，規劃具體實施方案，並訂定衡量指標及工作進度，據以實施。本處策略績效目標訂有31項，分別依績效目標及進度戮力執行，績效良好。有關101年度執行績效，係責成各科業務分別按原訂之策略績效目標，逐項檢視執行成果，並依衡量指標進行自我評量後，綜觀本處處務整體績效評估報告，以做為未來檢討改進之參據。

貳、年度施政計畫執行績效

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)	管考 代碼
自治行政 工作	1. 里政工作會報 場次。 2. 檢討行政區域 劃分與鄰里編 組業務數量。 3. 辦理市會議定 期會及臨時會 場次。	1. 預估辦理 3 場 里政工作會報 及區、里行政 工作。 2. 預估檢討本市 3 區行政區域 劃分及 120 里 2,165 鄰編組 業務。 3. 辦理市議會 2 次定期會及 6 次臨時會府會 聯繫工作。	840.2	1. 辦理 15 場市長 與里長座談。 2. 辦理行政區域劃 分及里鄰編組業 務。本市「公道 五路世博館與臺 灣肥料公司」行 政區界不明確部 分，業經東勢 里、光復里及前 溪里里長協調 同意調整為光 復里行政區範 圍。對於超過戶 數之里鄰予以 適當調整劃 分，可提升行政 效率，有利政令 之推廣。 3. 辦理市議會 2 次 定期會及 6 次臨 時會府會聯繫工 作。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)	管考 代碼
災害防救 工作	1. 辦理本處災 害防救業務 聯繫窗口及 相關綜合事 務處理業務 數量。 2. 出席本市災 害防救會定 期會議場次。 3. 災害發生期 間每 3 小時 連繫區公所 災害情況通 報內政部次 數。 4. 編管本處災 害防救輪值 表，輪值次數 與輪班人數。	1. 隨時辦理本 處災害防救 業務聯繫窗 口及相關綜 合事務。 2. 預估出席本 市災害防救 會報 3 次定 期會議。 3. 災害發生期 間每 3 小時 連繫區公所 災害情況通 報內政部。 4. 編管本處災 害防救輪值 表，預估 6 次輪值 12 人 輪班。	63.4	1. 隨時辦理本處災 害防救業務聯繫 窗口及相關綜合 事務。 2. 實際出席本市災 害防救會報 6 次 定期會議。 3. 災害發生期間每 3 小時連繫區公 所災害情況通報 內政部。 4. 編管本處災害防 救輪值表，辦理 6 次輪值 12 人輪 班。	100%	5
里政工作	1. 辦理新竹市 特優里長及 績優民政人 員表揚場次。	1. 辦理 1 次新 竹市特優里 長及績優民 政人員表揚。	3,918.4	1. 101 年本市表揚 11 名特優里長 及 8 名績優民政 人員。其中特優 里長北區康樂里 林里長再興與香 山區香山里張里 長發來等 2 人； 績優民政人員東 區課員賴銘清、 里幹事楊為有； 北區里幹事魏應 全；香山區課員 鄭美香；民政處 科長羅安德等 5 人於 101 年 9 月 19 日接受內政 部表揚。表現績 優之里長及民政 人員接受表揚， 可增加榮譽，提	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)	管考 代碼
	<p>2. 辦理里長健康檢查人數。</p> <p>3. 辦理本市擴大里政業務會報暨觀摩其他縣市施政建設活動場次。</p> <p>4. 致贈本市里、鄰長紀念品數量。</p> <p>5. 辦理獎勵各機關與團體數量。</p>	<p>2. 辦理 80 位里長健康檢查經費。</p> <p>3. 辦理本市 3 區擴大里政業務會報暨觀摩其他縣市施政建設活動。</p> <p>4. 致贈 120 位里長及 2,209 位鄰長之贈品。</p> <p>5. 預估對 100 個機關、團體業務聯繫及活動之獎</p>		<p>昇行政效率。</p> <p>2. 辦理 101 年度里長健康檢查，每人最高補助金額 3,500 元，共補助 35 人即東區 14 人、北區 17 人，香山 4 人，里長透過健檢可早期發現疾病早期治療，維持健康的身體為民服務。</p> <p>3. 101 年擴大里政業務會報暨參觀國家建設活動由各區分別辦理。使本市里長、里幹事能凝聚一起，共商市政建設，反映里鄰意見，強化里組織，參觀國家建設，做為將來各項建設之參考。</p> <p>4. 101 年度里鄰長紀念品 2,219 份向共同供應契約廠商全家便利超商購置，並於 101 年 11 月 1 日交貨完畢轉送各里鄰長。感謝里鄰長一年來辛勞與付出，期盼里鄰長於未來能繼續為市政宣導努力。</p> <p>5. 針對 100 個機關、團體於中秋及歲末年終配合各里及協會邀請</p>		

