

## 壹、前言

在全球化、人口高齡少子女化、產業轉型、社會及家庭結構變遷等趨勢下，各項社會福利需求趨向多元，為提供更全面周延的社會福利服務，並因應社會變遷下的各項福利議題，及市民需求與期待，社會處團隊秉持為民服務、主動積極的精神，除積極開發本市社會福利服務外，更藉由公私協力的合作，使市民在社會福利資源的選擇上獲得更大的可及性、可近性與選擇性，並致力於創造非營利組織與社會企業發展的環境。

本處近年來業務之質與量均顯現出倍增之情況，因此未來仍將走向結合各基金會及民間團體力量，深入各社區及家庭，並多運用傳媒力量宣導市府各項政策，協助弱勢者獲得公平、包容與正義的社會環境及地位，並提供資源整合平台，建置各資源網絡之連結，加強各局處間、民間單位，以及中央與地方之夥伴協力關係，積極落實「以人為本，以家為核心」的社會福利服務，並繼續努力耕耘社會福利志業，帶給新竹市民幸福平安的未來。

## 貳、施政計畫衡量指標與標準：

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
一、落實「安心、安家」社會救助服務	1. 愛心福利社服務人次。 2. 弱勢家庭餐食服務人次。 3. 愛心食材受益人次。	1. 愛心福利社：服務 2,000 人次。 2. 弱勢家庭餐食服務：保障弱勢市民基本生活需求共計 6,600 人次。 3. 愛心食材捐贈：社區長輩受益 1 萬 2,000 人次	1,000	1. 愛心福利社：服務 8,567 人次。 2. 弱勢家庭餐食服務：保障弱勢市民基本生活需求共計 7,084 人次。 3. 愛心食材捐贈：社區長輩受益 1 萬 2,250 人次。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
二、推動「在地樂活、尊嚴老化」老人福利	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推展社區關懷據點數量。</li> <li>2. 長青樂活健康食堂數量。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推展社區關懷據點：增加到35個社區照顧關懷據點在社區提供在地化的服務。</li> <li>2. 長青樂活健康食堂：增加到9個食堂在社區提供長輩餐食服務。</li> </ol>	4,900	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本市辦理社區照顧關懷據點共計35個承辦單位，分別為東區16個、北區9個及香山區10個，其中東區2個、北區1個及香山區1個承辦單位提供一個禮拜五天健康促進及共餐服務，合計服務225,516人次。</li> <li>2. 本市辦理長青樂活健康食堂共計47個承辦單位，分別為東區20個、北區15個及香山區12個，合計服務51,342人次。</li> </ol>	100%	5
三、推展安老政策，保障長輩經濟安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 領取安老津貼人數。</li> <li>2. 領取重陽敬老禮金人數。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安老津貼：提供本市長輩2萬7,000人安老津貼。</li> <li>2. 重陽敬老禮金：提供本市長輩約5萬1,000人次重陽敬老禮金。</li> </ol>	1,052,000	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安老津貼：提供本市長輩2萬7,861人安老津貼。</li> <li>2. 重陽敬老禮金：提供本市長輩5萬618人重陽敬老禮金。</li> </ol>	100%	5
四、加強推動人民團體	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 出席人民團體會員大會</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 出席人民團體會員</li> </ol>	30,657	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 出席人民團體會員大會及活</li> </ol>	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
辦理社會福利服務工作	及活動場次。  2. 鼓勵並補助團體結合資源，推動社會福利及公益等活動件數。	大會及活動，確實輔導團體會務 130 場次。  2. 鼓勵並補助團體結合資源，推動社會福利及公益等活動，計 400 件。		動，確實輔導團體會務 400 場。  2. 鼓勵並補助團體結合資源，推動社會福利及公益等活動，計 509 件。		
五、社區培力及輔導機制	1. 派員出席各社區發展協會會員大會及活動場次。  2. 輔導建構福利化社區培力補助計畫件數。  3. 辦理社區工作評鑑表揚及幹部培育訓練次數。	1. 派員出席各社區發展協會會員大會及活動，以實際落實輔導工作，計 110 場次。  2. 輔導建構福利化社區培力補助計畫 8 件。  3. 提昇社區發展工作內涵與服務水平，辦理 1 次社區工作評鑑表揚、1 場次	4,000	1. 派員出席各社區發展協會會員大會及活動，以實際落實輔導工作，計 111 場。  2. 輔導建構福利化社區培力補助計畫 12 件。  3. 提昇社區發展工作內涵與服務水平，辦理 1 次社區工作評鑑表揚、幹部培力課程 12 場，680 人次參加。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	4. 社區冰箱據點建置數。	之幹部培育訓練。 4. 各行政區至少建置1個社區冰箱據點，全市總社區冰箱數達5據點。		4. 各行政區至少建置1個社區冰箱據點，全市總社區冰箱數達5據點(民富社區、樹下社區、科園社區、內湖社區、海濱社區)，總分享11,695公斤，共計55,252人次。		
