

新竹市政府行政處志工隊服務計畫

112.2.1 修訂

一、目的：結合社會人力資源從事志願服務，協助行政處(以下簡稱本處)提升為民服務品質及效率，活化公民參與，傳遞志工奉愛量能。

二、志工招募：

(一) 招募對象：口齒清晰、表達能力佳，願運用餘暇參與志願服務之社會大眾，確具服務熱忱與興趣，具外語能力者尤佳。

(二) 招募方式：透過本府行政處招募，欲加入志工行列者，需先取得志願服務紀錄冊，填妥報名表經書面審查，資格合格者另約時間面談，符合本處志工隊需求即擇優錄取。

(三) 招募時間：不定期依當年度需求補充徵募。

(四) 報名方式：填妥附件報名表送至本府行政處設計規劃科。

三、志工工作內容及輪值時間：

(一) 工作內容：

1.配合於本府大廳服務台輪值，提供洽公民眾諮詢服務，並給予適度協助或引導。

2.協助文宣品發放。

3.協助本處辦理監委巡察、相關業務及活動。

(二) 服務台輪值時間：按本府正常上班日，每日分上下午兩班。

上午班值勤時間為 8:30 至 11:30；下午班為 13:30 至 16:30。

四、志工值勤守則：

(一) 值勤應注意守時、禮貌及確實簽到(退)。

(二) 遇民眾到市府洽公，應主動問候並依民眾需要提供諮詢、引導至業務單位等相關協助，發揮團隊合作精神，提升服務品質及效率。

(三) 避免與民眾發生衝突。若遇無法處理之狀況，立即尋求服務中心或本處承辦窗口協助。

(四) 勿放置私人物品於服務台，值班隨時保持文宣櫃資料及桌面乾淨、整齊，下班抽屜勿留置私人物品或垃圾。

(五) 隊員間避免金錢往來及推銷。

(六) 值勤時段若需請假，請先尋得本隊其他志工代班。

五、終止服務資格：

志工有下列情形之一，終止其於本處志工隊服務之資格：

- (一) 年滿 75 歲者。
- (二) 自行提出退隊。
- (三) 全年值勤時數不滿 120 小時者。(註：發生不可抗力因素、代班志工不受此限。)
- (四) 未經本處同意，連續未值勤超過兩次者。
- (五) 有損害本府名譽或違反善良風俗行為者。
- (六) 其他經本處評估不適合繼續擔任本項志願服務工作者。

六、隊長資格條件：

- (一) 須為本處志工隊服務年資一年以上之現任志工。
- (二) 值勤認真、有責任感、熱心服務及態度和善者。
- (三) 由志工提名票選，最高票為隊長，次高票列為遞補人選。

七、隊長任期與職掌：

- (一) 每任任期為一年，經改選得連選連任。
- (二) 協助推動志工隊運作(包括志工招募、輔導訓練、輪值安排、工作分配及聯繫等相關作業)，並凝聚全隊向心力。
- (三) 對外代表志工隊參與志工幹部等相關訓練及活動。

八、志工福利及權利：

志工為無給職，本處得依經費狀況辦理下列事項：

- (一) 團體意外險(以值勤時間為主)。
- (二) 值勤誤餐費。
- (三) 研習訓練。
- (四) 申請核發榮譽卡(服務年資滿三年，服務時數達 300 小時者)。
- (五) 公開表揚：
 - 1. 卓越貢獻獎(當屆任期屆滿隊長、全年值班時數最高者)。
 - 2. 服務卓越獎(服務年資滿 10 年者)。
 - 3. 榮耀貢獻獎(服務年資滿 20 年者)。
 - 4. 終身成就獎(服務年資滿 30 年者)。
 - 5. 推薦符合資格志工參加衛生福利部及有關單位績優志工選拔。

附件

新竹市政府行政處志工隊報名表

填表日期： 年 月 日

姓名： 性別： 男 女 其他

身分證字號： 生日：

電話： 學歷：

手機： 專長：

通訊地址：

緊急聯絡人： 關係： 聯絡電話：

語言能力：國語台語客語英語日語其他_____

本人同意本份所填個人資料提供本府
執行志工相關業務與活動聯繫使用。

其他志工隊或社團經驗 (請詳填)

項目	經歷/經驗	職務	服務年資
1			
2			
3			
4			
5			

參與其他志工隊及社團值班時段

星期一	<input type="checkbox"/> 上午 單位：	<input type="checkbox"/> 下午 單位：
星期二	<input type="checkbox"/> 上午 單位：	<input type="checkbox"/> 下午 單位：
星期三	<input type="checkbox"/> 上午 單位：	<input type="checkbox"/> 下午 單位：
星期四	<input type="checkbox"/> 上午 單位：	<input type="checkbox"/> 下午 單位：
星期五	<input type="checkbox"/> 上午 單位：	<input type="checkbox"/> 下午 單位：

可配合值班時段(上午 8:30-11:30)(下午 1:30-4:30)

星期一	<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 下午
星期二	<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 下午
星期三	<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 下午
星期四	<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 下午
星期五	<input type="checkbox"/> 上午	<input type="checkbox"/> 下午