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)	管考 代碼
	6. 維護本市景點國旗市旗工作數量。	品、獎勵、慰勞及相關雜支。 6. 辦理本市 14 處景點國(市)旗維護工作經費。		函辦理致贈禮品。 6. 本市 14 處景點國旗市旗維護工作，表彰國家與家鄉的重要性，另一方面所懸掛的是特大號國旗與市旗格外引人注目，也成為新竹市一大特色。		
調解行政	1. 受理案件數。 2. 調解成立案件數。 3. 平均處理天數。	全年目標數： 1. 受理件數 240 件。 2. 調解成立件數 174 件。 3. 平均處理天數 20 天。	230	全年總數： 1. 受理件數為 1,324 件。 2. 調解成立件數 1,072 件。 3. 平均每日處理 3 件以上。	100%	5
法律扶助	1. 提供服務時間數。 2. 服務人次。 3. 接受服務諮詢數。	1. 每週三上午 9:30 至 11:30 週四晚上 7:00 至 9:00 各提供 2 小時法律諮詢服務。 2. 每週三及週四各 1 位律師至本府服務中心接受現場法律諮詢。 3. 每場次最少接受 12 位民眾諮詢。(全年度約 1,248 人次)	300	1. 101 年度提供服務時數共 198 小時。 2. 101 年度律師服務次數共 99 人次。 3. 101 年提供民眾日、夜間法律諮詢 99 場次，日間 541 人次諮詢、夜間 584 人次諮詢，電話詢問 1,612 人次。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)	管考 代碼
里集會所 工作	1. 區公所維護管理里集會所數量。 2. 維護項目。 3. 辦理社會公益活動場次。	1. 管理本市各區集會所數量38個。 2. 維護集會所內各硬體設施。 3. 每年每所辦理4場次公益活動。	29	1. 輔導38個里集會所。 2. 維護2個里集會所硬體設施。 3. 辦理4場次活動。	100%	5
改制升格 省轄市 30週年 活動	1. 辦理改制升格30週年慶祝大會場次。 2. 辦理音樂會場次。	1. 辦理7月1日升格30週年慶祝大會1場次。 2. 音樂會：1場次 (1) 邀請本市各及學校音樂社團。 (2) 民間傳統音樂團體演奏音樂會。 (3) 各族群傳統表演。	1,000	1. 改制升格省轄市30週年慶祝大會於7月1日辦理完畢。 2. 音樂會1場次 (1) 逢暑假及聯考期間，所以學校社團無法參與本次活動。 (2) 於慶祝大會當天辦理。 (3) 於慶祝大會當天辦理。	100%	5
補助基層 設施設備	1. 補助機關學校數量。 2. 補助社團數量。	1. 預估補助50個機關學校充實各項設施設備費。 2. 預估補助130個社團充實各項設施設備費。	16,800	1. 101年共補助64個本市機關、學校、里辦公處等單位購置基層設施設備。 2. 101年共補助124個本市社區發展協會及人民團體購置基層設施設備。	100%	5
戶政資訊	1. 戶役資訊系統機房設施設備維護及電腦設備維護更新。 2. 提供公務機關戶籍資料查詢及媒體下載、檔案傳輸。	1. 依據內政部函示及業務需求即時辦理維護與更新。 2. 受理公務查詢戶籍資料700筆以上。受理公務機關媒體	1,150	1. 依據內政部函示及業務需求即時辦理版本更新共計6次。 2. 受理公務查詢戶籍資料744筆。受理公務機關媒體下載103次。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)	管考 代碼
	3. 定期維護、更新本市電子地圖網資料。	下載 100 次以上。受理公務機關檔案傳輸項目 130 次以上。 3. 更新、維護電子地圖網資料每月 1 次。		受理公務機關檔案傳輸項目 130 次。 3. 更新、維護電子地圖網資料每月 1 次。		