六、志願服務永續發展方案	1. 辦理全市性志工基礎和社會福利類特殊教育訓練場次。  2. 辦理全市性才能及智能教育訓練場次。  3. 辦理國際志工日慶祝宣導活動場	1. 辦理全市性志工基礎和社會福利類特殊教育訓練計11場次(至少1200人參加)。 2. 辦理全市性才能及智能教育訓練5場次(至少計250人參加)，並完成學員之滿意度調查。 3. 辦理國際志工日慶祝宣導活	5,151	1. 辦理全市性志工基礎和社會福利類特殊教育訓練計16場(1,738人參加)。  2. 辦理全市性才能及智能教育訓練5場(計255人參加)，完成學員之滿意度調查。  3. 辦理國際志工日慶祝宣導活動1場(1,620	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	<p>次。</p> <p>4. 輔導社會福利類運用單位另協同各目的事業主管進行各類別運用單位輔導訪視場次。</p> <p>5. 辦理媒合座談會場次。</p> <p>6. 辦理招募、訓練、獎勵表揚、聯繫會報之規劃受益人次。</p>	<p>動 1 場次 (至少 1,600 人參加)。</p> <p>4. 輔導社會福利類運用單位另協同各目的事業主管進行各類別運用單位輔導訪視，預定進行巡迴訪視 12 場次。</p> <p>5. 辦理媒合座談會 2 場次 (每場至少 75 人參加)。</p> <p>6. 辦理招募、訓練、獎勵表揚、聯繫會報之規劃，預計服務人次計 3,300 人次。</p>		<p>人參加)。</p> <p>4. 輔導社會福利類運用單位另協同各目的事業主管進行各類別運用單位輔導訪視，106 年共進行巡迴訪視 12 場。</p> <p>5. 辦理媒合座談會 2 場共 150 人參加。</p> <p>6. 辦理招募、訓練、獎勵表揚、聯繫會報之規劃，計 3,501 人次參加。</p>		
七、推動身心障礙者多元照顧服務	1. 身心障礙者經濟扶助人次。	1. 身心障礙經濟扶助 64,000 人次。	460,858	1. 身心障礙經濟扶助 69,356 人次。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	2. 提供個人照顧與支持受益人次。 3. 身心障礙者家庭照顧受益人次。 4. 增加身心障礙社會參與機會受益人次。 5. 建置身心障礙福利機構資源受益人次。 6. 續推動「有愛無礙行動服務方案」受益人次。 7. 推動「身心障礙微旅行方案」受益人次。	2. 身心障礙個人照顧 27,888 人次。 3. 身心障礙者家庭照顧 1,520 人次。 4. 身心障礙者社會參與 452,680 人次。 5. 身心障礙福利機構 7 家、社區式日間照顧 2 家，服務 410 人。 6. 身心障礙者行動服務 250 人次。 7. 推動「身心障礙微旅行方案」服務 48 人次。		2. 身心障礙個人照顧 44,546 人次。 3. 身心障礙者家庭照顧 4,155 人次。 4. 身心障礙者社會參與 507,536 人次。 5. 身心障礙福利機構 7 家、社區式日間照顧 2 家，服務 1,135 人。 6. 身心障礙者行動服務 261 人次。 7. 推動「身心障礙微旅行方案」服務 98 人次。		
八、兒童少年福利業務	兒童及少年機構公共安全： 1. 稽查兒童及少年安置教養機構次數。 2. 稽查立案托	1. 稽查安置教養機構 2 家、1 年至少辦理 4 次。 2. 稽查立案托	313,066	1. 稽查安置教養機構 2 家、1 年共辦理 4 次。 2. 稽查立案托嬰中	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	嬰中心家數。	嬰中心 50 家。		心 61 家次。		
	提升兒童少年福利與權益計畫： 1. 召開兒少權益相關會議場次。 2. 邀請少年參與兒少促進會次數。	1.辦理 2 次兒少委員會。 2.兒少代表參與 1 次兒少委員會。		1.6 月 21 日、11 月 15 日召開兒少委員會計 2 次。 2.兒少代表參與 2 次兒少委員會。	100%	5
	提供托育服務及辦理相關補助： 1. 辦理托育機構管理、督導家次。 2. 辦理居家服務中心輔導及管理： (1) 托育人員管理訪視人次訓練、會議及相關活動場次。 (2) 居家托育服務中心管理及會議次數。	1.托嬰中心督導管理、訪視輔導計 100 家次。 2.居家托育服務中心輔導及管理： (1)管理三區居家托育人員 850 人次及親屬托育人員 800 人次。 (2)居家托育服務中心外聘督導一家一年 2 次，三區居家托育		1.辦理托嬰中心訪視輔導（含外聘督導）共 280 家次托嬰中心。 2.居家托育服務中心輔導及管理： (1)管理三區居家托育人員 885 人次及親屬托育人員 895 人次。  (2)居家托育服務中心外聘督導一家一年 2 次，三區居家托育服務中心聯繫會議一年 3 場。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	3. 提供父母未就業家庭育兒津貼及提供就業者家庭部分托育補助人次。	服務中心 聯繫會議 一年3場。 3.提供父母未就業家庭育兒津貼 35,000 人次，就業者家庭部分托育補助計 20,000 人次。		3.提供父母未就業家庭育兒津貼 35,214 人次，就業者家庭部分托育補助計 20,131 人次。		
	親子館及玩具銀行旗艦店服務人次。	辦理親子館及玩具銀行旗艦店全年到館服務 7 萬 5 千人次，辦理親子活動 400 場(含節慶活動、社區宣導，社區宣導及玩具交換平台等)、親職教育講座 60 小時、新手爸媽教室 200 場、及培訓 25 名玩具醫生志工。		辦理親子館及玩具銀行旗艦店全年到館服務 9 萬 9,678 人次，辦理親子活動 3,015 場(含節慶活動、社區宣導，社區宣導及玩具交換平台等)、親職教育講座 62 小時、新手爸媽教室 200 場、及培訓 27 名玩具醫生志工。	100%	5
九、婦女福利服務及權益促進	1. 辦理婦女館方案服務場次與參與人次。	1. 婦女館方案服務 80 場次、2,800 人次。	2,915	1. 委託民間單位及本府自辦理活動課程，共 416 場，計 8,727 人次參與。	95%	5



計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	2. 辦理婦女權益促進委員會次數。 3. 辦理婦女團體培力方案場次與參與人次。 4. 辦理婦女權益、福利服務及性別平等活動場次。 5. 進行各項婦女權益維護及性別平等宣導人次。	2. 辦理 2 次婦女權益促進委員會。 3. 辦理婦女團體培力課程 12 場次、250 人次。 4. 辦理婦女權益、福利服務及性別平等活動 5 場次。 5. 各項婦女權益維護及性別平等宣導 10,000 人次。		2. 6 月 15 日及 12 月 1 日召開婦女權益促進委員會(計 2 次)。 3. 於 106 年 12 月底委託辦理婦女團體培力課程 6 場、服務 120 人次。 4. 辦理婦女權益、福利服務及性別平等活動 5 場。 5. 結合婦女團體共同合作,透過電影、座談會、活動辦理等模式,宣導各項婦女權益維護及性別平等議題,受益 10,036 人次。		
十、新住民福利服務	1. 個案管理服務案件數。 2. 個人支持服務人次。 3. 家庭支持服務人次。 4. 社會支持服務人次。 5. 資訊支持服務人次。	1.提供個案管理服務 105 案。 2.個人支持服務 95 人次。 3.家庭支持服務 122 人次 4.社會支持服務 900 人次。 5.資訊支持服務 4,000 人	3,173	1.提供個案管理服務 107 案。 2.個人支持服務 107 人次。 3.家庭支持服務 122 人次。 4.社會支持服 1,430 人次。 5. 資訊支持服務 8,618 人次。	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
		次。				
十一、 家庭福利服務中心	<p>1. 提供弱勢家庭福利諮詢服務、關懷訪視、個案管理服務人次。</p> <p>2. 親子團體工作受益人次。</p> <p>3. 方案服務場次及受益人次。</p>	<p>1. 全年至少提供1,000人次諮詢服務。</p> <p>2. 全年共辦理2梯12場，每梯次計有6組家庭參與，計288人次受益</p> <p>3. 方案服務： (1)家庭預防性服務 結合行動家庭福利服務中心駐點服務，發掘社區特色及需求，分別針對各社區需求，辦理主題系列課程與活動至少12場。  (2)結合社區或學校，辦理2場未成</p>	6,499	<p>1. 福利諮詢共計644人次，個案服務計571戶，電訪及家訪共計1,809人次。</p> <p>2. 辦理2梯次團體，13場，共有6組家戶及25組兒少報名，達312人次受益。</p> <p>3. 方案服務： (1)開辦「行動家庭福利服務中心」，擇定本市17個社區進行駐點，由轄區社工每週進行半日之駐點服務，進行社區人士拜訪、資源盤點、弱勢家庭關懷訪視及社福諮詢工作，開發潛在服務對象，使民眾就近可獲得家庭福利服務中心社工服務，受益5,103人次。  (2)結合2所國高中及2個民間單位，辦理2場未</p>	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	4. 社區宣導場次及人次。	<p>年懷孕防治教育宣導及講座，預計受益人次 120 人。</p> <p>(3)弱勢家庭兒童及少年關懷輔導服務，辦理課後輔導 200 場、個案服務 2,000 人及暑期活動 1 梯次。</p> <p>4. 辦理至少 15 場次，服務 700 人次以上，以達到「進入社區，服務到位」之理念及目標。</p>		<p>婚懷孕宣導講座，受益 571 人次。</p> <p>(3)委託辦理東區、北區及香山區弱勢課輔，共 255 場課後輔導，受益 2,898 人次，並提供 91 人個案管理服務，及 2,508 人次個管服務；並辦理 1 梯 45 場暑期營隊，798 人次受益。</p> <p>4. 社區宣導場次：</p> <p>(1)於社區辦理親子手作暨社福宅急便駐點服務宣導 13 場，及原住民家庭服務方案 4 場，共 17 次，受益 3,185 人次。</p> <p>(2)8 月 26 日辦理「勇闖心森林」家庭福利服務中心年度大型活動，透過劇團演出進行預防攜子後自殺宣導，受益 149 戶次，849 人次。</p> <p>(3)廣播劇：結合心</p>		