戶政便民	1. 印製戶口名簿袋、空白國民身分證及國民身分證膠膜，依業務需求，分發各戶政事務所提供民眾初、補、換證使用。 2. 便民四合一結合國稅局、地政事務所、監理站等機關，於民眾辦理戶籍遷入、住變登記同時受理「通訊地址變更」、「汽、機車駕照行照住址變更」申請。 3. 辦理『績優戶政人員及志工』選拔及表揚。	1. 預計印製戶口名簿袋 9,600 個、空白國民身分證 60,000 張、國民身分證膠膜 60,000 付。 2. 便民四合一，預計每年受理 3,000 件以上。 3. 配合內政部辦理『績優戶政人員及志工』選拔及表揚，計績優戶政人員及志工各 1 人，代表本市接受表揚。	2,216	1. 印製戶口名簿袋 2,300 個、空白國民身分證 30,000 張、國民身分證膠膜 30,000 付。 2. 便民四合一，每年受理 4,046 件以上。 3. 配合內政部辦理『績優戶政人員及志工』選拔及表揚，計績優戶政人員及志工各 1 人，代表本市接受表揚。	50%	5
戶籍行政	1. 不定期召開戶政、國籍法令、法規及案例分享研討會，使各戶所	1. 參加各項業務研習及會議，預計 100 人次。	426	1. 參加各項業務研習及會議，計 166 人次。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)	管考 代碼
	<p>作業一致性，提高行政效率。</p> <p>2. 參加各項戶政業務研習及會議，以提昇專業素養。</p> <p>3. 受理各戶政事務所準歸化國籍證明及歸化國籍申請案件。</p>	<p>2. 召開戶政、國籍法令、法規及案例分享研討會每2個月1次。</p> <p>3. 準歸化國籍證明及歸化國籍證明，計200件以上。</p>		<p>2. 召開戶政、國籍法令、法規及案例分享研討會每2個月1次。</p> <p>3. 準歸化國籍證明及歸化國籍申請案件，共計212件。</p>		
外籍配偶生活適應輔導工作	<p>1. 輔導外籍配偶辦理歸化取得國籍基本語言能力及權利義務常識測試。</p> <p>2. 辦理外籍配偶生活適應輔導班及活動。</p> <p>3. 召開外籍配偶照顧輔導委員會議，就各分工單位於執行上所遭遇問題提出建議與改進。</p>	<p>1. 預計每年1、4、7、11月共計4場次，平均成績60分以上。</p> <p>2. 辦理外籍配偶生活適應輔導班預計開辦4班相關活動1場次。</p> <p>3. 每年召開外籍配偶照顧輔導委員會議2次會議。</p>	472	<p>1. 輔導外籍配偶辦理歸化取得國籍基本語言能力及權利義務常識測試於1、4、7、11月共辦理4場次，平均成績60分以上。</p> <p>2. 辦理外籍配偶生活適應輔導班開辦4班(5月27日、6月3日、6月10日、6月24日)及國際移民日宣導活動1場次(12月15日)。</p> <p>3. 召開外籍配偶照顧輔導委員會議2次。</p>	100%	5
婦女生育津貼補助	補助設籍本市婦女生育津貼，鼓勵婦女生育，提高本市人	預計補助設籍本市婦女生育津貼5,400人次，提高本市人	86,319	補助設籍本市婦女生育津貼5,985人次。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)	管考 代碼
	口出生率。	口出生率達 1.1%。				
精實徵兵 處理	1. 兵籍調查人 數。 2. 參加體、複檢 作業役男人 數。 3. 參加抽籤之 役男人數。	1. 辦理徵兵及 齡男子(82 年次役男)兵 籍調查作 業,並於101 年3月底完 成,預計 2,800人。 2. 82年次未在 學緩徵或無 繼續升學意 願役男、當 年度應屆畢 業生之役男、當 年度在學緩 徵原因(11 月15日止) 消滅之役 男、參加應屆 預士(官)考 選之役男;以 及各年次依 法應行補辦 徵兵檢查之 役男,進行徵 兵檢查作 業,以及體位 判定等作 業,並於101 年12月底完 成,預計 2,300人。 3. 以公平、公 正、公開之方 式進行抽籤 作業,並於 101年12月 底完成,預計 2,300人。	4,699	1. 辦理 82 年次役 男兵籍調查計 2,846 人。 2. 按月辦理體、複 檢及體位判定; 每月參加中央審 查體位評定會議 辦理役男體、複 檢人數計 3,688 人次。 3. 辦理常備兵及替 代役役男抽籤作 業 12 場次計 2,380 人。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)	管考 代碼
	4. 各梯次入營人數。	4. 徵集入營 101年12月底完成,預計 2,800人。		4. 辦理常備兵入營計 69梯次、替代役入營計 14梯次、義務役預備軍官4梯 次、預備士官4梯次; 國防工業訓儲預備軍、 士官2梯次;徵集入營人 數 2,814人。		