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	5. 志工服務人次。	5. 結合志工提供服務或業務輔助達 300 人次。		<p>動、警廣及寰宇電台，播放中心宣導廣播劇，共計 358 檔次，受益 21 萬 9,000 人次。</p> <p>(4) 動畫劇：結合威秀影城及 Big City 購物中心播放「你不孤單」卡通動畫劇，受益 40 萬 9,515 人次。</p> <p>(5) 兒童繪本：以預防殺子後自殺宣導主題，製作適合親子共讀的繪本，並發送予本市 30 間國民小學，每間小學提供 3 本繪本、162 間幼兒園，每間幼兒園 2 本。</p> <p>(6) 辦理中心兒少方案，在地文化一日遊-米食文化粉有趣 1 場，受益 50 人次。</p> <p>5. 本年度設有 1 隊志工隊，志工人數 80 人，提供 800 人次服務。</p>		
十二、 特殊境遇家庭	1. 提供特殊境遇家庭相關	1. 提供特殊境遇家庭	350	1. 提供 181 戶特殊境遇家庭經濟扶	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
福利服務	補助戶數。  2. 提供新竹市特殊境遇家庭訪視服務受益案次及人數。	相 關 補 助，預計扶助 160 戶特殊境遇家庭。  2. 提供訪視關懷、電話訪問及諮詢案件 860 次，社區宣導至少 800 人次受益。		助。  2. 提供訪視關懷、電話訪問、資源轉介、物資連結及諮詢服務等共計 862 案次，並結合社區及地方團體等宣導特殊境遇家庭經濟扶助，受益 806 人次。		
十三、 建構家庭暴力防治網絡，提供平安保護服務	1. 提供兒童少年保護個案服務案次。  2. 提供家庭暴力及性侵害被害人保護服務受益人	1. 提供 500 案次兒童少年保護個案家庭處遇服務、結束寄養安置後追蹤輔導服務及家長親職教育與兒少諮商服務，以保障兒少福祉及提升家庭能量。  2. 提供家庭暴力被害人保護服務 18,000	24,354	1. 提供 6,802 案次兒童少年保護個案家庭處遇服務、結束寄養安置後追蹤輔導服務及家長親職教育與兒少諮商服務，以保障兒少福祉及提升家庭能量。  2. 提供家庭暴力被害人保護服務 30,603 人次、性侵害被害	100%	5