役男入營 輸送作業	輸運車次與人數。	依內政部役政署訂定徵集計畫依梯次輸送入營報到,預計 36車次。	717	辦理常備役及替代役役男新訓中心懇親假及結訓假接送作業計 40車次。	100%	5
替代役役男管理 及召集	1. 替代役役男法紀教育暨 在職訓練場次與人數。 2. 辦理替代役男後備召集 場次。 3. 役男因家庭因素申請服 替代役或補充兵役辦理 件數。	1. 101年12月底完成,預計 辦理4場次。 2. 依內政部役政署訂定工 作進度完成本市召集工 作,預計辦理1場次。 3. 弱勢家庭役男,申請符合 規定者,經核定為服替代 役或服補充兵役,並於 101年12月底完成,預計 16件。	432	1. 辦理替代役役男法紀教育暨在職 訓練5場次及替代役管理人員訓 練2場次。 2. 101.4.9 辦理替 代役男後備召集1場次。 3. 辦理役男因家庭 因素申請服替代役或補充兵役計 102件。	100%	5
現役軍人家屬生活 扶助及補助	1. 各項家境困苦之徵屬提 供生活扶助金額。 2. 各項家境困	1. 依法核列在營軍人家屬 申請生活扶助案件,依等 級發給安家	2,080	1. 發放服兵役役男家庭生活扶(慰) 助金計15戶。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)	管考 代碼
	苦之徵屬提供生活扶助戶數。	費及生活扶助費，預計12戶。 2. 依核定列級有案家屬辦理各項慰問及各項補助，預計12戶。		2. 發放重傷殘退伍軍人安養津貼及傷病殘軍人三節慰問金計12戶。		
敬軍勞軍活動	1. 探訪慰勞場次。 2. 辦理參訪新兵訓練中心及軍事單位等勞軍活動參觀場次。	1. 不定期安排勞軍及慰問役男行程(含離島地區)，簽請市長親往駐軍部隊及單位探訪本市籍子弟兵，預計5場次。 2. 辦理參訪新兵訓練中心及軍事單位等勞軍活動，預計12場次。	2,220	1. 辦理春、端、秋三節勞軍及金門、馬祖勞軍款計5場次。 2. 辦理14場次役男入營前座談會，會後由市長先後14場次率隊前往慰問，並致贈役男電話卡每人2張。	100%	5
傷殘慰問金及傷亡官兵撫慰金	1. 發放慰問金與撫慰金金額。 2. 發放次數與接受人數。	1. 慰問本市籍義務役住院官兵(含替代役役男)及國軍遺眷慰問金等，約計6次。 2. 辦理設籍本市役男在營傷亡撫慰金、義務役因公死亡軍人遺族及特別照顧傷殘軍人三節慰問金(依據新	6,366	1. 慰問本市籍義務役住院官兵(含替代役役男)及發放國軍遺眷(含替代役)三節慰問金計6次。 2. 辦理設籍本市役男在營傷亡撫慰金、義務役因公死亡軍人遺族及特別照顧傷殘軍人三節慰問金(依據新竹市傷亡官兵撫慰金發給自治條例辦	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)	管考 代碼
		竹市傷亡官兵撫慰金發給自治條例辦理), 約計 5 次。		理), 計 5 次。		
全民防衛動員及物力調查	1. 舉辦會報與作業會議次數。 2. 動員人數與物力調查次數。	1. 擬定年度業務計畫函送各相關單位配合執行並召開全民防衛動員準備業務會報定期會議及辦理會報秘書作業, 約計 2 次。 2. 配合教育處及產發處辦理物力調查每季各一次。	88	1. 101 年 9 月 21 日辦理 102 年度新竹市全民防衛動員準備綜合執行計畫及 101 年 3 月 13 日辦理 101 年度新竹市戰時物資徵購徵用準備執行計畫等 2 項次計畫。 2. 配合教育處及產發處辦理物力調查每季各 1 次共計 8 次。	100%	5
忠靈祠維護管理	辦理追悼會場次。	每年定期辦理 2 次追悼會, 並邀請各機關、學校及團體等單位派員參加 (3 月 29 日及 9 月 3 日)。	40	於 101 年 3 月 29 日及 9 月 3 日辦理春、秋二季祭典追悼會 2 場次。	100%	5
後備召集管理及各項補助業務	1. 慰問次數。 2. 接收補助單位數與金額。 3. 補助次數。	1. 依教育召集日期安排市長慰問後備軍人, 約計 1 次。 2. 依受補助單位訂定執行計畫辦理, 約計 12 次。	12,909	1. 101. 3. 22 辦理後備軍人教育召集慰問 1 次。 2. 補助東區區公所及新竹市後備軍人輔導中心 (東區、北區、香山區、忠貞、荷松)、新竹榮民服務處、新竹榮譽國民之家、新竹八二三戰役戰友協會、新竹青	100%	