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	<p>次。</p> <p>3. 提供家庭暴力及性侵害被害人經濟扶助受益人次。</p> <p>4. 目睹家庭暴力兒童少年服務人次及場次。</p> <p>5. 家暴相對人服務人次及場次。</p>	<p>人次、性侵害被害人保護服務 2,000 人次。</p> <p>3. 提供 250 人次家庭暴力及性侵害被害人醫療、法律、心理諮商、生活扶助等補助。</p> <p>4. 提供目睹家庭暴力兒童少年個案服務 1,000 人次、心理諮商 80 人次、團體輔導 15 場、法院親職講座 24 場、校園宣導活動 3 場、個案研討 2 場、研習訓練 2 場。</p> <p>5. 家庭暴力相對人預防性服務方案，提</p>		<p>人保護服務 4,582 人次。</p> <p>3. 提供 320 人次家庭暴力及性侵害被害人醫療、法律、心理諮商、生活扶助等補助。</p> <p>4. 提供目睹家庭暴力兒童少年個案服務 2,771 人次、心理諮商 123 人次、團體輔導 20 場、法院親職講座 66 場、校園宣導活動 22 場、個案研討 4 場、研習訓練 3 場。</p> <p>5. 家庭暴力相對人預防性服務方案，提供相對人個案服務</p>		

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
	6. 辦理網絡成員聯繫會議、教育訓練、防治宣導場次。	供相對人個案服務 1,000 人次、個別心理輔導 25 人次、庭前認知講習 24 場、個案研討 2 場及專業訓練 2 場、外聘督導 12 場。 6. 辦理家暴防治網絡相關機構單位人員聯繫會議 4 場次、召開家庭暴力高危機個案安全網會議 12 場、性騷擾防治委員會會議 2 場、家庭暴力防治委員會 2 場、高危機網絡教育訓練及共識營 3 場、家暴		2,083 人次、個別心理輔導 43 人次、庭前認知講習 36 場、個案研討 2 場及專業訓練 2 場、外聘督導 12 場。 6. 辦理家暴防治網絡相關機構單位人員聯繫會議 4 場、召開家庭暴力高危機個案安全網會議 12 場、性騷擾防治委員會會議 2 場、家庭暴力防治委員會 2 場、高危機網絡教育訓練及共識營 3 場、家暴防治專業訓練 33 小時、家暴及性侵害防治宣導 50 場。		