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)	管考 代碼
		3. 執行忠靈祠整修建廣場及排水溝工程，計 810 萬元。		溪新文藝學會等辦理各項服務及活動 29 場次。 3. 完成忠靈祠整修建廣場及排水溝工程，計 810 萬元。		
孔廟管理	1. 新竹市歷史建築恐廟修護再利用工程規劃、設計案。 2. 辦理孔子誕辰二五六一週年祭祀典禮。 3. 鄉賢祠春秋兩季祭祀典。 4. 孔廟環境維護。	1. 陳報修復計畫爭取文建會專案補助。 2. 辦理紀念大成至聖先師孔子誕辰二五六一週年祭祀典禮。 3. 孔廟鄉賢祠春秋兩季祭祀典禮各一次。 4. 派駐臨時人員進行環境整理及設施維護，每週不定期前往檢查 1 次。	55	1. 完成總結報告並於 102 年 1 月 3 日函送文化部文化資產局。 2. 孔子誕辰二五六一週年祭祀典禮如期完成。 3 鄉賢祠春、秋兩季祭祀典禮，如期完成。 4. 孔廟環境維護均定期完成。	100%	5
宗教輔導	1. 輔導宗教團體組織正常運作。 2. 鼓勵宗教團體興辦公益慈善事業及社會教化工作。 3. 輔導祭祀公業法人設立。	1. 參加宗教團體信徒大會(活動)50 場次，適時輔導其正常運作。 2. 輔導 10 家宗教團體參加內政部績優宗教團體表揚。 3. 輔導祭祀公業完成法人登記 5 家。	603	1. 參加宗教團體信徒大會 50 場次，及祭祀公業法人派下員大會 7 場次。 2. 本年度經各公所陳送 11 家績優宗教團體報請內政部審核，10 家獲同意表揚。 3. 本年度已完成 5 家登記。	100%	5
殯葬管理	1. 殯葬服務業許可設立案	1. 殯葬禮儀服務業許可設	12,088	1. 本年度殯葬禮儀服務業許可設立	90%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)	管考 代碼
	件數。 2. 殯葬管理業務研習場次。 3. 公私立殯葬設施查核次數。 4. 召開火化場回饋金委員會定期會議場次。 5. 消費爭議處理件數。 6. 違規殯葬行為查處次數。	立 6 件、跨區備查 36 件。 2. 殯葬管理業務研習 1 場次。 3. 公私立殯葬設施查核 1 次。 4. 召開火化場回饋金委員會定期會議 2 場次。 5. 消費爭議處理 6 件。 6. 違規殯葬行為查處 3 次。		6 件、跨區備查共 72 件。 2. 未辦理。 3. 未辦理。 4. 分別於 101 年 3 月 15 日及 101 年 8 月 29 日辦理 2 場次會議。 5. 本年度無民眾申請消費爭議。 6. 101 年 4 月 5 日查處違規殯葬行為 1 件。		
端正禮俗	1. 辦理孝行楷模遴選表揚。 2. 辦理岳武穆王誕辰、延平郡王誕辰、復台紀念典禮。 3. 辦理市民聯合婚禮。 4. 辦理 228 和平紀念日追	1. 辦理孝行楷模遴選表揚 1 場次。 2. 辦理民族英雄岳飛 909 週年暖壽、鄭成功誕辰 390 週年誕辰、延平郡王鄭成功 351 週年復台紀念日祭典各 1 場次。 3. 辦理市民聯合婚禮 1 場次，倡導節約儉樸觀念。 4. 2 月 28 日於親水公園辦	1,136	1. 本市孝行楷模共 4 位，於 5 月 28 日由市長頒發表揚狀，並各致贈圖書禮券 3,000 元，其中市民吳信賢獲內政部審定為全國孝行獎得獎者。 2. 分別於 101 年 3 月 6 日岳武穆王誕辰、101 年 8 月 27 日延平郡王誕辰及 101 年 4 月 29 日辦理復台紀念典禮。 3. 於 10 月 7 日於普天宮舉辦市民聯合婚禮，共 30 對新人參加。 4. 2 月 28 日於二二八和平紀念公園	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)	管考 代碼
	思活動。	理和平紀念 日追思活動 1場次。		辦理追思音樂 會。		