計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額 (千元)	執行績效	執行率	管考 代碼
		防治專業 訓練 33 小 時、家暴 及性侵害 防治宣導 50 場。				

\* 管考方式代碼說明：1.工程列管 2.基本設施列管 3.促進民間參與公共建設  
列管 4.其他列管（請註明） 5.自行列管。

#### 參、未達原定標準之檢討

計畫名稱	衡量標準	執行率	未達成原因分析暨改進措施
九、婦女福利 服務及權 益促進	辦理婦女團體 培力課程 12 場 次、250 人次。	95%	因有 9 場於年底始完成簽約委託，以致本 年度僅辦理 6 場，擬於 107 年度年初進行 方案執行。

#### 肆、自行列管績效

本處自行列管計 13 項執行計畫，其中「婦女福利服務及權益促進」執行率 95%，其餘均如期達成目標。

#### 伍、年度重要施政具體事蹟

##### 一、「呷熊飽」餐食服務+「早安飽貝」弱勢學童早餐計畫：

提供弱勢民眾及學童餐食券服務，照顧其基本飲食需求，服務績效 7,084 人次。

##### 二、廣設長青樂活健康食堂：

106 本市辦理長青樂活健康食堂共計 47 個承辦單位，分別為東區 20 個、北區 15 個及香山區 12 個，依單位辦理天數給予不同金額補助。如：一週提供三餐(現有 7 個承辦單位)，每季補助 4 萬元；一週提供一餐(現有 9 個承辦單位)，每季補助 2 萬 1,000 元；一個月提供兩餐(現有 8 個承辦單位)，每季補助 9,000 元，平均服務 51,342 人次。社區照顧關懷據點共計 33 個承辦單位，



分別為東區 14 個、北區 9 個及香山區 10 個，其中東區 2 個、北區 1 個及香山區 1 個承辦單位提供一個禮拜五天健康促進及共餐服務，平均服務 225,516 人次，106 年更辦理社區照顧關懷據點創意課程啟動記者會暨動態成果展 200 位長者齊聚玩桌遊。

### 三、愛心食材捐贈：

與新竹農產運銷公司合作，與愛心攤商打造食材捐贈平台，每週固定提供社區愛心食材，共有 28 個社區及單位受惠，服務績效 35 場次。

### 四、弱勢家庭微型保險：

與新光人壽合作，自 106 年度起提供 4,000 餘名弱勢民眾意外保險，搭起愛的防護傘。

### 五、台灣鯛服務：

媒合冷凍食材，集結各單位的力量，協助運送並將冷凍台灣鯛烹煮加工，豐納美味與愛心，由市府轉贈給提供予有需要的社區照顧關懷據點、共餐食堂及社會福利機構，以更有效使用冷凍食材，為有需要之老人及家庭營養加分，發揚愛心義舉。第 1 階段冷凍魚共發放 357 箱，包含 47 個社福單位受惠。第 2 階段透過風廚師餐飲觀光發展協會調理製成即食品，共發放 1,364 包，分別為至少 163 戶家庭、教會 1 家、兒少機構 2 家、老人機構 1 家等受惠。

### 六、關懷街友聯合稽查：

結合環保局、警察局、衛生局等單位辦理關懷街友聯合稽查、以適時提供街友所需之服務。每星期固定關懷訪視 3-4 次，平均 1 個月 1-2 次聯合稽查，除提供民生物資、就業資訊，尚視情況提供緊急庇護服務及醫療服務。