原住民權益促進及保障	1. 原住民豐年祭辦理次數。 2. 原住民幼兒托教補助人次。 3. 原住民學生族語能力考試輔導學習課程場次、人數。 4. 都市原住民青少年課業輔導資訊教育場次、人數。 5. 原住民急難救助受理人數。 6. 原住民取得技術士證照獎勵人數。 7. 輔導原住民拓展經濟事業場次、人數。 8. 原住民中低收入戶建購戶數、修繕住宅戶數。	1. 每年辦理1次。 2. 每年辦理上、下學期2次約120人。 3. 原住民學生族語能力考試輔導學習課程每年辦理2場次，100人。 4. 都市原住民青少年課業輔導每年辦理5場次，100人。 5. 受理原住民急難救助10名。 6. 原住民考取丙級技術士證照獎勵5,000元，約40名。 7. 每年辦理1場次，50人。 8. 受理建購補助2戶、修繕補助4戶。	4,002	1. 8月18日於青少年館旁綠地辦理豐年祭，參加人數800人。 2. 每年上、下學期辦理2次，共158人。 3. 原住民學生族語能力考試輔導學習課程辦理11場次79人。 4. 都市原住民青少年課業輔導及資訊教育課程辦理6場次121人。 5. 受理原住民急難救助11名。 6. 原住民考取乙級技術士證照獎勵1萬元、丙級技術士證照獎勵5,000元計22名。 7. 配合原住民之夜辦理宣導1場次，500人參加。 8. 受理建購補助2戶、修繕補助1戶。	95%	5
客家業務	1. 辦理客家文化活動場次。	1. 辦理客家文化活動(天穿日)4場次。	6,256	1. 辦理客家月、天穿日客家美食推廣等文化活動8場次。	99%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)	管考 代碼
	2. 補助社團辦理客家文化薪傳活動場次。 3. 召開客家事務委員定期會議場次。 4. 客家會館管理營運及維護。 5. 提報推廣客家文化計畫數量,爭取客委會補助金額。	2. 補助客家社團辦理客家文化薪傳活動 12 場次。 3. 召開客家事務委員定期會議 2 場次。 4. 客家會館辦理客家 DIY 體驗教學、客家文化專題系列講座、客家歌謠研習等活動共 12 場次。 5. 提報推廣客家文化計畫 4 件,爭取客委會補助 200 萬元。		2. 補助客家社團辦理客家文化薪傳活動 22 場次。 3. 9 月 28 日召開客家事務委員定期會議 1 場次。 4. 客家會館辦理客家 DIY 體驗教學、客家文化專題系列講座、暑期兒童客家文化夏令營、客家志工培訓等活動共 20 場次。 5. 提報推廣客家文化計畫 7 件,爭取客委會補助 439.2 萬元。		
國際事務	1. 英日語約聘人員協助翻譯案件數。 2. 協助外賓及姐妹市代表團翻譯與接待案次數。	1. 協助翻譯或校對本府信件及文宣、刊物 10 件。 2. 擔任外賓及姐妹市代表團來訪翻譯及接待工作 6 次。	1,264	1. 本府信件及文宣、刊物 14 件。 2. 擔任外賓及姐妹市代表團來訪翻譯及接待工作 10 次。	100%	5
國際聯誼	1. 互訪與交流活動人數與次數。 2. 國際城市聯誼交流場次,以及接待外賓次數。 3. 辦理涉外事務轉介案次數。	1. 辦理姊妹市結盟、聯誼互訪或交流活動 2 次以上。 2. 辦理國際城市聯誼交流互訪暨外賓來訪接待 6 次。 3. 協助處理涉外事務案件轉介公文數 3 次。	432	1. 辦理姐妹市交流活動 3 次。 2. 國際城市聯誼交流互訪暨外賓來訪接待 12 次。 3. 協助設外事務轉介相關單位案件及公文數 3 次。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率 (%)	管考 代碼
大陸事務	1. 赴大陸地區交流考察次數。 2. 接待大陸地區來賓人數與次數。 3. 一般兩岸事務及活動次數。 4. 提供台商及大陸人士相關諮詢及轉介服務次數。	1. 赴大陸地區交流考察活動 2 次。 2. 接待大陸外賓來訪次數 12 次及全年度來訪人數 100 人。 3. 一般兩岸事務及活動辦理及參加 3 次。 4. 提供台商及大陸人士相關諮詢及轉介服務 6 次。	757	1. 赴大陸地區福建省福州市、平潭綜合實驗區、天津市等共 5 次 2. 接待大陸天津市、福建省、福州市、惠州市及其他各省市計 78 次，共計 1,300 人次。 3. 辦理大陸事務座談及與平潭、天津座談計 3 次。 4-1. 辦理與福建省平潭綜合實驗區及天津市合辦參訪座談等會議及地方鄉親暨本府一級主管大陸事務座談會共 3 場次。 4-2. 提供本市蘇姓民眾赴大陸旅遊意外及協助大陸民眾協尋本市榮民等共計 6 件。	100%	5