(一) 全面訪視本市街友，進行基本資料建檔並評估需求，106 年底遊民列冊名單為 98 人。

(二) 協助夜宿人次 3,229 人次及安置人數 131 人。

(三) 協助 99 人次使用醫療服務。

(四) 舉辦三節活動，每一梯次參與人數平均為 30 人次，均提供義剪、義診、教育課程及用餐。

(五) 低溫時期加強關懷輔導，106 年共執行 24 次。

### 七、愛心福利社：

結合民間單位捐贈資源，建構在地化實物輸送體系，以滿足弱勢民眾實際民生需求，共計媒合民間單位 36 次。

### 八、爺奶秘書關懷服務：

運用 3C 通訊設備，讓長輩與關懷秘書密切互動，並增加與遠方家人之聯繫，促進長輩心靈健康，服務期間為 106 年 4 月 1 日至 106 年 9 月 30 日，合計 2,400 服務人次。

## 九、2017 新竹感恩季系列活動：

以「大聲說愛」為主軸，規劃「感恩季圓心願~感謝遇見愛」、「聖誕點燈儀式」、「城市英雄表揚」、「耶誕感恩市集」及壓軸活動「聽見愛-感恩音樂晚會」等系列活動，其中心願卡活動成功為本市 400 名弱勢兒童圓夢，各場精心規劃之活動均使市民朋友以感恩心情向親友傳遞及分享愛，且為其帶來平安喜樂的祝福，為今年劃下完美的句點。

## 十一、災害防救業務：

106 年度與消防局、環保局、工務處、民政處與三區公所參與內政部「災害防救深耕第 2 期計畫」，經內政部評鑑本市榮獲特優。

## 十一、無障礙微旅行：

106 年 5 月推出【新竹市無障礙微旅行】，提供設籍且實際居住新竹市並領有新竹市身心障礙證明/手冊之行動不便者與一名親友出遊。讓身障者跟家屬也能一起外出旅遊，透過出門旅遊，讓長輩與照護者能夠得到喘息的機會，在紓解身心的壓力後，再開始面對生活中的挑戰。

106 年共計辦理 9 場，98 人次身心障礙者及家屬參與，並於 106 年 11 月 30 日辦理成果發表會。無障礙微旅行係屬創新方案，不僅活化本市各景點外，也考慮到友善的通用環境的規劃，包括護城河、中央公園及青草湖等，藉由無障礙微旅行，行動不便的障礙者透過多扶 Door to door 的專案服務，也得以沉浸在陽光和綠意中。

## 十二、首辦身心障礙跨專業服務績優人員表揚：

106 年 12 月 1 日首度辦理身心障礙服務跨專業績優人員表揚大會，共計 21 名績優人員受獎，藉此肯定獲獎人員，長期協助市府守護身心障礙者及其家庭，讓這座城市變得更溫暖，奠定本市成為幸福城市的基礎。

## 十三、推動一區一親子館：

(一) 東區親子館 104 年 4 月 4 日成立，提供親職教育、育兒指導、親子互動課程。106 年入館 9 萬 9,678 人次，辦理親子活動(含推展親職教育、嬰幼兒課程)、托育服務諮詢、托育媒合、專業教育訓練、兒童照顧諮詢、臨托服務等共計 3,246 場次、13 萬 3,216 人次參與。

(二) 香山區親子館於 106 年完成細部設計規劃，107 年 1 月辦理室內裝修工程發包作業，預計 107 年 5 月中旬開館。

(三) 北區親子館室內裝修工程規劃設計及監造服務案於 106 年 12 月完成整體規劃及基礎設計，107 年 1 月辦理細部設計，預計 107 年下半年開館。

## 十四、行動家庭福利服務中心：

擇定本市 16 個社區進行駐點，由轄區社工每週進行半日之駐點服務，進行

社區人士拜訪、資源盤點、弱勢家庭關懷訪視及社福諮詢工作，開發潛在服務對象，使民眾就近可獲得家庭福利服務中心社工服務，受益 5,180 人次；已完成全市每個聯里皆有一個駐點服務。