*管考方式代碼說明：1. 工程列管 2. 基本設施列管 3. 促進民間參與公共建設列管 4. 其他列管（請註明） 5. 自行列管。

參、未達原定標準之檢討

計畫名稱	衡量標準	執行率 (%)	未達成原因分析暨改進措施
戶政便民	1. 預計印製空白國民身分證 60,000 張、國民身分證膠膜 60,000 付。	50%	原因分析： 目前各區戶政事務所空白國民身分證及國民身分證膠膜需保有一定安全庫存量，本處考量當年度各所庫存量已達安全數量，故減少訂購空白國民身分證及國民身分證膠膜數量以撙節支出。 改進措施： 年度編列預算應請各區戶政事務所估算空白

計畫名稱	衡量標準	執行率(%)	未達成原因分析暨改進措施
			國民身分證及國民身分證膠膜之需求數量，作為年度編列預算之標準。
殯葬管理	2. 殯葬管理業務研習 1 場次。 3. 公私立殯葬設施查核 1 次。	0%	原因分析： 因人力不足、且殯葬管理條例大幅修訂，本處考量俟法規施行後全盤修正計畫後再行實施，避免浪費公帑。 改進措施： 依殯葬法規修正後之規範，修正計畫於 102 年度辦理研習及公私立殯葬設施查核業務，以維護民眾之權益。
	5. 消費爭議處理 6 件。	0%	原因分析： 本處發布法令規範及案例，民眾未得知相關信息。故本年度未接獲民眾提出消費爭議事件。 改進措施： 適時發布與民眾有關殯葬法規之資訊或將已發生之案例傳達給民眾，使民眾與殯葬業務交易時，防止民眾受騙衍生消費爭議。
	6. 違規殯葬行為查處 3 次。	33%	原因分析： 本處發布法令規範及案例，民眾未得知相關信息。 改進措施： 適時發布與民眾有關殯葬法規及案例之資訊，使民眾明瞭切身權益。
原住民權益促進及保障	3. 原住民學生族語能力考試輔導學習課程每年辦理 2 場次，100 人。	95%	原因分析： 本項計畫係委託本市學校國高、中辦理，共辦理 5 場次，本次僅 79 人參與。 改進措施：加強宣導並增加誘因引發學習意願
	6. 原住民考取丙級技術士證照獎勵 5,000 元，約 40 名。	67.5%	原因分析： 本項技術士證照獎勵係由設籍本市原住民且考取證照始有資格申請，本次乙級有 5 人；丙級 17 人，共 22 人申請。 改進措施：加強宣導。
	8. 受理建購補助 2 戶、修繕補助 4 戶	50%	原因分析： 本市原住民多為離鄉背景，雖設籍本市，部分卻無自有房屋，不符合補助規定，本次申請建購住宅 2 戶、修繕住宅 1 戶。 改進措施：未來將加強宣導。
客家業務	3. 召開客家事務委員定期會議 2 場次。	99%	原因分析： 9 月 28 日召開客家事務委員定期會議 1 場次。因年度客家業務繁忙，且人力及業務費不足，

計畫名稱	衡量標準	執行率 (%)	未達成原因分析暨改進措施
			故召開委員會1場次。 改進措施： 未來將依規召開委員會會議。

肆、自行列管績效

一、自治行政工作

- (一) 本年本市表揚 11 名特優里長及 8 名績優民政人員。其中特優里長北區康樂里林里長再興與香山區香山里張里長發來等 2 人；績優民政人員東區課員賴銘清、里幹事楊為有；北區里幹事魏應全；香山區課員鄭美香；民政處科長羅安德等 5 人於 101 年 9 月 19 日接受內政部表揚。表現績優之里長及民政人員接受表揚，可增加榮譽，提昇行政效率。
- (二) 確實依據年度各項計畫執行，且積極推動里政防災訓練準備工作，以達全市市民生命財產安全，落實幸福城市。
- (三) 經法務部依「法務部鄉鎮市調解獎勵金要點」第 6 點組成「鄉鎮市調解獎勵金核發評定小組」考評，評定結果本市北區調解委員會獲獎勵金 12 萬元，本市香山區調解委員會獲獎勵金 8 萬元。
- (四) 100 年獨任調解案件績優人員，行政院長獎計有：北區調解委員韓敏良，成立 327 件，轉介調解案件績優人員羅志為 174 件，服務年資 20 年鄭楨家、鄭國延，內政部長獎 16 年陳萬福、涂仁德、莊火炎、陳勝賢。
- (五) 內政部獎勵本市績優調解委員會，第一名北區 1 萬 9,769 元、第二名東區 1 萬 3,496 元、第三名香山區 5,432 元。

二、戶政工作

本府戶政工作 101 年度施政計畫計有戶政資訊等五項，配合預算嚴格控管及落實計畫依預定目標執行，有效達成績效控管。

三、役政工作

訂有 9 項績效目標，各項列管計畫均確實執行，均達成原訂目標值。爾後將賡續強化年度預算、年度施政計畫執行率，並確實落實施政計畫，以提升預算執行率。

四、宗教禮儀工作

- (一) 新竹市歷史建築孔廟修護再利用工程規劃、設計案，完成總結報告並於 102 年 1 月 3 日函送文化部文化資產局。
- (二) 10 月 7 日舉辦聯合婚禮，全市洋溢幸福。

(三) 本市殯葬管理自治條例1月18日修正通過，民眾使用殯葬設施能減輕負擔，達到智慧樂活城市目標。

(四) 第十公墓墳墓用地改建為公園，7月21日及7月28日分別於海山里及朝山里里集會所辦理公墓遷葬說明會。

五、客家與原住民事務

(一) 2月11日在孔廟前廣場舉行「新竹市全國客家日-歡喜祭天穿活動」。

(二) 8月~11月辦理101年度客家美食產業推廣活動，包含客家美食店家診斷輔導、客家美食人才培訓及客家版圖比賽活動。

(三) 首度於11月舉行客家月活動，舉辦客家演唱會、客家電影欣賞、客家演講、歌謠及童謠比賽等系列活動，有效提昇新竹市客家文化能見度。

(四) 依計畫辦理原住民各項生活基本安全、衛生保健服務、風險管理能力、提升就業競爭力、經濟事業拓展、增加教育機會及建構原住民文化語言傳承機制等相關課程及活動，並符合預定進度。

六、國際與大陸交流事務

確實執行年度計畫，辦理與國際城市暨大陸地區城市交流聯誼工作，增進城市間交流情誼。

伍、年度重要施政具體事蹟

一、自治行政工作

本市「公道五路世博館與臺灣肥料公司」行政區界不明確部分，業經東勢里、光復里及前溪里里長協調同意調整為光復里行政區範圍。對於超過戶數之里鄰予以適當調整劃分，可提升行政效率，有利政令之推廣。

二、戶政工作

本年度出生人數6,161人較100年度5,369人增加792人，粗出生率千分之14.49較100年度千分之12.78增加千分之1.71。

三、役政工作

(一)溫馨的到府服務：

相關宣傳單張、入營背包等隨同徵集令專人發送到府，以有效協助家屬及役男瞭解自身權益。

(二)體貼放心服務：

為消弭各位家長對子弟入伍訓練所產生的擔心及疑慮，特別將各梯次役男入伍訓練的重要日子製作新訓流程表，告知每位役男及家屬。

(三)役男入營座談與徵屬有約座談會：

為使役男及家屬事先瞭解服役單位概況，於本府綜合大禮堂舉辦陸軍役男入營前歡送座談暨與家屬有約座談會，並藉由雙向溝通與互動，使家屬能放心讓其子弟入伍服役。本項工作發展為地方政府、民眾與國軍的溝通橋樑，也拉近了國軍和群眾的距離，績效深獲役男及家屬的肯定。

- (四)專責入營、懇親及結訓假之輸送作業：採集體運送方式，於役男入營前擬訂輸送計畫，雇請專車，專責護送役男安全入營及懇親、結訓假役男路程之運輸作業，以減輕役男之奔波及營區周遭交通之負荷。

四、宗教禮儀工作

辦理前新竹中學校長辛志平入祀鄉賢祠。本市孝行楷模共 4 位，於 5 月 28 日由市長頒發表揚狀，並各致贈圖書禮券 3,000 元。

五、客家與原住民事務

- (一)爭取行政院客委會補助 439 萬 2,000 元辦理客家文化傳承活動及客家生活環境營造。
- (二)首度於 11 月舉行客家月活動，舉辦客家演唱會、客家版圖比賽、客家電影欣賞、客家演講、歌謠及童謠比賽等系列活動，超過 5,000 人次參與。
- (三)輔導本市原住民那魯灣文化協會辦理 2012 感恩豐年祭，參加人數 1,000 人。

六、國際與大陸事務交流

- (一)由民政處主辦，環境保護局協辦，圓滿完成致贈姐妹市帛琉共和國艾萊州二手垃圾車海運案，並由駐帛琉大使館擇日代為辦理贈送儀式。
- (二)由募集部分新竹米粉以及本市製作台灣館文宣品、簡介摺頁等，予姐妹市美國加州庫比蒂諾市於秋季慶典活動宣傳，在當地受到熱烈迴響。
- (三)3 月辦理接待福建省省長參訪團暨與平潭交流座談會，活動圓滿成功，並獲各大媒體報導。
- (四)5 月辦理赴大陸福建省平潭及福州市考察並針對平潭與新竹兩地海上交通直航可行性進行研究，另與福州市達成具體合作交流共識，開啟兩地合作交流共創雙贏共識。
- (五)7 月辦理接待天津市市長參訪團並辦理天津市海河整治工程專業團隊針對頭前溪設計規劃說明會，活動圓滿成功，並獲各大媒體報導。
- (六)7 月辦理赴日本沖繩豐見城市考察並行銷本市傳統美食米粉產業，並獲當地媒體報導，成功宣傳本市傳統美食-米粉。

- (七) 8月辦理接待江西省省長訪問團並於巨城購物中心辦理直接交流對話，江西省省長更表示世博台灣館未來必成為台灣新地標，並大讚新竹確實是科技. 綠能. 健康. 幸福的城市。
- (八) 9月辦理赴大陸福建省平潭、福州市、廈門市考察並針對平潭與新竹兩地海上交通直航可行性進行深入規劃，另與福州市達成具體合作交流共識，與廈門市建立兩地友好關係，福州市藝術專科學校並於中秋夜台灣館點燈活動前來義務演出，展開具體文化藝術合作交流。
- (九) 9月辦理赴波蘭參加科技城市聯盟大會活動，另前往德國法蘭克福城市進行訪問，成功將本市名聲推進國際上，並成為國際間知名的科技城市。
- (十) 10月辦理赴澳洲布里斯本參加西太平洋健康城市聯盟大會活動，另前往澳洲姊妹市費菲市進行拜會，成功將本市名聲推進國際上，並成為國際間知名的科技健康城市。